

	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL	
	¿Cómo recuperar mi contraseña?	Nº: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

Objetivo: Contar con una opción para recuperar la contraseña que fue olvidada.

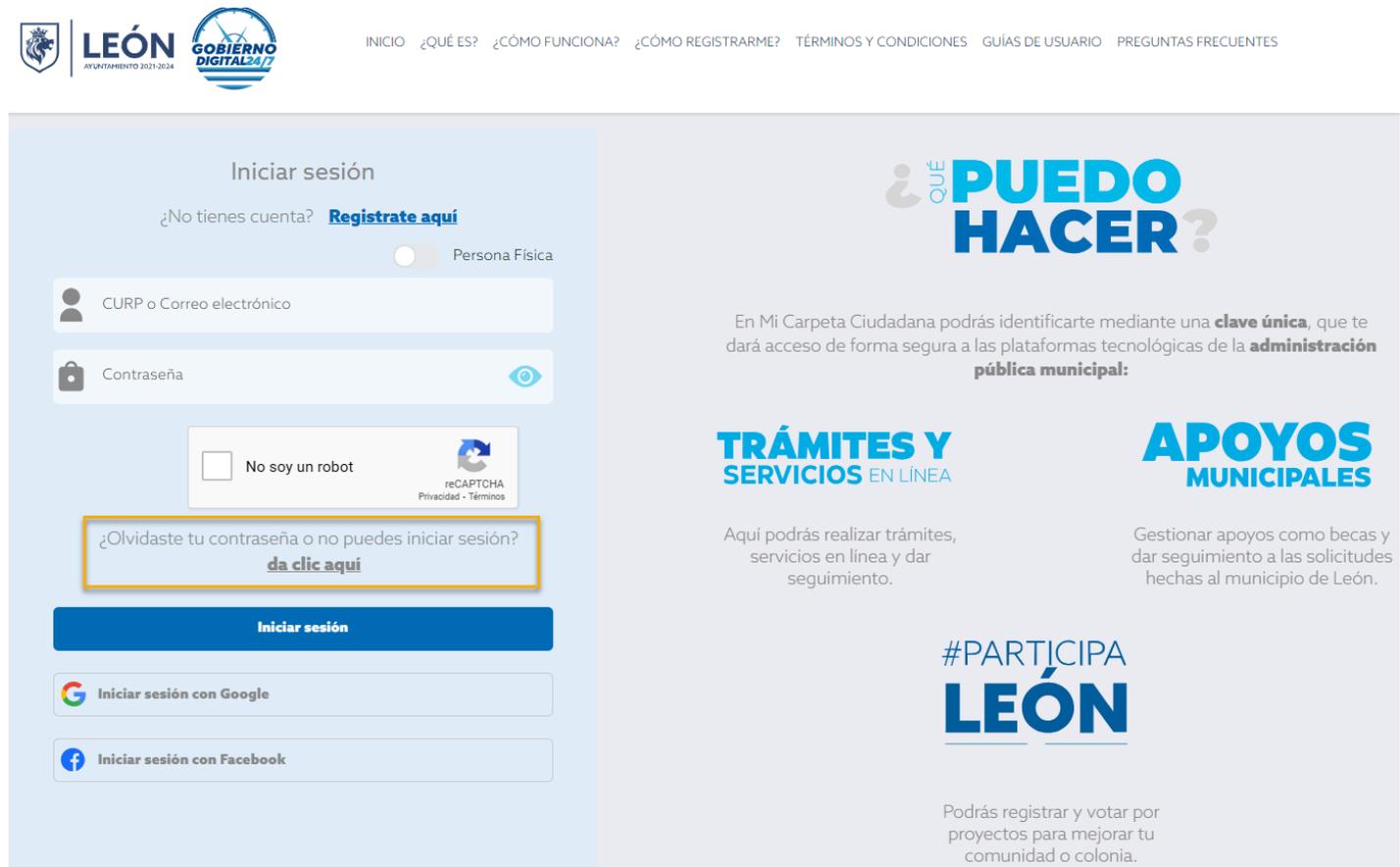
Usuario que Aplica: Ciudadano

Actividad	Imagen
-----------	--------

Paso 1.

En caso de no recordar la contraseña da clic en la opción:

¿Olvidaste tu contraseña o no puedes iniciar sesión? da clic aquí




LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024



INICIO [¿QUÉ ES?](#) [¿CÓMO FUNCIONA?](#) [¿CÓMO REGISTRARME?](#) [TÉRMINOS Y CONDICIONES](#) [GUÍAS DE USUARIO](#) [PREGUNTAS FRECUENTES](#)

Iniciar sesión
¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí](#)

Persona Física

CURP o Correo electrónico

Contraseña

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

¿Olvidaste tu contraseña o no puedes iniciar sesión?
da clic aquí

Iniciar sesión

 Iniciar sesión con Google

 Iniciar sesión con Facebook

¿QUÉ PUEDO HACER?

En Mi Carpeta Ciudadana podrás identificarte mediante una **clave única**, que te dará acceso de forma segura a las plataformas tecnológicas de la **administración pública municipal**:

TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA
Aquí podrás realizar trámites, servicios en línea y dar seguimiento.

