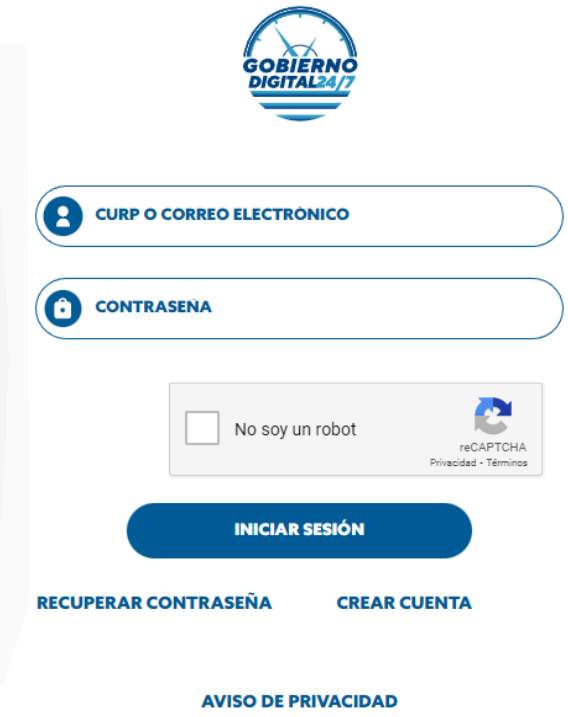
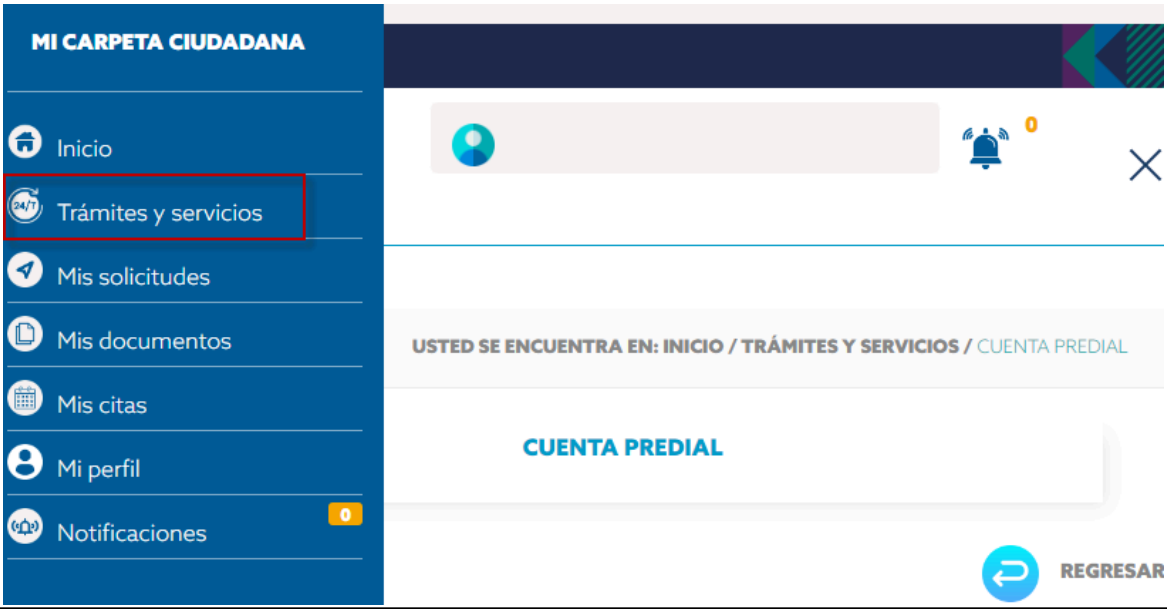
	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
	Cómo solicitar una Constancia de Residencia	N°: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

