León
Ciudad de Primera

leon.gob.mx

3 AÑOS

CONTIGO Y POR TI

HÉCTOR LÓPEZ SANTILLANA

Ayuntamiento de León 2018-2021

EL TRABAJO TODO LO VENCE

Hace 3 años las y los leoneses decidieron darnos su voto de confianza por un trienio más en la primera elección consecutiva en la historia de nuestro municipio. Esta oportunidad para seguir sirviendo a nuestra ciudadanía nos permitió dar continuidad a las políticas públicas emprendidas desde el 2015 con resultados inmediatos y eficaces.

Diseñamos un Programa de Gobierno conformado por 5 nodos estratégicos conectados entre sí con un propósito central: lograr la paz duradera. Y entendimos que recuperar la seguridad tiene que ver con el combate a la desigualdad, el acceso a la educación, mayor cobertura en servicios de salud, mejores oportunidades de empleo, contar con más infraestructura social y formas más eficientes de movilidad.

Los resultados de este último año que están contenidos en este documento, representan la consolidación de un nuevo modelo de gobernar con la participación y organización ciudadana. Escuchamos sus propuestas, atendimos sus reclamos y aceptamos sus críticas para enriquecer el quehacer público.

Nosotros facilitamos el camino, pero el rumbo lo definieron las y los ciudadanos. Por eso decimos que estos resultados fueron **Contigo y por ti**.

En este trienio mantuvimos una administración honesta y responsable en el uso de los recursos públicos sin adquirir más deuda. Gracias a la contribución de las y los leoneses -incluso en el contexto de pandemia- fue posible construir más obras, ofrecer mejores servicios y fortalecer proyectos de mayor impacto en la calidad de vida de las familias, principalmente de las zonas más marginadas.

Contigo y por ti, tenemos más kilómetros de ciclovías, vialidades totalmente rehabilitadas, un sistema de transporte público más eficiente con servicio de internet gratuito y conectividad digital en las comunidades rurales.

Contigo y por ti, tenemos más espacios educativos, escuelas rehabilitadas y mejor equipadas; más calles pavimentadas, así como espacios públicos para la convivencia y disfrute de las familias.

Contigo y por ti, modernizamos el alumbrado público, llevamos más apoyos sociales tanto a las colonias como a las comunidades rurales y dignificamos la labor de los cuerpos de seguridad pública con más capacitación y mayor equipamiento, logrando reducir los delitos patrimoniales.

Afrontamos los desafíos que nos impuso la pandemia gracias a las finanzas sanas del Municipio y al respaldo de Gobierno del Estado, con lo que fue posible crear programas emergentes como apoyos económicos y empleo temporal.

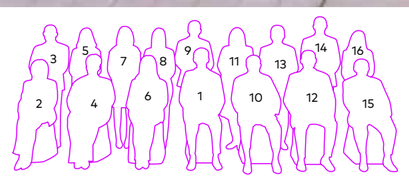
No queremos ser recordados por los kilómetros de concreto o los ladrillos, sino por esta nueva forma de colaborar juntos que nos ha permitido salir adelante a pesar de las adversidades. Ése es nuestro mayor legado.

Fue un honor y un privilegio servirte a ti y a tu familia estos 6 años, pero la transformación de León no termina aquí, la continuidad queda en manos de la ciudadanía y sé que nos espera un futuro esperanzador.

Contigo y por ti, avanzamos en la construcción de un León con más desarrollo y progreso, porque aquí en esta tierra el trabajo unido todo lo vence.

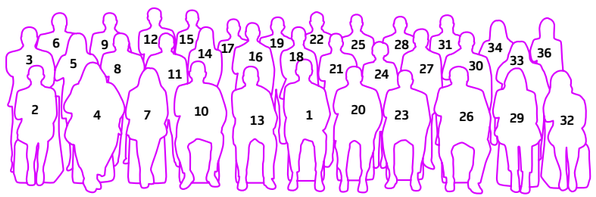
Héctor López Santillana

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE LEÓN, GUANAJUATO



1. Héctor López Santillana
Presidente Municipal
2. Ana María Carpio Mendoza
Regidora
3. Gabriel Durán Ortíz
Regidor
4. Ofelia Calleja Villalobos
Regidora
5. Vanessa Montes de Oca Mayagoitia
Regidora
6. Leticia Villegas Nava
1er. Síndico
7. Gabriela del Carmen Echeverría
Regidora
8. Karol Jared González Márquez
Regidora
9. Gilberto López Jiménez
Regidor
10. Felipe de Jesús López Gómez
Secretario del H. Ayuntamiento
11. María Olimpia Zapata Padilla
Regidora
12. Christian Javier Cruz Villegas
2do. Síndico
13. Héctor Ortiz Torres
Regidor
14. Alfonso de Jesús Orozco Aldrete
Regidor
15. Salvador Sánchez Romero
Regidor
16. Fernanda Odette Rentería Muñoz
Regidora

GABINETE MUNICIPAL



1. Héctor López Santillana
Presidente Municipal
2. Alma Cristina Rodríguez Vallejo
Sistema DIF León
3. Enrique de Haro Maldonado
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado
4. Rubén David Rocha Lemus
Parque Zoológico de León
5. Cecilia Castellanos Pedraza
Unidad Municipal de Acceso a la Información Pública
6. María del Carmen Mejía Alba
Gestión Ambiental
7. Graciela de la Luz Amaro Hernández
Instituto Municipal de Planeación
8. Omar Silva Palancares
Innovación
9. Jesús Jonathan González Muñoz
Educación
10. Enrique Rodrigo Sosa Campos
Tesorero
11. Luis Enrique Moreno Cortés
Movilidad
12. José Alberto Quiroz Barroso
Fideicomiso de Obras por Cooperación
13. Gonzalo León Zavala
Secretario Particular
14. Elizabeth Yurudith Muñoz
Desarrollo Institucional
15. Roberto José Elías Orozco
Comisión Municipal de Cultura Física y Deporte
16. Luis Antonio Alanís Villareal
Administración de Servicios Municipales
17. Gerardo Ibarra Aranda
Explora
18. Carlos Alberto Cortés Galván
Obra Pública
19. José Roberto Centeno Valadez
Sistema Integral de Aseo Público
20. Felipe de Jesús López Gómez
Secretario del H. Ayuntamiento
21. Jorge Alberto Hernández Cano
Comunicación Social
22. Amador Rodríguez Ramírez
Instituto Municipal de Vivienda
23. Mario Bravo Arrona
Seguridad Pública
24. Teresita del Carmen Gallardo Arroyo
Desarrollo Urbano
25. Misraim Macías Cervantes
Instituto Municipal de la Juventud
26. Leopoldo Edgardo Jiménez Soto
Contralor
27. Juan Martín Álvarez Esquivel
Salud
28. José Manuel Casanueva de Diego
Economía
29. Silvia de Anda Campos
Desarrollo Social y Humano
30. Rodolfo Alejandro Ponce Ávila
Desarrollo Rural
31. Carlos María Flores Riveira
Instituto Cultural de León
32. María Guadalupe Robles León
Feria Estatal de León
33. Gloria Magaly Cano de la Fuente
Hospitalidad y Turismo
34. Tania Jaime de la Torre
Parque Metropolitano
35. Mónica Maciel Méndez Morales
Instituto Municipal de las Mujeres

ÍNDICE

BUEN GOBIERNO 12

LEÓN SEGURO E INCLUYENTE 38

LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO 104

LEÓN EDUCADO E INNOVADOR 180

LEÓN ATRACTIVO, COMPETITIVO Y DIVERTIDO 216

LEÓN SALUDABLE Y SUSTENTABLE 266

BUEN GOBIERNO

La pandemia hizo más patente la necesidad de contar con un gobierno municipal activo, cercano a la gente y que propusiera soluciones efectivas.

Debido a la contingencia debimos destinar recursos públicos a la prevención para frenar los contagios, pero también a apoyar a quienes resultaron más afectados por las consecuencias de la enfermedad.

Para tal fin generamos un **Fondo de Contingencias al que destinamos 51 millones 952 mil 141 pesos entre 2020 y 2021.**

Asimismo, generamos un plan integral de acción para el manejo de la pandemia que pudo operar de manera ininterrumpida gracias a la **toma de decisiones oportunas respecto al presupuesto por parte de nuestro Ayuntamiento.**

A través de dichos cambios, diversas dependencias han podido disponer de recursos que les permiten impulsar el **desarrollo agroalimentario, la formación dual y el fortalecimiento de los sectores tradicionales, así como la atención de grupos vulnerables en materia de salud.**

Somos conscientes de que el manejo de recursos públicos implica una gran responsabilidad y por ello, **nos dispusimos a vigilar y transparentar cómo se aplicaron dichos recursos.**

Para asegurarnos de que las entregas de apoyo se realizaran de manera adecuada y con apego a las normas, **supervisamos de cerca la actuación de las distintas dependencias y entidades encargadas de realizar dicha operación.**

Constatamos que no se duplicó la entrega de apoyos, así como que las despensas que se adquirieron para apoyar a la población más vulnerable y los kits de limpieza con los que se sanitizaban los espacios se repartieran de acuerdo con las reglas de operación.

En consonancia **nos aseguramos de que los 83.6 millones de pesos destinados al programa "León Contigo, Unidos por el Empleo" llegaran a manos de quienes se dedican al comercio formal** que se habían visto afectados por los estragos de la pandemia. Asimismo, **vigilamos que 9.2 millones de pesos llegaran a manos de emprendedores y comerciantes.**

La información es un derecho, y para que cualquiera pueda conocer cómo fueron distribuidos los apoyos, así como cuáles fueron las compras realizadas por el Ayuntamiento para atender las necesidades generadas de la pandemia creamos el **Micrositio Información por Contingencia COVID-19**, mismo que se encuentra dentro de la sección **Gobierno Abierto** de la página web del municipio.

Del mismo modo, a lo largo de este período **recibimos y atendimos 74 solicitudes de información** referentes al presupuesto asignado al combate del COVID-19, los protocolos aplicados para la contención de la pandemia, número de llamadas al 911 para reportar reuniones o fiestas que podrían resultar en focos de contagio y multas aplicadas a negocios o personas por incumplir con los lineamientos aplicables.

Se solicitó también información relativa a las medidas de prevención de contagios y propagación del coronavirus en la Feria de Verano y los protocolos aplicados en dicho evento.

- Fueron **16 las dependencias** que se encargaron de dar respuesta a cada una de estas interrogantes ciudadanas.

- Con la finalidad de que la toma de decisiones en el municipio no se detuviera con motivo de la pandemia y para poder sesionar sin poner en riesgo de contagio a ningún servidor público realizamos **cada una de nuestras sesiones de Ayuntamiento y comisiones a través de los medios electrónicos.**

- Contribuimos a frenar los contagios mediante el acuerdo de Ayuntamiento que limitó temporalmente el servicio de establecimientos comerciales en los que se vendieran bebidas alcohólicas, a partir de las 24:00 horas y hasta las 06:00 horas del día siguiente.

- El Archivo Histórico continuó prestando sus servicios de consulta pese a la pandemia a través de la utilización de plataformas digitales, espacios en los que además se realizaron exposiciones virtuales, charlas y visitas guiadas, entre otros eventos de divulgación del patrimonio histórico y de identidad de las y los leoneses.

- Acreditamos ante jueces y tribunales que las decisiones que hemos tomado desde el Ayuntamiento con la finalidad de proteger la salud de la población leonesa han sido correctas y respetuosas de los derechos humanos.

- Suspendimos **863 eventos** que representaban un riesgo para la salud de sus asistentes, entre éstos **646 fiestas, 209 bailes sonideros**, tres peleas de gallos y cuatro funciones de lucha libre. Esto representó un aumento del **284 por ciento** con respecto de los eventos suspendidos en el período anterior.

- Quienes decidieron no contribuir con la protección de la salud de la ciudadanía debieron ser sancionados. **Suspendimos las actividades de 42 negocios** en los que se incumplieron las disposiciones para la protección sanitaria desde que éstas fueron aprobadas.

PROGRAMA LEÓN CONTIGO

PROGRAMA EMPLEO TEMPORAL

El Programa Empleo Temporal se desarrolló en dos etapas.

En la Primera Etapa del Programa, de agosto a diciembre del 2020 apoyamos a un total **7 mil 187 ciudadanos**, con un monto económico de **28 millones 415 mil pesos.**

Segunda Etapa del Programa: **2 mil participantes y un monto ejercido de 8 millones de pesos** en los meses de febrero a junio del 2021.

A la fecha beneficiamos a **9 mil 187 personas participantes** del Programa Empleo Temporal**,** con un recurso total dispersado de **36 millones 415 mil pesos.**

PROGRAMA LEÓN CONTIGO UNIDOS POR EL EMPLEO

Con el propósito de apoyar a la micro y pequeña empresa afectada en su economía por los efectos causados de la pandemia COVID-19, desarrollamos la cuarta etapa del Programa León Contigo Unidos por el Empleo.

A la fecha beneficiamos a 9 mil 187 personas participantes del Programa Empleo Temporal, con un recurso total dispersado de 36 millones 415 mil pesos.

El programa se implementó como elemento clave en la Estrategia de Protección y Recuperación del Empleo 2021 implementada en coordinación con el Gobierno del Estado de Guanajuato.

En el Programa León Contigo Unidos por Empleo, apoyamos a un total de **1 mil 800 empleos,** para la conservación de la planta productiva de **145 empresas** de los sectores cuero-calzado, comercios y servicios, a través de la dispersión de **2 millones 520 mil pesos.** Lo anterior se realizó en el primer cuatrimestre del actual periodo.

Apoyo por **12.6 millones de pesos** a **Poliforum León**, se mantuvo en operación el mantenimiento del recinto y la conservación de **174 empleos**.

Recurso económico a 57 **hoteles** del Municipio, por un monto total de **3 millones 952 mil 950 pesos**. Se contribuyó a mantener los más de **5,000** empleos.

Programa de apoyo para banquetes, recintos, bares y cantinas y organizadores de eventos, por un monto de **2 millones 820 mil pesos**. Con ello beneficiamos a **82 establecimientos** que continúan en operación.

Apoyamos a **217 trabajadores** eventuales de este sector, por un monto de **325 mil 500 pesos**, durante el mes de abril de 2021.

PROGRAMA EMERGENTE DE EMPLEO TEMPORAL EN ZONA RURAL

En el periodo de enero a diciembre de 2020, intervinimos en 90 delegaciones, con una inversión de **6 millones 170 mil 400 pesos** para apoyar a **2 mil 747 personas**. Logramos realizar **69 mil 740 jornales** de trabajo.

PROGRAMA EMERGENTE APOYO GANADERO

En el 2020 junto con una sequía atípica en el municipio, se presentó, además, la baja en la demanda en el consumo de ganado por el COVID.19, con la finalidad de apoyar la economía de los ganaderos se destinaron **1 millón 100 mil pesos**.

Con este recurso logramos otorgar a **148** ganaderos apoyos de hasta **7 mil 500 pesos** para la adquisición de alimentos, productos veterinarios e insumos para que mantuvieran la salud de sus animales de producción y evitar pérdidas económicas

PROGRAMA EMERGENTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS NEGOCIOS RURALES

Apoyamos a **1 mil 2** negocios rurales que vieron afectados sus ingresos por la contingencia por Covid.19, con un monto de **1 millón 600 mil peso**s con lo que se apoyó con hasta 1 mil 500 pesos por negocio.

Apoyamos la economía de **2 mil 989 familias** abonando a la adquisición de su canasta básica.

Desarrollamos jornadas con actividades que aportan al mejoramiento de entornos y la seguridad en las colonias.

EMPLEO TEMPORAL

- En el periodo a reportar implementamos dos etapas de apoyo a empleo temporal.
- En el mes de marzo pagamos **29 mil 890 jornales** de apoyo a empleo temporal con una inversión de 4 millones **483 mil 500 pesos.**
- En el mes de agosto pagamos **33 mil 450 jornales** de apoyo a empleo temporal con una inversión de **5 millones 17 mil 500 pesos.**
- A la fecha contribuimos a la economía de un total de **6 mil 334 familias** abonando a la adquisición de su canasta básica.
- Desarrollamos jornadas con actividades que aportan al mejoramiento de entornos y la seguridad en las colonias.

AGUA PARA QUIENES MÁS LO NECESITAN

Suspendimos los cortes de agua durante septiembre y octubre de 2020.

En septiembre de 2020, condonamos a **101 mil 904 cuentas** el pago del servicio, generando un ahorro de casi **16 millones de pesos** a las familias leonesas.

Activamos más de **33 mil 544 convenios** de pagos a parcialidades para usuarias y usuarios que tienen algún adeudo.

Hemos entregado **246 millones 810 mil litros** gratuitos de agua potable a **20 mil personas** de **108 polígonos** en desarrollo, realizando **23 mil 261 viajes** con pipas.

Entregamos mensualmente **mil litros** gratuitos a cada uno de los **10 mil 245 adultos** de la tercera edad beneficiados.

Cada mes entregamos **mil litros** gratuitos a cada una de las **495 personas con discapacidad** beneficiadas.

Proporcionamos **129 millones 710 mil** litros de agua potable sin costo.

A través de **12 mil 971** viajes.

Movilizamos **14 pipas;** un promedio de **50 viajes** diariamente.

40 mil personas beneficiadas al mes de **108 asentamientos**

Dotamos de agua potable mediante pipas y de manera gratuita en **74** a los asentamientos humanos de origen irregular como Ampliación Calafia, Lomas de Contreras II, Paseo de Los Laureles, San Juan de Abajo, Imperio Azteca, Loma Imperial, Loma de la Cañada, La Española, Chepinque, Mirador de Los Castillos, Colina Real de La Joya, Panorámico, Lomas del Edén, San Matías, Lomas de la Paz, entre otras.

LAS OBRAS NO SE DETIENEN

Las acciones programadas durante pandemia no se detuvieron, por lo que en este periodo:

Se concluyó la construcción y se entregaron **21 viviendas** en el Conjunto Habitacional Praderas del Sol el 22 de septiembre de 2020.

Se presentó y se concluyó la obra del Conjunto Habitacional Buenos Aires el 3 de noviembre de 2020, que dotará de vivienda propia a **72 familias leonesas** al final de este periodo.

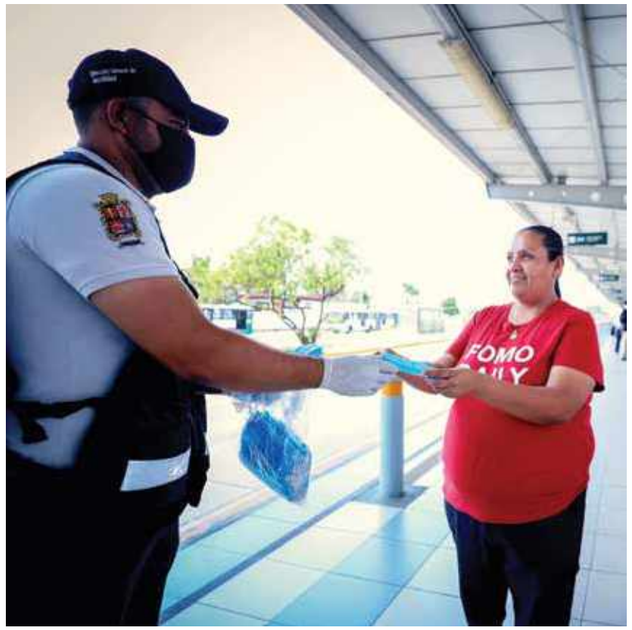
Se construyeron y entregaron **144 viviendas** en la colonia Villas de San Juan a igual número de familias, el 4 de febrero de 2021.

Se desarrollaron y entregaron las acciones de autoconstrucción de **40 viviendas** en la colonia Artículo Cuarto Constitucional el 18 de marzo de 2021.

Se inauguró el Conjunto Habitacional Las Américas con **56 viviendas** el 26 de marzo de 2021.

La contratación y ejecución de la obra pública nunca se detuvo durante este periodo.

Gracias a la planeación y decisión contundente, no se interrumpió la programación de la obra pública, con lo que pudimos mantener el empleo de miles de familias que dependen del sector construcción.



Durante este periodo se realizaron **1 mil 183 contratos** relacionados con la obra pública.

En León, tampoco se detienen ni cancelan las obras de pavimentación en calles, pese a la pandemia por el Covid-19. Ante esta situación, con las medidas de prevención adecuadas para evitar contagios y la propagación del coronavirus, mediante una cadena de colaboración conformada por Obra Pública, Desarrollo Urbano, Sapal, Tesorería y FIDOC dimos seguimiento a las obras de pavimentación construidas en **121 calles.**

Así facilitamos la movilidad de **22 mil personas** beneficiadas de forma directa con estas obras, donde invertimos **371 millones de pesos.**

JUNTOS POR TU SALUD

Continuamos con los trabajos de revisión y verificación en establecimientos y áreas públicas, para el cumplimiento de protocolos sanitarios y prevenir los contagios por COVID-19 en León.

Nos enfocamos en aquellos lugares y eventos que por el color del **semáforo estatal para la reactivación** en el Estado y en el Municipio de León, NO pueden ser realizados y representan un mayor riesgo a la población.

Esto quiere decir que cualquier evento y/o lugar de concentración masiva de personas que no respete los **protocolos sanitarios** o que no cumpla el **porcentaje de aforos** permitidos o bien, que falte a las medidas estipuladas por la máxima autoridad del Estado, indicadas y publicadas periódicamente con los cambios del color del **semáforo estatal para la reactivación** (que busca mantener la actividad económica bajo la responsabilidad sanitaria compartida por todos), puede y debe ser cancelado y/o sancionado por las autoridades correspondientes. Ésta es la razón por la que algunos eventos fueron cancelados o permitidos en su momento.

Implementamos también operativos todos los fines de semana para visitar, revisar, dar seguimiento y emitir recomendaciones precisamente en los puntos de concentración masiva.

Ejecutamos **158 operativos** a través de las brigadas de salud, para un total de **1 mil 754 visitas** en **534 establecimientos** diferentes.

Visitamos establecimientos, colonias y eventos masivos.

Realizamos **523 visitas de verificación** sanitaria en **19 operativos**, con la **implementación de la medición de CO2** en **246 establecimientos**, en espacios cerrados.

Validamos y autorizamos **450 protocolos sanitarios** para evitar contagios por COVID-19 en eventos públicos y privados.

Continuamos con acciones preventivas con motivo de la contingencia sanitaria para disminuir los riesgos de contagio del virus COVID-19.

Ante la pandemia por el virus SARS-CoV-2, destinamos **2 cuadrillas** especiales para la limpieza y desinfección de espacios públicos.

Las cuadrillas cuentan con equipo especial para las labores que desempeñan a fin de evitar el contacto con el virus, cuentan con cubrebocas adecuado contra partículas N-95 que tiene clip nasal ajustable, espuma nasal de cojinete, anexo de banda soldada, medio filtrante, botas de hule, overol, guantes y gorra. Realizan lavado de manos, antes y después de realizar las labores de limpieza y desinfección.

En 29 mercados públicos y privados se han realizado **222 limpiezas y desinfecciones** con jabón y cloro en pisos y cortinas.

Contamos con una cuadrilla especial para la recolección de residuos sólidos en **30 hospitales** para evitar algún contagio con el personal de recolección domiciliaria.

En el relleno sanitario “El Verde”, consignamos una celda especial para el confinamiento de los residuos sólidos de estos hospitales. Se han recolectado **181 mil 360 kilos** para evitar la propagación del virus con la mezcla de los residuos diariamente depositados.

Por último, tenemos **2 unidades** de recolección rotuladas, para informar a las y los ciudadanos el mensaje #QuédateEnCasa, ¡Si te cuidas tú, nos cuidamos todos!”, lo que permitió llegar a más ciudadanos con el recorrido de recolección de estas unidades en la ciudad.

Visitamos **44** colonias y **107** espacios públicos para promover las medidas sanitarias que previenen la propagación del COVID-19. Entregamos **145 mil 571** cubre-bocas a la ciudadanía en **51** recorridos y realizamos actividades lúdico-recreativas con **65** “hula hula” que funcionan como auxiliares para conservar la sana distancia.

Nuestra estrategia de concientización contó con el apoyo de **200 propietarios de establecimientos**, en las colonias con mayor número de contagios, mediante avisos gráficos para sus clientes proporcionados por la Dirección General de Comunicación Social del Municipio de León.

PROGRAMA ‘NOS MOVEMOS CON SEGURIDAD’

Por un transporte público seguro

- Repartimos de manera gratuita más de **390 mil** cubrebocas
- Más de **2 millones 500 mil personas** usaron los arcos sanitizantes.
- Repartimos más de **57 mil litros de gel antibacterial** en estaciones y paraderos.
- Realizamos más de **39 mil 400 lecturas de CO2** en los autobuses. Sólo un aproximado del 2 por ciento salió con resultado por encima de lo normal.
- En coordinación con los transportistas, incrementamos la flotilla de autobuses al servicio de los usuarios, de **1 mil 400 a 1 mil 500 unidades.**
- Fortalecimos las rutas de mayor demanda con más despachos.
- Negamos el servicio de transporte en paraderos y paradas de calle a más de **16 mil 600 usuarias y usuarios por no usar cubrebocas.**
- **Más de 6 mil 560 personas** fueron descendidas de los autobuses por no usar cubrebocas.
- Levantamos más de **386 actas de infracción** a operadores por no usar cubrebocas.
- Adquirimos **20 equipos de micro nebulización** como medida de prevención adicional. Hemos realizado más de **100 mil nebulizaciones a autobuses y unidades del Transporte Urbano Incluyente.**
- Coordinación y monitoreo del servicio de transporte de adultos mayores hacia centros de vacunación.
- Brindamos **7 servicios especiales** a través del Transporte Urbano Incluyente, en los que trasladamos a **37 personas**, entre ciudadanos discapacitados y adultos mayores, hacia los puntos de vacunación.

Los empresarios se suman al cuidado

- Cada autobús fue sanitizado de **1 a 3 veces por día**
- Repartieron cubrebocas, gel antibacterial y guantes a los operadores
- Fijaron las ventanillas de **1 mil 500 autobuses** para mantenerlas abiertas y que circule el aire.
- En coordinación con la Dirección se Movilidad, por medio de los autobuses del SIT se trasladaron a más de **1 mil adultos mayores** a los centros de vacunación.

LEÓN SOLIDARIO E INCLUYENTE

Solidaridad Alimentaria:Canasta de Vida

- Habilitamos una línea de Whatsapp (4772524049) para solicitudes de apoyo
- En zona urbana y rural entregamos **31 mil 841** apoyos alimentarios denominados “Canasta de Vida”
- Beneficiamos a **226 mil 564 leoneses.**

Donaciones

- A través de iniciativas como Corazón de León, **entregamos 37 toneladas de alimentos perecederos y no perecederos**
- **43 mil piezas de artículos de limpieza** como gel antibacterial, cubrebocas y gel
- Beneficiamos a 45 asociaciones civiles

Comedores Comunitarios

- Habilitamos **6 comedores comunitarios** en zona urbana y rural
- Servimos **224 mil 670 raciones.**
- Beneficiado a **mil 679 familias**

Especialistas en tu hogar:

- A través de plataformas digitales brindamos **29 mil atenciones en terapias de rehabilitación física.**
- Brindamos 630 auxilios psicológicos y beneficiamos a 360 personas.

Apoyo a personas en situación de Calle

- **Atendimos a 273 personas** en situación de calle
- Canalizamos a nuestro albergue Nueva Calendaria **para atender a 192 personas**
- **Se han reintegrado al núcleo familiar 59 persona**s a diferentes estados, como Jalisco, Nuevo León, Estado de México, Chiapas y Guerrero.

ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Línea de atención

- Habilitamos la línea de atención de Whatsapp 4771281845
- **Atendimos 426 reportes** de maltrato infantil para su seguimiento y atención

Entrega de computadoras

- **Entregamos 41 equipos de cómputo a 10 asociaciones** civiles para garantizar el derecho al acceso a la educación y **evitar el rezago educativo de 255 niñas,**

niños y adolescentes.

