
		
	"Cómo restablecer mi contraseña en Mi Carpeta Ciudadana"	

Objetivo: Conocer el proceso y/o los pasos para recuperar la contraseña en Mi Carpeta Ciudadana

Usuario que Aplica: Ciudadano

Actividad	Imagen
1. Para recuperar la contraseña da clic en la opción <i>¿Olvidé mi contraseña?</i> como se muestra en la siguiente imagen.	<p>Nota: si al intentar realizar este proceso, el sistema no permite restablecer tu contraseña, comunícate a las oficinas de la Dirección General de Educación o bien puedes acudir de manera presencial para que te asesoren al respecto sobre tu cuenta.</p>
2. Da click sobre la opción Recuperar contraseña para restablecerla.	

	"Cómo restablecer mi contraseña en Mi Carpeta Ciudadana"	

3. Captura el **correo electrónico** y da click en restablecer.

leon.gob.mx 18° C



LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024



 INICIO

MI CARPETA CIUDADANA

¿OLVIDASTE TU **CONTRASEÑA**?
Escribe tu correo electrónico

 CAPTURE SU CORREO ELECTRÓNICO

REESTABLECER

 REGRESAR A PANTALLA DE INICIO

4. Al **correo registrado** se enviarán los pasos para restablecer la contraseña.

Nota: Revisa la bandeja de correo no deseado, si es que el correo no se localiza en la bandeja principal.

MI CARPETA CIUDADANA

REESTABLECER **CONTRASEÑA**
Por favor revise su correo electrónico para restablecer su contraseña.



 REGRESAR A PANTALLA DE INICIO

 LEÓN AYUNTAMIENTO 2021-2024		
	"Cómo restablecer mi contraseña en Mi Carpeta Ciudadana"	

5. El siguiente correo es un ejemplo de la notificación que se recibirá.

Da click en la liga siguiente, **Ingrese aquí para continuar con el proceso** como se muestra en la imagen.

Solicitud de recuperación de contraseña  Recibidos x

dti@leon.gob.mx
para mí ▼



Mi Carpeta Ciudadana

Recuperación de contraseña

INFORMACIÓN DE LA CUENTA


Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Regina	Chávez	


Para poder realizar el reseteo de contraseña lo invitamos a ingresar mediante el siguiente link temporal para establecer su nueva contraseña.

Clic para recuperar contraseña 

[Ingrese aquí para continuar con el proceso](#)

Le informamos que el acceso tiene una vigencia de 2 días, así como que en caso de que usted no haya solicitado el restablecimiento de su contraseña ignore este correo

		
	"Cómo restablecer mi contraseña en Mi Carpeta Ciudadana"	

<p>6. A continuación registra los datos que se solicitan para actualizar la contraseña.</p> <p>1. Captura el correo electrónico.</p> <p>2. Captura la nueva contraseña.</p> <p>3. Confirma la contraseña nuevamente.</p> <p>4. Da click en Guardar para terminar.</p>	<div><div>USTED SE ENCUENTRA EN: INICIO / CAMBIAR CONTRASEÑA</div><div><h2>CAMBIAR CONTRASEÑA</h2></div><div><p>La contraseña debe contar con al menos 6 caracteres una letra mayúscula, un número y un caracter especial</p><div><div>CORREO ELECTRÓNICO</div><div>NUEVA CONTRASEÑA</div><div>CONFIRMAR DE CONTRASEÑA</div><div><div>GUARDAR</div></div></div></div><p>Nota: se sugiere que al registrar la contraseña esta lleve mayúsculas, minúsculas, números y un carácter especial.</p></div>
--	---

		
	<p align="center">"Cómo restablecer mi contraseña en Mi Carpeta Ciudadana"</p>	

7. Cuando la contraseña es actualizada aparece el siguiente mensaje indicando que la **contraseña actualizada** como se muestra en la siguiente imagen.

leon.gob.mx

20° C



LEÓN

AYUNTAMIENTO 2021-2024





CONTRASEÑA ACTUALIZADA

Se ha reestablecido la contraseña



LEÓN

AYUNTAMIENTO 2021-2024

COPYRIGHT ©

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE LEÓN

2022