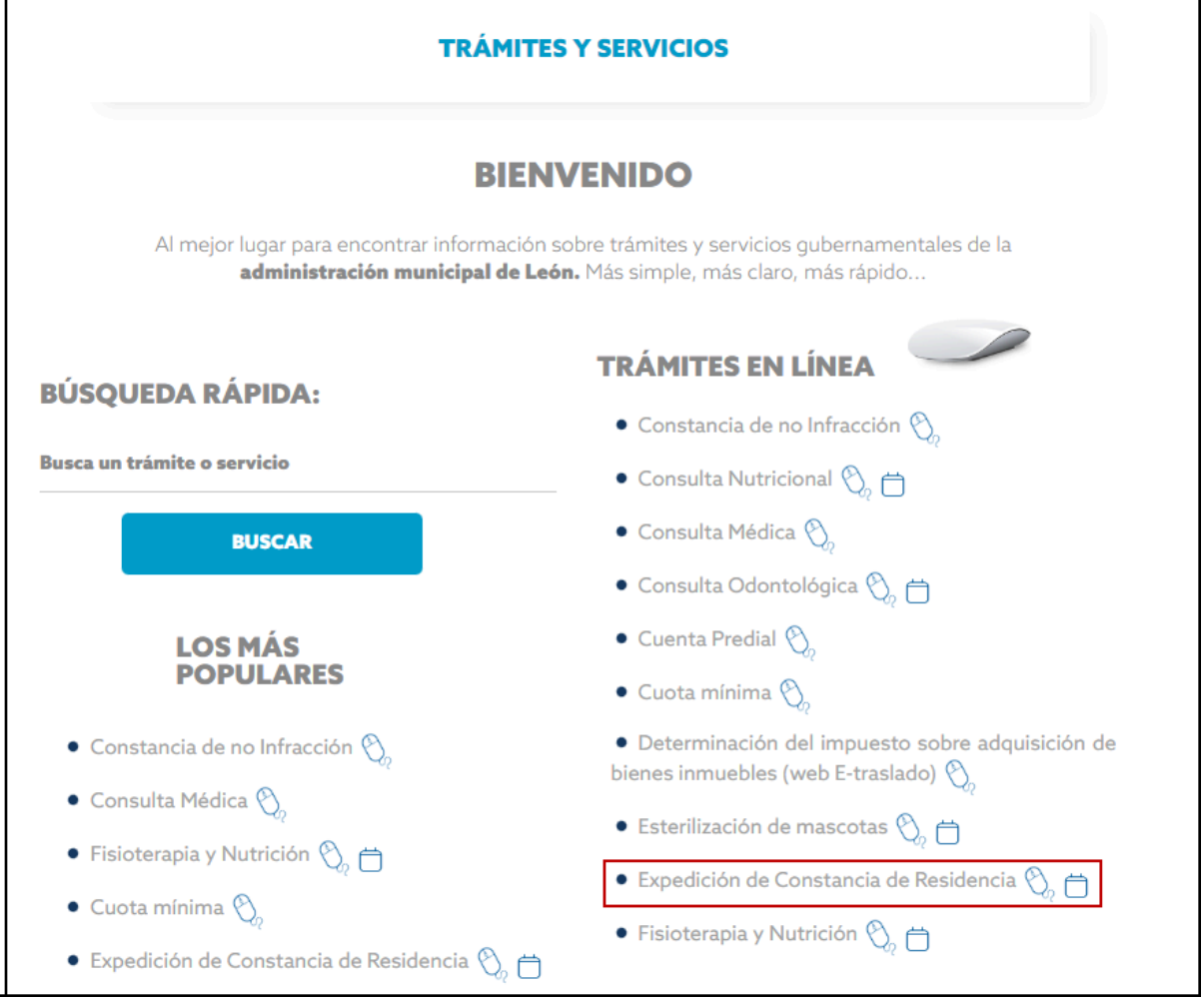
Objetivo: Conocer los pasos a seguir para realizar el trámite de una "**Constancia de Residencia"**
Usuario que Aplica: Ciudadano

Actividad	Imagen
Paso 1. Para solicitar una cita para el trámite de **Constancia de Residencia** debes iniciar sesión. 1. Primero captura la **CURP** o **correo electrónico.** 2. Después captura la **contraseña**. 3. Activa la **casilla** *No soy un robot* para hacer la validación de seguridad de la cuenta. 4. Da clic en **iniciar sesión** para continuar.	  **Nota* en caso de no tener una cuenta, da clic en la opción Crear Cuenta nueva**
Paso 2. Para iniciar su solicitud: 1. Da clic en el botón del **menú principal** ☰ 2. Después aparece el siguiente menú dentro de **Mi Carpeta Ciudadana**, elige la opción **Trámites y servicios.**	

Paso 3.

En la siguiente pantalla se muestran los trámites y servicios en línea.