Información accesible

- Parte del trabajo colaborativo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) por sus siglas en inglés, realizamos la adaptación al braille y la interpretación en Lengua de Señas Mexicana de: 'La vida en tiempos del COVID-19, una guía para padres de niñas y niños con discapacidad', disponible para su consulta de forma digital.

IMMU

- Brindamos **3 mil 387 asesorías** psicológicas y jurídicas a mujeres en situación de vulnerabilidad como la violencia, quienes recibieron una atención digna, integral e individual durante la pandemia.

- **290 ciudadanas** fueron canalizadas por el Grupo Especial Mujeres Seguras al IMMujeres, para recibir atención especializada y con perspectiva de género durante la pandemia por COVID-19.

- Creamos **34 grupos** informativos psicológicos virtuales con 204 mujeres beneficiadas, mismos que durante la pandemia, se convirtieron en espacios de reflexión sobre la violencia, salud mental, derechos humanos y servicios institucionales.

- Brindamos **918 asesorías** laborales desde el IMMujeres, para apoyarles en la búsqueda de empleo y dar opciones de capacitación para su profesionalización.

LEÓN SEGURO

- Realizamos el filtro de desinfección y toma de temperatura en las entradas a los edificios de las Dependencias.

- Creamos **8 grupos** de difusión para información con los empresarios de seguridad privada.

- Creamos **2 grupos** de Telegram de empresas de seguridad privada con servicios permanentes

- Integramos guardias de seguridad privada en operativos en estaciones de transferencia.

- Asignamos a **351 cadetes** para la entrega de gel y supervisión de medidas de sana distancia.

- Producimos y difundimos videos para fomentar el adecuado lavado de manos por medio de la página de facebook del patronato de bomberos.

- Identificamos entre los detenidos a personas de grupos vulnerables para considerar una amonestación verbal y su mayor protección posible.

- Brindamos preferencia de pago de multa a personas pertenecientes a grupos vulnerables para mitigar riesgos de contagio.

- Aplicamos 12 horas de arresto a conductores en estado de ebriedad que no formarán parte de grupos vulnerables.

- Establecimos medidas preventivas para salvaguardar la integridad de las personas que se encuentran recluidas al interior de los centros de detención administrativa.

- Proporcionamos cubrebocas a los detenidos y reducimos el número de detenidos por celda para brindar condiciones de sana distancia.

- El personal médico adscrito al Juzgado Cívico, continuamente realiza monitoreo sobre el estado de salud que guardan las personas detenidas, en especial aquellas más vulnerables, adultos mayores o personas que presentan alguna enfermedad respiratoria o crónico degenerativa.

- Para evitar aglomeraciones y proteger a la población habilitamos el portal de citas en línea **https://citas-enlinea.leon.gob.mx/#/** para aquellas personas que cometieron alguna infracción vial y solicitó al Juez Cívico la prerrogativa de actividades comunitarias.

- **9 mil 506 actividades de perifoneo**

- **70 Acordonamientos** consistentes en la Inhabilitación de juegos infantiles, accesorios y aparatos ejercitadores en espacios públicos abiertos.

- Se repartieron **5 mil 400 cubrebocas.**

- **55 capacitaciones virtuales** en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia

- De septiembre de 2020 a mayo de 2021 se generaron **917 talleres virtuales** en tema de Prevención y Conciencia Vial, contando con una asistencia de **4 mil 550 personas.**

- Además **618 talleres de forma virtual** en temas de Manejo y Control de Estrés y Resolución Pacífica de Conflictos, entre otros temas, contando con una asistencia de **3 mil 091 personas.**

- Apoyamos y supervisamos el estado de salud de la ciudadanía que acudió a recibir la vacuna contra el Covid-19

en las distintas jornadas de vacunación.

● Entregamos a la ciudadanía **230 guantes de látex** y **700 litros de gel antibacterial**.

● Habilitamos una zona de llenado y préstamo de tanques de oxígeno como parte del programa León Oxigena en la estación #3 de bomberos y en las oficinas de Protección Civil.

● Beneficiamos a **5 mil 255 personas** en la fase I del Programa León Oxigena, con el abastecimiento a las familias leonesas de tanques tipo D con capacidad de 680 litros.

● Beneficiamos a **188 familias** con el préstamo de **1 mil 015 tanques** de 10 mil litros de oxígeno, dentro de la fase II del Programa León Oxigena fase II.

LEÓN VIRTUAL

Aprende León **(aprendeleon.com)**, programa *"De lo presencial a lo virtual"* se destaca como respuesta del municipio de León ante la pandemia del coronavirus, por medio de una plataforma de formación en temas útiles y en tendencia para estudiantes, emprendedores, trabajadores, empresarias, empresarios, funcionarios públicos y niños. A la fecha se han realizado **245 talleres y cursos virtuales gratuitos** que han beneficiado a **10 mil 818 personas.**

Aprende León cuenta con **14 aulas virtuales**. Sobresalen contenidos como: Academia de inversión, herramientas digitales para delegaciones rurales, datos abiertos y hacking cívico, gestión del conocimiento y propiedad intelectual, innovación pública, ciencia ciudadana, emprendimiento, industria 4.0, teletrabajo, protocolos de seguridad, mega tendencias, comercio electrónico y biohacker en casa, entre otros.

31 mil 700 atenciones ágiles y seguras de Desarrollo Urbano por la nueva plataforma de Ventanilla de Ingresos a través de internet.

● Desarrollamos y entregamos de manera virtual planes

de entrenamiento de **40 entrenadores** que atienden a 320 atletas selectivos de 25 disciplinas deportivas.

● Del 23 de abril al 30 de mayo del 2020, capacitamos de manera virtual a entrenadores de selectivos e instructores de escuelas de inicio en temas de metodología del entrenamiento, salud y superación personal.

● Activamos a **7 mil 243 alumnos** de Escuelas de Inicio al Deporte, por medio de clases virtuales, videos y programas de entrenamiento a través de diversas plataformas digitales.

● Publicamos en la página web y redes sociales de COMUDE León, **200 cápsulas y 39 transmisiones** en línea de activación física, deporte, consejos nutricionales y de salud.

● Se lograron **142 mil 139 reproducciones** de los contenidos en redes sociales.

● Instrumentamos prueba piloto de acceso a la unidad deportiva Enrique Fernández Martínez para la pista de atletismo, alberca, canchas de tenis monitoreando diariamente el aforo y la observancia de los protocolos sanitarios.

● En el mes de septiembre adicionamos a esta prueba el acceso del gimnasio, la alberca y las canchas de tenis en la deportiva Enrique Fernández Martínez, asimismo, la

Desde el inicio de la pandemia, la Revista Cultural Alternativas se adaptó a las nuevas formas de compartir información.

alberca de la deportiva Antonio Tota Carbajal, previo control, registro en línea y observaciones de los protocolos y las medidas del reglamento desarrollado para este fin.

● En octubre, reabrimos las escuelas de inicio al deporte, salvo en las disciplinas de contacto, respetando el aforo máximo de 50 por ciento permitido.

● En agosto donde se reabren las Minideportivas contando con afluencias de 15 por ciento de su capacidad.

● En octubre se reanudan en las Minideportivas los torneos con una capacidad de 30 por ciento y las medidas de uso de cubrebocas, sana distancia, la ausencia de espectadores y la aplicación de gel antibacterial.

● En coordinación con Comisión de Deporte del Estado de Guanajuato CODE, participamos en el "Día del Desafío 2020", se activaron **45,200 ciudadanos** leoneses y nuevamente nos ubicamos como el municipio que mayor número de personas activa en el estado.

● Celebramos el Día Mundial de la Activación Física, donde participaron **18 mil personas** que desde sus hogares participaron en las activaciones.

● En el Curso de Verano en línea junto con dependencias del municipio, participamos con **8 cápsulas** de actividades deportivas, recreativas y de activación física.

● Con los Promotores Municipales de Deporte PROMUDE, implementamos un aula virtual para dar atención a las generaciones 9 y 10 y 11 con una participación de **330 Promotores capacitados**.

● Entre los meses de abril a septiembre de 2020, COMUDE León participó con secciones de activación física trasmitidas por Televisa Bajío.

● En coordinación con Desarrollo Urbano se desarrolló el programa de HULA, HULA activando a la mayoría de la ciudadanía en plazas públicas.

● El torneo "Estrellas de tu colonia", bajo un esquema de seguridad y prevención de contagio, contando con más de **2,000 jóvenes** participantes de colonias consideradas de mayor incidencia delictiva.

● Llevamos a cabo el campeonato de ajedrez con la participación de **250 estudiantes** de educación básica del municipio.

● Los torneos Inter Escolares de educación básica fueron adaptados a la participación de selectivos de las instituciones educativas que participaron en competencias de destrezas individuales.

● Se desarrollaron 53 asambleas condominales mediante la plataforma Zoom, con el fin de fortalecer la organización de las mismas y de no interrumpir la atención a las necesidades de los condóminos. Además, 106 asambleas más se realizaron de manera presencial con las medidas sanitarias establecidas.

● Se llevaron a cabo 82 capacitaciones virtuales. De manera adicional, por la naturaleza de los temas, se brindaron 11 capacitaciones presenciales con las indicaciones sanitarias correspondientes.

● Con el fin de difundir parte del patrimonio cultural de León, se realizaron diversos recorridos virtuales

por los inmuebles a cargo del Instituto Cultural de León, incluso por aquellos que no son aptos para recibir público por encontrarse en proceso de restauración. Solo el recorrido por Plaza de Gallos tuvo más de **18 mil reproducciones.**

● Al inicio de la pandemia, los maestros y maestras de las Casas de la Cultura, Territorios Culturales, así como de los planteles especializados, La Escuela de Artes Visuales y Escuela de Música de León, recibieron diversas capacitaciones, pedagógicas y técnicas, para atender de manera virtual a sus estudiantes.

● Con el anuncio del cierre de recintos, el Museo de las Identidades Leonesas y las galerías a cargo de la Coordinación de Artes Visuales de ICL, mantuvieron sus exposiciones en el imaginario colectivo a través de recorridos virtuales, mismos que se compartieron por redes sociales, algunos de estos en 360º.

● Durante la permanencia de cada exposición, se realizan actividades lúdicas con las que la ciudadanía pudo conocer más sobre la temática que se exhibe o bien, sobre los procesos de creación de las obras. Desde marzo de 2020 éstas migraron también a formatos digitales.

● Una de las actividades lúdicas que se realizaron fue la convocatoria única “Un pintor en tus zapatos” que recibió **122 piezas participantes** y obtuvo un alcance de **541 mil 917 personas** en redes sociales

● Entre septiembre y octubre del 2020 se realizó la primera Feria Nacional del Libro completamente virtual por lo que se desarrollaron una app y plataforma web para alojar contenidos culturales en diversos formatos, y que soportara un robusto tránsito de visitas. En solo cinco días de actividades, Fenal 31 contabilizó en la página web más de **1 millón de vistas.**

● A su vez, en Fenal 32 reportamos más de **1 mil descargas** de la app, así como más de **4 mil personas** registradas en la página web y más **de 160 mil asistentes** virtuales a las actividades solo en redes sociales. Los **cinco países** de donde recibimos visitas fueron: México, Estados Unidos, España, Irlanda y Suecia.

● A estas exitosas estrategias digitales se sumaron el Festival Internacional de Arte Contemporáneo, FIACmx, y el V Congreso de Educación Artística para el Desarrollo Humano.

● Así como los grandes encuentros artísticos y culturales de la ciudad, también las diversas presentaciones escénicas y literarias que a lo largo del año se llevan a cabo en la ciudad también se realizaron de forma virtual, talleres y presentaciones únicas, así como muestras o encuentros artísticos.

● Desde el inicio de la pandemia, la Revista Cultural Alternativas se adaptó a las nuevas formas de compartir información.

● Durante 5 meses atendió comunidades sin conexión a internet, al ser impresa en formato fanzine con actividades creativas para niñas y niños, y repartida en colonia de alta vulnerabilidad. Más tarde, en julio de 2021 lanzó su página web misma que dio la posibilidad de creación y difusión de contenidos en diversos formatos y temporalidades.

● Por lo anterior, la producción de cientos de eventos artísticos y culturales son ya parte de una videoteca virtual y pública que a la fecha, tiene más de 30 mil reproducciones sólo en YouTube.

● Fortalecimos el desarrollo de nuevas plataformas para que la ciudadanía haga sus trámites desde casa: solicitudes y seguimiento de becas municipales, cuota mínima predial y apoyos municipales, entre otras.

● Contratamos **200 licencias** adicionales de Google a las 3 mil actuales para garantizar los servicios colaborativos de trabajo interdependencias. Ampliamos el uso de conexiones seguras desde los hogares de las personas al servicio público a los aplicativos y sistemas municipales para evitar poner en riesgo a la ciudadanía y a nuestros colaboradores.

● Fomentamos la capacitación del uso de herramientas

tecnológicas como Suite de Google a personal interno, además brindamos 24 cursos de Excel Avanzado, con lo cual disminuimos tiempos de atención, garantizamos la disponibilidad de información y aumentamos la productividad en el Gobierno Municipal.

- Solicitud de espacios en Casas de la Juventud y del Adolescente (IMJU)

- Registro en página web para solicitud de espacios: **36 usuarias y usuarios** hicieron su cita para realizar actividades en casas y sus makerspace.

- Agilizamos el proceso de registro para tener asistencia continua y sin aglomeraciones en los diferentes espacios y servicios que existen.

CAMPUS IMJU (IMJU)

- Plataforma de aprendizaje para juventudes: **www.campusimju.com**
- 102 vistas en las 3 masterclasses
- 133 cursos
- 9977 personas registradas
- 6400 personas dentro de los cursos
- 3400 personas graduadas

Masterclass: conferencias magistrales en línea especializadas y disponibles de forma permanente.

La información salva vidas. En este cierre de periodo de gobierno, los medios tecnológicos se confirmaron como un factor clave para informar, interactuar y promover medidas de seguridad e higiene que contribuyeron a proteger la salud de las familias.

PROGRAMA ENTÉRATE LEÓN

- **63 programas** en los canales de TV4, Televisa Bajío y Telediario (3er periodo).

- **133 programas** en total desde el inicio de este programa a la fecha.

LEÓN LLEGA A TI

- Primer municipio de Guanajuato en realizar eventos digitales derivado de la emergencia sanitaria.

- **204 eventos digitales** transmitidos en nuestras plataformas.

- La ciudadanía pudo seguir nuestras transmisiones sin necesidad de acudir presencialmente.

OXIGENA LEÓN

- En redes sociales dimos a conocer este apoyo para colaborar a la recuperación de pacientes covid en casa.

- Arrancamos el 9 de marzo y obtuvimos una notable aceptación por parte de la ciudadanía.

VACUNACIÓN CONTRA COVID-19 PARA ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS (1ª Y 2ª DOSIS) Y ADULTOS DE 50 A 59 AÑOS

Informamos a través de redes sociales a la ciudadanía sobre:

- Requisitos

- Recomendaciones

- Dinámica

- Lista de puntos de aplicación

- Atención en Facebook y Twitter a quienes solicitaron más datos.

PREMIO REED LATINOS AWARD 2020

- Por el Mensaje con motivo del 2do. informe de León en Experiencia 360 Grados, el Municipio recibió la presea por Mejor Aplicación o Innovación Digital Implementada a una campaña Gubernamental (Pyma).

- El proyecto corresponde al Segundo Informe de Gobierno del Presidente Municipal, quien en 2020 dio a conocer los resultados de su administración con el primer evento totalmente virtual a 360 grados.

- También por esta modalidad, el gobierno de León fue reconocido con la estatuilla por Mejor Campaña de Informe de Gobierno para Medianas Audiencias.

- En la categoría de Mejor Spot de Radio para Covid-19 (Medianas Audiencias), obtuvimos la presea por el jingle 'Quédate en Casa', para concientizar a la ciudadanía de la importancia de seguir las medidas sanitarias y mantener el distanciamiento social y así prevenir la transmisión del coronavirus.

70

Cursos otorgados en makerspace, teniendo 2 mil 329 registros y 800 graduados.

TRÁMITES DIGITALES

Para la Administración no fue ajena la necesidad de implementar acciones para acercar los trámites y servicios gubernamentales, ya que dentro del programa de gobierno nos propusimos mejorar la conectividad digital para las familias.

Durante la epidemia por COVID-19 nos dimos a la tarea de intensificar estas acciones ya que nuestra prioridad fue cuidar de la salud de las y los leoneses, no interrumpir las necesidades en tramitología que se tuvieran por representar un riesgo para las personas al ser un requisito la presencia del o la interesada.

Fue así que nos dimos a la tarea de ofrecer a la ciudadanía los servicios de su interés a través de medios digitales y electrónicos que fueran seguros, ágiles y de calidad.

DISPOSICIÓN DE PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA CIUDADANÍA

El portal de pagos municipal Pagonet facilitó la liquidación de **62 mil 464 servicios**.

https://pagos.leon.gob.mx/pagonet2/

- La ciudadanía realizó **56 mil 129 pagos** del impuesto Predial.

- **2 mil 989 pagos** de Infracciones de Tránsito

- **12 pagos** de Multas Municipales

- **3 mil 334 pagos** Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles

TRÁMITE DE CUOTA MÍNIMA

https://leon.gob.mx/leon/predial-cuotaminima.php

- **1 mil 770 solicitudes** de trámites de cuota mínima de predial sin filas y de manera virtual para las personas adultas mayores, pensionadas, jubiladas o personas con discapacidad que les impide trabajar, así como aquellos con créditos de vivienda de seguridad social.

CITAS EN LÍNEA PARA TRÁMITES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL

www.citasenlinea.leon.gob.mx

● **24 mil 239 citas gestionadas** para la visita segura a las oficinas de trámites de la Tesorería, así como para la revisión y Autorización de Avalúos Fiscales Elaborados por Peritos Valuadores Inmobiliarios Externo

CONSULTA DE CUENTA PREDIAL

● **875 consultas de cuenta predial**

DESCARGAR DEL RECIBO DIGITAL PREDIAL

https://pagos.leon.gob.mx/pagonet2/Services/Recibos/Recibo_Predial_form.aspx

● **33 mil 613** descargas del recibo digital del Impuesto Predial.

PLATAFORMA E-TRASLADO

Liga: https://sistemas.leon.gob.mx/TraslanetWeb/

● **19 mil 74 trámites** en Plataforma de Trámites Exclusivos de notarios públicos.

● Captura de Traslado de Dominio (Generación del Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles)

PLATAFORMA SIGAF

Liga: https://aplicativos.leon.gob.mx/APP_SIGAF/Account/LogOn

● Se facilitaron **25 mil 623 trámites** de avalúos fiscales exclusivos para peritos valuadores externos.

ATENCIÓN CIUDADANA, COMITÉS DE COLONOS:

● Implementamos un nuevo modelo de atención virtual “Citas en Línea” para la ciudadanía.

PROGRAMAS DE VIVIENDA

● Habilitamos dos líneas telefónicas exclusivas para recibir solicitudes de vivienda, **4 mil 623 ciudadanos** fueron atendidos bajo esta modalidad.

● Primer contacto virtual para asesoría psicológica, legal y laboral a mujeres en situación de violencia (IMMujeres).

● Brindamos atención a **4 mil 300 solicitudes virtuales** de personas para asesoría psicológica, jurídica y laboral, por medio de la línea de WhatsApp: 477 925 1034 y líneas telefónicas del IMMujeres.

● Recibimos **1153 solicitudes** de personas para atención psicológica, jurídica y laboral, por medio de la cuenta de correo electrónico: citasatencionesimm@gmail.com.

ASESORÍAS Y AUTORIZACIONES

● Atención a **68 mil 855 ciudadanos** por diferentes medios de comunicación y contacto virtual en la cadena de atención de Desarrollo Urbano compuesta por chat, teléfono, página web, correo electrónico y redes sociales.

● Brindamos **1 mil 640 asesorías ejecutiva**s para resolver y aclarar dudas de tramitología.

● Recibimos por medios digitales **24 mil 401 solicitudes de trámites** en el periodo a informar y 32 mil 822 desde el inicio de la emergencia sanitaria.

● Seguimos escalando la plataforma Urbanet, sumamos a la Secretaría de Ayuntamiento y a la Tesorería Municipal, en la gestión de nuevos fraccionamientos y desarrollos en condominio. Con esto son **179 usuarias y**

usuarios registrados y **118 servidores públicos.**

- Se emitieron **17 mil 440 autorizaciones** a trámites por nuestras plataformas digitales.

- Facilitamos la toma de decisiones de la ciudadanía para emprender negocios con la emisión de **975 documentos del Sistema** Informativo de Usos de Suelo.

- Con la gestión digital ante Desarrollo Urbano erradicamos el uso de papel en la gestión de archivo.

PLATAFORMAS DIGITALES DE PAGOS (TESORERÍA)

- E-Traslado pre-revisión FIDOC: dimos seguimiento a **28 mil 439 trámites** de notarios públicos.

Plataforma Sin Filas de Presidencia Municipal:

- Dimos seguimiento a **5 mil 688 peticiones** de constancias de no adeudo de pavimento.

APLICACIÓN WHATSAPP (FIDOC)

- Ofrecimos **1 mil 293 asesorías** y atenciones a la ciudadanía.

SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO

Constancias de residencia:

- Se gestionaron **250 citas** en línea a través de la liga **www.citasenlinea.leon.gob.mx**

Consultas a Archivo Histórico Municipal:

- Se realizaron **432 consultas virtuales** al Archivo Histórico.

SOLICITUDES A FISCALIZACIÓN:

- Se encuentran a disposición de la ciudadanía, a través del portal Sin Filas, los trámites que se enuncian a continuación; cabe señalar que no se recibió ninguna solicitud al respecto durante el periodo a informar.

- Cartas de conformidad para venta de bebidas alcohólicas.

- Permisos para circos.

- Permiso para extensión de horarios en máquinas de videojuegos, billares y similares.

- Permisos para fiestas en salones.

- Permiso para establecimiento de juegos mecánicos en predios particulares y áreas de donación.

- Permisos para espectáculos públicos.

QUEJAS CONTRA ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA (SECRETARÍA TÉCNICA DE HONOR Y JUSTICIA):

- Se recibieron **191 quejas** a través del Sistema de Atención Ciudadana y la dirección de correo electrónico que la Secretaría Técnica de Honor y Justicia dispuso para tal fin.

- Solicitud de espacios en Casas de la Juventud y del Adolescente (IMJU)

- Registro en página web para solicitud de espacios, los y las usuarios hicieron su cita para realizar actividades en casas y sus makerspace.

- Se agiliza el proceso de registro para tener asistencia continua y sin aglomeraciones en los diferentes espacios y servicios que existen.

- Se otorgaron **70 cursos en makerspace**, teniendo **2 mil 329 registros y 800 graduados.**

VENTA DE BOLETOS EN LÍNEA:

● Con el reinicio de la temporada de **“Más Escena 2019-2020”**, en marzo de 2021, se implementó la venta de boletos en línea a través de Boletópolis.

● Esta misma plataforma se continuó utilizando para temporadas de puestas en escena completamente virtuales como como Mi Luna, danza contemporánea; así como para la venta de entradas para eventos presenciales en el Teatro María Grever.

● Reinscripciones e inscripciones en línea y Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) y Web Service de la Unidades Académicas del ICL:

● A partir del periodo de primavera 2020, se implementó el sistema de reinscripciones en línea. Por medio de esta herramienta digital los alumnos pueden realizar su registro de reinscripción desde el lugar donde se encuentren, a través de un equipo con acceso a internet.

● A partir del periodo de primavera 2020, se implementó el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) y Web Service, con lo cual el alumno tiene la opción de realizar su pago desde su banca móvil o bien hacer su pago en ventanilla, y para ambos casos no es necesario se traslade a su Unidad Académica para hacer entrega del comprobante del mismo.

● A partir del **18 de enero de 2021**, se habilitó un número institucional de WhatsApp Business como medio de atención adicional a las y los usuarios, en el cual se puede realizar la gestión para realizar una cita con el Instituto Municipal de Vivienda (IMUVI), dar seguimiento a trámites y obtener información sobre servicios y programas.

● Se brindó información y atención a **5 mil 600 ciudadanos** por este medio, en el que se les informó y orientó, programaron citas y proporcionaron requisitos para los diversos trámites y servicios.

● A través de esta modalidad, **2 mil 800 personas** recibieron seguimiento a su trámite por medio de cita o atención institucional.

● Con la atención virtual a través de esta aplicación, se evita la aglomeración de personas en las instalaciones del IMUVI, se responde a las medidas sanitarias y se evoluciona en la forma de brindar atención ciudadana.

● Se implementó la plataforma digital para reservaciones en el Parque Metropolitano de León:

Liga: **www.miparquemetroleon.com** y App Mi Parque.

● Se tiene el registro de 81 mil usuarias y usuarios y más de 703 mil 784 citas generadas para visitar el parque.

● La App Mi Parque: fue descargada por más de 18 mil usuarias y usuarios con la aplicación instalada en su smarthphone.

● Ofrecimos trámites remotos: 724 metropases registrados, 1 mil pasapets digitales elaborados, 88 pasavantes digitales otorgados.

ACTUALIZACIÓN Y REMODELACIÓN DE LA PÁGINA WEB DEL ZOOLEÓN:

A partir del 12 de febrero de 2021, se lanzó la nueva página web con un nuevo diseño de interfaz. **www.zooleon.org.mx** una herramienta que facilitó a las y los visitantes acceder a los atractivos que ofrecemos, sin implicar un riesgo para su salud.

● El Zoológico de León se encuentra entre los principales destinos de **Booking.com**

● Reservación y venta en línea de nuestros paquetes que se desglosan a continuación:

a) Se realizaron **2 mil 734** reservaciones y pagos en línea del 12 de febrero al **31 de julio del 2021**.

b) Paquete integral: 1 mil 39 adultos y **385** niñas y niños

c) Safari en auto: **192** vehículos con un máximo de 6 pasajeros

d) Entrada Zoo: 4 mil 762 adultos y **1 mil 790** niñas y niños

e) 274 Cortesías para Personas con discapacidad o INSEN

f) 138 Interacciones con Pingüinos y Lobo Marino

g) 129 Donaciones que van de los 50 pesos hasta los 3 mil pesos dando un total al 12 de mayo de 12 mil 850 pesos.

h) 574 Visitas en auto paquete #1 con un máximo de 6 pasajeros

i) 117 Visitas en auto paquete #2 con un máximo de 6 pasajeros

j) 526 Visitas en auto paquete #3 con un máximo de 6 pasajeros

LEÓN SEGURO E INCLUYENTE

1

PROGRAMA ‘MODELO DE SEGURIDAD CÍVICA’

Garantizar la seguridad de las y los leoneses ha sido uno de los principales objetivos que esta administración se planteó. Una seguridad que se arraigue en las instituciones y en la población, con el fin de garantizar una paz duradera.

León avanza con rumbo definido en la construcción de la seguridad a través de corporaciones cercanas, con un nuevo modelo de proximidad para conocer la raíz de los problemas y generar estrategias para solucionarlos de manera integral. Los resultados de este Informe de Gobierno son el reflejo de una mejor atención a la ciudadanía y una Policía cercana y sensible con las y los leoneses.

Durante el periodo de octubre del 2020 al 30 de junio del 2021 recibimos **2 mil 291 denuncias** en diferentes ámbitos. Además, realizamos **14 mil 14 mediaciones** y **39 mil 399 atenciones** en las 15 Estaciones de Policía.

Esto con el objetivo de brindar una asesoría de calidad y una atención primaria a los habitantes del municipio. De igual manera establecimos un acercamiento con empresas, y comités de colonos, con el objeto de contar con una mayor proximidad hacia la sociedad leonesa.

Para este año, y para brindar una atención de primera a las y los leoneses, fortalecimos la plantilla laboral de las Estaciones de Policía con la contratación de **40 profesionistas** en las áreas de psicología, trabajo social y mediación.

