

	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
	¿Cómo recuperar mi contraseña?	Nº: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

Objetivo: Contar con una opción para recuperar la contraseña que fue olvidada.

Usuario que Aplica: Ciudadano

Actividad	Imagen
<p>Paso 1. En caso de no recordar la contraseña da clic en la opción Recuperar contraseña</p>	

	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
	¿Cómo recuperar mi contraseña?	Nº: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

Paso 2. A continuación deberás registrar el **correo electrónico** que anteriormente registraste en Mi carpeta ciudadana.

Después da clic en **Restablecer**.









MI CARPETA CIUDADANA

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?
Escribe tu correo electrónico

 **CAPTURE SU CORREO ELECTRONICO**

REESTABLECER


[REGRESAR A PANTALLA DE INICIO](#)

	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
	¿Cómo recuperar mi contraseña?	Nº: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

Paso 3. En la siguiente imagen se muestra la **confirmación de olvido de contraseña.**

Después revisa la bandeja de tu correo para continuar con los pasos y se restablezca la contraseña.








MI CARPETA CIUDADANA

REESTABLECER CONTRASEÑA

Por favor **revise su correo electrónico** para **restablecer** su contraseña.




REGRESAR A PANTALLA DE INICIO



¿Cómo recuperar mi contraseña?

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI

Paso 4. La siguiente imagen es un ejemplo del correo que llega para restablecer la contraseña.

Da clic en la liga que se muestra a continuación.



Mi Carpeta Ciudadana

Recuperación de contraseña

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Sara	Chávez	Chávez

Para poder realizar el reseteo de contraseña lo invitamos a ingresar mediante el siguiente link temporal para establecer su nueva contraseña.

[Ingrese aquí para continuar con el proceso](#)

Le informamos que el acceso tiene una vigencia de 2 días, así como que en caso de que usted no haya solicitado el restablecimiento de su contraseña ignore este correo



¿Cómo recuperar mi contraseña?

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI

Paso 5. Para realizar el **cambio de contraseña** registra la información que a continuación se pide

- Correo electrónico
- Registra la nueva contraseña
- Confirma tu contraseña

Para finalizar da **Guardar.**

Con la nueva contraseña inicia nuevamente sesión para continuar.


USTED SE ENCUENTRA EN: INICIO / CAMBIAR CONTRASEÑA

CAMBIAR CONTRASEÑA

La contraseña **debe contar** con al menos 6 caracteres una letra mayúscula, un número y un caracter especial

 CORREO ELECTRONICO

 NUEVA CONTRASENA

 CONFIRMAR DE CONTRASENA

GUARDAR