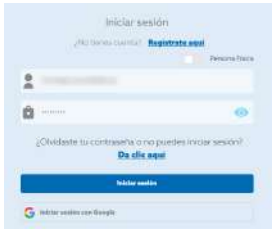
AUTENTICACIÓN EN DOS PASOS
CARPETA CIUDADANA

ACTIVA LA VERIFICACIÓN EN 2 PASOS PROTEGE TU CUENTA EN UNOS MINUTOS

1 INICIA SESIÓN

1 Captura tu CURP ó correo electrónico y tu contraseña. Da clic en el botón **"Iniciar sesión".**



2 Se mostrará una pantalla indicando que la contraseña está vencida; Captura tu **CURP** y da clic en el botón **"Enviar".**

2 RECUPERA TU CONTRASEÑA

3 Podrás elegir entre recibir un enlace por correo o un código por celular para restablecer la contraseña. Selecciona **"Enviar".**

Nota: *Confirma que la dirección de correo sea la correcta para tu acceso; en caso contrario, ingresa una nueva cuenta. Resulta fundamental validar estos datos, pues ahí se enviarán todos los avisos referentes a tu perfil de Mi Carpeta Ciudadana.*

4 Se confirmará el envío de las instrucciones a tu cuenta de correo electrónico o celular, según el método seleccionado.

Nota: *Recuerda que el enlace enviado al correo electrónico tiene una vigencia de 2 días, y el código enviado a tu celular tiene una vigencia de 24 horas, una vez transcurridos estos tiempos tendrás que iniciar el proceso nuevamente.*

3 CREA TU NUEVA CONTRASEÑA

5 Captura tu nueva contraseña en ambos campos y verifica que tu correo electrónico sea correcto. Da clic en el botón **"Guardar".**

Nota: *Confirma que la dirección de correo sea la correcta para tu acceso; en caso contrario, ingresa una nueva cuenta. Resulta fundamental validar estos datos, pues ahí se enviarán todos los avisos referentes a tu perfil de Mi Carpeta Ciudadana.*

6 Tras el cambio exitoso, haz clic en **"REGRESAR"** para ir al inicio.

4 ACTIVA TU VERIFICACIÓN EN DOS PASOS

7 Inicia sesión con tu CURP ó correo electrónico y la nueva contraseña. Da clic en "**Iniciar sesión".**

8 Se enviará a tu cuenta de correo electrónico un código de verificación, el cual deberás capturar en la plataforma y Da clic en el botón **"Confirmar"**

9 Finalmente, haz clic en **"Continuar"** para acceder a tu cuenta.

10 Listo! Has iniciado sesión de manera **automática y segura.**

leon.gob.mx

Dudas o soporte técnico por favor enviar correo electrónico a: ***sinfilas@leon.gob.mx***

LEÓN 450 DEJANDO HUELLA EN LA HISTORIA