La cercanía con las y los leoneses, el incremento en la presencia operativa para atender oportunamente reportes y emergencias de la ciudadanía y mejorar la percepción de seguridad en nuestras calles, son objetivos concretos en la actual administración.

Para robustecer la presencia de elementos en las calles, incrementamos el número de policías a **2 mil 236 elementos** que cuentan con una capacitación integral, con lo que garantizamos un servicio de calidad para la ciudadanía.

Para fines de comparación, vale la pena destacar que en 2015 la corporación contaba con 1 mil 400 elementos, cifra que a la fecha se incrementó en un 60 por ciento.

Además de contar con un estado de fuerza de 2 mil 236 elementos, en la actualidad **105 cadetes** cursan el programa de Formación Inicial en la Academia Metropolitana de Seguridad Pública.

Las y los interesados en pertenecer a las filas de la corporación, ahora deben pasar por estrictos controles. En este rubro, hemos fortalecido nuestro reclutamiento y selección, a través de un riguroso proceso para verificar que nuestros policías tengan la vocación y el mejor perfil para atender a la ciudadanía.

Fortalecimos la labor de nuestros elementos con el equipamiento necesario para que cuiden de nuestras familias: adquirimos **3 mil uniformes** operativos, **1 mil 800 botas tácticas; 454 chalecos balísticos, 18 camionetas RAM, 14 camionetas Ranger, 17 camionetas NP 300 Frontier y 1 sedan, 211 cascos balísticos, 1 mil 422 fornituras, 500 esposas, 358 fundas marca Glock para portación de arma de fuego y 106 fundas laterales marca Beretta, 134 radios portátiles** tetra modelo SC20. Todo lo anterior con una inversión de **64.5 millones** de pesos provenientes del presupuesto municipal, estatal y federal.

Finalmente, con el propósito de disminuir el ausentismo y dignificar el trabajo de los elementos de Policía, modificamos los horarios y esquema de trabajo de grupos especiales.

Problemas profundos demandan soluciones profundas. En esta administración nos enfocamos en prevenir el delito con la atención a los problemas desde la raíz, por lo que avanzamos en la consolidación del Modelo de Justicia Cívica.

León es uno de los municipios más avanzados en la implementación de este modelo a nivel nacional.

Habilitamos las cuatro delegaciones de Policía (Norte, Sur, Oriente y Poniente) como Juzgados Cívicos y en dos de ellas (Delegación Norte y Delegación Oriente), se construyeron salas de audiencia, en las cuales se desarrollan audiencias públicas para la calificación de faltas y garantizar los derechos de los presuntos infractores.

Además, iniciamos los trabajos de construcción para la Tercera Sala de Juzgados Cívicos, ubicada en la Delegación Sur de Policía Municipal, la cual será inaugurada en noviembre de este año.

Con la Justicia Cívica conocemos los factores que generan faltas administrativas y delitos, con lo que generamos estrategias de prevención que son implementadas de manera integral por las dependencias municipales.

Es un modelo innovador, que garantiza los derechos del infractor, que da transparencia a los protocolos y procesos de la Secretaría de Seguridad Pública y procura evitar que las faltas administrativas se repitan o se conviertan en delitos.

Para garantizar el derecho de audiencia a personas que cometieron faltas administrativas durante este periodo tomaron protesta **10 Jueces Cívicos**, por lo que ahora contamos con un total de **30 jueces** para brindar atención de conflictos comunitarios, faltas administrativas y los factores que generan las conductas antisociales tal como lo establece el Reglamento de Justicia Cívica.

Asimismo, en el periodo que se informa hemos garantizado el derecho de audiencia a **137 mil 292 personas** por la comisión de faltas administrativas y canalizamos **19 mil 342 personas** por la comisión de algún delito ante la Fiscalía General de Estado.

Bajo una sólida vía de comunicación con la Fiscalía General del Estado, se han cumplimentado **127 órdenes** de aprehensión, gracias a la coordinación y el intercambio de información. El resultado fueron **373 órdenes** de aprehensión ejecutadas desde el inicio de nuestra administración.

Fomentamos la prevención, promoción e inclusión social de las personas que cometieron una falta administrativa a través de las áreas de psicología, trabajo social y criminología.

La psicología como disciplina en el ámbito de la Justicia Cívica, tiene como objetivo analizar, comprender y aportar información que permita realizar

Fomentamos la prevención, promoción e inclusión social de las personas que cometieron una falta administrativa a través de las áreas de psicología, trabajo social y criminología.

estrategias para mejorar la calidad de vida de los infractores, es por ello que realizamos **4 mil 960 intervenciones** psicológicas.

Orientamos y concientizamos a personas infractoras a través del área de trabajo social para que identifiquen las circunstancias que originaron su conducta antisocial y sus consecuencias. Aplicamos **4 mil 612 entrevistas** de orientación y concientización, canalizamos a **2 mil 270 personas** a diversas instituciones de salud en prevención de adicciones como Caia, Capa y Grupo Lobo, educativas (INAEBA) y bolsa de trabajo.

Como parte de esa vinculación y trabajo colaborativo con la sociedad, participamos en la prevención de adicciones a través del Programa “Construyendo Sueños” realizado por el Colegio Salesiano de la Ciudad del Niño Don Bosco de León, Guanajuato, durante este periodo y gracias a la atención, información y seguimiento por psicología y trabajo social.

Uno de los objetivos de la justicia cívica es identificar factores desencadenantes de violencia, generamos **3 mil 539 perfiles** criminológicos que nos arroja la información necesaria a fin de generar las acciones de atención de acuerdo con los elementos identificados en cada persona.

Generamos certificado médico de **7 mil 438 conductores** a quienes se determinó clínicamente algún grado intoxicación alcohólica o bien, bajo el influjo de sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras semejantes.

León es un referente nacional en la implementación del Modelo de Justicia Cívica y ha servido como ejemplo para autoridades de los estados de Querétaro, Nayarit, Campeche, Aguascalientes, Estado de México, Baja California y Colima, así como municipios de nuestro propio estado como Silao, Irapuato, Celaya, Salamanca y Jaral del Progreso, que visitaron nuestros Juzgados Cívicos.

Esto con la finalidad de conocer el trabajo y las experiencias para implementarlo en sus municipios.

Las actividades en favor de la comunidad derivadas del modelo de Justicia Cívica son prioridad en las medidas en la prevención de delitos, para fomentar e impulsar la educación en valores como el respeto por el estado de derecho y los derechos humanos y con ello prevenir que las faltas administrativas no escalen a delitos.

Por ser la administración pionera del modelo de Justicia Cívica, planteamos la canalización del 100 por ciento de personas sancionadas para realizar actividades en favor de la comunidad de conformidad con el Reglamento de Policía y Vialidad de nuestro municipio.

Aplicamos estrategias y programas que dieron un mejor proceso, cumplimiento y resultado de las actividades a favor de la comunidad, en un trabajo colaborativo con diversas instituciones, tanto públicas como asociaciones civiles, así como la implementación de la plataforma digital **Citas en Línea León** de la página oficial del municipio **https://citasenlinea.leon.gob.mx/recepcion/#/reporte** a partir del mes de febrero 2021, con la cual hemos atendido a un total de **1 mil 210 personas.**

Durante el periodo que se informa, **22 mil 471 ciudadanos** infractores del Reglamento de Policía y Vialidad optaron por realizar actividades de apoyo a la comunidad. De éstos, **20 mil 721 casos** se derivaron de infracciones viales y **1 mil 750 por faltas** a la normativa de Policía Municipal.

Dentro de los principales motivos de infracción, se encuentran: no contar con licencia de conducir, estacionarse en lugares prohibidos, usar equipos de comunicación móvil o portátil, ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos, orinar o defecar en espacios públicos y expresarse con palabras soeces en lugares públicos.

Con el firme propósito de evitar el mayor número de reincidencia en las faltas administrativas e infracciones viales, impartimos 4 mil 95 sesiones de prevención y conciencia vial, de las cuales 1 mil 340 se realizaron de manera virtual.

También dimos talleres en materia de manejo y control de estrés y resolución pacífica de conflictos a **5 mil 950 ciudadanos**, en fomento al cuidado de la salud física y mental, así como en la cultura de la educación vial.

127 órdenes
De aprehensión se han cumplimentado

373 órdenes
De aprehensión han sido ejecutadas desde el inicio de esta administración

Como efecto de dichas actividades de apoyo a la comunidad, logramos la rehabilitación de **177 parques**, **75 comandancias**, estaciones de Policía y delegaciones, **catorce arroyos**, **123 jardines de niños**, escuelas secundarias y telesecundarias, **44 mini deportivas, 201 áreas** de donación, públicas y centros comunitarios con trabajos de limpieza, pintura y jardinería.

De esta manera generamos espacios más seguros donde las y los ciudadanos puedan desarrollarse y convivir de una manera favorable, como resultado de un trabajo en conjunto ciudadanía-gobierno. Asimismo, logramos promover una mayor identidad con su municipio.

Adicionalmente a las actividades en favor de la comunidad, impartimos pláticas sobre prevención de adicciones a **630 personas.**

Con el despliegue de nuestros grupos especiales, no sólo brindamos cobertura de vigilancia y operativos específicos, sino también generamos mayor proximidad con la ciudadanía. Muestra de ello fue el fortalecimiento de la presencia en la zona oriente del municipio, a través del establecimiento del Centro Social Los Bosques como base de operaciones del **grupo de Motociclistas de la Policía**, con lo que también **favorecimos** la vigilancia en las colonias aledañas a este punto.

Para incrementar la confianza de la ciudadanía y estrechar vínculos de colaboración en la prevención de delitos patrimoniales, reforzamos la supervisión de los tianguis y mercados para brindar tranquilidad a transeúntes, vecinas, vecinos y comerciantes. Realizamos **25 mil 977 recomendaciones** para reforzar sus medidas de seguridad.

En el trabajo preventivo y en la planeación operativa, el análisis de la información es un factor clave. Fortalecimos nuestra Unidad de Análisis Táctico para recabar información, procesarla y establecer operativos para inhibir delitos de alto impacto. Gracias a ello, de septiembre del 2020 a abril del 2021, aseguramos **119 mil 738 dosis** de diferentes tipos de drogas y recuperamos **1 mil 690 vehículos**. Además, logramos incautar **308 armas cortas** y **31 armas largas**.

También durante este periodo recuperamos **1 mil 700 litros** de hidrocarburos, en coordinación con instancias estatales y federales.

Nuestro Grupo Especial Mujeres Seguras, enfocado en atender a mujeres víctimas de violencia familiar, ha servido como ejemplo a nivel estatal para municipios que están por conformar estos grupos para atender a la ciudadanía. Por medio de este grupo, atendimos **12 mil 940 casos de violencia familiar**, donde dimos acompañamiento integral con asesorías y traslados a instancias legales, médicas y psiquiátricas a las mujeres afectadas.

SEGURIDAD PRIVADA

León es pionero en la regulación de empresas de seguridad privada. No sólo se regula la parte de tramitología para obtener un visto bueno municipal, sino que, además -con la entrada en vigor del reglamento de seguridad privada en el municipio- se ampliaron las facultades de inspección y supervisión en la seguridad privada.

De igual forma, se crea la estructura del registro municipal de seguridad privada y como elemento técnico y tecnológico incorpora de forma integral todos los procesos y el establecimiento de indicadores macros para medir y evaluar a la seguridad privada en el municipio.

Derivado del constante crecimiento de la ciudad y de su actividad industrial, se exige realizar una mayor detección de servicios irregulares. Llevamos a cabo **3 mil 743 inspecciones,** realizadas por la unidad de inspección y vigilancia de policía, de las cuales se suspendieron un total de **369 servicios,** por no contar con Conformidad Municipal y/o Autorización Estatal vigentes.

Al día de hoy hemos realizado un total de **188 verificaciones** por solicitudes de conformidad, **316** de auditorías a empresas. Obtuvimos un total del **95 por ciento** de supervisiones a empresas regulares y por último el arresto de **51 vigilantes o guardias** de empresas reincidentes y suspendidas por falta de permisos correspondientes

En un proceso de revisión del marco normativo municipal, presentamos la iniciativa al Reglamento de Seguridad Privada durante el primer trimestre del año que transcurre.

Después de múltiples mesas de trabajo con los miembros de la Comisión de Gobierno, en un ejercicio de evaluación y revisión incorporamos aquellos mecanismos de orden y calidad que permiten un crecimiento de la actividad de forma ordenada y que responda a las expectativas ciudadanas. Se cuenta entre otras cosas con la obligación de tener una sucursal o matriz en el municipio, con lo que se garantiza la permanencia y responsabilidad de las empresas de seguridad privada con los contratantes.

Para asegurar que los procesos enmarcados en el Reglamento de Seguridad Privada están calificados, obtuvimos la certificación ISO 9001, con lo que garantizamos un control y evaluación permanente de nuestros procesos en busca de una mejora continua.

Con la implementación de la tecnología hemos optimizado los tiempos de respuesta a las solicitudes de conformidad municipal, considerando que se permite el trámite en línea y damos respuesta en menos de **20 días** a las solicitudes. Apoyamos con este proceso en línea al solicitante de forma remota, con lo que evitamos las aglomeraciones en oficina por dicho trámite y optimizamos los tiempos de respuesta.

Gracias a la plataforma tecnológica, también se da puntual seguimiento a las actividades de reclutamiento de personal de seguridad privada mediante los registros biométricos que garantizan la identidad plena de quienes realizan dicha actividad.

En la página web **https://seguridad-privada.sspleon.gob.mx/** se ha podido realizar el enrolamiento de un total de **6 mil 774 guardias y vigilantes**, de junio 2020 al mes de julio 2021 en un total de **200 empresas**. mayor peso a conformidades y revalidaciones.

Dicho proceso ha permitido darle seguimiento al desempeño de las labores en sus servicios asignados, es decir: auditorías de campo e inspecciones de los guardias previamente enrolados biométricamente.

Este desarrollo tecnológico permite establecer un área de inteligencia al estar totalmente desarrollada y administrada por el área de programación del C4. Se coordinan y articulan las áreas de inteligencia de la Secretaría de Seguridad al realizar los cruces de información de las diferentes direcciones por medio del motor biométrico que procesa la información que se registra no sólo por parte del personal de la secretaria, sino por los propios empresarios de seguridad privada, quienes mensualmente realizan los cambios a las altas y bajas de su personal, vehículos, armas y los reportes realizados al 911.

Durante el mes de diciembre 2020 participamos en los premios organizados por la Dirección General de Mejora Regulatoria, en donde obtuvimos el premio de primer lugar por Innovación Tecnológica.

Algunos de los aspectos que se evaluaron fueron el uso de la tecnología en procesos de atención y la tecnología de registros biométricos incorporada en aspectos de supervisión y vigilancia de los servicios de seguridad privada en todo el municipio. Con ello, la Secretaría de Seguridad se puso a la vanguardia en la regulación de seguridad privada a nivel nacional por el uso de tecnología de reconocimiento biométrica en guardias y vigilantes privados.

Ante este crecimiento ordenado y controlado de la actividad de seguridad privada local, se vuelve imprescindible llevar a cabo una mayor vigilancia de los servicios en campo. Ante ello solicitamos la contratación de **12 plazas de guardias** administrativos que conformarían una unidad de vigilancia permanente en León, sumándose directamente a las labores de patrullaje de policía para la detección de empresas clandestinas de seguridad privada y sus servicios, lo que contribuye a la regulación de la actividad.

La actividad empresarial el día de hoy no puede estar alejada de las políticas públicas de crecimiento; si se quiere tener un crecimiento sostenido y ordenado es necesaria la participación de la comunidad.

Por ello, durante el mes de febrero de este año convocamos a los empresarios de seguridad privada para integrar el primer Consejo Consultivo Municipal, el cual es presidido por el Secretario de Seguridad y quedó conformado por cuatro empresarios de seguridad privada local, dos consejeras ciudadanas representantes de organizaciones sociales, una representante de la Asociación de Mujeres Empresarias y un representante de la Mesa de Seguridad Ciudadana, además de los funcionarios del H. Ayuntamiento y personal de la Secretaría de Seguridad de las direcciones de Policía, Tránsito, Seguridad privada y de la Academia Metropolitana.

Realizamos la primera sesión en el mes de marzo 2021, en la cual se establecieron los siguientes ejes de trabajo

PARTICIPACIÓN EMPRESARIAL

Fortalecimiento de la Regulación Operativa de Seguridad Privada.

Implementación de Estrategias de Profesionalización

Análisis y Procesamiento de la Información.
Supervisa: Síndico, Secretario de Seguridad

Por último, en el mes de agosto llevamos a cabo el primer simposio internacional organizado por un municipio en el tema de seguridad privada.

Abordamos temas como; Profesionalización de los vigilantes de la seguridad privada, Marco Regulatorio; y El uso de la tecnología como herramienta de supervisión y control de la seguridad privada.

El H. Cuerpo de Bomberos de León obtuvo por parte de Protección Civil del Estado de Guanajuato el registro como Agente Consultor y Capacitador en materia de Protección Civil.

Contamos con ponentes de diferentes países como España, Perú y Colombia, además de otros con amplia experiencia en temas jurídicos y especialistas en temas de seguridad privada de México y nuestro municipio con temas que interesan a la regulación, pero también a los servicios de calidad de las empresas.

BOMBEROS

Para proteger la vida y el patrimonio de la ciudadanía, a través del Heroico Cuerpo de Bomberos atendimos este año **43 mil 757 emergencias** e incidentes registrados en el municipio, como son: incendios en casa-habitación, pastizales, bodegas, basura, llantas, recicladoras, así como rescates (vehículos, pozos, etc.), servicios prehospitalarios, atención a fugas, captura de fauna y emergencias con derrames de sustancias químicas.

Como medida para la prevención y mitigación de riesgos de incendios, capacitamos a **344 empresas** y **13 mil 893 personas** en temas de: brigadas de combate de incendios con y sin hidrantes; evacuación, búsqueda y rescate, control de derrames, control de derrames de materiales peligrosos y brigadas industriales de primeros auxilios.

Además, con la finalidad de rescatar y preservar la especie, reubicamos 1 mil 91 enjambres de abejas.

Con el objetivo de seguir brindando servicios de primera, capacitamos a **20 bomberos** en el Diplomado de Investigación de Incendios a fin de poder contar con dicha certificación para la emisión de Peritajes de Incendios. Fue impartido durante el mes de junio 2021 por la Asociación Nacional de Investigaciones Forenses en Incendios, Explosiones y Explosivos dentro de nuestro Centro de Capacitación de Bomberos.

Capacitamos a **6 bomberos** en el Diplomado en Gestión y Análisis de Riesgos, en la ciudad de San Francisco del Rincón, a **4 bomberos** en Seguridad y Planeación Operativa en la ciudad de Zapopán, Jalisco y a **18 bomberos** en Rescate de Aguas en Movimiento, en Michoacán.

Asimismo, a **12 elementos** del personal del área de prevención, los capacitamos en la norma NMX-EC-17020-IMNC-2014 “Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de unidades (organismos) que realizan la verificación (inspección)” con el objeto de formar una Unidad de Verificación bajo la bajo la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

Igualmente, el H. Cuerpo de Bomberos de León obtuvo por parte de Protección Civil del Estado de Guanajuato el registro como Agente Consultor y Capacitador en materia de Protección Civil.

LEGALIDAD

Para la construcción de la paz duradera, es clave el combate a la impunidad. Nos hemos sumado a esta labor a través de la Unidad de Enlace con la Fiscalía General del Estado de Guanajuato. Durante este periodo hemos coadyuvado en la apertura de **370 carpetas de investigación,** con la vinculación a proceso penal a **575 personas detenidas** por la comisión de delitos, de las cuales **296** se mantienen en la cárcel actualmente.

PREVENCIÓN

Con el objetivo de auxiliar con los medios de prevención y de reinserción social, actualmente coadyuvamos con la supervisión de medidas cautelares y sustitutivos carcelarios, en la ejecución de actividades en favor de la comunidad.

La cual consiste en la prestación de servicios personales no remunerados, con la remisión durante este año de **276 personas** por mandamientos del fuero común y **167** del fuero federal.

Para fortalecer los lazos ciudadanos, la cohesión social y la participación ciudadana en materia de seguridad, al 31 de agosto del 2021, conformamos **50 redes ciudadanas** con perspectiva de género, capacitando a sus integrantes en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.

Con estas redes brindamos una atención y capacitación integral en la que participan todas las dependencias de la Secretaría de Seguridad Pública y otras instancias en atención a **165 grupos vecinales entre los que destacan comités de colonos y redes ciudadanas** conformadas durante el trienio 2018-2021.

En la construcción de un León con Paz Duradera, Seguro e Incluyente, la prevención social de la violencia y la delincuencia resulta inherente en este proceso. Por lo anterior, del 1 de septiembre del 2020 al 23 de julio del 2021, realizamos **1 mil 400 talleres,** de fortalecimiento de la cultura de legalidad con la participación de **21 mil 200 personas,** sumando un total de **4 mil 720 talleres** durante el trienio 2018-2021 con la participación de **90 mil 920 personas.**

El respeto a la ley, la consolidación de una educación basada en valores de convivencia pacífica y fomento de cohesión social; la sana convivencia vecinal, la resolución pacífica de conflictos, así como la confianza de las y los ciudadanos en las instituciones del municipio, resulta imperante para preservar la armonía social, la integridad física y material de las personas.

Por ello, al 31 de agosto del 2021 desarrollamos 60 semanas de prevención, con el objetivo de promover una convivencia armónica y libre de conductas antisociales; en estas actividades participaron 3 mil 626 ciudadanos de diversas edades. Sumando durante el trienio 2018-2021, un total de 83 semanas de valores y 60 semanas de prevención en la que participaron un total de 31 mil 546 ciudadanos.

El ciudadano es esencial en la construcción de la seguridad, como objeto y sujeto de la misma, por ende, requiere de herramientas e información útil que salvaguarde su integridad y evite la posible comisión de delitos.

Por lo anterior, del primero de septiembre del 2020 al 31 de agosto del 2021 realizamos **seis campañas** de medidas de prevención y autocuidado en distintos puntos claves de la ciudad con mayor afluencia de personas. Favorecimos a más de **11 mil 400 ciudadanos** con medidas de autoprotección y cuidado. Desarrollando en total **ocho campañas** durante el trienio 2018-2021.

Trabajar en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia con niñas y niños de nuestro Municipio es fundamental para construir un futuro pacifico, por ello, realizamos **115 eventos en colonias,** en los que se intercambiaron juguetes bélicos en diversas colonias del Municipio para desalentar el uso de armas y promover distintas alternativas para la resolución pacífica de conflictos. En esta actividad se beneficiaron a **6 mil 100 menores**, quienes intercambiaron un juguete bélico por algún artículo o juego didáctico.

Asimismo, pactamos el desarrollo de actividades que permitieron la coordinación y colaboración entre la Sociedad Civil organizada y la Secretaría de Seguridad Pública, para llevar a cabo tareas de servicio social comunitario y la ejecución de actividades de concientización que disminuyan las conductas de riesgo que propician violencia y la actividad delictiva. Por lo que durante el presente año se celebraron **ocho convenios** de Justicia Cívica y Participación Ciudadana, sumando un total de **26 instrumentos** durante toda la administración.

Con el firme propósito de mejorar y facilitar la participación ciudadana, de manera tal que la interacción de la ciudadanía y el ente gubernamental coadyuven en la planeación, elaboración, evaluación y supervisión de las actividades en materia de seguridad pública y prevención del delito, el Consejo Municipal de Consulta y Participación Ciudadana en Materia de Seguridad Pública de León ha sesionado ordinariamente durante el presente año en **cuatro ocasiones**.

A fin de auxiliar en el cumplimiento de los objetivos establecidos para la prevención social de la violencia y la delincuencia, la Comisión Municipal de Prevención Social de la violencia y la delincuencia ha sesionado durante el periodo del 01 de septiembre 2020 al 31 de agosto del 2021 de manera ordinaria en **seis ocasiones**. Durante los tres años de Gobierno, se realizaron **diecinueve reuniones** de manera ordinaria y **tres** de forma extraordinaria.

Como parte medular de los esfuerzos transversales e interinstitucionales desarrollados por la citada Comisión Municipal de Prevención, durante el último año a través del Programa para la Prevención Social de la Violencia y la

692,582

Leoneses se beneficiaron con las acciones del programa para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia a través de 18,300 acciones de prevención.

Delincuencia **692 mil 582 leoneses** se beneficiaron con las acciones desarrolladas por el citado programa a través de **18 mil 300 acciones** de prevención, con una inversión de **10 millones 800 mil pesos**.

Además, para identificar factores de riesgo generadores de violencia y delincuencia en el municipio de León, se llevaron a cabo **47 diagnósticos** de criminalidad y violencia, de los cuales **43** se desarrollaron en diversas colonias**, tres** en parques industriales y **uno más** en el Parque Zoológico de León.

TRÁNSITO

Con el objetivo de crear una mejor convivencia vial, el Departamento de Educación Vial impartió talleres a **696 ciudadanos** y generamos una nueva cultura vial para la prevención de accidentes de tránsito a través de **siete** simulaciones de accidente en la vía pública en las que participaron **29 ciudadanos** que realizaron servicio comunitario en permuta de la sanción económica.

Además de las campañas *"Sabías que"* y *"pasa la voz"*, enfocadas en generar una cultura vial entre la ciudadanía para la prevención de accidentes.

La primera por medio de redes sociales, en la que se informó tema de Reglamento y uso correcto de la vialidad, la cual cuenta con **diez cápsulas** informativas. Y la segunda con **42 perifoneos** con audio pregrabados y altoparlantes del Microbús de Educación Vial, la cual da a conocer recomendaciones sobre uso correcto en las vías públicas

Con esto se disminuyó el índice de accidentalidad en un **47 por ciento** respecto al año anterior, registrando **2 mil 425 accidentes**, además de un decremento en el número de lesionados por accidentes viales en un **51 por ciento**.

Igualmente instruimos mediante actividades lúdicas conocimientos sobre educación vial, beneficiando a **391 menores**, como cumplimiento del programa de prevención social de la violencia y la delincuencia del municipio de León, Guanajuato.

Para hacer más eficientes los procesos y con la finalidad de brindar servicios de primera a la ciudadanía a la hora de elaborar infracciones con la calidad necesaria, además de contar con información rápida y oportuna, desarrollamos la APP *"Multa Digital"*.

Actualmente se encuentra corriendo una prueba piloto realizando infracciones reales con **28 radios tetra** con sistema operativo Android y **28 impresoras térmicas** con conexión bluetooth donde se imprime la infracción de ser requerido por el ciudadano, las cuales sirven para facilitar los procesos y agilizar los tiempos.

PROTECCIÓN CIVIL

Proteger la vida de las personas es nuestro principal objetivo por lo que es importante identificar riesgos, eliminarlos o bien mitigar y disminuir la probabilidad de algún accidente, por lo que este año incrementamos en un **34 por ciento** los recorridos estratégicos, es decir de **2 mil 408 acciones** realizadas; este modelo nos permitió identificar riesgos latentes y anticiparnos a los accidentes por lo que aumentamos en un **11 por ciento** las atenciones operativas.

Continuamos con la participación de los sectores públicos y privados en la expedición del Visto Bueno, con el fin de garantizar la creación de entornos seguros y dar el debido cumplimiento a la normatividad, por lo que se emitieron **1 mil 118 Vistos Buenos,** de los cuales **511** pertenecen a Planes de Contingencia, **384** al Programa Interno de Protección Civil y **223** a Planes de Emergencia.

Así también se ha desarrollado una Ventanilla Virtual para que el ciudadano o consultor pueda solicitar su expedición del Visto Bueno de manera digital en el link: **https://tramites.leon.gob.mx/jsp/administracion/login.jsp?**

Herramienta que ahora con la Contingencia Sanitaria del COVID-19, nos ha facilitado la atención en línea y que el ciudadano acuda las menos veces posibles.

