

	<p>“Cómo restablecer mi contraseña en Mi Carpeta Ciudadana”</p>	
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--

<p>Objetivo: Conocer el proceso y/o los pasos para recuperar la contraseña en Mi Carpeta Ciudadana</p>
<p>Usuario que Aplica: Ciudadano</p>

Actividad	Imagen
<p>1. Para recuperar la contraseña da clic en la opción <i>¿Olvidé mi contraseña?</i> como se muestra en la siguiente imagen.</p>	<p>Nota: si al intentar realizar este proceso, el sistema no permite restablecer tu contraseña, comunícate a las oficinas de la Dirección General de Educación o bien puedes acudir de manera presencial para que te asesoren al respecto sobre tu cuenta.</p>
<p>2. Da click sobre la opción Recuperar contraseña para restablecerla.</p>	

3. Captura el **correo electrónico** y da click en restablecer.



leon.gob.mx 18° C

LEÓN GOBIERNO DIGITAL 4.0

INICIO

MI CARPETA CIUDADANA

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?
Escribe tu correo electrónico

CAPTURE SU CORREO ELECTRÓNICO

REESTABLECER

REGRESAR A PANTALLA DE INICIO

4. Al **correo registrado** se enviarán los pasos para restablecer la contraseña.

Nota: Revisa la bandeja de correo no deseado, si es que el correo no se localiza en la bandeja principal.



MI CARPETA CIUDADANA

REESTABLECER CONTRASEÑA

Por favor revise su correo electrónico para restablecer su contraseña.

REGRESAR A PANTALLA DE INICIO



5. El siguiente correo es un ejemplo de la notificación que se recibirá.

Da click en la liga siguiente, **Ingrese aquí para continuar con el proceso** como se muestra en la imagen.

Solicitud de recuperación de contraseña Recibidos x

dti@leon.gob.mx
para mi ▾



Mi Carpeta Ciudadana

Recuperación de contraseña

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Regina	Chávez	

Para poder realizar el reseteo de contraseña lo invitamos a ingresar mediante el siguiente link temporal para establecer su nueva contraseña.

Clic para recuperar contraseña → [Ingrese aquí para continuar con el proceso](#)

Le informamos que el acceso tiene una vigencia de 2 días, así como que en caso de que usted no haya solicitado el restablecimiento de su contraseña ignore este correo

6. A continuación registra los datos que se solicitan para **actualizar la contraseña.**

1. Captura el correo electrónico.

2. Captura la nueva contraseña.

3. Confirma la contraseña nuevamente.

4. Da click en Guardar para terminar.

USTED SE ENCUENTRA EN: INICIO / CAMBIAR CONTRASEÑA

CAMBIAR CONTRASEÑA

La contraseña **debe contar** con al menos 6 caracteres una letra mayúscula, un número y un caracter especial

 CORREO ELECTRÓNICO

 NUEVA CONTRASEÑA

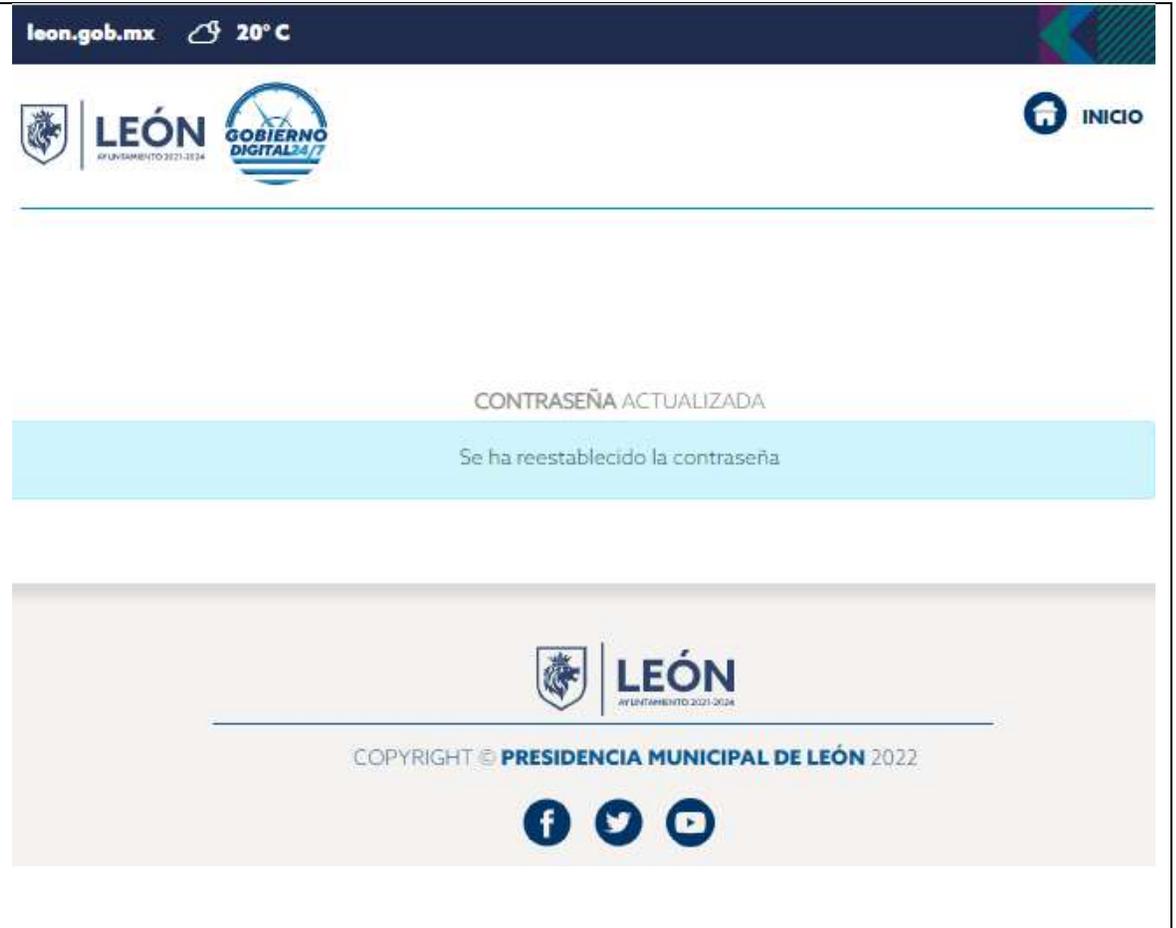
 CONFIRMAR DE CONTRASEÑA

GUARDAR

Nota: se sugiere que al registrar la contraseña esta lleve mayúsculas, minúsculas, números y un carácter especial.

	<p align="center">“Cómo restablecer mi contraseña en Mi Carpeta Ciudadana”</p>	

7. Cuando la contraseña es actualizada aparece el siguiente mensaje indicando que la **contraseña actualizada** como se muestra en la siguiente imagen.



The screenshot shows the website **leon.gob.mx** with a weather indicator of **20° C**. The header includes the León Ayuntamiento logo, the text **LEÓN** (Ayuntamiento 2021-2024), the **Gobierno Digital 24/7** logo, and an **INICIO** button. The main content area displays the message **CONTRASEÑA ACTUALIZADA** and **Se ha reestablecido la contraseña** in a light blue box. The footer contains the León Ayuntamiento logo, the text **COPYRIGHT © PRESIDENCIA MUNICIPAL DE LEÓN 2022**, and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.