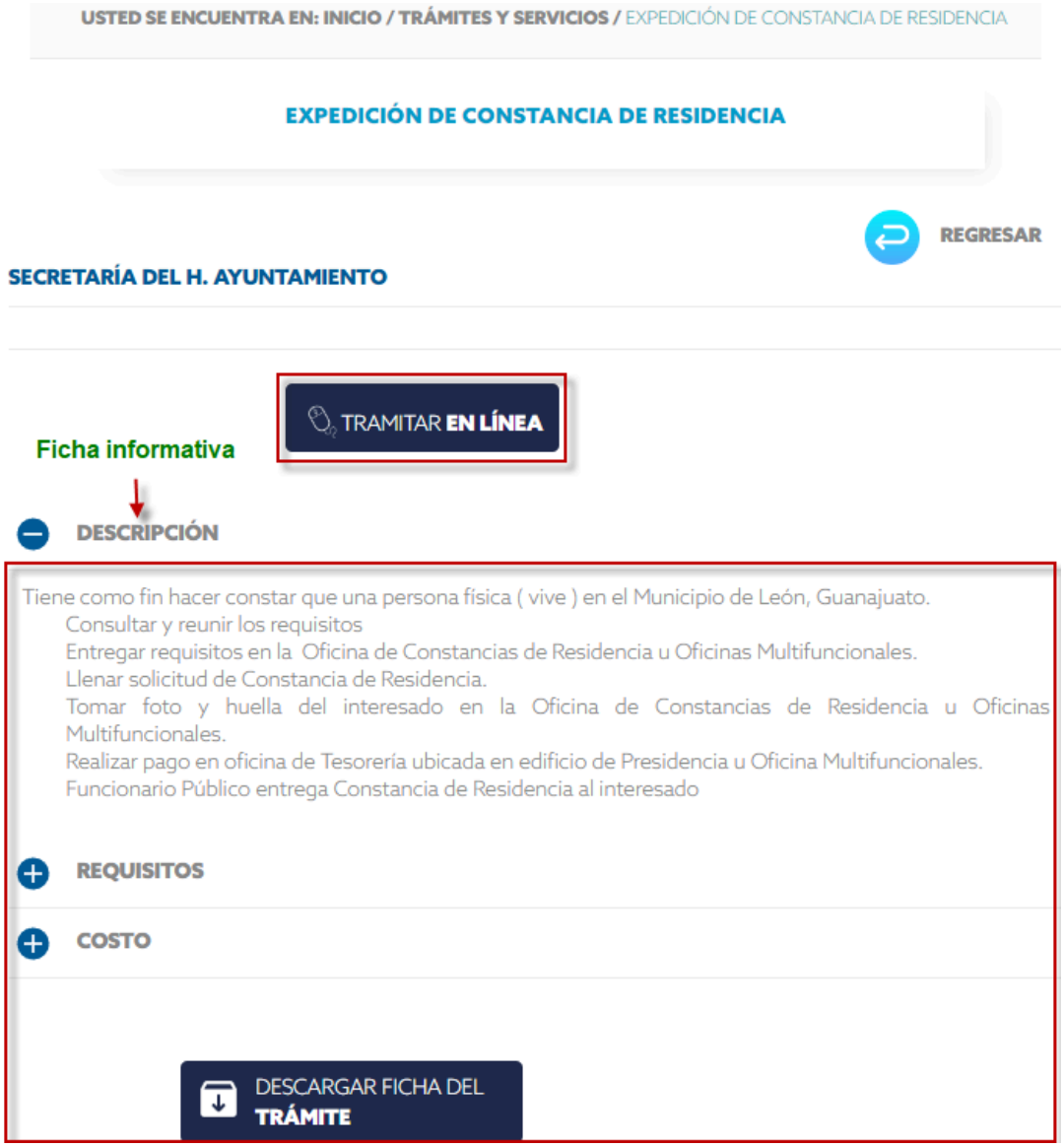
Nota: En caso de que no se muestre el trámite en el listado utiliza la opción de **Búsqueda rápida** registra una palabra para localizar el trámite.



Paso 4.

A continuación se muestran los detalles del servicio de Constancia de Residencia, en la **ficha informativa** (*Descripción, Requisitos y Costo*) consulta la información.

Da clic en el botón **Tramitar en Línea** para comenzar con la solicitud.



Paso 5.

Para iniciar el trámite deberás **tomarte una fotografía** como comprobación de identidad.



Paso 5.1
La foto que te tomaste debe verse de manera clara y visible.
Posteriormente da clic en **Sí, continuar el trámite**.