Con el fin de disminuir y mitigar riesgos que se pudieran presentar durante el fenómeno Socio-Organizativo, específicamente en eventos masivos, se realizan acciones mediante mecanismos de coordinación y colaboración entre dependencias municipales, empresas privadas, sectores participantes y sociedad, a través de planes de contingencia de acuerdo con cada evento.

Por lo anterior, todo hecho o acontecimiento distinto a lo planeado y estipulado en el plan de contingencia, deberá ser analizado en el Puesto de Mando Unificado y determinar las acciones que mejor convengan, realizando bajo esta metodología **18 eventos masivos.**

Este año se vieron disminuidos los dictámenes de seguridad para quema de pirotecnia, eventos masivos, instalación de juegos, bailes de salón y eventos deportivos derivado de la contingencia por COVID-19, sin embargo, una vez que se prestaron las condiciones para retomar algunas actividades se emitieron **383 dictámenes de seguridad**, así como la verificación y supervisión en cada una de estas actividades.

Los simulacros son ensayos que nos permiten identificar qué hacer y cómo actuar en caso de una emergencia, al simular escenarios reales, por lo que es necesario conocer su planeación, organización, ejecución y evaluación; es importante mencionar que la Dirección General de Protección Civil trabajó de la mano con **366 centros de trabajo** donde llevaron a cabo este ejercicio incluyendo las medidas de distanciamiento e higiene establecidas para el regreso a la nueva normalidad.

Como parte de la verificación y vigilancia para que los establecimientos cumplan con su programa interno, planes de contingencias o emergencia, el área de inspecciones realizó **486 visitas** para verificar sus medidas de seguridad.

Hemos realizado **350 análisis de riesgos** en los que se destacaron daños estructurales en inmuebles y que a su vez fungen como una medida preventiva para mitigar riesgos.

Con el fortalecimiento del Sistema Integral para la Coordinación y Regulación de Urgencias Médicas (SICRUM), se consolidó un método de trabajo en el cual se establece la secuencia y metodología de las actividades específicas para la atención prehospitalaria, en el sitio del evento crítico, el traslado y la recepción en el establecimiento para la atención médica, mismo que fue unificado entre el Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja y Protección Civil.

Además, a través de herramientas tecnológicas, así como una red médica, nos han brindado la posibilidad de dar respuesta al **100 por ciento** de las solicitudes ciudadanas que requirieron de una ambulancia.

El crecimiento habitacional y la extensión poblacional en la zona poniente requiere de una mayor vigilancia y despliegue operativo para atender las necesidades de la ciudadanía.

La Estación de Policía de Loma Dorada, además de brindar atención y proximidad a la ciudadanía, es también un Centro de Seguridad en la zona poniente del municipio, donde hemos establecido la base de concentración y operación de las delegaciones de patrullaje estratégico Las Joyas y León II.

Los elementos de estas delegaciones de patrullaje se reúnen en la Estación de Policía Loma Dorada para inicios

de turnos operativos y desplazarse a sus zonas de vigilancia.

Así incrementamos la presencia en la zona con recorridos preventivos permanentes, ejercemos una mayor proximidad con colonos y agilizamos la respuesta a las emergencias de la ciudadanía.

Adicionalmente, con una inversión de **46 millones 5 mil 914 pesos,** iniciamos los trabajos para mejorar la seguridad en la zona sur, con la rehabilitación y construcción del Edificio Sur de Policía, cuya primera tiene un avance del **70 por ciento**. En esta primera etapa se incluyen las armerías de Policía y Tránsito, la Sala de Audiencias del Juzgado Cívico y el área de separos.

Este edificio será punto de operaciones de los distritos de patrullaje San Miguel, Olivos y San Isidro, además de albergar a la Dirección de Tránsito Municipal.

Somos un gobierno cercano y facilitador para la ciudadanía.

Sabemos que el tiempo es lo más valioso para las y los leoneses. Con la integración de áreas administrativas de la Secretaría de Seguridad Pública en el mismo edificio, reducimos los tiempos de nuestros procesos y reducimos los traslados de la ciudadanía entre una dependencia y otra.

En el edificio ubicado en la Av. Chapultepec #312, esq. Insurgentes, colonia Obregón, se encuentra el Despacho de la Secretaría de Seguridad Pública, la Subsecretaría de Atención a la Comunidad, la Dirección General de Prevención del Delito y Ejecución de Sanciones, la Dirección General de Asuntos Jurídicos y Control de la Legalidad, la Defensoría de Oficio y la Dirección General de Planeación y Administración.

En León, los elementos de seguridad al servicio de la ciudadanía son los mejores perfiles para desarrollar esta labor, gracias a los procesos de reclutamiento y al plan de capacitación de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, Guanajuato.

La Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León Guanajuato, ha evolucionado en contribuir a la misión de garantizar una paz duradera, al egresar más cadetes y mejor preparados.

En busca de encontrar estos perfiles y robustecer el estado de fuerza de nuestra Policía Municipal, realizamos acciones permanentes para atraer a potenciales elementos de seguridad, como son: spots de radio y de televisión, colocación de espectaculares, publicidad en pantallas institucionales y del Sistema de Transporte, redes sociales, periódico, promoción virtual y presencial en ferias de empleo, módulos de información, distribución de volantes, pega de carteles y difusión directa en eventos públicos, entre otras.

Con relación al trienio anterior en el que tuvimos **6 mil 971 personas** interesadas, evaluadas **1 mil 993** y aprobadas **566,** egresando **541 cadetes**.

En la actual Administración se incrementó el número de aspirantes a formar parte de la Secretaría de Seguridad Pública, teniendo **7 mil 510 personas** interesadas, de las cuales se evaluaron en control y confianza **3 mil 987**, aprobando **1 mil 465.** Lo anterior y como resultado del estricto proceso de selección y de capacitación egresaron **1 mil 326 cadetes** de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública.

Para dar cumplimiento a la normatividad establecida en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en colaboración con la Dirección

General de Policía logramos que el **99.5 por ciento del total** de elementos en activo obtuvieron su Certificado Único Policial, consistente en que los elementos cuenten con su formación inicial, competencias básicas, evaluación de control y confianza, y evaluación del desempeño

La Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León Guanajuato, ha evolucionado en contribuir a la misión de garantizar una paz duradera, al egresar más cadetes y mejor preparados, con infraestructura a la vanguardia, con una dimensión mejor definida en sus procesos, con docentes e instructores certificados en su competencia de enseñanza.

En este periodo han egresado **428 cadetes**, que se incorporaron a las Direcciones Generales de Policía y de Tránsito de la Secretaría de Seguridad Pública; **385 para Policía** y **43 para Tránsito Municipal**.

Para consolidar una Formación Inicial con mejores resultados, y que éstos se vinculen con lo establecido en el Programa Rector de Profesionalización y el Servicio Profesional de Carrera Policial, realizamos acciones importantes en la manera de impartir las **972 horas** de capacitación.

Asimismo, y alineados al Programa de Gobierno, a través de un Plan Anual de Capacitación y Profesionalización, se privilegió su formación terminal y complementaria con **160 horas**. Con estas acciones beneficiamos a **1 mil 68 elementos** de Seguridad Pública.

En este programa contamos con la participación del Instituto Municipal de las Mujeres, los Juzgados Cívicos Generales y la Contraloría Municipal, con temas relacionados a la Recepción de Denuncias, con asignaturas de:

- Informe Policial Homologado.
- Procedimiento Policial en el Sistema Penal Acusatorio.
- Justicia Cívica, Derechos Humanos e Igualdad de Género.
- Técnicas de Entrevista, Patrullaje Estratégico y el Uso de la Fuerza con enfoque a la Función Policial.

El respeto a los derechos humanos en la actuación policial es una prioridad para el Gobierno Municipal.

En coordinación con el área de Educación de la Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato impartimos conferencias virtuales a **3 mil 234 servidores públicos** de la Secretaría de Seguridad Pública.

Los temas abordados en estas conferencias fueron:

- Derechos Humanos y Género
- Derechos Humanos y los Sistemas para su protección
- Derechos de la mujer y prevención de la violencia
- Seguridad Pública y atención en el servicio hacia la Mujer con perspectiva de género
- Trato digno y Atención en el Servicio con Perspectiva de Género
- Enfoque a atención a víctimas y Trato digno y Atención en el Servicio con Perspectiva de Género
- Enfoque de actuación de la policía de proximidad.

En formación continua, con recurso Federal, se capacitó en materia de Derechos Humanos a **168 integrantes** de la Dirección General de Policía Municipal, con los temas:

- Marco Conceptual
- Marco Jurídico y Operacional
- La Función Policial y los Derechos Humanos
- Tortura, Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes
- Grupos Vulnerables
- Uso de la Fuerza y Empleo de Armas de Fuego.

Impulsamos el desarrollo profesional de nuestros elementos de Policía, con el ascenso de **89 elementos** a Policía Tercero, proceso realizado por la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, Guanajuato, en el que se inscribieron **185 agentes** de Policía.

Por otro lado, abarcamos el ámbito en materia de seguridad privada relativa al universo de personal que desarrolla funciones de vigilancia, cuya función no está contemplada dentro de los servicios que prestan las empresas de seguridad privada, tales como centros comerciales, fraccionamientos, establecimientos de servicio, mercados e instituciones educativas.

Derivado de lo anterior, **desarrollamos un programa de "Formación de Instructores", con participación de diecinueve instructores, con la finalidad de reforzar sus conocimientos en las técnicas de enseñanza-aprendizaje y desarrollar los contenidos temáticos para alinear a los vigilantes en sus competencias laborales.** Siendo pioneros en esta materia, iniciamos con un grupo piloto de **29** para su certificación.

Coadyuvamos con los juzgados cívicos capacitando al personal de custodia de los separos de Policía, con materias propias de su función. Participaron **25 custodios** que fortalecieron sus conocimientos en los temas de: Primeros Auxilios, Detención y Conducción de Personas, Uso de Herramientas Policiales, Operación de Equipos de Radiocomunicación, así como con el Marco Legal de su actuación.

Durante este año obtuvimos la recertificación del programa de aplicación de la Ley, donde virtualmente personal de CALEA revisó y corroboró el buen actuar de nuestros elementos.

Trabajamos en garantizar que nuestros procesos están apegados a estándares internacionales para brindar mejores servicios a la ciudadanía, por lo que emprendimos las gestiones para mantener la certificación internacional CALEA (Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley, por sus siglas en inglés) en el C4, la Academia Metropolitana de Seguridad Pública y en los procedimientos comprendidos por Policía, Tránsito y Protección Civil.

Durante este año obtuvimos la recertificación del programa de aplicación de la Ley, donde virtualmente personal de CALEA revisó y corroboró el buen actuar de nuestros elementos, como parte del refrendo de la certificación internacional Triple Arco. Además, tuvimos las revisiones del C4 y la Academia Metropolitana de Seguridad Pública.

Además, como una medida extraordinaria para mejorar dicha actuación de nuestra policía, elementos de Policía de la Ciudad de San Diego, California, visitaron y capacitaron al personal de Policía en materia de inteligencia, así como a los grupos especiales de caneros y cipoles.

En este sentido, **ocho elementos** del personal de la Dirección General de Policía visitaron y se capacitaron en las instalaciones del SWAT (Grupo de armas y tácticas especiales), como parte de un convenio de colaboración e intercambio de experiencias en materia de capacitación y adiestramiento en seguridad.

En León contamos con el mejor stand del país para la práctica de tiro en el ámbito municipal.

En la Academia Metropolitana de Seguridad Pública construimos e inauguramos el Stand de Tiro Cerrado, un espacio que fortalece el adiestramiento de los **2 mil**

236 elementos de Policía, cadetes en formación inicial y elementos de Tránsito que cuentan con Licencia Oficial Colectiva para el uso de arma de fuego.

Los elementos de seguridad pública de León fortalecen aquí sus habilidades tácticas en operativos especiales, practican coberturas y refuerzan su capacidad de análisis en situaciones de riesgo, además de practicar tiro en movimiento y simular diversos escenarios para intervenciones policiales con armas de fuego.

El stand de tiro cerrado está avalado por la Secretaría de la Defensa Nacional para este tipo de espacios y es un referente para corporaciones de seguridad en México, incluso con solicitudes para la práctica de elementos de seguridad de otros municipios y estados.

Con esto dotamos a la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de mejor infraestructura, con una inversión de **24 millones de pesos.**

Para dignificar los espacios físicos de la Academia realizamos la rehabilitación de los baños y regaderas; así como el área de cocina, incluyendo en estos espacios para personas con discapacidad. Esto con una inversión de **4 millones 675 mil 409 pesos.**

Concluimos la primera etapa del alumbrado en las instalaciones de la Academia, la cual comprende el acceso principal, área de estacionamiento y plaza cívica.

De igual forma iniciamos la construcción **de 4 aulas, baños y caseta de control** de acceso, con una inversión de **11 millones 311 mil 82 pesos** de FIFOSEC (Fideicomiso para el Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana). Con término estimado para el mes de septiembre de este año.

Todo este mejoramiento y equipamiento que hemos implementado beneficia a los cadetes que se encuentran en la Academia y a los elementos de seguridad que de manera permanente regresan para practicar y actualizar conocimientos.

PROGRAMA 'SISTEMA DE INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD MUNICIPAL'

El trabajo operativo de cualquier corporación de seguridad debe estar soportado por el empleo de la tecnología en favor de la ciudadanía.

En León, la tecnología juega un papel primordial para la comunicación, coordinación y despliegue de las instituciones de seguridad, ya que a través de ella se obtiene información de valor que permite reaccionar efectivamente ante una emergencia o delito.

La tecnología también es fundamental para almacenamiento de información, análisis de incidencia delictiva, la medición de resultados individuales y grupales de nuestros elementos y la planeación operativa. Estos son temas de gran avance en nuestro municipio, gracias a los desarrollos de nuestros ingenieros y a plataformas externas que se han incorporado.

Una parte fundamental del empleo de la tecnología es la video vigilancia, importante para la prevención de conductas antisociales y la respuesta oportuna ante cualquier hecho delictivo.

Como parte del fortalecimiento a los sistemas de video vigilancia, como primer proyecto de monitoreo, reportamos la compra de 70 cámaras para abonar al programa de Conectándonos México en el Primer Informe de Gobierno y 125 cámaras en el segundo informe. Dichas cámaras se instalaron en escuelas ubicadas en colonias de alta incidencia delictiva.

Como segundo proyecto, también en el Segundo Informe reportamos la adquisición de 13 postes de enlace ciudadano, los cuales cuentan con un botón de alerta conectado a la Central de Emergencias. Éstos fueron colocados en espacios públicos transitados por la ciudadanía como parques, plazas y jardines.

La línea de la video vigilancia es el tercer proyecto de monitoreo. En el Segundo Informe también reportamos la compra de 41 puntos de monitoreo inteligente, para cubrir a través de cámaras las avenidas, bulevares principales, calles y rutas estratégicas. Obtuvimos muy buenos resultados que abonan a la seguridad, en el seguimiento de la comitiva de delitos y faltas administrativas.

Para fortalecer este tercer proyecto, invertimos en mayor infraestructura en materia de video vigilancia para una mayor cobertura del municipio y apoyar el trabajo de los elementos de Policía y Tránsito en la calle. Instalamos **35 postes de monitoreo inteligente** (**35 PMI´s**), cada uno de ellos integrado por cuatro cámaras, tres fijas y una con visión de 360 grados.

Con el monitoreo inteligente buscamos una mayor cobertura de video vigilancia en el municipio y comprende un análisis de información basado en la incidencia delictiva y de faltas administrativas para definir las necesidades de instalación de cámaras de vigilancia para complementar el patrullaje de Policía y Tránsito en nuestra ciudad.

Desde la implementación de estos sistemas de videovigilancia, tan solo en el primer cuatrimestre del 2020 se registró una reducción en robo a comercio en un **40 por ciento**, con relación al primer cuatrimestre del 2019. Asimismo, el robo a transeúnte y robo de vehículo disminuyó un **36.2 por ciento** durante el primer cuatrimestre 2021 comparado con el mismo periodo del 2020.

En cuanto al robo a interior de vehículo, ha disminuido un

32.7 por ciento durante el primer cuatrimestre de 2021, contra el mismo periodo del 2020. En este año registramos un mayor número de detenciones por delitos contra la salud, con un **58.8 por ciento** más que el año pasado, mientras que se tuvieron **5.1 por ciento** menos homicidios dolosos.

De enero a abril de 2020, recibimos **596 mil 250 llamadas** al Sistema de Emergencias 911, de las cuales el **40.76 por ciento** fueron procedentes, mientras que en el mismo periodo de este año atendimos **502 mil 355 llamadas**, de las que **42.39 por ciento** procedieron. Dentro de las llamadas no procedentes, destacan las llamadas de broma por niños, llamadas incompletas, llamadas mudas y jóvenes o adultos jugando.

Para consolidar el Sistema de Tecnología Integral, adquirimos la Plataforma Inteligente de Gestión Unificada, el cual es un software que permite procesar información de reconocimiento de objetos, personas y comportamientos físicos, entre otras aplicaciones, con la finalidad de monitorear la seguridad de la ciudadanía.

Con la implementación de este sistema, podemos asignar alguno de los más de **60 analíticos** al flujo de las cámaras públicas municipales y estatales, así como de particulares, para la prevención o atención de algún incidente de seguridad. Los analíticos corresponden a los siguientes grupos:

- Comportamiento humano
- Violencia y actividad violenta
- Comportamiento sospechoso
- Actividades en una zona
- Comportamiento vehicular
- Interacción vehículo-persona
- Medio ambiente
- COVID-19

Adicionalmente, estos grupos se dividen en diferentes categorías como:

- Detección de una persona
- Detección del color de ropa de una persona (color de la parte superior e inferior del cuerpo humano)
- Persona en movimiento: corriendo/caminando/moviéndose
- Clasificación del tamaño del grupo: Grupo, Reunión, Multitud
- Multitud en una acción
- Persona en una acción violenta
- Persona con actividad sospechosa
- Actividad de una persona en una zona
- Actividad de un vehículo en una zona
- Detección de un vehículo
- Detección del color de un vehículo
- Tipo de vehículo
- Acción de un vehículo
- Acción persona-vehículo
- Detección de medio ambiente
- Distanciamiento social

Cada categoría permite distintas alertas (analíticos) que se pueden configurar en diferentes combinaciones muy en lo particular, dependiendo de la necesidad o eventos generados en la ciudad, según el tipo de grupo. Por ejemplo, para el grupo COVID-19, se pueden habilitar alertas (analíticos) para detectar el distanciamiento social entre 2 o más personas, detectar personas con o sin mascarilla o cubre bocas.

Con este sistema de vanguardia, pusimos a disposición de la ciudadanía el Programa Ojo Ciudadano, mediante el cual fomentamos la participación de las personas en la seguridad pública del Municipio de León, con la conexión de cámaras particulares que tengan vista al exterior (calle, avenida, etc.). Y de esta manera el C4 pueda dar un seguimiento más oportuno y atención más rápida a los incidentes de seguridad.

Este sistema permite también la conexión de otros dispositivos como el Sistema de Posicionamiento Global, GPS, y alarmas.

Con una importante respuesta de la ciudadanía, que refleja la confianza en el Gobierno Municipal, en los primeros tres meses de implementación de este Programa, ya son **4 mil 97 los dispositivos** ciudadanos conectados al C4 para la coordinación y responder oportunamente ante emergencias de las y los leoneses.

A la fecha son **600** cámaras particulares vinculadas al C4, que sumadas a las **1 mil 440 cámaras** de seguridad Pública y a las **122 cámaras** corporales (BodyCam) de los cuerpos de seguridad, suman casi 2 mil 100 para la videovigilancia del municipio.

Se tienen **1 mil 737 alarmas** instaladas en unidades de transporte público enlazadas para una atención inmediata a reportes, al igual que **198 GPS's** de vehículos de servicio de transporte público privado tipo taxi.

Esto permite que, si un operador observa alguna situación de riesgo, active la alarma que tiene en su unidad y automáticamente se genere un reporte a la cabina de C4 con la ubicación georreferenciada del evento. Con esto generamos al ciudadano mayor seguridad en el uso de los transportes públicos.

Adicionalmente, contamos con **1 mil 870 solicitudes** de conexión de dispositivos que están en proceso para integración al C4.

La meta de este programa es que cada persona que tenga cámaras de vigilancia en el exterior de su casa o colonia, la integre para beneficio de la comunidad y fortalecer la seguridad en el entorno.

En la plataforma de gestión única también tenemos integrados los GPS de las unidades de Policía, Tránsito, Protección Civil y Bomberos para que de una manera ágil y en la misma plataforma, la cabina de C4 pueda ver qué corporaciones se encuentran cerca de un incidente que se esté atendiendo.

Como segunda herramienta tecnológica, desarrollamos un software de reconocimiento facial y licenciamiento para el control de éste, el cual se sumó al proyecto de la Plataforma Inteligente, al utilizar la infraestructura de video vigilancia para la detección de rostros y así actualizar los sistemas de control de detenidos para corroborar la identidad de las personas en el seguimiento de la

comisión de delitos.

Esta herramienta se extendió a cada una de las cámaras integradas a la Plataforma Inteligente. De esta manera conformamos una red de seguridad a través de los sistemas de video vigilancia, tanto particulares, como públicos y coadyuvamos a construir un ambiente seguro para todo el Municipio de León.

PROGRAMA 'CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS SEGUROS'

La seguridad la construimos todos. Valores y conductas que se adquieren de manera individual, en el núcleo familiar y en la convivencia colectiva, son pautas que determinan en su conjunto un entorno seguro.

Desde la administración municipal y gracias al trabajo transversal de las dependencias, incidimos en la construcción de una paz duradera con la implementación de actividades en las **70** colonias de mayor incidencia delictiva.

En el periodo que se reporta realizamos **80** actividades de seguimiento, clasificadas en los ámbitos de la prevención social de la violencia y la delincuencia: social, comunitario, situacional y psicosocial.

SOCIAL — 4 ACCIONES

Pláticas, reuniones y capacitaciones sobre prevención al delito y el fomento a la solución pacífica de conflictos, en las colonias: Cerrito de Jerez, Diez de Mayo, Valle de Jerez y Bugambilias.

COMUNITARIA — 18 ACCIONES

Brigadas de limpieza en: arroyos, campos de fútbol, mini deportivas, áreas de donación, jardines de San Juan y San Francisco.

- Deshierbe de ríos y parques.
- Desazolve de arroyos.

SITUACIONAL — 42 ACCIONES

Intervención de alumbrado led en colonias como: las Arboledas, Periodistas Mexicanos, San Isidro, Piletas 1,2,3 y 4, Centro Familiar la Soledad, Chapalita, Ermita, Hilamas, León II, Vista Hermosa, Los Olivos y San Marcos.

- Instalación de señalética en calles y avenidas.
- Arreglo del Parque Hidalgo e introducción de alumbrado led.
- Rehabilitación de parques en colonias; Ermita 1 y 2 y
- Lomas del Mirador.
- Rehabilitación de ciclovías en los Bulevares Mariano
- Escobedo y González Boca Negra.
- Poda de árboles en la colonia las Arboledas, Chapalita,
- San Marcos, La Brisa y Loma Bonita.

PSICOSOCIAL — 16 ACCIONES

Pláticas de prevención al delito, y atención a la juventud.

- Capacitación de brigadas en primeros auxilios.
- Reuniones con sector salud para abordar temas de drogadicción.
- Clases de yoga, box, fútbol y torneos deportivos.
- Talleres de serigrafía.

Con estas actividades colaboramos en la prevención y participación comunitaria por medio del deporte y la cultura, fundamentales para generar convivencia social que inhibe la inseguridad.

El deporte y la activación física continúan presentes en las colonias del municipio, gracias a la participación de promotores e instructores de la COMUDE León, además de la colaboración de los Promotores Municipales del Deporte (PROMUDE) y la organización vecinal.

Se conformaron grupos de activación y recreación en disciplinas como: fútbol, zumba, artes marciales, básquet-

bol, activación funcional, box, atletismo y danzón.

Con las intervenciones deportivas y recreativas realizadas en el último año en **28 colonias**, acumulamos en la administración un total de **63 colonias atendidas** y la mayoría de ellas con alta incidencia delictiva.

Esto nos permitió llegar a **710 ciudadanas y ciudadanos** que participan activa y periódicamente en sesiones semanales.

A pesar de la suspensión de actividades que se tuvo durante 7 meses debido a la pandemia por la COVID-19 se logró mantener activa a la población leonesa gracias al entusiasmo de las personas involucradas en los grupos de promoción al deporte y activación física de manera virtual a través de videos específicos para realizar rutinas y de iniciación deportiva, además se tuvo un puntual seguimiento a distancia por parte de los promotores.

Gracias a estas actividades, logramos recuperar espacios públicos que se encontraban en el abandono y ahora, son entornos seguros donde se activan de manera constante leoneses de todas las edades

Coadyuvamos para un entorno seguro en diferentes vialidades y zonas prioritarias de la mancha urbana con la colocación de **5 mil 965** placas de nomenclatura de material reciclado en el periodo que se informa, con las que atendimos prioridades señaladas por los comités de colonos, así como para mejorar la atención de servicios de emergencia.

Un ejemplo son las obras realizadas en los mercados La Luz, Comonfort, Carro Verde, y Aldama; así como el mural ecuestre realizado en las Caballerizas de Seguridad Pública, por mencionar algunos.

Durante este trienio se colocaron **17 mil 468** placas de nomenclatura con inversión federal y municipal.

Una característica que predomina en las juventudes es la colectividad, por el alcance que logra y las oportunidades que brinda de crecer de forma personal y en el ámbito social. Esa ha sido una de las grandes enseñanzas que nos ha dejado Colectivos Juveniles.

Convocamos a personas jóvenes de 16 a 29 años de nuestro municipio por medio de **739 sesiones** informativas para invitarles a ser parte del programa.

Es por ello por lo que actualmente contamos con **67** acciones generadas por estas juventudes que han logrado hacer autogestivos sus proyectos de emprendimiento social y cuya misión es atender las necesidades de sus colonias, escuelas o grupos.

Esta beca de formación se impartió de forma virtual, la cual no tuvo costo para los **50 colectivos** que se formaron durante este periodo en el desarrollo del potencial humano, la innovación social, el análisis sistémico comunitario y con esto, cumplimos la meta de contar con **120 colectivos juveniles** capacitados para la creación de proyectos de innovación social para el Municipio.

Beneficiamos a **3 mil 835** jóvenes que participaron en las sesiones, así como en las actividades complementarias, las cuales, refuerzan lo aprendido y ayudan a llevarlo a la práctica.

Otorgamos **34 mil pesos** en incentivos económicos para los colectivos participantes en los Hackatones, que son encuentros en los que se busca compartir y desarrollar ideas o proyectos para llevarlos a la acción.

En este sentido, Valeria, Elide y Norma, participantes de la Colectiva Oasis, crearon “Acá de compas”, proyecto que tiene como objetivo llevar información sobre educación sexual integral a jóvenes de entre 12 y 17 años. Esta iniciativa fue la ganadora del primer lugar en octubre de 2020.

Para febrero del 2021, el proyecto que obtuvo la primera plaza en la contienda de ideas fue “IntegraMe”, espacio que busca romper las brechas generacionales al revalorizar el papel del adulto mayor en la sociedad. Esta plataforma del Colectivo Meraki fomenta la compraventa de productos y servicios ofrecidos por personas mayores de 60 años.

Complementario a esto, creamos **33** eventos con la finalidad de crear una red de juventudes que, a través de capacitaciones, graduaciones y noches de colectivos, pudiesen generar una visión compartida para mejorar nuestro municipio.

Junto con estos encuentros, cada colectivo gestiona diversas acciones y eventos; es el caso de Colectivo Yomasjo Valley, quienes trabajan bajo el esquema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organi-

zación, ODS, de la Organización de las Naciones Unidas, ONU, y que han involucrado a cerca de **300** jóvenes en las actividades creadas para impulsar soluciones a problemas medioambientales del municipio.

