

	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL	
	<p align="center">¿Cómo recuperar mi contraseña?</p>	<p>Nº: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI</p>

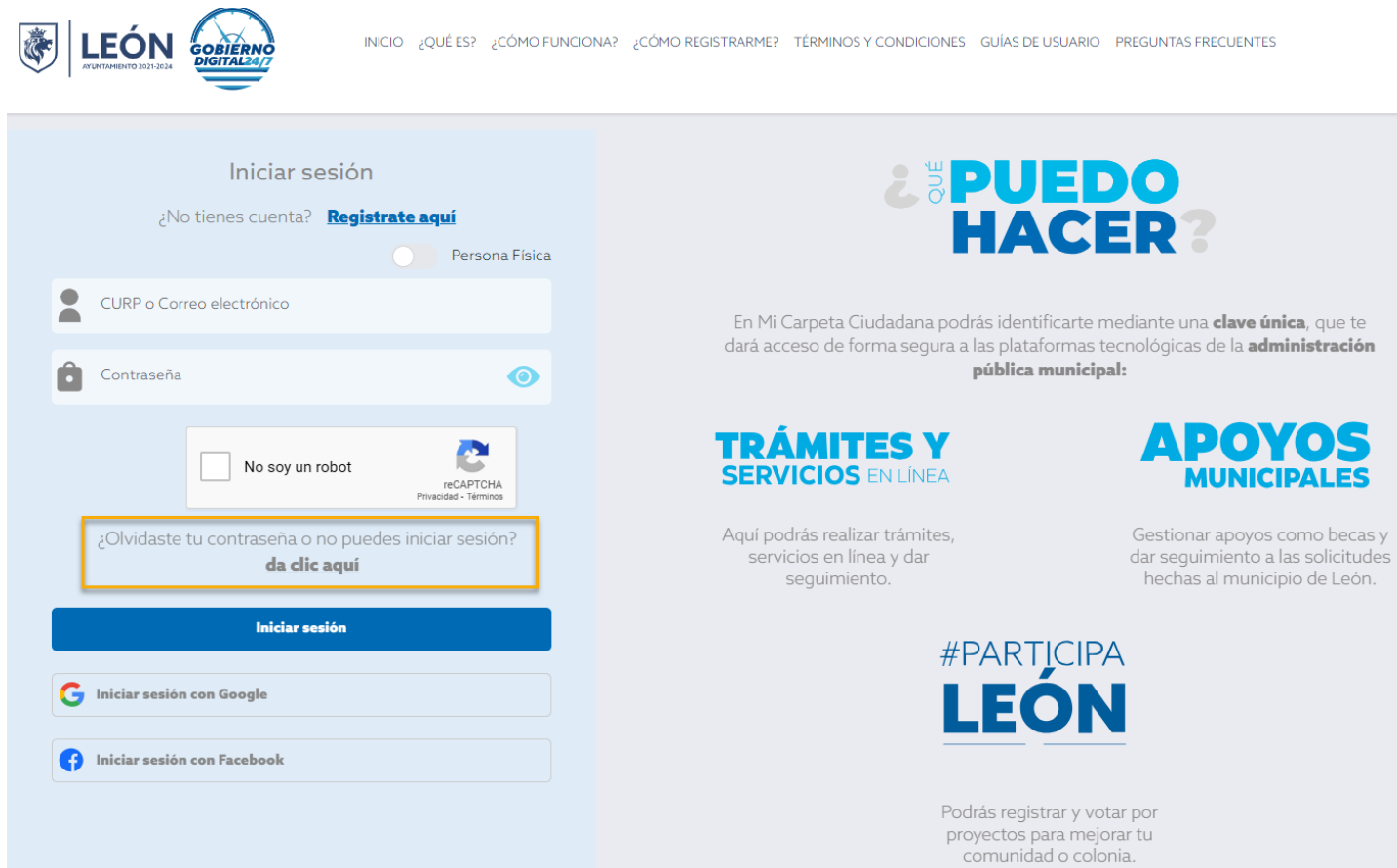
<p>Objetivo: Contar con una opción para recuperar la contraseña que fue olvidada.</p>
<p>Usuario que Aplica: Ciudadano</p>

Actividad	Imagen
-----------	--------

Paso 1.

En caso de no recordar la contraseña da clic en la opción:

¿Olvidaste tu contraseña o no puedes iniciar sesión? da clic aquí





¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Paso 2.

A continuación deberás registrar el **CURP** que anteriormente registraste en Mi carpeta ciudadana.

Después da clic en **Enviar**.

Paso 3.

En seguida se muestran las opciones para la recuperación de la contraseña:

1. Se envía un **link al correo electrónico**.

2. **Enviar código al celular**.