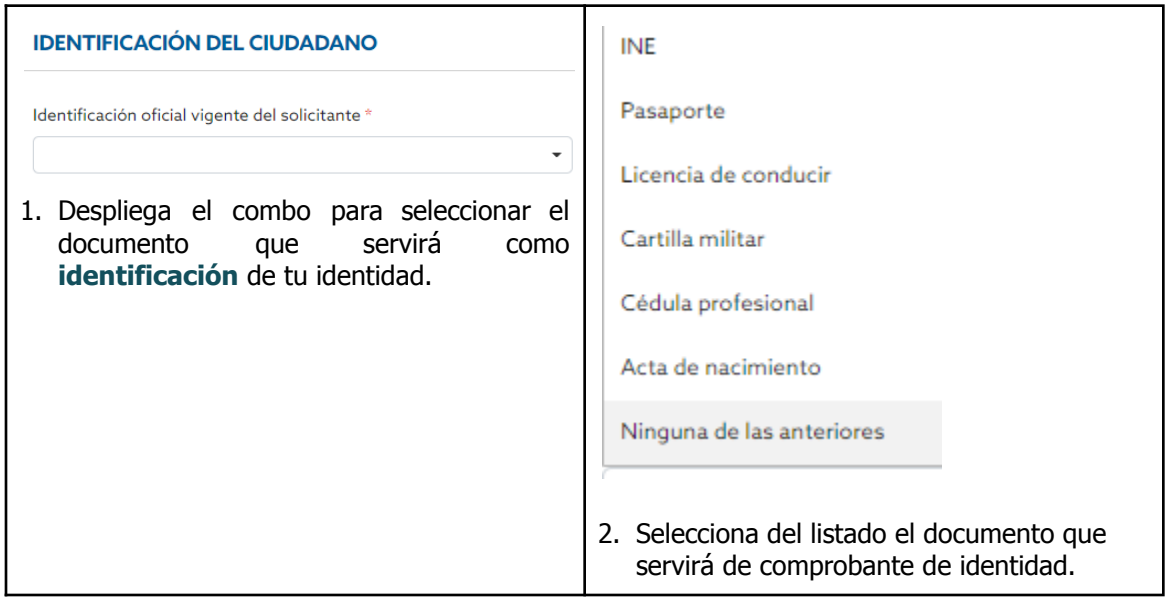


Paso 6.
Al comenzar el trámite de **Expedición de Constancia de Residencia**, se muestra el **Aviso de Privacidad Integral**, el cual deberás leer y al finalizar el documento active la casilla ☐ *He leído y acepto el aviso de privacidad*. para continuar con la solicitud.



Paso 7.

Para iniciar el trámite se requiere una **Identificación.**



1. Despliega el combo para seleccionar el documento que servirá como **identificación** de tu identidad.
2. Selecciona del listado el documento que servirá de comprobante de identidad.

Paso 8.

Registra la **información del domicilio** que a continuación se pide.