En temas con perspectiva de género, dimos plataforma a la Primera Colectiva de Mujeres gracias a la colaboración entre las integrantes de las Comunidades Chicas BiLess, Colectivo Alebrijes, Colectivo Aviliv, Gaticos, Colectivo Casa Hormiga, Mujeres en Acción, Nosotras, Los Libros de Saku y León Roller Derby, quienes desarrollaron una serie de 14 eventos en torno a temas de empoderamiento de la mujer, activaciones deportivas, involucramiento de las mujeres en la ciencia, educación sexual y reproductiva, así como literatura femenina, en el que participaron **2 mil 766** participaciones de forma presencial o virtual.

El compromiso con nuestras juventudes es poder capacitarlos para la vida y el trabajo, Colectivos Juveniles ha logrado trascender más allá de las capacitaciones, por lo que los frutos de los proyectos generados podrán vivirse en nuestra ciudad a mediano y largo plazo.

“El aspecto en el que más me ha impactado es en el aprendizaje. Hemos aprendido muchas cosas, entre ellas a organizarnos a poder comunicarnos y no solamente nosotros como dentro del colectivo, sino con otras personas de otros colectivos, expertos, académicos, hemos aprendido mucho”, menciona Estefanía Gómez Sotelo, miembro del Colectivo Proyecto Devolución.

Con gran orgullo podemos decir que León es una ciudad de arte y creatividad.

Las creaciones de las y los artistas urbanos han logrado trascender en el mundo, se han abierto nuevos horizontes laborales para su trabajo y ha incrementado el interés y apreciación por estas manifestaciones que van desde la pintura, la danza y la música.

Muraleón, el programa dedicado a las expresiones artísticas pictóricas en los espacios públicos del municipio se ha posicionado al contar ya con más de 90 murales en la ciudad, de los cuales **31** intervenciones se han realizado

en este periodo. Obras que la ciudadanía se apropió como parte de su entorno, ya que brindan una sensación de armonía y seguridad en las calles.

Es el caso de mural “Reír en tiempos de crisis”, una obra realizada por la artista Michelle Gasca, quien desde el contexto y reflexión sobre la pandemia, describe que los rostros en los que se observa sonriendo a personas de edades muy diversas, reflejan que pertenecemos al mundo porque somos valientes y porque aprendemos la enseñanza que las tribulaciones traen consigo.

Por otra parte, dimos continuidad a uno de los temas que mayor interés generó a través de este programa, el Día de Muertos, donde se restauró e intervino el mural de uno de los panteones más emblemáticos de León.

Se trata de Mictlarte, festival que en su cuarta edición

4,418

Personas conectadas gracias a el programa ‘Aprendiendo en Verde’, de EcoLider, URBE, Casa de Tierra, Reachers, Colectivo Casa Hormiga, quienes generaron 18 actividades virtuales en torno al cuidado al medio ambiente.

renovó el icónico mural de Macario, ubicado en el Panteón San Nicolás. Participaron **52** artistas locales, quienes, desde sus diferentes disciplinas, presentaron un programa virtual con cápsulas de recorridos por el nuevo mural, danzas urbanas, dramatizaciones, música y rap.

Otro de los festivales que tuvieron continuidad fue “Malecolor” que para su cuarta edición decidimos cambiar una de sus características, esta fue convocada por grupos, mejor conocidos como crews, para la intervención en el Malecón del Río de los Gómez.

La temática fue “México prehispánico” con la intención de mantener la paleta de color de la edición pasada, ya que para esta ocasión se expandió la cobertura de los murales, por lo que los de la edición pasada se conservaron.

A esta convocatoria atendieron 47 crews, de los cuales 10 eran foráneos y el resto talento local. En total, participaron 191 personas de Zacatecas, Acapulco, Querétaro, CDMX y Guanajuato.

Además de las convocatorias y festivales, se realizaron colaboraciones con otros espacios, iniciativas y dependencias para vestir con arte espacios ciudadanos.

Un ejemplo son las obras realizadas en los mercados La Luz, Comonfort, Carro Verde, y Aldama; así como el mural ecuestre realizado en las Caballerizas de Seguridad Pública, por mencionar algunos.

De igual forma, el festival “Las mujeres nos pintamos juntas”, realizado en el marco del Día Internacional de la Mujer, se llevó a cabo con la participación de Tafy, Fugitiva, Pincel, Toska, Zara, Pradokass, Shady, Nana, Yezhat, Michelle, Hera, Fase y Jamer.

Estas **13** artistas urbanas plasmaron a mujeres icónicas o figuras femeninas tales como la madre naturaleza, personal médico, artistas y movimientos feministas.

“Por tercer año consecutivo vine a participar en el evento de “Las mujeres nos pintamos juntas”. Esta vez quiero

representar y hacerle un homenaje a todas las chicas que salen a las calles a protestar por los derechos de las mujeres, de todas las que a veces no podemos ir", menciona Jamer, artista veracruzana.

Han sido tan relevantes estas manifestaciones, que se desprendió la necesidad de documentar la evolución del arte urbano local. Es por ello que editamos el libro "Creatividad urbana. El arte en las calles de León. Muros".

En este volumen se descubre el contexto mundial y local en el que se posiciona esta manifestación y cómo se vuelve un programa público que potencia las habilidades y talento de las juventudes; así como la estrategia que se generó para que, además de mostrar las obras artísticas, se pudiera posicionar a las y los autores para que encuentren en su pasión la forma de tener un sustento económico sostenible.

Imprimimos **1 mil ejemplares**, mismos que fueron entregados a artistas y personas involucradas en los proyectos, por mencionar a vecinas y vecinos que otorgaron permisos de barda, hasta representantes educativos; ya que dicho libro es un trabajo de investigación y un recorrido fotográfico de las calles de la ciudad y su arte urbano.

Su versión digital está disponible para descarga gratuita en **www.leonjoven.gob.mx** así como los recorridos virtuales de las obras ubicadas en nuestro municipio que están disponibles a través de la aplicación Street Art Cities de alcance mundial.

Es importante mencionar que incentivamos la economía creativa, la cual incluye a industrias culturales que dependen del intelecto de sus creadoras y creadores, como en el caso de la música.

En este sentido, hemos encontrado otros canales de comunicación con y para las juventudes a través del rap.

Es por medio de este género que nos acercamos a creadores con la finalidad de promover su talento a través de la convocatoria "Trinchera. Rounds Escritos". En su tercera edición participaron 31 jóvenes tanto de León, como de otros estados, quienes crearon una composición de un minuto acompañada de un fondo musical o beat.

Resultaron ganadores Samuel Guizar, mejor conocido como Zohet, en el primer lugar; Brandon Kurt Carrillo o Dexo One, en el segundo lugar; y José Michel Gutiérrez, alias Chel Nex Level. Se reconoció su escritura, la estructura del minuto, fluidez y técnicas empleadas.

Zohet, el ganador del primer lugar, además del estímulo económico pudo grabar un demo y video de una composición original que fue proyectada en redes sociales.

Es así como impulsamos el talento, no únicamente para entregar premios, estos modelos de participación incentivan las carreras profesionales de las juventudes que buscan en el arte una forma de sustento para su vida.

La formación de nuestras juventudes es primordial, es por ello que atendimos a **819 personas** con Orientación Psicológica individual, de forma presencial y/o virtual.

Además, hemos ofrecido talleres y conferencias, así como recorridos y experiencias dentro de las Casas de la Juventud y del Adolescente a vecinas y vecinos de San Juan de Abajo, El Peñón, San Bernardito, Los Olivos, El Lucero, Zarcihuiles, Popular Anaya y Santa Rosa de Lima.

De estos podemos mencionar los 38 talleres de serigrafía, en donde hemos tenido grupos que suman a 352 jóvenes interesados en este oficio. También en la parte deportiva hemos activado torneos relámpago en los que han participado 711 jóvenes. Este tipo de acciones ayudan a generar lazos y conocer los intereses y aspiraciones de nuestras juventudes.

La continuidad en los estudios ha sido una de las aspiraciones que destaca, al brindar seguimiento a 108 personas de la colonia Diez de Mayo, quienes a través del seguimiento de UVEG en Casa del Adolescente, pudieron continuar con sus estudios para retomar su preparatoria o licenciatura.

Para su formación también creamos talleres virtuales en donde se fomenta la escuela de la vida con temas de finanzas personales, fisioterapia, arte, entre otros, en los que participaron 366 personas.

Así mismo, conocimos a 2 mil 412 jóvenes a través del programa de Tour Jóvenes Protagonistas pertenecientes a más de 19 instituciones educativas a quienes ofrecimos talleres y charlas para el desarrollo de habilidades blandas o habilidades para el futuro como la toma de decisiones, solución de problemáticas, entre otras.

Con el acercamiento a estudiantes pudimos ofrecer una Jornada de Orientación Vocacional para jóvenes interesados en continuar con sus estudios de nivel superior, por lo que asistieron 389 personas a las sesiones informativas de cada área de estudios disponible en el municipio.

Uno de los temas más recurrentes en el interés de las juventudes, es el medio ambiente, por lo que impulsamos lazos y fuimos plataforma para eventos como "Juventudes hacia la transformación de Ciudades Sostenibles", creado de manera colaborativa entre Reset Gto, URBE, y Ponte las Ruedas Saca la Bici, donde se desarrollaron 5 actividades virtuales entre charlas, talleres y ponencias, con un total de **1 mil 166 beneficiarios.**

De igual forma impulsamos "Aprendiendo en Verde", de EcoLider, URBE, Casa de Tierra, Reachers, Colectivo Casa Hormiga, quienes generaron 18 actividades virtuales en torno al cuidado al medio ambiente, sostenibilidad, arte y medio ambiente, bio-economía y emprendimiento, con un total de **4 mil 418 personas conectadas**.

Estrechar lazos con otros centros de estudio ha sido también una forma de brindar mejores oportunidades para las juventudes, por lo que, en colaboración con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM, para llevar a cabo un laboratorio diseñado para fortalecer las habilidades de 106 jóvenes.

Hemos tenido la posibilidad de construir proyectos de vida junto a las y los adolescentes y jóvenes quienes integran grupos conocidos como bandas o que se desarrollan en los contextos donde existen estas agrupaciones.

Por proyecto de vida nos referimos a la atención integral y con perspectiva de género, de su desarrollo humano, donde tomamos en cuenta el contexto y brindamos un acompañamiento que respeta a las juventudes, quienes son capaces de elegir lo que necesitan y/o desean para sus vidas. Este es el trabajo de la dirección Lobo.

Es así como promotoras y promotores Lobo han llevado atención a un sector de la población que se encuentra vulnerable por carencias sociales; el cual, tiene la posibilidad de tomar decisiones con respecto a su vida desde ámbitos de la salud, educación, empleo, deporte, derechos humanos y cultura.

El acercamiento es por banda, sin embargo, el enfoque para establecer los objetivos en los rubros antes mencionados es individual. Así, logramos concretar la meta con **1 mil 645** proyectos de vida, que se traducen en historias que nos han permitido propiciar mejor convivencia de las juventudes con su entorno y el resto de la ciudadanía.

Esta construcción de proyectos de vida de las adolescencias y juventudes que participan en Lobo, sentó base en el acompañamiento a sus autonomías, como personas capaces de elegir lo que necesitan y/o desean para sus vidas en cinco ejes, que pueden ser desarrollo comunitario, salud, educación, empleo, deporte y cultura.

Esta metodología nos permitió trabajar de forma exitosa, cercana y en apego a los derechos humanos de las juventudes como sujetos de derecho y creadores de acciones que les posibiliten desarrollar su proyecto de vida de corto y mediano plazo.

Este modelo de trabajo nos posibilitó visibilizar la participación y papel fundamental de las mujeres en estos contextos, lo que habilita el alcance de los acompañamientos de forma puntual.

Además, hemos realizado **43** eventos, entre charlas, conciertos, convocatorias y jornadas, con el que logramos beneficiar a **476** personas de forma presencial y a más de **8 mil 237 personas** que interactuaron con los productos y eventos virtuales.

Cada año realizamos presentaciones de fines de curso. Solo las presentaciones virtuales del fin de cursos del periodo de otoño 2020, tuvieron un impacto 2 mil 455 personas alcanzadas en redes.

“Con Lobo hemos encontrado otras maneras de ver la vida, son parte de nuestro crecimiento. Nos ayudan con sus conocimientos y valores. Lo más importante que hemos logrado juntos es el apoyo en ingresar en el “Makerspace” para grabar todas las canciones que creamos. Lobo cree en lo que hacemos y eso nos da para adelante”, menciona José Armando López, integrante de la Banda Los Mal Portados de Chapalita y cuya pasión es la música.

La capacitación para el trabajo y el emprendimiento ha tomado un papel importante en las acciones que hemos realizado con estos grupos sociales. Con el objetivo de incrementar sus posibilidades de empleo.

En este sentido brindamos **17 becas** del curso Ideación de Negocios en conjunto con ProEmpleo para que nuestras juventudes obtengan herramientas de empatía, definición e ideación para detectar oportunidades emergentes de negocio para enfrentar los entornos actuales de cambio.

Por otra parte, la organización y vinculación con jóvenes ha sido vital para proyectar su talento por medios digitales, es el caso de Aullido de la Manada, conciertos en línea de música sonidera.

Los sonideros mexicanos son eventos masivos de música y luces dirigidos por una persona donde se busca la reunión para el baile. Su éxito radica en el tipo de música tropical y el envío de saludos por medio del micrófono a las y los asistentes. Por lo que se ha convertido en proyectos autogestivos con los que buscamos profesionalizar y formalizar el quehacer de las juventudes banda.

Impartimos charlas y talleres para gestionar su documentación, así como publicidad en redes sociales para que puedan proyectar su trabajo. Hemos realizado ya **17 conciertos sonideros** con talentos juveniles que ya han conseguido mayores oportunidades gracias a esta exposición.

“Me acerqué al IMJU, con el Programa Lobo, porque, noté que una de sus actividades es el “Aullido de la manada”, propuse mi sonido “La Fiera” para una presentación virtual y me tomaron en cuenta. Ahora, pude cumplir mi sueño de tocar en un bar y conseguir otra fecha en ese mismo lugar. Yo, agradezco a Lobo, a Silvia mi promotora, por brindarme su apoyo, paciencia y acompañamiento en las actividades que realizamos en conjunto las cuales tuvieron como finalidad construir un proyecto de vida acorde a mis necesidades y sueños”, compartió Óscar de Jesús Torres Galván.

Finalmente, con relación a este proyecto y con las consideraciones de salud necesarias, llevamos a cabo en el marco del Mes de las Juventudes el concierto sonidero en la Velaria de la Feria, al que asistieron **500 personas** que gozaron de baile y exhibición de coches bailarines y bicicletas modificadas.

Para emprender, hemos creado también convocatorias como “477 Barber Style” para impulsar a juventudes interesadas en el oficio de barbería, con lo que brindamos incentivos económicos por **56 mil pesos** a las y los ganadores, así como un kit de barberia.

Entre otras actividades, hemos impartido charlas sobre resiliencia, derechos humanos, masculinidades, perspectiva de juventudes, derechos humanos de las mujeres; así como actividades deportivas, como “Cancha violeta”, un torneo organizado para mujeres pertenecientes a bandas.

Ser parte de las dinámicas de las bandas, que no son más que un modelo de sociabilidad que se traduce a una segunda familia para las juventudes, nos ha permitido ser junto con ellas y ellos una escuela para la vida y el trabajo. Hemos logrado que personas cuyos sueños son emprender, viajar o terminar sus estudios sean posibles de forma conjunta y transversal entre dependencias y otras instancias.

El valor agregado, es que algunas de las personas beneficiadas han podido participar en otras convocatorias, como es el caso de Francisco Gabriel Murillo, quien, gracias al seguimiento, se postuló a León Joven por el Mundo, lo que le motivó a alejarse de las adicciones para retomar su trabajo y poder tener esta oportunidad de realizar un voluntariado en el extranjero.

Además, creamos “Proyecto 100. La Manada accionando”, una iniciativa que nos permitió beneficiar a **175 personas jóvenes** con un incentivo económico, respondiendo a las necesidades de las juventudes, para desarrollar actividades que les permitan ganar dinero para cubrir sus necesidades y las de sus dependientes económicos, principalmente en el contexto de la pandemia, que se vieron afectadas por la pérdida de empleos.

Para ello, generamos tres grupos, con los que creamos acciones específicas. Estos fueron denominados como “Las maternidades en la manada”, donde participaron **50 mujeres jóvenes** de entre 15 y 29 años, mismas que realizaron talleres y replicaron una sesión para más personas.

Posterior a esto, se integraron un total de **68 mujeres,** madres jóvenes, quienes, a través de actividades de empleo, salud y educación, lograron generar sus propios proyectos de vida.

“Participar en Lobo me ha permitido aprender cosas que me sirven para mi persona... tenía mucho tiempo que no hacía actividades para mí, yo tuve problemas de drogadicción y estaba muy mal, afortunadamente se me brindó apoyo y pude salir adelante, ahora con Lobo puedo retomar mis estudios y aprender cosas nuevas, sé que soy una mujer muy inteligente y valiosa y tengo muchas ganas de salir adelante”, nos compartió Lucy, una de las participantes.

El siguiente grupo se denominó “Trayectoria lobo”, donde se integraron **50** jóvenes que han tenido una participación destacada en las actividades llevadas a cabo por el equipo de promotoría Lobo, aquí compartieron sus conocimientos en Casas de Atención, para otras juventudes.

Finalmente, en el grupo “Formando la manada”, **75 personas** recibieron el impulso al participar como promotores, donde también invitaron a más jóvenes a ser parte de las diferentes actividades, charlas y talleres que ofrecemos a través de Lobo.

Como resultado de este proyecto, presentamos las Experiencias de la Manada, un encuentro en que las y los participantes expusieron cómo es que ser parte de Lobo les cambió la perspectiva de sus aspiraciones y alcances.

Participaron **25 personas** que externaron su historia y la evolución de sus planes, por mencionar escuchamos a Manuel Olaf, mejor conocido como Mani, quien nos habló sobre la problemática con la que vivía y cómo a través del taller de serigrafía logró enfocar sus planes para convertirse en emprendedor de su primera línea de playeras llamada “King Wolf”.

Dada la buena respuesta y resultados, “Proyecto 100” tendrá su edición 2021, con la que se beneficiarán a **75 personas** jóvenes más, quienes a partir de agosto podrán emprender su proyecto de vida de la mano de Lobo.

Por otra parte, de forma coordinada construimos el proyecto de atención a jóvenes y adolescentes que han tenido contacto con la ley y que oscilan entre los 14 y los 24 años, con el que brindamos acompañamiento personalizado.

Este seguimiento se da bajo seis ejes que son educación, salud, deporte, cultura, empleo y derechos humanos, con lo que beneficiamos a 17 jóvenes que ahora cuentan con un proyecto de vida enfocado en mejorar sus condiciones de desarrollo.

La participación ciudadana es pilar en el desarrollo de personas, comunidades y sociedades, bajo este concepto proactivo hemos desarrollado Políticas Públicas que tienen, como base y punto de partida, programas personalizados y de profundo impacto social.

Prueba de lo anterior es Territorios Culturales, que atienden en León los Derechos Humanos Universales como la libre participación en la vida cultural de la comunidad.

Gestionado por el Instituto Cultural de León, este magno programa fundado en 2016 descentraliza servicios educativos y artísticos que promueven y buscan la autogestión cultural, a través de subprogramas como Coros Infantiles Comunitarios, que acerca la música a niños y niñas, principalmente de zonas de alta vulnerabilidad y que durante el último año tuvo **25 acciones**.

Además, entre 2020 y 2021 se abrieron **16 Salones de Cultura Comunitarios,** que son espacios de aprendizaje artístico cuyos docentes son habitantes propios de la zona atendida, quienes fortalecen sus habilidades pedagógicas con capacitaciones para posteriormente compartir a través de clases y talleres sus saberes culturales. Acciones que además de abonar a la vida cultural de una comunidad, crean fuentes de trabajo.

Para compartir lo aprendido durante estos ciclos escolares con sus familiares, amigos y la ciudadanía en general, cada año realizamos presentaciones de fines de curso. Solo las presentaciones virtuales del fin de cursos del periodo de otoño 2020, tuvieron un impacto **2 mil 455 personas** alcanzadas en redes sociales.

Sumado a ello, durante este periodo se consolidaron **5 Consejos Culturales Comunitarios**, que se pueden definir como grupos de conversación y análisis de la realidad para detección de inquietudes compartidas, mismas que se exponen con la comunidad a través de disciplinas artísticas, como una exposición de carteles sobre la violencia de género.

Aunado a lo anterior, artistas locales, conscientes de que las plataformas digitales pueden ser sus escenarios, adaptaron obras que propician el interés y participación de audiencias infantiles, a lenguajes digitales por lo que a través del programa Llegando a ti, se ofrecieron **19 presentaciones artísticas** de manera gratuita, mismas que lograron un impacto en **4 mil 256 usuarios de redes sociales.**

Es así como, sólo durante el último año, realizamos **66 acciones** enmarcadas en el programa Territorios Culturales.

Todas ellas impulsan el desarrollo y participación social a través de la descentralización del arte y la cultura.Si bien Territorios Culturales desarrolla y acompaña a grupos de ciudadanos organizados para incentivar en sus colonias una vida cultural en paz y comunidad, una de sus principales apuestas es la autogestión cultural, y bajo esa premisa escribimos la primera Guía de Gestión Cultural Comunitaria.

Este documento, favorecerá la integración, seguimiento y educación de vecinas y vecinos organizados en Comunidades Culturales, con el objetivo último de que sean ellos mismos quienes desarrollen sus propios proyectos culturales en favor del bien vivir de sus colonias.

Después más de 5 años de su primer ejercicio, estas agrupaciones, son ya un referente, dentro y fuera de León, de participación cultural comunitaria.

Establecimos un esquema de participación ciudadana con el involucramiento de las y los vecinos en el diseño de los espacios públicos de su colonia. A través de talleres participativos dimos voz y escuchamos las necesidades respecto al tipo de espacio requerido, con ello definimos proyectos y ejecutamos obras a la medida de lo solicitado por los participantes beneficiarios.

Llegamos a la meta establecida en Programa de Gobierno y en el periodo que se informa, concretamos la contratación de **8** espacios para el inicio de obra en áreas de uso común, en beneficio de **122 mil personas**, con una inversión de **42 millones 970 mil 352 pesos.**

Gracias a estos esfuerzos reportamos un total de **24** Espacios Vecinales Autogestivos de **16** considerados para su intervención.

La intervención de los espacios está canalizada en las colonias: La Nopalera, Paseo de las Torres, Paseo del Maurel, Piletas IV, Barrio de Guadalupe, Altavista, Villas del Carmen y Lomas de Echeveste, en concurrencia de recursos con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Gobierno del Estado.

ACCIÓN	BENEFICIARIOS	MONTO
Construcción de parque público en la Colonia La Nopalera	15,729	$2,000,000.00
Construcción de parque público en la Colonia Las Torres	2,057	$7,571,582.52
Construcción de parque público en la Colonia Paseos del Maurel	31,924	$ 5,000,000.00
Construcción de parque público en la Colonia Piletas IV	19,851	$ 7,707,908.27
Construcción y/o rehabilitación así como el equipamiento de espacio público en la Colonia Barrio de Guadalupe	16,023	$ 3,695,123.89
Construcción y/o rehabilitación así como el equipamiento de espacio público en la Colonia Altavista	7,406	$ 3,804,231.08
Construcción y/o rehabilitación así como el equipamiento de parque en la Colonia Villas del Carmen	12,743	$ 3,691,507.21
Construcción y/o rehabilitación así como el equipamiento de parque en la Colonia Lomas de Echeveste	17,078	$ 9,500,000.00
Gran total	**122,811**	**$42,970,352.97**

Superamos la meta establecida en el Programa de Gobierno. Reportamos un total de **24** Espacios Vecinales Autogestivos de **16** considerados para su intervención.

Fortalecimos el tejido social a través de la construcción de espacios públicos denominados Parques de Barrio. Con esta infraestructura promovemos la recreación, el esparcimiento y el sentido de comunidad.

Construimos entornos seguros en dos sentidos, uno físico al intervenir el espacio y uno cualitativo con la convivencia vecinal, factor fundamental en la prevención social de la violencia y la delincuencia.

Intervenimos **5 espacios**, puntos de encuentro de las y los vecinos donde llevan a cabo acciones de participación social, en beneficio de **67 mil ciudadanos,** con una inversión de **22 millones 330 mil 668 pesos.**

Realizamos estas obras en las colonias Canteritas de Echeveste, San Manuel, Las Mandarinas, María Dolores y Parques del Sur III, en concurrencia de recursos con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Gobierno del Estado.

Los alcances de manera general fueron: andadores, juegos, ejercitadores, palapas, mobiliario urbano, bancas, jardineras y alumbrado público; en algunos se construyeron o rehabilitaron canchas de prácticas o usos múltiples y se instaló un cerco perimetral en los espacios.

Superamos la meta establecida en Programa de Gobierno, se consideró la intervención en **16** espacios públicos denominados Parques de Barrio, con lo reportado en el presente periodo entregamos un total de **24**.

ACCIÓN	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
Construcción parque San Manuel	**10,977**	**$10,471,674.27**
Construcción Plaza las Margaritas	**12,659**	**$6,957,008.41**
Rehabilitación parque Canteritas de Echeveste	**22,020**	**$3,000,000.00**
Rehabilitación área de donación, María Dolores	**8,161**	**$916,644.25**
Rehabilitación área de donación, Parques del Sur III	**14,033**	**$985,341.36**
GRAN TOTAL	**67,850**	**$22,330,668.29**

Refrendamos así el compromiso con las y los leoneses de construir una Ciudad de Primera, equipada, funcional y segura.

Contar con más y mejores espacios públicos en el municipio, es contar con espacios para la recreación, el deporte y la sana convivencia, que abona a la seguridad de las comunidades rurales.

Sumamos esfuerzos, para la rehabilitación de espacios seguros en la zona rural hemos superado la meta trianual con un **45 por ciento** con el mejoramiento de **29 espacios.**

Es por ello que, conscientes de los elementos para la construcción de la seguridad pública para todos, hemos mejorado **12 espacios** públicos de las Delegaciones Municipales de la zona rural como; San Judas, Rincón Grande, Manzanillas, San José de Barrón, Llano Grande, San José del Consuelo, El Derramadero, Vaquerías, Miguel Hidalgo II, San Antonio del Gigante, San Francisco de Durán y La Sandía.

Los espacios comprenden plazas públicas, deportivos, lugares de esparcimiento comunitario para la convivencia, la deliberación y la concertación, que fueron mejorados según las necesidades de cada comunidad, por ejemplo, con pintura, poda, limpieza y en algunos casos hasta construcción de quioscos.

Coadyuvamos a la reconstrucción del tejido social, pues promovimos la participación de los habitantes al presentar sus proyectos comunitarios conforme a las necesidades de su comunidad, con estas propuestas en mano, apoyamos con materiales de construcción -por un monto de **75 mil 200 pesos**, mientras que la ciudadanía le apostó con la mano de obra.

El mejoramiento consistió en trabajos de mantenimiento, pintura, huellas de concreto, colocación de mallas, reforestación, podas, limpiezas, entre otros, según las necesidades que demandaban cada espacio.

Como parte de las acciones prioritarias en materia de prevención y seguridad y gracias a la coordinación con la Secretaría de Seguridad, la Dirección de Obra Pública y el Fideicomiso de Obras por Cooperación (FIDOC) fortalecimos **30** entornos seguros en escuelas de zonas con alta incidencia delictiva con la construcción de banquetas, instalación de luminarias, pavimentación e instalación de cámaras de vigilancia, lo anterior se ha realizado en colonias como; El Palote, Ejido la Joya, los López, Nuevo León y Paseos de las Torres, entre otras; con lo cual logramos **90** entornos seguros en los últimos 3 años.

Por lo anterior creamos ambientes escolares seguros y favorables en los que las niñas, niños y adolescentes pueden seguir desarrollándose de forma integral; en el período que se informa logramos beneficiar a **9 mil 986** estudiantes, con una inversión de **7 millones de pesos**.