Después de elegir la opción deseada da clic en **Enviar**.



¿Cómo recuperar mi contraseña?

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Recuperar contraseña a través de Correo electrónico

Paso 4.

Si la opción elegida es por correo electrónico se muestra la siguiente imagen para **Restablecer la contraseña.**

Revisa la bandeja de tu correo para continuar con los pasos y se restablezca la contraseña.

MI CARPETA CIUDADANA



RESTABLECER CONTRASEÑA

Hemos enviado instrucciones a su **correo electrónico registrado** para **restablecer** su contraseña.

En caso de no contar con acceso a la cuenta de correo, favor de enviar un email a sinfilas@leon.gob.mx solicitando la asignación de un nuevo correo.

[REGRESAR A PANTALLA DE INICIO](#)

Paso 5.

La siguiente imagen de ejemplo muestra la notificación para recuperar la contraseña, da clic en link **Ingrese aquí para continuar con el proceso.**

Solicitud de recuperación de contraseña Recibidos x



12:49 (hace 0 minutos) ☆ ← ⋮



Mi Carpeta Ciudadana (qa)

Recuperación de contraseña

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Sara	Chávez	

Para poder realizar el reseteo de contraseña lo invitamos a ingresar mediante el siguiente link temporal para restablecerla.

**Da clic para
Recuperar contraseña**



[Ingrese aquí para continuar con el proceso](#)

Le informamos que el acceso tiene una vigencia de 2 días, en caso de que usted no haya solicitado el restablecimiento de su contraseña ignore este correo

	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL	
	¿Cómo recuperar mi contraseña?	N°: SI-RC43 Nombre: Manual de Usuario Responsable: DTI

Nota:

- Le recordamos que al recuperar su contraseña se tiene un máximo de dos horas para poder cambiarla, de lo contrario, tendrá que volver a dar clic en la liga "¿Olvidaste tu contraseña o no puedes iniciar sesión? da clic aquí".

Paso 6.

Para realizar el **Recuperar tu Inicio de Sesión** registra la información que a continuación se pide

Correo electrónico

Registra la nueva contraseña

Confirma tu contraseña

Para finalizar da clic en el botón **Guardar.**





¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Recuperar contraseña por Código al Celular

Paso 7.

Si se elige la opción **Enviarme código a mi celular.**

Al teléfono registrado llegará el código de confirmación.

VERIFICACIÓN DE SMS

Ingresa el código de confirmación que llegó al teléfono

Ingresa tú código de 4 dígitos

Confirmar Reenviar

Temporizador:
Si en **2:52 min.** no recibí un código, presione **reenviar** para **obtener uno nuevo**

Paso 8.

En la siguiente imagen, se muestra un ejemplo del mensaje de texto que se recibe.

Ingresa el código A150 para activar tu cuenta de #MiCarpetaCiudadana

12:19 p. m.



¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Paso 9.

Posteriormente captura la nueva contraseña y confirma nuevamente la contraseña.

Da clic en Guardar.



Paso 10.

Al finalizar se indicará el cambio de contraseña exitoso.





¿Cómo recuperar mi contraseña?

N°: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Otra opción para recuperar contraseña

Paso 11.

Cambio de correo.
Si no ubicas ninguno de los datos que se muestran en pantalla, seleccionar "Si no cuentas con el acceso a ninguno de los medios de recuperación presiona **Aquí**"

RECUPERAR TU INICIO DE SESIÓN

Persona Moral

Enviar

Enviarme **link** para restablecer contraseña **Enviar**

Enviarme **código a mi celular** ***** para restablecer contraseña **Enviar**

Si no cuentas con el acceso a ninguno de los medios de recuperación presiona **Aquí**



¿Cómo recuperar mi contraseña?

Nº: SI-RC43
Nombre: Manual de
Usuario
Responsable: DTI

Paso 12.

Se mostrarán unos campos donde tendrás que ingresar correctamente tu correo electrónico y tu número de teléfono para poder contactarte.

La imagen muestra una interfaz web para recuperar una contraseña. El título principal es "RECUPERAR TU INICIO DE SESIÓN". A la izquierda, hay un formulario con un campo de texto que contiene "BEST710209HDFLNB09" y un botón "Enviar". Debajo, se muestra "Correo registrado: *****eon1@gmail.com". Hay dos opciones de recuperación: "Enviarme link para restablecer contraseña" y "Enviarme código a mi celular *****9129 para restablecer contraseña", ambas con botones "Enviar". A la derecha, se indica "Para recibir soporte envía un correo a sinfilas@leon.gob.mx". Debajo, se pide "INGRESE LOS SIGUIENTES DATOS PARA CONTACTARLO:" y hay dos campos de entrada con botones "Enviar": "Correo electrónico personal" y "Teléfono".