1. Para **tipo de domicilio** indica si es: Regular, Irregular o Rural.

2. Continúa con el registro del **domicilio**.

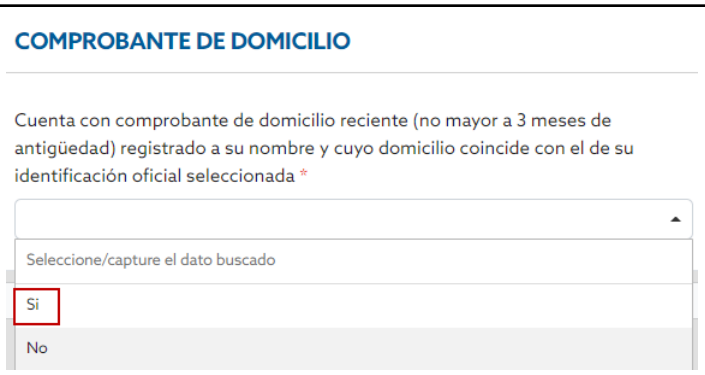
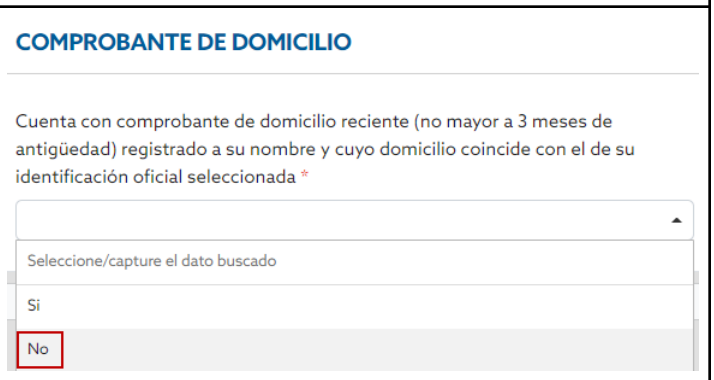
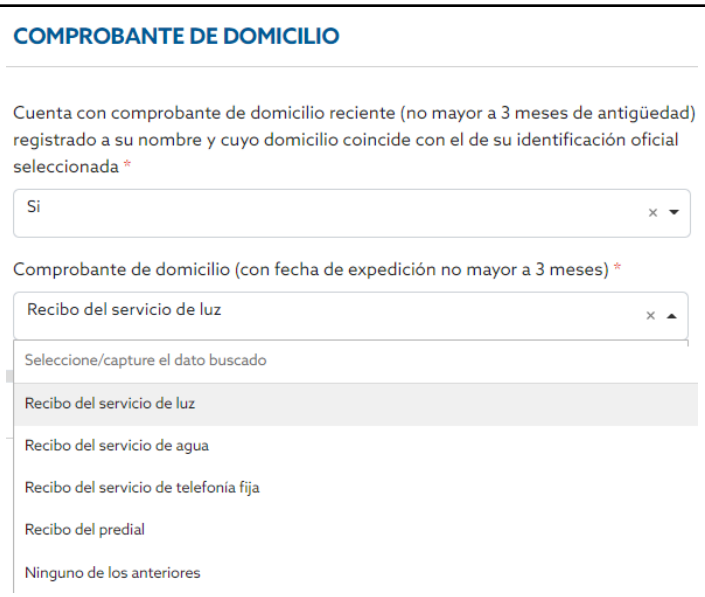
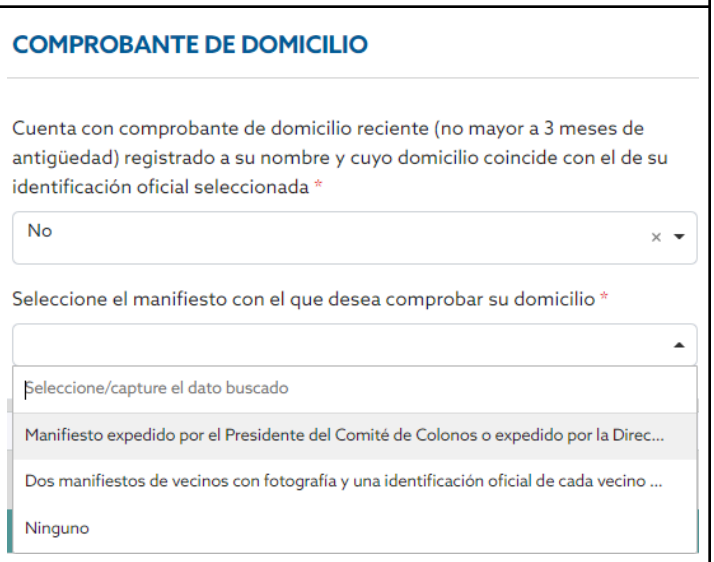
Al registrar el **CP** arroja la colonia en caso de que esta sea regular.

3. La **ciudad y el estado** se llenan en automático.



Paso 9.

La **documentación como comprobante de domicilio** debe ser anexada bajo el siguiente criterio.

SI, al indicar que el domicilio coincide con la INE adjuntar documento	Si el domicilio **NO** es el mismo que el documento de identificación, se pide manifiesto.
	
 • Selecciona el tipo de comprobante de domicilio.	 • Selecciona documento que corresponda para comprobar el domicilio. • Se sugiere que este documento sea en formato PDF.