Para fortalecer una cultura de paz entre los estudiantes es necesario aprender nuevas formas de convivir y resolver nuestras diferencias, es por lo que durante este año se sumaron **45 laboratorios** más de convivencia escolar en escuelas públicas del municipio.

Estos laboratorios abordaron la generación de modelos de convivencia en el entorno escolar desde una perspectiva que fomentó la participación de la comunidad, es por ello que, conformamos el Consejo Infantil de la Dirección General de Educación Municipal, donde niñas y niños de 45 escuelas que manifestaron su interés por incorporarse, presentaron sus propuestas de mejora para la comunidad educativa.

Estos esfuerzos fueron encaminados a reconstruir el tejido social y a generar al interior de las instituciones, comunidades comprometidas con el cuidado de su entorno escolar, es el caso del Preescolar Rufino Tamayo en la colonia Villas de Nuestra Señora de la Luz, en donde las niñas y niños en compañía de sus padres colocaron jardineras con enredaderas para propiciar un entorno ambiental favorable a la comunidad.

En articulación con la Dirección de Medio Ambiente llevamos a cabo el Programa Bosque Comestible, atendiendo a **9** escuelas de entornos vulnerables, en las que se promueve el cuidado del medio ambiente y la mejora de la biodiversidad del entorno mediante el sembrado de árboles frutales, jardines polinizadores y huertos.

Continuamos promoviendo la convivencia libre de violencia, la cultura de paz, la tolerancia, la solidaridad y el respeto a los derechos humanos entre las niñas, niños y jóvenes de las escuelas del Municipio de León con el programa de **Jóvenes Constructores de Paz.**

Con estas acciones fortalecimos, primeramente, el tejido familiar que ayude a que nuestros estudiantes sepan identificar a tiempo factores de riesgo y puedan actuar conforme a lo aprendido, salvaguardando su integridad y la de sus pares, con condiciones más propicias en el retorno a las aulas.

Como resultado de la situación sanitaria actual por COVID-19, implementamos talleres de Jóvenes Constructores de Paz virtuales a través de videos y dinámicas lúdicas; mediante diferentes plataformas digitales, actividades interactivas y juegos en línea, este año atendimos a **12 mil 700** estudiantes.

En estos tres años de gobierno sumamos **31 mil 469** participantes en talleres de Jóvenes Constructores de Paz.

PROGRAMA ‘INFRAESTRUCTURA SOCIAL’

Mejorar la calidad de vida de nuestros habitantes a través de obras de infraestructura, que incidan en atender la carencia de acceso a los servicios básicos en la vivienda. Obras como las redes de agua potable, colectores sanitarios, canales pluviales, redes de drenaje, además de la instalación y rehabilitación de las redes de alumbrado público abonan en la construcción de una ciudad equitativa, funcional y segura.

Durante el tercer año de gobierno, construimos **47 obras** de infraestructura básica en **41** colonias, con una inversión de **50 millones 291 mil 389 pesos.**

Ejecutamos en coordinación con el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León y la Dirección General de Obra Pública:

OBRA Y/O ACCIÓN	NÚMERO DE OBRAS Y/O ACCIONES	COLONIAS BENEFICIADAS
Rehabilitación de colector sanitario	2	• El Coecillo
Construcción de canal pluvial	1	• Lomas del Mirador
Construcción de red de agua potable	3	• Periodistas Mexicanos • Ampliación San Francisco
Construcción de red de drenaje sanitario	3	• Periodistas Mexicanos • Ampliación San Francisco
Construcción de red de distribución de agua potable	1	• Arboledas del Campo 2da. Sección
Construcción de red de distribución de alcantarillado sanitario	1	• Arboledas del Campo 2da. Sección
Construcción de colector sanitario San Juan de Abajo	1	•·San Juan de Abajo

Como acciones complementarias al proyecto de modernización de alumbrado público de la ciudad y con el propósito de construir entornos seguros, se realizaron las siguientes obras:

OBRA Y/O ACCIÓN	TIPO DE OBRA Y/O ACCIÓN	NÚMERO DE OBRAS Y/O ACCIONES	COLONIAS BENEFICIADAS
Instalación de red de alumbrado público	Calles	10	• Rivera de la Presa • Colinas de la Fragua • Jardines de San Sebastián • Jardines del Valle 2da. sección • El Faro • Colinas de la Fragua Plus • Agua Azul sección III • Brisas de San Nicolás • Hacienda los Otates • San Juan de Abajo
Instalación de red de alumbrado público	Andadores	1	• Torremolinos
Instalación de red de alumbrado público	Área pública	1	• Nuevo Amanecer
Instalación de red de alumbrado público	Área de donación.	12	• Lomas de la Selva • El Castillo • Oriental • San Isidro • San Nicolás III • Piletas VI • Valle del Real I • Valle del Real II • San José del Consuelo II Fovissste • San José del Consuelo II Escritores • Villa de la Rosa • Conjunto habitacional Coecillo
Instalación de red de alumbrado público	Parque público	6	• Soledad de la Joya • Convive • Jardines de la Presa II • Mezquital del Carmen • Misión del Carmen • Villa Verde
Instalación de red de alumbrado público	Plaza pública	2	• Piedad de la Joya • Barrio de Guadalupe.
Instalación de red de alumbrado público	Espacios deportivos	2	• Piletas 1ra. sección • San Benigno
Instalación de red de alumbrado público	Área de recreación	1	• Villa la Rioja

Construimos el colector sanitario en San Juan de Abajo, obra de cabecera que asegura la factibilidad del servicio de drenaje para más de cinco mil beneficiarios en la zona.

De igual manera, en el periodo a reportar convenimos con el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León la contratación de **3** obras de infraestructura básica en **3** colonias, con una inversión de **6** millones **465** mil **719** pesos.

Obra y/o acción	No.	Colonias beneficiadas
Rehabilitación de la red de jeno distribución de Moral II agua potable	3	• Las fuentes • Fracción del Gran- • Residencial del

Gracias al trabajo colaborativo, hoy más colonias cuentan con obras de infraestructura que garantizan el derecho al acceso a servicios básicos de calidad.

Durante el último año, superamos la meta establecida en Programa de Gobierno, de **100** obras previstas realizamos un total de **110** y contratamos **3 obras más** a concluir en el mes de septiembre del presente año, cerrando con un total de **113 acciones.**

En otro orden de ideas, concretamos un total de 113 obras de introducción y rehabilitación de servicios básicos para la vivienda, beneficiando a las y los ciudadanos de 91 colonias, 25 de ellas consideradas dentro del listado de las 70 Colonias con mayor índice delictivo en el municipio de León.

Con el propósito de brindar el servicio de agua potable a las familias asentadas en polígonos irregulares del municipio, continuamos con el programa de instalación de tomas públicas, reafirmando así nuestro compromiso de contar con agua para siempre y para todos.

Este programa ayuda a incrementar la cobertura del servicio de agua potable, imprescindible para un crecimiento inclusivo y combate a la pobreza, mejorando la calidad de vida de la población que habita en los asentamientos en proceso de regularización.

En beneficio de **2 mil 246 leonesas y leoneses**, concretamos la instalación de **12 tomas públicas** en los siguientes polígonos de desarrollo; Rivera de Medina, Jardines de Maravillas III, Lomas de Medina, Villas del Paraíso, El Paraíso II, Colina Real de la Joya, La Lomita, Lomas de Contreras II, Cerrito de la Joya II, Villas del Campo, Castillo de San Gabriel y San Juan II.

Con estos esfuerzos cumplimos la meta pactada por este Gobierno, al instalar 20 tomas públicas en diferentes polos de desarrollo de nuestro municipio.

Mejoramos la calidad de vida de las familias de la zona rural, pues ahora ya cuentan con energía eléctrica en sus hogares, gracias al programa de electrificación del gobierno municipal.

Con el propósito de abatir los rezagos en este servicio concluimos con la instalación de la red eléctrica para **1 mil 120** viviendas con una inversión de **6 millones 137 mil 280** pesos.

En los tres años, intervinimos en **18 comunidades** con lo que con lo que superamos la meta trianual llegando al 120 por ciento.

En tanto, en el periodo que se informa, familias de **14 comunidades** se vieron beneficiadas con la ejecución de **20 acciones** de electrificación en Saucillo de Ávalos, Rincón Grande, Llano Grande, Nuevo Valle de Moreno, Barbosa II (El Canelo), San Francisco del Durán, San Antonio de los Tepetates, Los Arcos, Providencia, Malagana (San Antonio del Monte), Rancho San José de los Sapos, Mesa de Medina, San Antonio del Gigante y Puerta de San Germán.

Con el objetivo de llevar mayor seguridad, mejoramos también el alumbrado público con la instalación de **60** luminarias tipo led como una obra adicional al servicio de energía eléctrica.

Con el objetivo de seguir brindando el suministro de energía eléctrica a las familias del campo, gestionamos con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), **9 ampliaciones** de Red en beneficio de **127 familias**, con una inversión de **6.4 millones de pesos** en las comunidades de; Saucillo de Ávalos, Llano Grande, Los Jacales, San José de Otates Sur, Santa Rosa Plan de Ayala, Santa Fe del Resplandor, Rancho Nuevo la Luz, Lucio Blanco y el Cañón del Sitio.

Continuamos con el Impulso y desarrollo del sector agropecuario. Concluimos con la rehabilitación de caminos de interconexión entre parcelas en la comunidad de Cuesta Blanca que permitirán un fácil y más seguro movimiento de la cosecha para su comercialización en beneficio de 40 familias con una inversión de **260 mil 594 pesos.**

En el periodo que se informa con el propósito de garantizar accesos y caminos pavimentados y rehabilitados realizamos la construcción de **9 mil 765 metros cuadrados** de pavimento con huella de concreto hidráulico, **2 mil 372 metros** lineales de guarnición y **3 mil 306 metros cuadrados** de banqueta en las Comunidades de Puerta de San Germán y Nuevo Valle de Moreno, en beneficio de **2 mil 500 habitantes** con una Inversión de **9 millones 801 mil pesos** en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

Con la finalidad de concluir un acceso digno al circuito principal de la comunidad Los Arcos, es que realizamos, además, la pavimentación de más de **600 metros lineales d**e las calles Macedonio Guerrero y José Guerrero con una inversión de **5 millones 335 mil 126 pesos**, en beneficio de **1 mil 750** habitantes.

Con el propósito de garantizar un tránsito seguro a las familias de la zona rural, en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural (SDAyR), realizamos la rehabilitación de más de **31 kilómetros de caminos** de accesos principales lo que representa ir de León a Silao. Invertimos **11 millones 273 mil 365 pesos** en beneficio de más de **8 mil** habitantes de la zona rural.

Los tramos mejorados son: Estancia de la Sandía- La Sardina, Ojo de Agua de los Reyes- Manzanillas, Albarradones, Derramadero-Vaquerías, Miguel Hidalgo II- Barretos, Estancia de Otates-Gigante, San Rafael de los Ramírez, San Rafael del Barrón, Llano Grande-Puertos Blancos, Derramadero-Mesa del Obispo, Sitio de San Ignacio, San José del Durán-San Antonio de los Tepetates.

Con el propósito de brindar traslados más rápidos y seguros, realizamos la rehabilitación de más **28 kilómetros** en **11 caminos adicionales** con una inversión de **9.5 millones de pesos.**

Las acciones consisten en la construcción de empedrado en curvas de riesgo, muros gaviones, muros de mampostería, colocación de tubería, construcción de pasos de agua, instalación de barreras de protección mismas que se ejecutaron en los tramos de Alfaro- Nuevo Valle de Moreno- San José de Otates Sur- Vaquerías.

Invertimos en estas obras de conservación **4.6 millones de pesos.** en beneficio de habitantes de **15 localidades** de la zona norte.

Para garantizar agua potable de calidad y con un flujo de suministro constante, para los habitantes de la zona rural priorizamos el mantenimiento en los equipos electromecánicos y sistemas de cloración en 14 comunidades rebasando la meta programada con un 75 por ciento.

Con la finalidad de brindar un suministro de agua más eficiente, gestionamos ante SAPAL la obra de interconexión y equipamiento electromecánico del pozo en la comunidad de Capellanía de Loera con una inversión de 2 millones 61 mil pesos. en beneficio de 1 mil 463 habitantes.

Con prácticas de buena gobernanza y empoderamiento comunitario, es que atendimos las necesidades de mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura de las comunidades rurales, y hemos superado la meta.

Durante el periodo que se informa, suministramos con insumos de herramientas y/o materiales de construcción en beneficio de habitantes de **66** comunidades de los **12** polos de desarrollo a través de **103** apoyos por un monto de **1 millón 31 mil 642** pesos, con recurso de gasto corriente e inversión.

Estas acciones no serían posible sin la participación de la ciudadanía, que esta Administración tuvo a bien impulsar, de esta manera se da solución a las necesidades de mantenimiento, pues gracias a su mano de obra se pudo usar e implementar los apoyos otorgados, con la asesoría técnica por parte de la Dirección General de Desarrollo Rural.

Generando un beneficio directo a **10 mil 680 habitantes** de las comunidades rurales San José del Resplandor, Puerta de San Germán, Mesa de Medina, El Trébol, San José del Consuelo, La Correa, Nueva San Carlos y Lagunillas, logramos **superar nuestra meta** al ampliar las redes de agua potable en éstas **8 comunidades rurales**, ejerciendo una inversión de **11 millones 369 mil 324 pesos.**

Nuestro compromiso continúa con las y los leoneses,

al beneficiar a **dos mil 115 habitantes**, al iniciar en la presente administración con la construcción de la red de agua potable en **3 comunidades** más; Pompa, Guadalupe Victoria y Malagana. En conjunto, estas acciones serán ejecutadas con un monto estimado de **7.5 millones de pesos.**

Con la ampliación de servicios básicos como redes de drenaje sanitario y saneamiento para la zona rural, logramos superar la meta de lo planteado en este trienio.

Logramos que más de **1 mil 332** habitantes de la comunidad de Los Arcos, contaran con el servicio de drenaje sanitario.

Con el objetivo de brindar obras de ampliación de saneamiento para la comunidad de Duarte, gestionamos ante el SAPAL el convenio de ampliación de red de drenaje sanitario por un monto de 4 millones 871 mil pesos en beneficio de **1 mil 253 habitantes**

Concluimos la construcción de **3 mil 164 metros lineales** de longitud de red de drenaje sanitario con una inversión de **4 millones 113 mil 911 pesos.**

El adecuado tratamiento de las aguas residuales es indispensable para alcanzar un equilibrio entre el medio ambiente y los asentamientos humanos, pues no sólo genera una mejor calidad de vida para la población, sino que también beneficia al ecosistema al evitar la transmisión de contaminantes.

Para garantizar la sustentabilidad del municipio de León y su zona metropolitana, realizamos mensualmente el mantenimiento a **13 plantas de tratamiento de aguas residuales** ubicadas en la zona rural, cuyo objetivo es asegurar su adecuado funcionamiento y operación para garantizar el cumplimiento de las normas de tratamiento.

En el presente periodo, concluimos la construcción de la planta de tratamiento en la comunidad Santa Ana del Conde, para tratar el agua residual de **8 mil 750 habitantes** de las comunidades Álvaro Obregón (Santa Ana del Conde), San Francisco de Durán (San Agustín del Mirasol**),** El Resplandor (El Chorro) y El Terrero, con una inversión total de **27 millones 479 mil 306 pesos.**

Esta planta opera con tecnología de biorreactor de membranas, de esta manera, el agua procesada cumple con la calidad que establece la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales en la NOM-003 SEMARNAT-1997. Esta norma establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reúsen en servicio público.

Con estas acciones logramos cumplir la meta pactada en la presente administración, con un beneficio directo a las y los leoneses que habitan en las zonas rurales del municipio.

PROGRAMA 'ALUMBRA LEÓN'

Nos comprometimos a iluminar el camino de las y los ciudadanos con tecnología eficiente y ahorradora, actualmente el **90 por ciento** del alumbrado público de León es Led.

Como punto de referencia, hace 6 años sólo aproximadamente **200** eran luminarias Led, ubicadas en Paseo del Niño y en un puente del bulevar Aeropuerto.

Hoy, a través de la ejecución de **5 etapas** logramos modernizar más de **73 mil** luminarias del sistema de alumbrado municipalizado. Con una inversión histórica de **550 millones de pesos**, de recurso municipal.

Contar con este tipo de iluminación en nuestras calles nos convierte en ejemplo a nivel nacional, pues tenemos un municipio mejor iluminado, moderno, eficiente, ahorrador y amigable con el medio ambiente.

En este último año concluimos las dos últimas etapas de este magno proyecto que tuvo inicio en el 2017. La cuarta etapa concluyó en diciembre del año 2020, y en agosto del 2021, logramos terminar la quinta etapa.

Reducimos cada vez más el número de reportes por fallas. De 1 mil 500, pasamos a 550 reportes mensuales, lo que da como resultado una disminución del 70 por ciento en comparación con años pasados.

Transformamos la vida de miles de personas, pues los espacios oscuros e inseguros se transformaron en lugares seguros con iluminación, lo que permitió mejorar la confianza para apropiarse de ellos.

Se beneficiaron a los habitantes de más de **1 mil colonias** y el **100 por ciento** de los bulevares y avenidas, que lucen diferentes y que hace el andar diario más seguro y en paz.

Modernizar el sistema de alumbrado público permitió a la Administración Municipal un ahorro de energía del **35 por ciento**, convirtiéndolo en superavitario desde mayo del 2019. Este ahorro se traduce en un beneficio social, puesto que, al reducir el pago del consumo energético, se logró destinar más recursos a obras de carácter social.

Estos resultados demuestran que el programa Alumbra León resultó ser rentable a corto plazo, tanto en lo social y económico.

Se logró que la Comisión Federal de Electricidad (CFE) reconociera que las luminarias empleadas tienen los certificados de calidad y son ahorradoras de energía, demostrado en la facturación de cargas reales de consumo, por lo que el resultado fue dejar de pagar cantidades millonarias al tener lámparas más eficientes.

Por otra parte, el ahorro en el consumo energético equivale a dejar de emitir 21 mil toneladas de CO_2, lo que se traduce, en una disminución de contaminación hacia el medio ambiente.

Hemos ayudado a inhibir la delincuencia en las calles y generar un ambiente de confianza entre las familias, con luminarias Led que tienen mayor luminosidad, emiten el doble de luz que las de vapor de sodio y consumen menos energía.

Garantizamos que el alumbrado público de bulevares principales funcione correctamente a través del sistema de telegestión, el cual tiene un **80 por ciento** de cobertura de vialidades principales.

A través de este sistema, monitoreamos en tiempo real el funcionamiento del alumbrado público, gracias a una plataforma digital diseñada especialmente a las necesidades del municipio, misma que está compuesta por sensores instalados en los circuitos de alumbrado y un software que nos permite visualizar tanto de manera gráfica la ciudad, así como los listados de los bulevares, alertándonos de alguna falla en los mismos.

La primera etapa del sistema de telegestión ya está en funcionamiento, monitoreamos **320 circuitos** de los bulevares del municipio, la Plaza Principal y la plaza de San Juan de Dios. Incluir porcentaje de cobertura.

Estos bulevares son:

- López Mateos
- Las Torres
- Mariano Escobedo
- Campestre
- Hermanos Aldama
- Miguel Hidalgo

- Insurgentes
- Francisco Villa
- Malecón del Río
- Malecón del Granizo
- San Juan Bosco
- Morelos
- Eje Metropolitano
- La Luz
- Hilario Medina
- Calzada de los Héroes
- Madero
- La Patiña
- Aeropuerto
- Torres Landa
- Timoteo Lozano

A poco más de un año de haber implementado este sistema, tenemos resultados importantes y palpables:

Se han anticipado **800** casos de falta de energía antes de llegar a ser reportados.

El tiempo de atención de fallas disminuyó de **5 días a 1 día y medio,** en los bulevares monitoreados.

Las instrucciones a las cuadrillas para atender se daban con 3 días de retraso, ahora se dan en un plazo de un día.

El proceso de reparación de fallas es **3 veces más ágil** por lo que podemos tener funcionando el **98 por ciento** del alumbrado de manera óptima.

Antes se destinaban **5 mil horas-hombre** al año para la inspección de circuitos de manera manual; ahora al ser vía sistema gráfico y alarmas digitales, ese tiempo se aplica en dar soluciones, por lo que el **20 por ciento** de capacidad de operación se destina a mantenimiento preventivo, cuando antes era solamente correctivo.

Y, por último, el encendido y apagado del alumbrado se da vía remota, es decir, que el **100 por ciento** del alumbrado de estos bulevares funciona solamente en los horarios que se requiere.

El compromiso con las mujeres que habitan en el municipio de León es permanente y las transformaciones beneficiarán al proceso de atención especializado.

Es así que este sistema nos permitió tres cosas principalmente: disminuir los tiempos de respuesta de atención a fallas, cumplir con las exigencias de ahorro de energía y por último mejorar los índices de calidad del servicio.

Mantenemos funcionando correctamente el **98 por ciento** del alumbrado público municipalizado.

Las acciones de mantenimiento del sistema de alumbrado público no se detienen y garantizamos la iluminación de la ciudad permanentemente.

Esto gracias a que todos los reportes que se canalizan son atendidos en un promedio de 5 días, siempre y cuando correspondan a una colonia municipalizada.

Disminución de cada vez más el número de reportes por fallas. De 1 mil 500, pasamos a 550 reportes mensuales, lo que da como resultado una reducción del 70 por ciento en comparación con años pasados, y lo cual significa que el mantenimiento constante ayuda a que operen correctamente.

PROGRAMA ‘IGUALDAD DE GÉNERO’

El nuevo contexto de las mujeres habitantes del municipio de León, a partir de la pandemia por COVID-19, ha requerido fortalecer la política pública con perspectiva de género desde la cercanía, escucha, apoyo, seguimiento y acompañamiento.

Razón que nos llevó a acelerar la implementación y modificación de estrategias, acciones y programas para atender a las nuevas necesidades de las mujeres.

El Sistema para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres para el Municipio de León, Guanajuato; ha unido esfuerzos para el establecimiento e implementación de instrumentos, políticas, procedimientos, servicios y acciones al interior de la Administración Pública, para beneficio y sensibilización de las y los servidores públicos con impacto en la ciudadanía.

Muestra de ello, es que desde el Programa Municipal para la Igualdad Sustantiva en el eje ‘Conciliación vida, trabajo y familia’, logramos reforzar la propuesta teórico-metodológica de intervención para la prevención del embarazo en adolescentes.

Entre las principales actualizaciones al programa, se encuentra la ampliación al rango de edad de intervención, que va desde los 11 a 19 años. Anteriormente se trabajaba únicamente con adolescentes de nivel secundaria.

Los temas también se actualizaron y la nueva propuesta incluye contenidos presenciales y virtuales debido a las necesidades actuales ante la contingencia por COVID-19.

Además, los mecanismos de evaluación se fortalecieron con un cuestionario inicial y final de cada una de las sesiones de trabajo, la retroalimentación permanente y la creación de un grupo focal permitió identificar las áreas de oportunidad y generar opciones de mejora.

Otra de las acciones implementadas donde abrimos un espacio más para romper estereotipos de género que atienden al Programa Municipal para la Igualdad Sustantiva, fue el desarrollo de la primera 'Jornada Virtual de Divulgación: Mujeres en la Ciencia' como parte de la Fenal Permanente, con un impacto a más de **3 mil 200 personas alcanzadas.**

En la Jornada Expertas en la Ciencia dialogaron sobre el proceso de convertirse en mujeres científicas, sus motivaciones y condiciones que posibilitaron su desarrollo; además del futuro de la ciencia y el acceso de esta rama a las niñas.

En este mismo eje, también creamos la primera Exposición Virtual 'Ser Mujer es...", en la conmemoración del Día Internacional de las Mujeres.

La exposición se logró gracias a la participación de **18 mujeres artistas visuales** que intervinieron por medio de diversas técnicas, mantas con frases elaboradas por ciudadanas. Esta actividad contribuyó a visibilizar el derecho y ejercicio a la libre expresión en el que plasmaron desde su perspectiva y vivencias, el ser mujer.

En el eje 'Prevenir y atender la violencia contra las mujeres' lanzamos la campaña 'Llámale por su nombre' #LeónSinAcoso, para socializar el Procedimiento para Prevenir y Atender la Violencia Laboral, el Acoso y Hostigamiento Sexual en la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato., dirigida al funcionariado público.

En el periodo a informar, brindamos un total de 481 atenciones a mujeres y víctimas indirectas de este tipo de violencia, mediante los equipos multidisciplinarios, bajo el principio de 'no revictimización'.

La campaña estuvo basada en tres momentos. En el primero se dieron a conocer los conceptos básicos que implican la violencia laboral, el acoso y hostigamiento sexual; en el segundo, se informaron las vías existentes del procedimiento para poner una queja o denuncia ante estos actos; y en el tercero se informó sobre las sanciones.

La campaña reforzó la información aprendida por las **27 personas del servicio público** de las dependencias y entidades, que conforman por primera vez en la Administración Pública la figura llamada 'Contacto de la Prevención de la Violencia Laboral, Acoso y Hostigamiento Sexual'.

Lo anterior, mediante un periodo de capacitación virtual que les permitió tener las herramientas de asesoría, acompañamiento y seguimiento a las víctimas de estas violencias.

Este logro es gracias al trabajo transversal entre diversas dependencias y entidades, a través de los canales internos de comunicación.

Como parte del proceso de prevención y atención a la violencia contra las mujeres; la coordinación del Centro Multidisciplinario para la Atención Integral

de la Violencia (CEMAIV) que era parte del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Dif León), pasó a ser competencia del Instituto Municipal de las Mujeres (IMMujeres).

Este acuerdo está previsto y atiende a la reforma de la Ley para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia en el Estado de Guanajuato, que se publicó en el Periódico Oficial el 1 de agosto de 2019.

Actualmente, las instalaciones de la nueva sede del IMMujeres Unidad Nueva Candelaria, se encuentran en mantenimiento para brindar una asesoría digna e integral, que en su momento se socializarán con la ciudadanía.

Gracias a esta reforma se evitará la confusión entre la ciudadanía acerca de la instancia correcta para la atención de la violencia, además de evitar la duplicidad de estructuras para la atención de esta problemática.

En el tercer eje del Programa denominado 'Seguridad para todas y todos', realizamos el Proyecto de Protocolo de Actuación para la Atención de Reportes y Quejas en casos de Violencia de Género, mismo que permitirá reforzar, guiar y orientar al personal de Seguridad Pública desde una visión incluyente, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias en la materia para abonar en el proceso de actuación e intervención en casos de violencia de género.

Actualmente, el Proyecto de Protocolo se encuentra en la Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato para emitir su opinión y generar las actualizaciones necesarias para su funcionamiento.

El compromiso con las mujeres que habitan en el municipio de León es permanente y las transformaciones beneficiarán al proceso de atención especializado.

Las juventudes deben gozar de una vida libre de violencias, basadas en sus derechos sexuales y reproductivos.

Por esta razón, su salud física y mental son atendidas desde el Programa de Prevención del Embarazo en Adolescentes que, durante el periodo a informar, ha tenido una transformación en su metodología.

En su contenido aborda principalmente seis temas esenciales basados en los derechos sexuales y reproductivos: sexualidad: todo comienza conmigo; relaciones afectivas de las y los adolescentes, violencia en el noviazgo: educación para la prevención; sexualidad humana, un abordaje integral; embarazo en la adolescencia y proyecto de vida.

1 mil 456 mujeres y hombres entre 11 y 19 años de edad participaron en **217 talleres**, lo que significó superar la meta del Programa de Gobierno en un **67 por ciento.**

Algunos de los talleres impartidos fueron presenciales y cumplieron con todas las medidas sanitarias, mientras que otros se desarrollaron de manera virtual en las secundarias generales No. 4 “Hermanos Flores Magón y No. 16 “Pedro Moreno”, preparatoria del Complejo Educativo Hispanoamericano y Colegio de Educación Profesional Técnica (Conalep).