APOYOS MUNICIPALES
Gestionar apoyos como becas y dar seguimiento a las solicitudes hechas al municipio de León.

#PARTICIPA LEÓN
Podrás registrar y votar por proyectos para mejorar tu comunidad o colonia.



¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Paso 2.

A continuación deberás registrar el **CURP** que anteriormente registraste en Mi carpeta ciudadana.

Después da clic en **Enviar**.

Paso 3.

En seguida se muestran las opciones para la recuperación de la contraseña:

1. Se envía un **link al correo electrónico**.

2. **Enviar código al celular**.

Después de elegir la opción deseada da clic en **Enviar**.



¿Cómo recuperar mi contraseña?

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Recuperar contraseña a través de Correo electrónico

Paso 4.

Si la opción elegida es por correo electrónico se muestra la siguiente imagen para **Restablecer la contraseña.**

Revisa la bandeja de tu correo para continuar con los pasos y se restablezca la contraseña.

MI CARPETA CIUDADANA



RESTABLECER CONTRASEÑA

Hemos enviado instrucciones a su **correo electrónico registrado** para **restablecer** su contraseña.

En caso de no contar con acceso a la cuenta de correo, favor de enviar un email a sinfilas@leon.gob.mx solicitando la asignación de un nuevo correo.

[REGRESAR A PANTALLA DE INICIO](#)

Paso 5.

La siguiente imagen de ejemplo muestra la notificación para recuperar la contraseña, da clic en link **Ingrese aquí para continuar con el proceso.**

Solicitud de recuperación de contraseña Recibidos x



dti@leon.gob.mx
para mí

12:49 (hace 0 minutos)



Mi Carpeta Ciudadana (qa)

Recuperación de contraseña

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Sara	Chávez	

Para poder realizar el reseteo de contraseña lo invitamos a ingresar mediante el siguiente link temporal para restablecerla.

**Da clic para
Recuperar contraseña**



[Ingrese aquí para continuar con el proceso](#)

Le informamos que el acceso tiene una vigencia de 2 días, en caso de que usted no haya solicitado el restablecimiento de su contraseña ignore este correo

	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL	
	¿Cómo recuperar mi contraseña?	N°: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

Nota:

- Le recordamos que al recuperar su contraseña se tiene un máximo de dos horas para poder cambiarla, de lo contrario, tendrá que volver a dar clic en la liga "¿Olvidaste tu contraseña o no puedes iniciar sesión? da clic aquí".

Paso 6.

Para realizar el **Recuperar tu Inicio de Sesión** registra la información que a continuación se pide

Correo electrónico

Registra la nueva contraseña

Confirma tu contraseña

Para finalizar da clic en el botón **Guardar.**





¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Recuperar contraseña por Código al Celular

Paso 7.

Si se elige la opción **Enviarme código a mi celular.**

Al teléfono registrado llegará el código de confirmación.



Paso 8.

En la siguiente imagen, se muestra un ejemplo del mensaje de texto que se recibe.

Ingresa el código A150 para activar tu cuenta de #MiCarpetaCiudadana

12:19 p. m.



¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Paso 9.

Posteriormente captura la nueva contraseña y confirma nuevamente la contraseña.

Da clic en Guardar.

RECUPERAR TU INICIO DE SESIÓN

Restablecer contraseña

NUEVA CONTRASEÑA

CONFIRMAR CONTRASEÑA

GUARDAR

Paso 10.

Al finalizar se indicará el cambio de contraseña exitoso.

leon.gob.mx 23° C

LEÓN GOBIERNO DIGITAL 2017

INICIO

CAMBIAR CONTRASEÑA

SE HA ACTUALIZADO LA CONTRASEÑA

En siguiente inicio de sesión deberá acceder con la nueva contraseña.

REGRESAR



¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Otra opción para recuperar contraseña

Paso 11.

Cambio de correo.

Si no ubicas ninguno de los datos que se muestran en pantalla, seleccionar "Si no cuentas con el acceso a ninguno de los medios de recuperación presiona **Aquí**"

RECUPERAR TU INICIO DE SESIÓN

Persona Moral

Enviar

Enviarme **link** para restablecer contraseña **Enviar**

Enviarme **código a mi celular** ***** para restablecer contraseña **Enviar**

Si no cuentas con el acceso a ninguno de los medios de recuperación presiona **Aquí**



¿Cómo recuperar mi contraseña?

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Paso 12.

Se mostrarán unos campos donde tendrás que ingresar correctamente tu correo electrónico y tu número de teléfono para poder contactarte.

La imagen muestra una interfaz web para recuperar una contraseña. El título principal es "RECUPERAR TU INICIO DE SESIÓN". A la izquierda, hay un formulario con un campo de texto que contiene "BEST710209HDFLNB09" y un botón "Enviar". Debajo, se muestra "Correo registrado: *****eon1@gmail.com". Hay dos opciones de recuperación: "Enviarme link para restablecer contraseña" y "Enviarme código a mi celular *****9129 para restablecer contraseña", ambas con botones "Enviar". A la derecha, se indica "Para recibir soporte envía un correo a sinfilas@leon.gob.mx" y "INGRESE LOS SIGUIENTES DATOS PARA CONTACTARLO:". Hay dos campos de entrada con botones "Enviar": "Correo electrónico personal" y "Teléfono".