

	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
	Guía para registrar una cuenta en “Mi Carpeta Ciudadana”	N°: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

Objetivo: Conocer los pasos para crear una cuenta de un ciudadano de nuevo ingreso en Mi carpeta ciudadana como persona física.

Usuario que Aplica: Ciudadano

Actividad	Imagen
<p>Paso 1.</p> <p>Para entrar a Mi carpeta ciudadana registra en tu navegador la siguiente ruta https://micarpetaciudadana.leon.gob.mx, que posteriormente envía la siguiente pantalla para iniciar sesión.</p>	
	
	COPYRIGHT © PRESIDENCIA MUNICIPAL DE LEÓN 2022



Guía para registrar una cuenta en "Mi Carpeta Ciudadana"

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI

Paso 2.

Da clic en la opción **Crear Cuenta Nueva.**



No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Términos

INICIAR SESIÓN

**RECUPERAR
CONTRASEÑA**

CREAR CUENTA

**AVISO DE
PRIVACIDAD**

**Paso 3.**

Deberás completar la información del siguiente formulario, que consta de 4 pasos.

Paso 1 de 4

Registra lo siguiente:

1. Selecciona la modalidad **Persona Física**.

2. **CURP**, si no la sabes da clic en la liga *¿No sabes tu CURP?* donde podrás obtener este dato.

3. Registra tu **RFC**.

4. Continúa con los datos de: **Nombre, Apellido Paterno y Apellido Materno**.

5. Da clic en **Siguiente** si la información es correcta para avanzar en el registro de tu perfil.

MI CARPETA CIUDADANA**CREAR CUENTA****DATOS DE REGISTRO**

Si solicitará un apoyo o trámite para un menor de edad, la cuenta a registrar la información debe ser **la información del padre, madre o tutor legal**.

PASO 1 DE 4

REGISTRO DE DATOS DEL USUARIO

Campos obligatorios *

Persona Física



Persona Moral



CURP *

[¿No sabes tu CURP?](#)

Registrado con Actividad Empresarial



RFC



NOMBRE *



APELLIDO PATERNO *



APELLIDO MATERNO

CANCELAR

SIGUIENTE

Nota: Los campos que tienen un asterisco (*) no deben quedar vacíos.



Guía para registrar una cuenta en "Mi Carpeta Ciudadana"

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI

Paso 4. Continúa con los siguientes datos para registrar la información de tu **domicilio** en el **paso 2 de 4.**

• Código postal

• Los campos de **Estado** y **Municipio** se llenan automáticamente, en caso de estar incorrectos selecciona la opción que corresponda.

• **Colonia, Calle** y **Número Exterior.**

• Si la colonia es irregular desplaza el botón

• **Número interior, Letra interior** y **Teléfono.**

Da clic en **Siguiente** para avanzar.

CREAR CUENTA

DATOS DE REGISTRO

Si solicitará un apoyo o trámite para un menor de edad, la cuenta a registrar la información debe ser **la información del padre, madre o tutor legal.**

PASO 2 DE 4 INFORMACIÓN DE DOMICILIO Campos obligatorios *

El domicilio es irregular



Guía para registrar una cuenta en "Mi Carpeta Ciudadana"

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI

Paso 5. En el siguiente **Paso 3 de 4** registra el **correo electrónico**, nuevamente deberás registrarlo para que este sea confirmado y continúa dando clic en la opción Siguiete.

CREAR CUENTA

DATOS DE REGISTRO

Si solicitará un apoyo o trámite para un menor de edad, la cuenta a registrar la información debe ser **la información del padre, madre o tutor legal.**

PASO 3 DE 4
MEDIOS DE CONTACTO
Campos obligatorios *

Ingresa los medios de contacto en los que quieras **recibir notificaciones** cuando realices un trámite

 **CORREO ELECTRONICO ***

 **CONFIRMAR CORREO ELECTRONICO ***

 **REGRESAR**

SIGUIENTE

**Paso 6.**

Por último registra una **contraseña** segura donde se sugiere lo siguiente:

- Debe tener 6 letras, una de ellas debe ser mayúscula.
- Debe contener al menos un número.
- Incluye un carácter especial, por ejemplo: #,\$,%,&.
- Activa la casilla **No soy un robot**, para que de esta manera se valide la información ver *paso 6.1*

Da clic en **Enviar** para terminar la creación de tu cuenta.