Además de intervenir con las juventudes de las colonias: Chapalita, San Miguel y Parques de San Juan.

Debido a las nuevas necesidades sociales, el programa se trabaja en modalidad presencial y virtual, dejando la alternativa y las puertas abiertas para continuar la cercanía con las y los jóvenes.

Por eso, también hemos creado contenidos por medio de cápsulas informativas que se publican en

72 Mujeres solicitaron información sobre becas para estudiar algún curso y fortalecer sus habilidades con el objetivo de encontrar un mejor empleo.

las diversas redes sociales y plataformas que hacen posible la comunicación.

Estos espacios seguros de confianza y cercanía, donde expresan de manera libre sus dudas e inquietudes, se han realizado no solo en las secundarias, hoy el programa está abierto a las empresas y colonias.

La intervención de estos temas en las juventudes, tienen un impacto en el ejercicio pleno, consciente y responsable de la sexualidad, con información objetiva, científica, clara y libre de estereotipos.

Tal es el caso de una mujer adolescente quien expresó: *“Está increíble que hablen de temas que no suelen ser muy tomados en cuenta en la sociedad y que son importantes de tratar. Me gusta mucho el taller, y estaría bien hablar más sobre cómo la mujer vive su sexualidad...”*

La pandemia no detuvo los programas de acercamiento y escucha a las mujeres en colonias y comunidades.

Al contrario, con todas las medidas de seguridad y sanidad desde el Programa Redes de Mujeres sin Violencia, abrimos espacios donde continuamos dotando herramientas informativas para detectar y prevenir la violencia.

Para lograrlo, diseñamos una estrategia por medio de grupos virtuales en los que compartimos audios informativos de acuerdo con la metodología del programa; y conforme al cambio de semáforo, volvimos a formar grupos presenciales.

Durante este periodo, sumamos a **2 mil 972 leonesas** de **143 colonias y 50 comunidades** por medio de 353 **grupos**, de los cuales, **143 fueron virtuales**.

Hoy, las mujeres cuentan con información acerca de los tipos de violencia, reconocen cómo identificar una situación de riesgo y los espacios a los que pueden acudir para solicitar apoyo, además de conocer y detectar posibles violaciones a sus derechos humanos.

Algunas colonias de las que provinieron las mujeres son: Bosques de los Naranjos, Camelinas, Chapalita, León I, Libertad, Nueva San Carlos, Observatorio II, Parques La Noria, Rivera de la Presa, Santa María del Granjeno, Valle Dorado, Vibar y Villas de la Luz Tercera Sección.

Entre las comunidades intervenidas se encuentran, Santa Ana del Conde, Arperos, Playas de Sotelo, Capellanía de Loera, Lagunillas, San Antonio de los Tepetates y San Francisco de Durán.

La contribución a la autonomía económica de las mujeres es vital para apoyar al rompimiento del ciclo de la violencia, por eso, las integrantes de las Redes de Mujeres sin Violencia, además de la parte informativa, también tuvieron la oportunidad de elaborar sus planes de negocios.

Con el acompañamiento necesario, logramos rebasar la meta establecida en un 6 por ciento, apoyamos en la creación de 20 proyectos de emprendimiento que fueron turnados a la Dirección General de Economía. Hoy las mujeres cuentan con mobiliario y gracias a ello, han emprendido y fortalecido sus negocios.

Los proyectos que hoy son una realidad pertenecieron al giro de alimentos, confección de ropa, elaboración de manualidades y elaboración de cosméticos naturales. En seguimiento, las mujeres recibieron capacitación en temas de administración, mercadotecnia, manejo de recursos y finanzas.

Otra acción de acompañamiento a las participantes fue la elaboración y diseño de **32 proyectos comunitarios**; es decir, mediante conversatorios identificamos actividades en común que surgen con la iniciativa de las mujeres, donde incluso posterior a los grupos de redes, ellas comparten conocimientos sobre sus talentos.

En esta línea, las hemos guiado para formalizar sus proyectos comunitarios. Entre las actividades identificadas se encuentran la elaboración de artículos manuales, algunos de ellos con materiales reciclados; la elaboración de postres, artesanías y creación de huertos urbanos; mismos que proyectan para su venta.

De esta manera, las mujeres han logrado fortalecer su autonomía económica a través de las redes de apoyo que entre ellas han generado, con su creatividad e innovación.

Las mujeres en el ejercicio de su derecho a vivir libres de violencia deben encontrarse sin prácticas y actos que las pongan en riesgo en su hogar, trabajo, comunidad, espacio educativo y en cualquier ámbito.

Sin embargo, la realidad y el contexto de la violencia no tiene horario ni espacio. Y es que la violencia feminicida es la forma más íntima e invisible contra niñas y mujeres, que se caracteriza por la opresión, explotación, exclusión social y discriminación, culminando en el feminicidio y otras formas de muerte violentas.

Lo anterior, en el ámbito privado o público. Por eso, hemos puesto particular atención a casos de violencia extrema a través del Programa de Prevención y Atención de la Violencia Feminicida; porque la seguridad, la paz y la vida de las mujeres se deben garantizar.

En el periodo a informar, brindamos un total de **481 atenciones a mujeres y víctimas indirectas** de este tipo de violencia, mediante los equipos multidisciplinarios, bajo el principio de ‘no revictimización’.

También realizamos **5 mil 306 seguimientos** en las áreas de trabajo social, psicología y legal para una aten-

ción integral a mujeres con riesgo de privación de la vida y/o libertad, por lo que contribuimos a su seguridad y resguardo al igual que a sus hijos e hijas.

De éstos, se derivaron **325 canalizaciones** y se gestionaron **15 apoyos económicos** a través del Instituto para las Mujeres Guanajuatenses (IMUG), con la finalidad de fortalecer los procesos de atención y empoderamiento, ante situaciones de violencia. Apoyos que son utilizados para las necesidades básicas de las ciudadanas, de sus hijas e hijos.

Por otro lado, realizamos **331 acompañamientos** a espacios de atención médica e instituciones, principalmente a la Unidad de Atención Integral a las Mujeres (UNAIM), donde se iniciaron **218 denuncias**, se giraron **57 órdenes de protección** y se gestionaron **21 espacios seguros** para salvaguardar su integridad; recibiendo el apoyo del Grupo Especial Mujeres Seguras para los traslados correspondientes y abonar al acceso a la justicia.

Para abonar a la prevención de la violencia feminicida, abrimos espacios de reflexión en donde se les dotó de herramientas jurídicas para identificar los factores de protección y de riesgos, conocer las conductas de autocuidado y la creación de un plan de seguridad.

En total impartimos **153 talleres** con la participación de **1 mil 189 personas** de colonias como Piletas, Flores Magón, Obrera, San Juan Bosco, Villas de San Juan, Lomas del Refugio, Torremolinos, Lomas de Medina, Fraccionamiento Hidalgo y Jardines de Jerez.

Además, llevamos a cabo **33 conversatorios** de análisis y reflexión con un total de **778 participantes**, donde se abordó el por qué no se denuncia la violencia contra las mujeres, el impacto de la violencia feminicida en las redes sociales, y las instituciones como generadoras de violencia. Con esta acción rebasamos un **116 por ciento** la meta planteada al inicio de la actual administración.

Entre las instituciones educativas que recibieron los conversatorios se encuentran el Instituto Universitario del Centro de México Unidad 5 de Febrero (UCEM) y el Instituto Tepeyac de León A.C. Plantel Zona Centro y Obregón.

La contingencia por COVID-19 nos llevó a continuar y vigorizar en todo momento la atención. Gracias a la confianza que generamos al brindar un acompañamiento, las mujeres han recuperado su libertad, seguridad, garantía por la interposición de denuncias y el logro de otorgamiento de órdenes de protección.

Por otra parte, la violencia contra las mujeres es una constante en la realidad actual, por lo que reconocemos las grandes tareas y deudas históricas pendientes con las habitantes del municipio de León.

Hoy con las voces de cientos de mujeres que salen a expresar sus derechos, para hacer visibles actos violentos que ponen en riesgo su seguridad, con la escucha de las colectivas, organizaciones de la sociedad civil y centros educativos, es que reforzamos la cercanía y acompañamiento a las mujeres en situación de violencia.

Durante el periodo a informar se brindaron **3 mil 387 asesorías psicológicas y jurídicas** por el personal del Instituto Municipal de las Mujeres (IMMujeres), donde recibieron una atención digna, integral e individual.

La suma de acciones afirmativas que forman parte de la política pública para la seguridad de las mujeres también continúa, razón por la que en un trabajo colaborativo y coordinado con el Grupo Especial Mujeres Seguras de la Secretaría de Seguridad Pública, **290 ciudadanas** se canalizaron al IMMujeres para recibir atención especializada y con perspectiva de género.

Gracias a la atención, las mujeres tuvieron alternativas de apoyo, pudieron identificar situaciones de riesgo y al mismo tiempo generaron una ruta de actuación personal e institucional para su seguridad y bienestar inmediato.

Como parte de la atención, brindamos **1 mil 711 seguimientos** que incluyen terapia individual, en el cual, ofrecimos herramientas emocionales para el manejo de conflictos, la identificación de las violencias, el fortalecimiento en la toma de decisiones y redes de apoyo.

A su vez, creamos **34 grupos informativos psicológicos virtuales** con **404 mujeres beneficiadas**, mismos que se convirtieron en espacios de reflexión sobre la violencia, salud mental, derechos humanos y servicios institucionales; que fueron vistos como un área de apoyo, contención y guía ante su condición actual.

Dentro de las actividades interinstitucionales, mediante la Red de Psicología encabezada por el IMMujeres en la que participan **12 organizaciones**; y con apoyo de instituciones jurídicas como Representación Gratuita en Materia Civil y la Unidad de Atención Integral a las Mujeres, con las que se tiene un estrecho vínculo, realizamos **1 mil 324 canalizaciones** para una atención especializada de acuerdo a cada caso.

De la misma manera, realizamos **71 visitas domiciliarias** a mujeres que no contaban con los medios económicos para trasladarse y recibir la atención; por lo que identificamos sus condiciones y necesidades. Así, estas limitaciones no fueron un obstáculo para su atención y acceso a la justicia.

La pandemia por COVID-19, impactó a la población leonesa, misma que se reflejó en la modificación de roles y condiciones de vida de las mujeres; debido a la pérdida de empleo o decisión de renunciar a sus empleos para dedicarse al hogar posterior a la suspensión de clases, pérdida de la pareja; violencia, entre otras situaciones que afectaron su ámbito social y económico.

Por esta razón, y en colaboración con el Instituto para las Mujeres Guanajuatenses (IMUG), a través del Programa 'Acceso de las Mujeres a Oportunidades de Desarrollo en Condiciones de Igualdad', se brindó apoyo económico a **36 mujeres** de las cuales, **26** fueron beneficiadas con el apoyo de 'Medidas Compensatorias', lo que les permitió solventar gastos emergentes en salud, educación, vivienda, alimentación, entre otros.

Y **20 mujeres** en situación de alta vulnerabilidad y violencia, se beneficiaron con 'Seguros de Subsistencia', recurso que les permitió habitar espacios dignos y continuar con trámites derivados de sus procesos.

El impulso para el desarrollo de las mujeres en el ámbito productivo y laboral contribuye a mejorar la calidad de vida, de ellas y sus familias, además de abonar al quiebre del ciclo de la violencia por medio de la autonomía económica.

En esta sintonía, brindamos **918 asesorías laborales** para apoyarles en la búsqueda de empleo.

72 Mujeres solicitaron información sobre becas para estudiar algún curso y fortalecer sus habilidades con el objetivo de encontrar un mejor empleo.

De acuerdo con la condición económica de las solicitantes, a **20 mujeres** se les otorgó una beca de capacitación para conclusión de estudios en Sistemas Integrales de Preparatorias (SIP) y para ampliar sus conocimientos en temas de Word, Excel, belleza y reparación de tabletas.

Cursos que fueron elegidos por las mujeres gracias a la alianza que se tiene con el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI 5 y 146); y la Unidad de Desa-

rrollo y Capacitación para el Trabajo (UNIDET).

Con el trabajo transversal entre el IMMujeres y el IMUG, brindamos a **53 mujeres** bienes muebles para emprender y/o hacer crecer sus negocios en los giros de papelería, alimentos y repostería. Lo anterior, mediante los programas de 'Proyectos Productivos' y 'Confió en Ti' del Estado de Guanajuato.

A su vez, con estas alianzas, brindamos la capacitación virtual 'Desarrollo de mi Modelo de Negocios', para un grupo de **32 mujeres**; y el taller de 'Marroquinería' donde participaron **12 mujeres**, con una duración de 12 horas en las instalaciones del Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas (CIATEC). Con todas las medidas de sanidad correspondientes.

Gracias al trabajo conjunto de las dependencias y entidades, **29 usuarias** de los servicios del IMMujeres, fueron canalizadas al programa 'Caminemos Juntas' de la Dirección General de Economía, para entrar al proceso de obtención de créditos comunales para negocios en el giro de alimentos.

Estas acciones han propiciado que las mujeres cada día tengan mayores herramientas y alternativas educativas de capacitación para el trabajo, en apoyo a su empoderamiento económico.

La incorporación de la perspectiva de género no solo se aborda con mujeres de colonias y comunidades, también se traslada a la iniciativa privada con la finalidad de tener espacios laborales libres de violencia y discriminación.

Empresas con iniciativas pensadas en la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, gozarán de mayor productividad con la posibilidad de identificar situaciones que ponen en riesgo la seguridad de las y los trabajadores.

Por esta razón, en el presente periodo capacitamos a **230 personas** de las empresas Ecodeli Industrial S.A. de C.V. (servicios integrales de limpieza). Grupo

Cada año realizamos presentaciones de fines de curso. Solo las presentaciones virtuales del fin de cursos del periodo de otoño 2020, tuvieron un impacto 2 mil 455 personas alcanzadas en redes.

ABC (servicios de limpieza a muebles e inmuebles) e Hiperpak (servicios de empaques especializados).

Lo anterior, por medio del Programa 'Organización Leonesa Comprometida con la Igualdad de Género (OLCIG)', en temas como ABC de Género, Trabajo Libre de Violencia y Conciliación Trabajo-Familia.

Se destaca que la Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato, se ha sumado al proceso OLCIG, al impartir en los espacios laborales el tema de derechos humanos.

Como resultado de la capacitación, las empresas tienen personal sensibilizado y un Comité de Igualdad de Género para detectar situaciones de violencia; y en todo caso, canalizar a las víctimas al IMMujeres para recibir la atención.

Posterior a la valoración de estas estrategias implementadas por las empresas, el Comité Evaluador del Programa, decidirá si son acreedores al reconocimiento físico OLCIG con vigencia de tres años.

La situación de desigualdad de género ha sido una constante a lo largo de los años, afectando mayoritariamente a las mujeres, a quienes, a causa de los roles impuestos, se les ha obstaculizado el derecho a la

autonomía económica.

Buscando acortar esa brecha de desigualdad, en el mes de julio se puso en marcha el proyecto "Emprendedoras leonesas", con el cual capacitamos a **60 ciudadanas** pertenecientes a las Redes de Mujeres sin Violencia de la colonia Los Castillos en diversos oficios, con el objetivo de que puedan autoemplearse y obtener un ingreso propio.

Esta acción fue realizada con recurso proveniente del Instituto Nacional de las Mujeres (INMujeres) y contempló, además, talleres de sensibilización para 120 servidoras y servidores públicos en temas de Derechos Humanos con perspectiva de género.

Desde la política pública municipal con perspectiva de género, la capacitación y sensibilización a mujeres y hombres es de gran importancia para crear entornos seguros y amigables de convivencia social; y propiciar un cambio respetuoso de los derechos humanos de las mujeres.

De esta manera, capacitamos a **523 personas**, de las cuales **352 son servidoras y servidores públicos.**

236 son cadetes de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, quienes fueron capacitados en temáticas como: perspectiva de género, derechos humanos, derechos humanos de las mujeres, tipos y ámbitos de la violencia, intervención en crisis en el que se incluyen los primeros auxilios psicológicos y detección de riesgos.

Con lo anterior, se vigorizó la sensibilización y dotamos de herramientas a quienes serán los primeros respondientes, ante reportes de casos de violencia de género contra las mujeres.

Por otra parte, capacitamos a 71 personas que laboran en el Instituto Municipal de la Juventud (IMJU), en temas como: perspectiva de género, nuevas masculinidades, prevención de la violencia en el noviazgo,

prevención de las violencias, prevención y atención del acoso sexual, Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, entre otros.

Hoy el personal de IMJU tanto de áreas operativas, administrativas y estratégicas, cuentan con instrumentos informativos con perspectiva de género para trasladarles a los programas, proyectos y acciones con las juventudes.

Finalmente, sensibilizamos a **27 servidoras públicas** que son consideradas 'Contacto de la Prevención y Atención de la Violencia Laboral, Acoso y Hostigamiento Sexual'; mediante los temas: perspectiva de género, las violencias y su intervención, violencia sexual, prevención y denuncia; donde se incluyó la socialización de sus atribuciones como figuras o enlaces.

Con esta intervención, contribuimos en garantizar y salvaguardar los derechos humanos de quienes trabajan en el servicio público; además, brindamos certeza y seguridad en las áreas de trabajo de este Gobierno.

Las expresiones de las mujeres se escuchan, se atienden y se dialogan también por medio de los eventos virtuales que debido a la contingencia por COVID-19, continuamos con la modalidad de difusión vía redes sociales. Donde aprovechamos estos espacios para seguir informando sobre sus derechos humanos.

En este sentido, llegamos a más de **50 mil 701 personas** por medio de **16 actividades virtuales**; y **77 personas** beneficiadas a través de **7 actividades presenciales**.

Las personas participantes en la modalidad virtual hoy tienen información confiable, clara y certera sobre el ejercicio de sus derechos, prevención de la violencia y temas relacionados con la seguridad y autonomía física, económica y en la toma de decisiones de las mujeres.

El TUI conecta a las personas con discapacidad desde las colonias de la periferia hacia la estación de transferencia más cercana y/o hacia diversos espacios de salud, educación, trabajo y recreación.

Lo anterior, realizado durante la conmemoración del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama, el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. por medio de la semana denominada 'Jornada Violenta'; Jornada de Divulgación: Mujeres en la Ciencia, Día Internacional de las Mujeres y el Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres.

Además, llegamos a **81 mil 536 personas** con **21 cápsulas informativas** sobre los Derechos Humanos de las Mujeres en el que destacan temas como el autocuidado y la salud sexual, violencia feminicida, violencia digital, acoso y hostigamiento sexual, autonomía económica, derechos de las mujeres migrantes y migración de las mujeres indígenas.

Con estos videos, hicimos visibles temáticas para la reflexión y al mismo tiempo desmitificamos frases e ideas que encasillan a las mujeres en roles y estereotipos de género. Mantuvimos la cercanía con las mujeres por medio de estas actividades.

En León, escuchamos a las mujeres, sus voces trascienden y son valiosas en todas las esferas y ámbitos.

Por eso seguimos trabajando, para que el derecho a una vida libre de violencias, se garantice conforme a los Tratados Internacionales y Leyes derivadas para la paz y seguridad de las mujeres.

PROGRAMA 'ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES'

Uno de los principales objetivos de esta administración es contribuir al buen desarrollo de nuestras niñas y niños mediante la habilitación de espacios seguros, que fomenten hábitos saludables, que ayuden a la formación de valores y complementen su formación escolar.

Las niñas y niños, hijos de madres y padres trabajadores que permanecían muchas horas solos en casa o bajo el cuidado de terceros, hoy cuentan con una opción segura para su convivencia.

De esta manera, transformamos el concepto de nuestras Estancias de Jornada Larga, en los Clubs DIF, un modelo de atención transversal que incorporó el club de tareas, clases de inglés, actividades lúdicas, deportivas y culturales que fortalecieron la formación con valores y hábitos para una vida sana.

Para este año, habilitamos los Clubs DIF en la colonia Satélite y León I. En lo que va de la Administración, pusimos en marcha otros cuatro, ubicados en Santa Cecilia, Vista Hermosa, Lomas de la Trinidad y Las Joyas. Con lo anterior, suman seis los espacios para apoyar a las madres trabajadoras con el cuidado de sus hijos.Estos espacios tienen la **capacidad para atender a 340 niñas y niños de 6 a 12** años inscritos en el periodo escolar correspondiente.

En esta administración, asumimos el compromiso de ayudar a mamás y papás trabajadores que tenían a sus hijos en guarderías subsidiadas por la desaparecida Secretaría de Desarrollo Social , luego de que el gobierno federal suspendió el recurso para la operación de dichas estancias.

El Ayuntamiento propuso y el Congreso de Guanajuato autorizó la modificación a la Ley de Ingresos 2019 en apoyo a las estancias infantiles con tarifa preferencial para consumo de agua potable. Así también, concluimos la entrega de recursos extraordinarios por **3 millones 638 mil pesos** de los **6 millones** que se autorizaron para **50 estancias infantiles** de las **152** que estaban registradas en SEDESOL.

La salud de nuestros adultos mayores es lo más importante en León.

Como personas adultas **mayores** sujetas a derecho y socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, en el municipio de León protegemos la salud de quienes han protegido la nuestra a lo largo de su vida, a través de un programa gratuito de atención en salud a grupos vulnerables en situación de abandono.

Basados en esta premisa, contamos ya con un censo interno de aproximadamente **1 mil 400 personas de la tercera edad** en el municipio, identificadas por el grupo itinerante del programa "Salud del Adulto Mayor", situación que ha permitido reforzar los servicios de atención y seguimiento de cada uno de ellos para así, poder identificar sus necesidades y brindar las debidas atenciones, así como las canalizaciones pertinentes.

Como reforzamiento en la atención de los pacientes geriátricos, ampliamos el servicio con **2 unidades médicas móviles**, principalmente en aquellas zonas identificadas de mayor vulnerabilidad, para una mayor cobertura en cuanto a protección de la salud y en beneficio de los adultos mayores.

Es así que, continúan vigentes las atenciones domiciliarias de **'Médico en Tu Casa'** con el apoyo del equipo de salud del Municipio (conformado por un médico, una enfermera y un trabajador social).

Considerando entonces que **9 de cada 100 personas** en el municipio de León son personas de la tercera edad, a la fecha en este periodo a informar, realizamos **2 mil 153 atenciones médicas** a estos pacientes, sin costo alguno.

A lo largo de este trienio, realizamos un total de **4 mil 692 atenciones a domicilio**, para rebasar así la meta de **4 mil 680 atenciones** que se estableció desde principio.

Es importante recordar que los servicios consisten en brindar la atención médica; desde una detección, tratamiento y seguimiento de patologías habituales en los pacientes geriátricos, así como la referencia a un segundo nivel de atención médica de acuerdo con la complejidad de su enfermedad; principalmente en aquellos que se encuentran en situación de abandono.

De esta manera, la atención médica no se limita solamente a la consulta, sino en algunos casos también a la entrega de medicamentos con aquellas personas más necesitadas, así como también a otro tipo de atenciones como son las curaciones a los pacientes geriátricos que así lo requieran y el enlace a otras dependencias para cubrir otro tipo de necesidades, por ejemplo apoyos en especie, como pueden ser despensas, sillas de ruedas, andaderas, colchones, calentadores solares, a través de las dependencias de DIF, Atención Ciudadana y Desarrollo Social y Humano.

Estos traslados favorecen a más de **6 mil 500 adultos mayores** en condición vulnerable.

En 2019 el municipio de León fue reconocido a nivel internacional por la política de 'Inclusión de las Personas con Discapacidad' con el Premio Construir Igualdad que otorga el Centro Internacional Para los Derechos Humanos (CIPDH) – Organismo de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y Cultura (UNESCO) por sus siglas en inglés.

De esta manera, realizamos un convenio de colaboración con la UNESCO-México y UNESCO-Uruguay para la sistematización de la Política Pública de Inclusión.

Como parte de estos trabajos se realizaron dos consultas ciudadanas y los Diálogos por la Inclusión, donde participaron de manera virtual más de **4 mil personas de 20 países** principalmente de América Latina en la que se generaron 150 propuestas ciudadanas en temas de inclusión.

Así, el municipio adoptó y puso en marcha las primeras 5 iniciativas que operan de manera transversal entre dependencias municipales y que tienen incidencia en la política pública de inclusión social:

1. Huertos comunitarios
2. Parlamento de niñas, niños y adolescentes
3. Manual de Lenguaje Incluyente
4. Dignificación del programa para personas en situación de indigencia
5. Encuentra tus habilidades

El objetivo es fortalecer las políticas sociales de León, compartir en el plano internacional sus programas y fortalecer los vínculos de cooperación con ciudades de otros países en materia de políticas de inclusión social.

León es un Municipio en donde ningún ciudadano se queda atrás. Es una ciudad en la que la cultura del esfuerzo predomina y donde se trabaja para atender las necesidades de todos sus habitantes.

Como antecedente, desde enero de 2017 la Administración Pública se ocupó de facilitar los medios de traslado para que los adultos mayores en condición vulnerable puedan acceder a sus lugares de destino, en los que reciben las atenciones necesarias para poder mejorar su calidad de vida.

En el último año, hemos realizado **1 millón 121 mil 376 traslados gratuitos**, una cifra menor que en años anteriores, ya que, al pertenecer al sector vulnerable, los adultos mayores han disminuido su movilidad durante la pandemia.

Esto se derivó a través de una inversión de **5 millones 831 mil 155 pesos** por parte del Municipio y los concesionarios del transporte, aportando el **50 por ciento** cada uno.

Gracias a esta estrategia, en total se han realizado **6 millones 157 mil 584 viajes** que las y los leoneses más necesitados han aprovechado para acudir a centros de rehabilitación, deporte, salud y a casa con sus familias. Para este apoyo hemos invertido un total de **28 millones 748 mil 742 pesos**; el Municipio aportó el **50 por ciento** y los empresarios la otra mitad.

Como parte de esta visión, en el periodo que se informa entregamos **347 apoyos como sillas de ruedas, aparatos auditivos, prótesis y órtesis** del Programa de Apoyos Sociales para personas con discapacidad. De este modo refrendamos como Administración, el fortalecimiento de la cultura de inclusión social y laboral.

Al contar con uno de los sistemas de movilidad más importantes del País, León tenía como objetivo fortalecer el tema de la inclusión en el transporte. Dado que ya teníamos autobuses troncales con espacios para personas con discapacidad y estaciones con infraestructura incluyente, el fin era llegar a cada vez más familias que necesitan acercarse a las oportunidades.

Es así que el 4 de julio del 2019 nació el Transporte Urbano Incluyente (TUI), un servicio único en su tipo en México que vino a reducir las desigualdades sociales en los traslados de la población leonesa.

El TUI conecta a las personas con discapacidad desde las colonias de la periferia hacia la estación de transferencia más cercana y/o hacia diversos espacios de salud, educación, trabajo y recreación.

Este servicio cuenta con 8 camionetas equipadas para el fácil acceso de las y los leoneses discapacitados y sus acompañantes.

Actualmente, se brinda servicio en las 15 rutas del TUI, a

través de las cuales en el último año se han realizado **9 mil 046 viajes**.

Desde su implementación en 2019 a la fecha, las y los usuarios con discapacidad y sus acompañantes se han acercado a diversas opciones para su desarrollo a través de **27 mil 544** traslados gratuitos.

Sumado al Premio Construir Igualdad 2019 de la UNESCO, en este 2021 el TUI recibió además el reconocimiento de "Turismo Incluyente" por parte de la Secretaría de Turismo de México (SECTUR) por cumplir con los estándares del modelo de servicio y atención a mercados turísticos especializados.

León es reconocido a nivel nacional e internacional por su política de inclusión, reafirmando su compromiso de trabajar para lograr un municipio más equitativo y con oportunidades para todos.

En esta administración consolidamos el Programa de Atención y Apoyo para Cuidadores de Personas con Discapacidad, en el que propiciamos las condiciones necesarias para la recreación y esparcimiento de sus familiares.