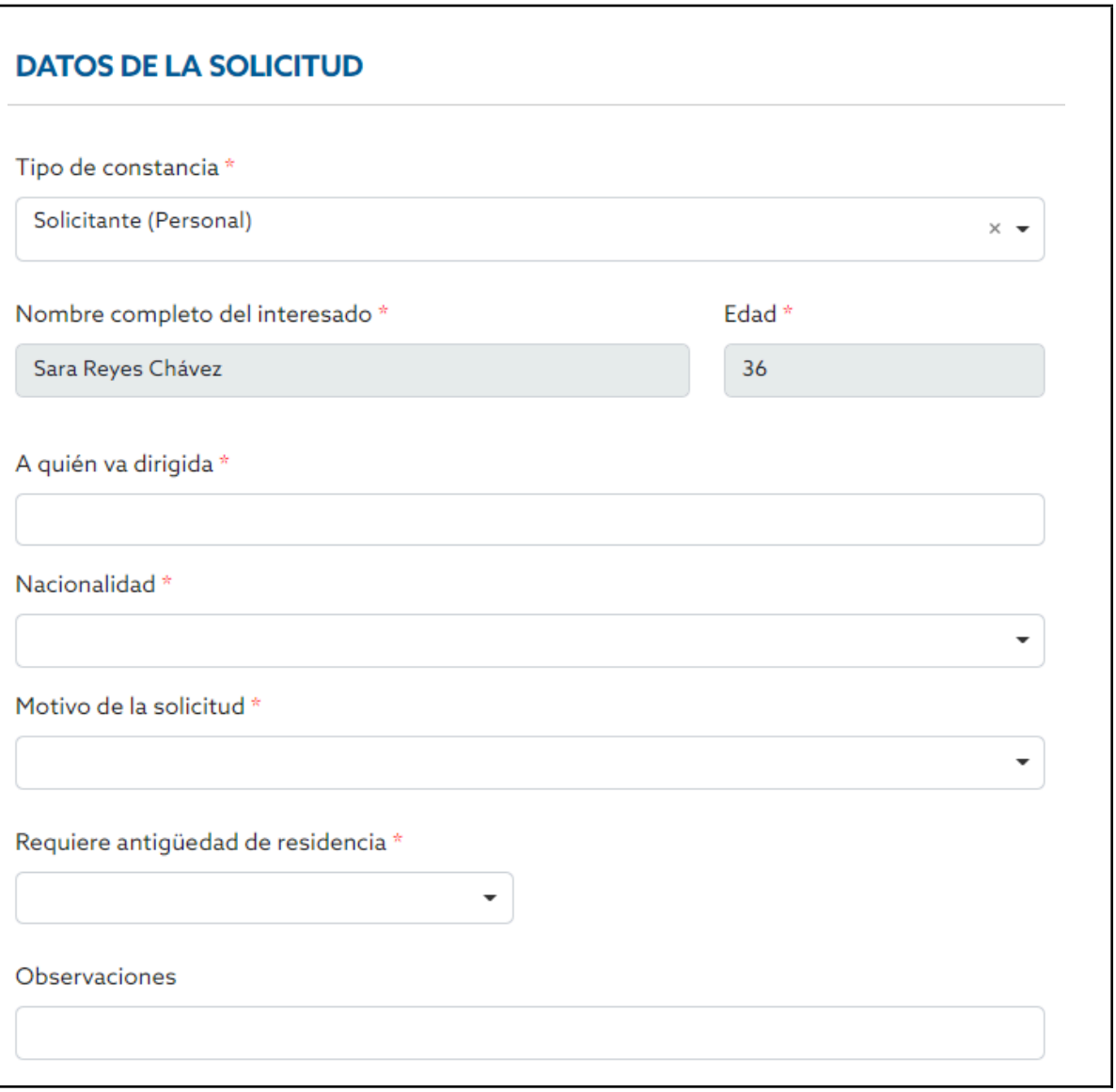
Paso 9. 1

Para los **Datos de la solicitud**

1. Indica el **tipo de constancia**:

- Solicitante
- Menor de edad

2. Continúa con la captura los datos que se solicitan como aparece en la imagen de ejemplo.



Paso 10.

Adjunta la **documentación** que se solicita para este trámite.

Al terminar de subir los documentos da clic en **Enviar Solicitud.**



Nota:

<u>La fotografía que se solicita debe ser tamaño infantil, esta será anexada en la Constancia de Residencia y deberán ser solo los formatos jpg o png.</u>

Si un documento se encuentra adjunto, no es necesario volver a subirlo.

Paso 11.

Concluido el paso anterior se genera el resumen de la solicitud que incluye el **folio de la solicitud**, como el siguiente ejemplo.

El **documento generado** corresponde al documento de confirmación de la solicitud. Da clic para su descarga en caso de ser necesario.

Nota: Al cierre de esta ventana informativa podrás consultar la sección **Mis Solicitudes** *ver paso 12.*



DETALLE DE LA SOLICITUD 2022-001278

DATOS DE LA SOLICITUD

ESTATUS: Iniciada
TRÁMITE: Expedición de Constancia de Residencia
SOLICITANTE RFC:
SOLICITANTE NOMBRE: SARA
SOLICITANTE PRIMER APELLIDO: CHÁVEZ
SOLICITANTE SEGUNDO APELLIDO:
SOLICITANTE CURP:
SOLICITANTE SEXO: MUJER
SOLICITANTE EDAD: 36
SOLICITANTE CORREO: sara.reyes@leon.gob.mx
NOMBRE INTERESADO: SARA I CHÁVEZ
ACEPTO TERMINOS: SI
IDENTIFICACION OFICIAL: INE
TIPO DOMICILIO: REGULAR
CALLE PREDIO: BLVD. CAMPESTRE
NUMERO INTERIOR PREDIO: NO
LETRA PREDIO: NO
CIUDAD PREDIO: LEÓN
ESTADO PREDIO: GUANAJUATO
COLONIA PREDIO: JARDINES DEL MORAL
COMPROBANTE DOMICILIO: RECIBO TELEFONIA
DIRIGIDA A: MARIANA REYES OLMEDO
NACIONALIDAD: EXTRANJERO
REQUIERE ANTIGUEDAD: SI
OBSERVACIONES: NINGUNA
EDAD: 36
NOMBRE REALIZA TRAMITE: NO