CREAR CUENTA**DATOS DE REGISTRO**

Si solicitará un apoyo o trámite para un menor de edad, la cuenta a registrar la información debe ser **la información del padre, madre o tutor legal.**

PASO 4 DE 4
CREACIÓN DE CONTRASEÑA
Campos obligatorios *

La contraseña **debe contar** con al menos 6 caracteres una letra mayúscula, un número y un caracter especial

CONTRASEÑA *

CONFIRMAR CONTRASEÑA *

 No soy un robotreCAPTCHA
Privacidad - Términos

REGRESAR

ENVIAR



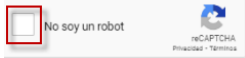
Guía para registrar una cuenta en "Mi Carpeta Ciudadana"

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI

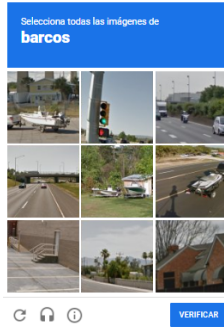
Paso 6.1

A continuación se muestra un ejemplo de la validación que se hace antes de terminar la creación de la cuenta.

1. Activa la **casilla** para hacer la validación Captcha*



2. Al concluir la validación y esta es correcta ** da clic en el botón de **Enviar**.



1. Validación Captcha *

PASO 4 DE 4
REGISTRO DE DATOS DEL USUARIO
Campos obligatorios *

La contraseña **debe contar** con al menos 6 caracteres una letra mayúscula, un número y un caracter especial

No soy un robot reCAPTCHA Privacidad - Términos

2. Confirmación de validación correcta**

Paso 7.

Para confirmar que la cuenta se creó correctamente deberás revisar en el correo electrónico que se registró.



MI CARPETA CIUDADANA

CONFIRMAR CUENTA

Por favor **revise su correo electrónico** para que pueda finalizar el proceso de registro.

REGRESAR A PANTALLA DE **INICIO**

**Guía para registrar una cuenta en "Mi Carpeta Ciudadana"**Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI**Paso 8.**

A tu correo llegará una notificación como en la siguiente imagen de ejemplo donde deberás confirmar tu cuenta.

Da clic en la liga [Ingrese aquí para continuar con el proceso.](#)



Mi Carpeta Ciudadana

Proceso para confirmar cuenta

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Salvador	Chavez	

Para poder confirmar la cuenta lo invitamos a ingresar mediante el siguiente link temporal.

Paso 9.

Una vez que se realizó la **confirmación de cuenta** aparece un mensaje como el de la siguiente imagen, de esta manera se concluyen los pasos para crear una cuenta.

Después inicia la sesión para continuar, da clic en la opción **Aquí.**

CONFIRMACIÓN DE CUENTA

La cuenta ya había sido confirmada previamente.

En un momento te redireccionaremos a la página de inicio de sesión. Si no se realiza de manera automática puedes acceder dando



CLIC **Aquí**



Guía para registrar una cuenta en "Mi Carpeta Ciudadana"

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de Usuario
Responsable: DTI

Paso 14:

Si se desea cambiar la contraseña actual, da clic en el botón



Usuario que despliega la opción **Cambiar contraseña.**

Posteriormente deberás registrar la **contraseña actual.**

Luego registrar la **nueva contraseña** y registrar nuevamente la contraseña para confirmar.

Finaliza presionando Guardar para que los cambios sean aplicados.

Salvador Chavez

Cerrar sesión

Cambiar contraseña

USTED SE ENCUENTRA EN: INICIO / CAMBIAR CONTRASEÑA

CAMBIAR CONTRASEÑA

La contraseña **debe contar** con al menos 6 caracteres una letra mayúscula, un número y un caracter especial

CONTRASENA ACTUAL

NUEVA CONTRASENA

CONFIRMAR DE CONTRASENA

GUARDAR