



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SECRETARÍA DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN DE LOS LEONESES
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Tramite: Toma de reportes e información sobre servicios públicos municipales.

1. Denominación y domicilio del responsable:

Responsable la Coordinación de Atención Ciudadana adscrita al Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses, con domicilio en Palacio Municipal S/N, Zona Centro, León, Gto., siendo el Sujeto Obligado del tratamiento de los datos personales el Municipio de León.

2. Datos Personales que serán sometidos a tratamiento:

Los datos personales recabados por esta dependencia podrán ser solicitados atendiendo lo establecido con los artículos 3 fracción I, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 32, 34, 36, 37, 39, 40 y 42 así como lo dispuesto en el Título Tercero, Capítulo Primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, serán protegidos, incorporados y tratados en las bases de datos personales con las únicas, determinadas, explícitas y legítimas finalidades para lo cual fueron otorgados por Usted.

Datos personales.

Datos personales de Identificación.

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- Fecha de nacimiento

Datos personales digitales.

- Correo electrónico

3. Finalidad del Tratamiento de sus Datos Personales.

Los datos personales recabados por esta dependencia podrán ser solicitados, serán protegidos, incorporados y tratados en las bases de datos personales con las únicas, determinadas, explícitas y legítimas finalidades para lo cual fueron otorgados por Usted, las cuales consisten en llevar cabo los asuntos de:

Toma de reportes e información sobre servicios públicos municipales.

- El registro de reportes sobre servicios públicos en el Sistema de Atención Ciudadana (**SAC**).
- Realización de llamadas telefónicas para seguimiento al reporte.
- Realización de llamadas telefónicas para encuestas de percepción ciudadana.
- Para tener un canal de comunicación con la ciudadanía a través del mecanismo de Leo, WhatsApp, con seguimiento a reportes y encuestas desde el número oficial 477 213 6000.
- Para datos estadísticos.

La Coordinación de Atención Ciudadana de la Dirección de Atención Ciudadana no podrá requerirle información que exceda de los fines para los cuales se solicita, así como tampoco podrá usarse dicha información para finalidades distintas a las que usted solicita, lo anterior, a efecto de cumplir con la Ley de la materia, debiendo ser la información identificable, exacta, adecuada, pertinente y no excesiva.

4. Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento de datos personales y transferencia de los mismos:

Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato, Artículo 23, Fracciones I, II y III.

Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, los artículos 78, 96, 97, 98, 99, 117, 119 fracción II y 179.

5. Transferencia de datos.

Sus Datos Personales podrán ser transferidos, siempre y cuando se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas del responsable, además de las transferencias previstas por mandato legal, como lo establecen los artículos 96, 97, 98, y 99 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Se hace de su conocimiento la transferencia de los siguientes datos a las unidades administrativas que integran al sujeto obligado del Municipio de León.

DATOS PERSONALES	RESPONSABLE	FINALIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Domicilio • Teléfono • Correo electrónico 	Dirección de Atención Ciudadana / Coordinación de Atención Ciudadana / Dependencias de la administración municipal involucradas en la atención al ciudadano.	Atención y seguimiento al Reporte / encuestas de percepción telefónicas.

6. Mecanismos para que el titular de los datos personales pueda ejercer los derechos ARCOP y negativa para el tratamiento de sus datos personales:

Se hace de su conocimiento que en términos del título tercero, capítulo I, II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, puede solicitar ante la Unidad de Transparencia Municipal de León Guanajuato, sus derechos (**ARCOP**) de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad al tratamiento de sus datos personales, recabados por la Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SECRETARÍA DE VINCULACIÓN
Y ATENCIÓN DE LOS LEONESES
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

En este apartado le brindaremos esos medios para que usted pueda controlar el uso ajeno y destino de su información personal, tienen el objetivo de no permitir la divulgación ilícita de sus datos y evitar la posible vulneración de su dignidad.

Si Usted desea ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación cancelación u oposición y portabilidad

(ARCOP) deberá proporcionar los siguientes requisitos:

1. El nombre completo del titular, así como su domicilio o cualquier otro medio para oír y recibir notificaciones;
2. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
3. La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
4. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso; y
6. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.

La solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial de Usted como titular de los datos personales, así como de su representante, en caso de que éste sea quien presente la solicitud. Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio.

La respuesta que recaiga a su solicitud de derechos ARCOP será entregada previa identificación del titular de los datos personales o de su representante.

La modalidad o medios de reproducción de sus datos personales pueden ser en las siguientes modalidades:

- Consulta directa (gratuito).
- Dispositivos de almacenamiento proporcionado por el solicitante (gratuito).
- Copia certificada (costo).
- Disco compacto (costo).

Los plazos de respuesta, son de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. Podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

Se le informa que en caso de estar inconforme con la respuesta que le proporcionen derivado de alguno de los derechos ARCOP puede impugnarla dentro de un término de quince días contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la respuesta ante el Instituto de Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, mediante el Recurso de Revisión previsto en el artículo 127 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

7. Domicilio de la Unidad de Transparencia:

Plaza Principal S/N, Zona Centro, León, Guanajuato C.P. 37000.

Teléfono y extensiones: **(477) 788 0000, Ext. 1841, 1842, 1843, 1844, y 1845.**

Horario de **08:00 a 15:30 hrs.**

Dirección de correo electrónico: **ut@leon.gob.mx**

8. Sitio donde podrá consultar el Aviso de Privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares el aviso de privacidad:

Se comunicarán por correo electrónico, cuando así lo haya proporcionado el titular de los datos personales o a través de la página institucional en internet:

leon.gob.mx

Elaboración del Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad se elaboró el día martes 16 de enero de 2024.