REQUISITOS ANEXOS

FOTOGRAFIA.JPG
FOTOGRAFIA CONSTANCIA.PDF
INE ANVERSO.PDF
INE REVERSO.PDF
RECIBO TELEFONIA.PDF
PASAPORTE.PDF
COMPROBANTE ESTANCIA LEGAL.PDF

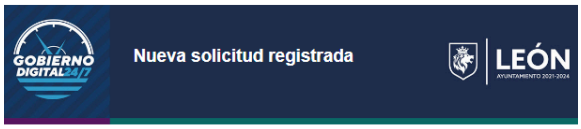
DOCUMENTOS GENERADOS

SOLICITUD DE CONSTANCIA DE RESIDENCIA.PDF

Paso 11.1

A tu **correo** también llegará la notificación de la solicitud.

Consulta la bandeja principal o correo no deseado para ver el comprobante.



Estimado(a) Cristina Lázaro Pintor

Hemos recibido tu solicitud para realizar el trámite:
Expedición de Constancia de Residencia

No. de solicitud:	Fecha:	Estatus:
2022-001322	**28/9/2022**	**Iniciada**

Te sugerimos estar al tanto de tu correo electrónico, ya que a través de este medio se te notificará el estatus del trámite.

¡Gracias por utilizar nuestros servicios en línea!

Este mensaje es enviado automáticamente a través de nuestro sistema.
FAVOR DE NO RESPONDER a este remitente. Gracias.

Ejemplo de notificación de correo



Expedición de Constancia de Residencia

No. De Solicitud:	2022-001322

SOLICITANTE

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Cristina	Lázaro	Pintor
CURP	**Correo**	**Teléfono**
LAPC831222MGRZNR01	cristina.lazaro@leon.gob.mx	4771179136

DATOS DE LA SOLICITUD

Información proporcionada

Interesado	Cristina Lázaro Pintor
Dirigida a	IMSS
Motivo de la solicitud	ALTA EN EL IMSS

Comprobante de Expedición de Constancia (Descargable en la plataforma únicamente)

Paso 11.2

Si la **solicitud** debe ser **subsanada**, llegará un correo informando que debe corregirse como el siguiente**.**



Estimado(a) Cristina Lázaro Pintor

Hemos recibido tu solicitud para realizar el trámite:
Expedición de Constancia de Residencia

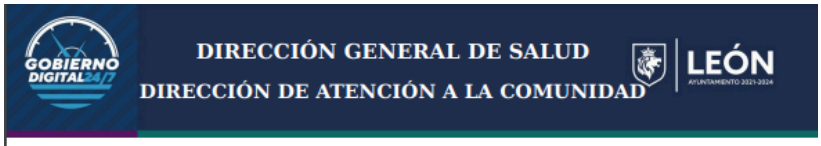
No. de solicitud:	Fecha:	Estatus:
2022-001322	**28/9/2022**	**En Proceso**

Te sugerimos estar al tanto de tu correo electrónico, ya que a través de este medio se te notificará el estatus del trámite.

¡Gracias por utilizar nuestros servicios en línea!

Este mensaje es enviado automáticamente a través de nuestro sistema.
FAVOR DE NO RESPONDER a este remitente. Gracias.

Paso 11.2.1
A tu correo llegará la información donde se detallan los motivos para la subsanación de documentos.



REQUERIMIENTO DE SUBSANACIÓN DE DOCUMENTOS

En relación con la **Solicitud No. 2022-001159** presentada por C. **Sara Reyes Chávez**, con fecha **19 de Septiembre del 2022** relativa a la solicitud del **Consulta Médica LE REQUIERE**, mediante el presente documento y de acuerdo con lo previsto en el artículo 184 del Código de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado y los Municipios de Guanajuato, para que en el **plazo máximo 3 hábiles** contados a partir de la fecha en que se recibe la presente notificación, subsane observaciones y/o defectos adjuntando los documentos que seguidamente se le indican:

- Ine solicitante anverso. Documento incorrecto
- Ine solicitante reverso. Documento incorrecto

De no producirse la subsanación en el plazo mencionado, se tendrá por no presentada su solicitud y se procederá a su archivo sin más trámites.

Mediante este documento **SE NOTIFICA** el contenido del presente requerimiento, según lo exigido en los articulos 39 Fracción III y 264 de Código del Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado y los Municipios de Guanajuato.

Paso 11.3

Cuando la solicitud es recibida por la dependencia, llegará un **correo de notificación** como el siguiente ejemplo.



GOBIERNO DIGITAL 24/7 — Nueva notificación recibida — LEÓN AYUNTAMIENTO 2021-2024

Estimado(a) Cristina Lázaro Pintor

Hemos recibido tu solicitud para realizar el trámite:
Expedición de Constancia de Residencia

No. de solicitud:	Fecha:	Estatus:
2022-001322	**28/9/2022**	**En Proceso**

Te sugerimos estar al tanto de tu correo electrónico, ya que a través de este medio se te notificará el estatus del trámite.

¡Gracias por utilizar nuestros servicios en línea!

Este mensaje es enviado automáticamente a través de nuestro sistema.
FAVOR DE NO RESPONDER a este remitente. Gracias.

Paso 11. 3.1

Posteriormente se genera la **referencia de pago,** ésta se puede también descargar desde Mi Carpeta Ciudadana para que se realice el pago del trámite.



MUNICIPIO DE LEÓN
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS
LEÓN AYUNTAMIENTO 2021-2024

REFERENCIA

NOMBRE:	Cristina Lázaro Pintor
FOLIO:	2022-1322-1
CONCEPTO DE PAGO:	Constancia de Residencia SICARE
DESCRIPCIÓN DE PAGO:	PORTAL DE SERVICIOS
VIGENCIA DE LA REFERENCIA:	2022-09-29 23:59:00
IMPORTE TOTAL A PAGAR:	$78.15

INSTITUCIONES RECEPTORAS

OXXO	5005-1770-0000-0038-4245-9851-9
Farmacias Ahumada	0517-7000-0000-3842-4598-51
Bara	5005-1770-0000-0038-4245-9851-9
PagoNet	0517-7000-0000-3842-4598-51
LEÓN	0517-7000-0000-3842-4598-51

En caso de requerir factura digital favor de ingresar a la página
https://facturacion.leon.gob.mx/WSCFDI/Default.aspx

Nota: Cuando se realiza el pago en automático se actualiza el estatus a pagado y después se genera la Constancia de Residencia

Ver el siguiente paso.

Paso 11.3.2

La Expedición de **Constancia de Residencia** se puede descargar desde la plataforma de **Mi Carpeta Ciudadana,** después de que se hizo el pago.



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

LEÓN

CONSTANCIA DE RESIDENCIA

ALTA EN EL IMSS

Con el fundamento en el Artículo 128 Fracción VIII, de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato, se hace constar que devidado del análisis de las constancias que fueron presentadas por: el(la) **C. CRISTINA LÁZARO PINTOR** y cuya fotografía se adhiere al margen del(la) presente, se desprende que el(la) mismo(a), es vecino(a) de este municipio con domicilio fijo en: **DIUCON 106. COL. LOS NARANJOS LEÓN, GUANAJUATO.**

Esta constancia no tiene validez como identificación oficial y se extiende exclusivamente para trámites de ALTA, SEIS. ESTE DOCUMENTO TIENE UNA VIGENCIA DE 6 (SEIS) MESES.

Contacto:
jorge.jimenez@leon.gob.mx
luz.vargas@leon.gob.mx

Atentamente

León, Guanajuato, 28 de Septiembre del 2022

Paso 11.4

Al concluir el trámite, se envía a tu correo la **Solicitud Finalizada.**



Solicitud Finalizada

LEÓN

Estimado(a) Cristina Lázaro Pintor

Hemos recibido tu solicitud para realizar el trámite:
Expedición de Constancia de Residencia

No. de solicitud:	Fecha:	Estatus:
2022-001322	**28/9/2022**	**Finalizada**

Te sugerimos estar al tanto de tu correo electrónico, ya que a través de este medio se te notificará el estatus del trámite. Dar seguimiento

¡Gracias por utilizar nuestros servicios en línea!

Este mensaje es enviado automáticamente a través de nuestro sistema.
FAVOR DE NO RESPONDER a este remitente. Gracias.

Paso 12.

Consulta los detalles de los trámites y servicios solicitados en **Mis solicitudes** como a continuación se muestra en el ejemplo.



Notas:

Las solicitudes tienen asignado un estatus:

- **Aparece iniciada cuando se inicia un trámite o servicio.**
- **Las solicitudes con estatus en proceso, continúan en revisión por la dependencia.**
- **Concluido el trámite o servicio la solicitud aparece como finalizada, este estatus es asignado por la dependencia**