El objetivo es ayudar a las personas en esta condición de vida, para que en un futuro puedan acudir en grupos y de manera gratuita a espacios de recreación como parques, museos, cine y teatro; así como facilitar el traslado a los centros de atención de sus pacientes.

Con este programa, alineamos acciones que favorecieron la capacitación y esparcimiento de las personas que dedican gran parte de su vida al cuidado de sus familiares con algún tipo de discapacidad.

En este programa de atención realizamos una intervención psicológica para conocer mejor su entorno familiar, encontrar soluciones y crear vínculos o redes de asistencia como una familia entre los cuidadores primarios.

El proyecto de la Casa Itinerante de Culturas Indígenas, busca ser un amplificador del bienestar económico y social que permita generar riqueza y bienestar en las familias de este grupo vulnerable a mediano plazo.

Con un presupuesto de inversión de 380 mil pesos, atendimos a 56 personas en sesiones grupales y 39 de ellos recibieron apoyo económico, así también, talleres de capacitación y terapias psicológicas que contribuyeron a una mejor calidad de vida y convivencia en el núcleo familiar.

El apoyo a los grupos migrantes del municipio es fundamental para la activación de la economía y actividades de la zona rural.

Existe históricamente un vínculo con Estados Unidos y Canadá, es por ello que, pese al recorte en el presupuesto federal, el apoyo a este sector siguió por parte de la Administración Pública Municipal dentro del Programa de Gobierno 2018-2021, mediante una estrategia que permitió apoyar a los Clubes Migrantes para sus proyectos productivos.

En el periodo que se informa apoyamos seis clubes de migrantes de Nuevo Lindero, San José del Resplandor, La Sandía y San José de Barrón (El Cachete) con una inversión total de **1 millón de pesos** donde el Municipio aportó **588 mil pesos** y los beneficiarios **412 mil pesos.**

Esta inversión permitió mejorar las unidades productivas con la adquisición de rastras, subsuelo, segadora de forraje, remolque, entre otros equipos

León es una ciudad con movimiento, es la cuarta más grande del país y pese a la gran industria que tiene, aún conserva el campo y la zona rural como tal, de ahí que mantiene una afluencia en su movilidad humana.

Del 2005 al 2010, ocupó el primer lugar como expulsor de migrantes con 1.4 por ciento, y se caracteriza, por contar con un perfil heterogéneo, con alto índice de escolaridad y transmigración; y viajan principalmente a los Estados Unidos.

En cifras del Consejo Nacional de Población (CONAPO) tan solo en el 2005 había 926 mil guanajuatenses residiendo en Estados Unidos, por debajo de Jalisco y Michoacán, lo que representa más del 18 por ciento de la población del Estado. Gracias a ello, León cuenta con una fuerte fuente de ingresos económicos: las remesas.

Sin embargo, no sólo somos un municipio expulsor, sino receptor de migrantes tanto del extranjero como de otros Estados de la República Mexicana. Contamos con residentes extranjeros sobre todo de los continentes de Asia y Europa por la llegada de empresas del sector automotriz y de productos cosméticos y de cuidado personal. Sólo por poner un ejemplo, tan sólo en 2016 se recibieron 20 empresas relacionadas.

En tanto, con la migración interna, en las comunidades rurales se reciben en promedio 1 mil 200 migrantes indígenas aproximadamente para trabajar de forma temporal en los campos agrícolas en las pizcas de chile, brócoli, cebollín, hortalizas y berries, provenientes de los Estados del Sur del país, principalmente de Guerrero.

Y, aunque no somos una ciudad de paso de caravanas masivas que se originan de los países de Centro América, sí tenemos migrantes que de forma dispersa transitan por la ciudad dirigiéndose hacia los Estados Unidos de América.

Por lo anterior, es que esta Administración se ha dado a la tarea de construir modelos de atención personalizada para la gestión, protección, promoción, garantía y respeto por los Derechos Humanos de las personas migrantes. En este periodo hemos atendido a **6 mil 402** personas migrantes de la siguiente manera:

MOVILIDAD HUMANA	PERSONAS ATENDIDAS	TIPO DE ATENCIÓN EN QUÉ CONSISTIÓ DURANTE SEPTIEMBRE 2020 – ABRIL 2021
Migrantes de origen y retorno	966	Atención vía telefónica y en oficina; se brindó orientación sobre el apoyo económico a repatriados, orientación sobre el traslados de restos, apoyo en trámite de doble nacionalidad, asesoría jurídica, canalización a apoyo psicológico, programas de autoempleo y empleo temporal para migrantes retornados durante pandemia y durante estos meses, además de incluir a sus familias en su origen, información sobre braceros, visas, pasaportes, mineros de plata, Programa Soy México, cartas de origen, actas y apostillas, traducciones y gestiones de recursos en especie ante la SeMig.
Migrantes de Destino (extranjeros residentes en municipio)		Atención telefónica y por medio del módulo de información sobre apoyo con carta de supervivencia, asesoría jurídica y canalizaciones para atenciones psicológicas.
Migrantes de paso		Atención vía telefónica y en módulo de información, asesoría jurídica e información sobre lugares de acogida.
Migrantes Indígenas Jornaleros (as) Agrícolas	5,436	Registro e identificación de la población a su llegada en cada asentamiento, orientación sobre los servicios que pueden recibir durante su estadía en el municipio de León, se les entrega directorio de instituciones con teléfonos de emergencias y de seguridad pública tanto en lengua indígena mixteco en su variante más común identificada y en español, se les entrega artículos sanitarios para prevención de COVID, como cubrebocas y gel en alcohol. Se hace además la gestión de servicios básicos, gestión y acompañamientos para atención en salud, educación, trabajo, vivienda, seguridad pública y traves de jurídica, canalización y seguimiento de casos que requieren de alguna atención en especial y traslados a instituciones. Se ha brindado asistencia social y entrega de insumos de nutrición y otros básicos a las familias.

Por otro lado, para garantizar, promover, proteger y respetar los Derechos Humanos de las personas migrantes, elaboramos el Protocolo para Atención a personas Migrantes Jornaleras Agrícolas, el cual se encuentra en proceso de publicación.

"¡Todos los derechos para todas las mujeres!" Es una frase donde se incluye a las mujeres indígenas migrantes que arriban cada año al municipio de León, para laborar en los campos de cultivo, especialmente en la pizca de chile, tomate y otras hortalizas.

La cercanía, empatía, servicio y atención con perspectiva de género caracterizan nuestra intervención desde el primer contacto, donde garantizamos un seguimiento integral.

En esta dirámica, a través del trabajo coordinado detectamos a 33 mujeres en periodo gestacional en las comunidades: La Sandía, La Cinta, Los Ramírez, San Agustín del Mirasol, Benito Juárez, Nuevo Lindero y San José de los Sapos. Gracias a esta detección, en el periodo a informar, se atendió a ocho nacimientos con la colaboración del Hospital Comunitario de Las Joyas.

Además, como parte de la intervención realizamos 84 acompañamientos a mujeres indígenas migrantes por parte del equipo de promotoría, de las conocidas 'Redes de Mujeres sin Violencia'; es decir, las apoyamos en el traslado a Centros de Salud para la realización de ultrasonidos, estudios generales de laboratorio y revisiones de rutina durante el embarazo.

Por medio de estos acompañamientos, las mujeres tuvieron acceso a la información sobre sus derechos sexuales y reproductivos con una atención cálida y

digna durante su estadía en León.

Gracias al trabajo y esfuerzo coordinado con nuestras culturas indígenas migrantes, hemos logrado consolidar la marca comercial Tierra Maxia, que busca fomentar la creación y comercialización de artesanías con un alto valor cultural, que comunique la historia, tradiciones y trabajo artístico de las etnias náhuatl, tzotzil, purépecha, triqui, mazahua y otomí.

Para alcanzar el éxito, el proceso de gestión tuvo tres objetivos principales: la capacitación de los integrantes, la institucionalización de la marca y la autogestión.

Continuamos con la capacitación de los integrantes. Contribuimos a mejorar sus habilidades para diseñar, crear y desarrollar estrategias comerciales a través del conocimiento del mercado y la identificación de oportunidades con talleres enfocados a la innovación, tendencias de producto, comercio electrónico, productividad y desarrollo de equipos de alto rendimiento.

Como uno de los pasos fundamentales para cumplir la misión del proyecto, se llevó a cabo la constitución legal del grupo de artesanos fundadores de la marca, a través de la cual podrán alcanzar la etapa de autogestión que les permitirá tomar activamente decisiones sobre el desarrollo y funcionamiento del proyecto.

También realizamos el registro ante el Instituto Mexicano de Propiedad Intelectual, IMPI, de la marca Tierra Maxia, así como de la imagen que la representa e identifica en el mercado.

El proyecto de la Casa Itinerante de Culturas Indígenas, busca ser un amplificador del bienestar económico y social que permita generar riqueza y bienestar en las familias de este grupo vulnerable a mediano plazo.

Para fortalecer la estrategia comercial, renovamos el módulo de venta en el Centro Comercial Altacia, que ahora cuenta con más espacio para la comercialización de las artesanías y una imagen atractiva para los consumidores y el mercado bajo el cobijo de la marca. Por medio de este canal de comercialización se han alcanzado ventas por 344 mil pesos de septiembre del 2020 a mayo del presente año, y de 669 mil pesos desde su puesta en operación en noviembre de 2019.

Además, para continuar con la itinerancia, dotamos a Tierra Maxia con 12 muebles de exhibición que podrán ser utilizados para exposiciones temporales en ferias, centros comerciales o eventos especiales.

Es de suma importancia conocer el trabajo de nuestros artesanos; con la Primera Edición del Concurso “Manos que Hacen Magia”, los participantes nos mostraron su ingenio y creatividad al presentar artesanías innovadoras que nos contaron su historia y que forman parte de la diversidad de nuestro país.

LEÓN COMPACTO, INTELIGENTE Y CONECTADO

2

PROGRAMA ‘MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO’

Ante la evidente transformación del Gobierno Municipal de León, el Reglamento del Servicio Civil de Carrera fue aprobado por unanimidad del Ayuntamiento para asegurar la profesionalización de las personas en el servicio público.

Con mecanismos que promueven y fomentan el desarrollo de quienes formamos parte de la Administración Pública, trabajamos por fases certificando cada proceso que compone el Servicio Civil de Carrera. Actualmente, nos encontramos en la etapa de capacitación para lograr su total implementación.

Uno de los objetivos es contar con servidores públicos competentes, por lo cual realizamos la Evaluación al Desempeño que establece y opera procedimientos, mecanismos y políticas confiables, objetivas y oportunas para medir los aspectos cuantitativos relativos al cumplimiento de las funciones asignadas a cada trabajador.

Aunado a ello, efectuamos capacitaciones institucionales que abarcan competencias de identidad institucional, eficiencia y cooperación, que son requeridas para acreditar a las y los funcionarios como servidores públicos de carrera. Hasta el momento, **5 mil 103** de ellos las han recibido.

Estas capacitaciones fomentan una gestión de recursos humanos que consolidan sus competencias genéricas y blandas, además de ser éticamente responsables y con capacidades potencializadas para el desempeño de sus funciones.

El Servicio Civil de Carrera es un esquema de profesionalización en el empleo de los funcionarios conforme a su desempeño, y a la vez refleja mayor atención con rapidez y calidad para la ciudadanía en los diferentes servicios públicos que brinda el municipio.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nuestra Administración tiene grandes cualidades. Trabajamos para mejorar la atención ciudadana, optimizar tiempos de respuesta en trámites y servicios, brindar mejores asesorías por personal más capacitado y otorgar mayor coordinación entre las áreas de atención y administrativas.

Así lo hicimos al poner en marcha, mantener y certificar por segunda ocasión consecutiva el Sistema de Gestión de Calidad de la Presidencia Municipal de León basado en la norma ISO 9001:2015.

Para este fin, participaron **32 dependencias y entidades paramunicipales, 42 auditores internos certificados** y los 1 mil 200 funcionarios involucrados en el alcance del Sistema de Gestión de Calidad. Con ello, certificamos **76 procedimientos con impacto en la ciudadanía**, como el de reportes y quejas ciudadanas de alumbrado público, el

de atención a llamadas de emergencia, así como los de expedición de licencias y constancias de residencia.

Destacan varios procedimientos con atención mensual superior a **500 personas** como: reportes y quejas de alumbrado público, llamadas de emergencia, expedición de licencias, constancias de residencia, bolsa de trabajo, rehabilitación a personas con discapacidad, consulta médica, atención en Plazas de la Ciudadanía, mejoramiento de vivienda y atención personalizada, telefónica y digital.

Realizamos **41 mil 181 encuestas** de percepción ciudadana para medir la satisfacción, el tiempo de atención a servicios y trámites, así como la solución oportuna de quejas, lo cual dio como resultado una calificación promedio de 9.7 de un máximo de 10, que indica que nuestros procedimientos certificados están en mejora continua y brindan trámites y servicios con calidad.

PROGRAMA ‘MEJOR ATENCIÓN Y SERVICIOS MAS’

Implementamos el Programa Mejor Atención y Servicios (MAS), con el que logramos el segundo y tercer lugar estatal para la Dirección General de Desarrollo Urbano y la Oficina de Trámites y Servicios de la Dirección General de Ingresos 5 de mayo, en la categoría de trámites municipales.

Buscando siempre el compromiso con la ciudadanía, y por la eficiencia de los servicios que se prestan en las oficinas incorporadas al Programa Mejor Atención y Servicios (MAS), logramos a nivel estatal el segundo lugar para la Dirección General de Desarrollo Urbano y tercer lugar para la Oficina de Trámites y Servicios de la Dirección General de Ingresos 5 de Mayo, en la categoría de trámites municipales.

Cumplimos con los estándares y metodologías establecidas considerando los criterios de excelencia en los centros de atención adscritos al Programa Mejor Atención y Servicio “MAS”, lo que refleja la mejora en nuestros servicios y la atención con mayor calidez humana.

NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015

Aplicamos buenas prácticas de igualdad laboral y no discriminación en el Gobierno Municipal basados en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015, al determinar una política de igualdad laboral que se dio a conocer en toda la Administración Pública Municipal.

Para generar equidad e inclusión, alineamos los procesos de formación al impartir cursos de Derechos Humanos e Igualdad laboral y no discriminación a **686 servidores públicos.**

41,181

Encuestas de percepción ciudadana fueron realizadas para medir la satisfacción, el tiempo de atención a servicios y trámites y solución de quejas. Obteniendo como resultado una calificación promedio de 9.7

En acciones coordinadas entre la Dirección General de Desarrollo Institucional, Contraloría Municipal y el Instituto Municipal de las Mujeres desarrollamos el procedimiento para prevenir y atender la violencia laboral, el acoso y el hostigamiento sexual en la Administración pública municipal de León, Gto.

Coordinamos con la Dirección General de Comunicación Social la elaboración del Manual de Lenguaje Incluyente para la Administración Municipal, con el que fortalecemos y promovemos el derecho a la igualdad y no discriminación en la acción gubernamental.

Estas prácticas ratifican el compromiso con la sociedad para respetar los derechos humanos y consolidar una cultura de respeto a la diversidad, inclusión e igualdad.

Decididos a impactar de manera favorable a través de la automatización de procesos que facilitan el acceso y operación de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal, desarrollamos **29 plataformas** integrales en este periodo. Todas ellas fortalecen la agilidad de los servicios y optimizan la eficiencia administrativa a favor de la ciudadanía.

Una de ellas es la de servicios estratégicos, la cual adiciona la posibilidad de solicitar becas y a la vez permite realizar peticiones de manera digital y en cualquier horario de acuerdo con la convocatoria correspondiente, sin necesidad de hacer filas.

Facilitamos información a la ciudadanía con la consulta del recibo digital predial y acercamos trámites para evitar que las personas acudieran a oficinas en tiempos de pandemia. Al mismo tiempo, se pudo llevar a cabo el trámite de cuota mínima con la intención de cuidar la salud de todas y todos.

Comprometidos con la austeridad y aprovechamiento de recursos, implementamos herramientas internas para aumentar la eficiencia de las tareas públicas con procesos que impactan en el ahorro de tiempo, papel, tinta y traslado.

En cuanto al Sistema de Gestiones Sociales, se establecen acuerdos de seguimiento de cada una y se tiene control de la información, con lo que evitamos mal informar al ciudadano y a las dependencias a través de un proceso automatizado de control de peticiones de los comités de colonos acorde al plan de desarrollo social.

Fortalecemos el nodo 'León Compacto, Inteligente y Conectado' de manera estratégica para modernizar el Centro de Datos Municipal, a través de una base tecnológica que brinda soporte a las distintas plataformas digitales de trámites y servicios gestionadas en los últimos años.

El Centro de Datos Municipal es el corazón de toda la red y es uno de nuestros principales logros al ser reconocido por Hewlett Packard (HP) por la modernización de nuestro centro de datos a través de la adopción de infraestructura compostable de última generación con tecnologías HPE SYNERGY, lo cual garantiza la continuidad en la operatividad en los servicios digitales.

Con la centralización de los servicios generamos ahorros considerables, disminuimos tiempos de atención, garantizamos la disponibilidad de la información y aumentamos la productividad en las dependencias centralizadas y entidades descentralizadas.

Hoy, el Municipio de León cuenta con una red de telecomunicaciones que brinda conectividad a internet, así como acceso a plataformas y sistemas en 56 oficinas municipales distribuidas en la ciudad.

Dicha red se compone de conexiones a través de fibra óptica y enlaces inalámbricos que brindan acceso las 24 horas los 365 días del año.

Para alcanzar esta meta integramos un equipo especializado de protección energética en puntos estratégicos de conexión, con el fin de mantener el **99.9 por ciento** de disponibilidad de los servicios.

Además, conecta espacios públicos (plazas, parques, centros comunitarios, escuelas, entre otros) para proporcionar servicios de inclusión digital a la ciudadanía.

Mediante el aprovechamiento de la red de fibra óptica existente propiedad municipal, ampliamos su uso a través de la colaboración entre dependencias y organismos municipales. Este año hemos instalado **80 kilómetros** de fibra que se suman a los 188 ya existentes, equivalente a la distancia en línea recta entre León y Guadalajara.

Integramos las dependencias de Desarrollo Urbano, Obra Pública, FIDOC, Fiscalización y estaciones de transferencia mediante fibra óptica, al mismo tiempo sumamos a las direcciones de Medio Ambiente y Economía a través de enlaces inalámbricos.

Conscientes de la situación mundial, colaboramos para desarrollar soluciones con el objetivo de facilitar la solicitud y seguimiento de apoyos municipales, con mecanismos seguros y auditables que fortalezcan la operación de nuestras dependencias en pro de la sociedad.

Diseñamos, actualizamos y hospedamos portales web orientados con la transparencia y la utilidad para la ciudadanía como: León Inteligente, León Incluyente y Gobierno Abierto.

A través de ellos, hacemos más eficientes los servicios y abrimos la información respectiva a toda la ciudadanía.

Gracias a esta apertura y claridad, también mantenemos en operación el portal del Gobierno Municipal, con el cual obtuvimos por quinto año consecutivo el Premio OX, dando a conocer de manera oficiosa, toda la información pública disponible del Gobierno de León.

Implementamos mejoras dentro de los portales web municipales con el objetivo de facilitar la navegación, añadiendo opciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas y visuales para que la información ahí publicada pueda ser de utilidad.

Actualmente, el Gobierno de León se posiciona a nivel nacional en el top 5 de municipios con mayor inversión en tecnología, lo que se traduce en servicios más rápidos y eficientes para la ciudadanía y para la propia administración.

GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL (GDM)

Somos un gobierno comprometido con la mejora continua, por ello participamos en la Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM) elaborada por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal de la Secretaría de Gobernación.

La Administración Municipal participó en cuatro módulos: Organización, Hacienda, Desarrollo Económico y Gobierno Abierto mediante la revisión de **60 indicadores, 39 de gestión y 21 de desempeño**, realizada el 22 de octubre por parte de la Universidad De La Salle Bajío.

Posteriormente en la edición 2021, León participó el pasado **13 de mayo** en los ocho módulos que componen la Guía Consultiva para el Desarrollo Municipal: Organización, Hacienda, Gestión del Territorio, Servicios Públicos, Medio Ambiente, Desarrollo Social, Desarrollo Económico y Gobierno Abierto.

Nuestra participación incluyó un total de **132 indicadores revisados: 96 de gestión y 36 de desempeño.** En total, logramos acreditar 128 de ellos con parámetro óptimo.

PROGRAMA ‘GOBIERNO FACILITADOR’

Promovemos el crecimiento económico y social de nuestro municipio, por ello hoy más que nunca y ante el reto de nuevos escenarios, facilitamos la creación de un marco regulatorio que genere un ambiente de negocios amigable.

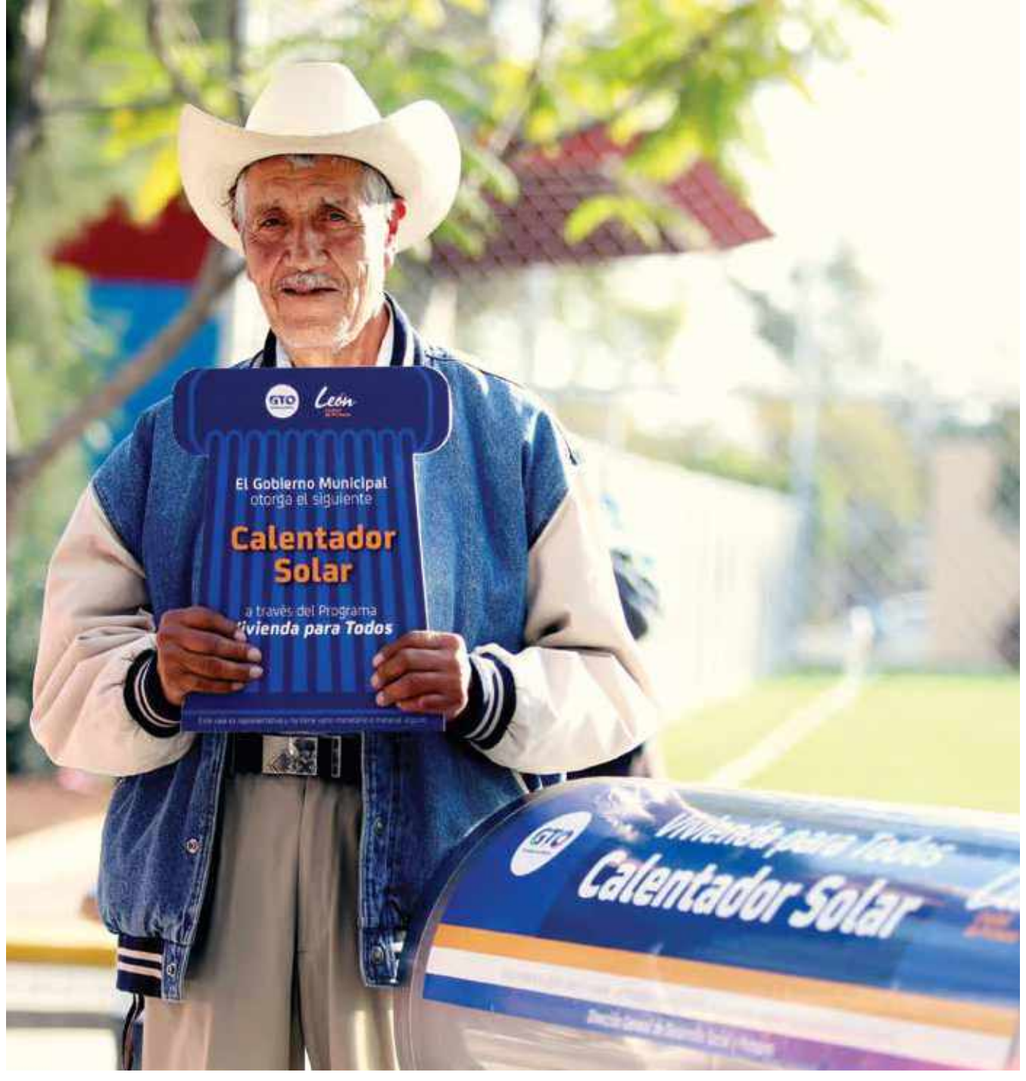
La mejora regulatoria nos ayuda a ser más eficientes, transparentes, y brindar mejores servicios a las y los ciudadanos con la aplicación de procesos ágiles. Como muestra de ello logramos la recertificación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, SARE. Estas acciones facilitan la permanencia de las empresas, su crecimiento, y alientan a las y los emprendedores locales para abrir nuevas empresas.

Somos el primer Municipio a nivel nacional en implementar en tres ocasiones el Programa de Simplificación de Trámites, PROSIMPLIFICA. En 2021, nos hicimos acreedores nuevamente a la Certificación que otorga la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, CONAMER, por tres años más.

Esta certificación avala una disminución del costo social de trámites y servicios municipales en un **71.8 por ciento,** equivalente al **0.94 por ciento del Producto Interno Bruto Municipal,** lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta a la ciudadanía, gracias al trabajo en conjunto con las Unidades de Mejora Regulatoria de cada una de las Dependencias y Entidades del Municipio.

Además, implementamos la Ventanilla Única de Construcción Simplificada (VECS) como una estrategia de simplificación para la emisión de licencias de construcción comercial menores a 1 mil 500 metros cuadrados de bajo riesgo a través de una ventanilla única, con un expediente único y un plazo de respuesta no mayor a 10 días hábiles.

De la mano de las Unidades de Mejora Regulatoria de la



Administración Municipal concluimos **52 proyectos de mejora** de trámites y servicios municipales. Superamos la meta en esta Administración con un total de **93 proyectos** concluidos.

En este periodo destacaron los siguientes:

1.- Implementación del trámite de asignación de uso de suelo de urbanet – IMPLAN
Con la implementación del trámite en la plataforma URBANET se reducen los traslados del ciudadano a las oficinas del IMPLAN y a distintas dependencias al ingresar la documentación correspondiente.

2.- Implementación del sistema de pagos electrónicos interbancarios (SPEI) y Web Service – ICL
Con la implementación de los servicios SPEI y Web Service, el alumno tendrá la opción de realizar su pago desde su banca móvil o bien hacer su pago en ventanilla, reduciendo los traslados a la Casa de la Cultura.

3.- Automatización de paquetes escolares – Zoo-leon
El ZooLeón ofrece a las instituciones educativas y al ciudadano en general la posibilidad de reservar y pagar su visita en línea, reduciendo los traslados al parque, así como evitar filas en ventanilla.

4.- Red de apoyos municipales – Secretaría Particular
Implementación de la Red Municipal de Apoyos que concentra en una sola plataforma los apoyos sociales otorgados por las Dependencias, misma que permite mejorar los canales de comunicación y vinculación entre ellas, para ofrecer una mejor atención y servicio al ciudadano.

5.- Automatización de cumplimiento de servicios comunitarios – Tesorería Municipal
Sistema que permite una mejor coordinación entre la Dirección de Recaudación y Tránsito Municipal, evitando el traslado del ciudadano a la Dirección de Ejecución de Sanciones para validar su servicio comunitario ya que dicho sistema permite revisar su proceso de una manera más ágil.

6.- Simplificación de trámite de contratación de agua potable y alcantarillado – SAPAL
Sistema que permite al ciudadano realizar su trámite de contratación de agua en línea, evitando traslados a oficinas y disminuir el tiempo de atención y resolución del trámite.

7.- Implementación de aplicación de sistema de cobro de los servicios prestados por el SIAP - SIAP
Implementación de una aplicación que permite una mejor comunicación interna en la contratación de los servicios de traslado de Residuos Sólidos Urbanos misma que reduce el tiempo de resolución del trámite de 4 a 1 día, así como los traslados del ciudadano a las oficinas de SIAP de 3 a 1 visita.

8.- Certificación PROSARE – Desarrollo Urbano
Programa PROSARE que permite otorgar todos los trámites de apertura para negocios de bajo riesgo a través de una ventanilla única en un plazo de 50 minutos.

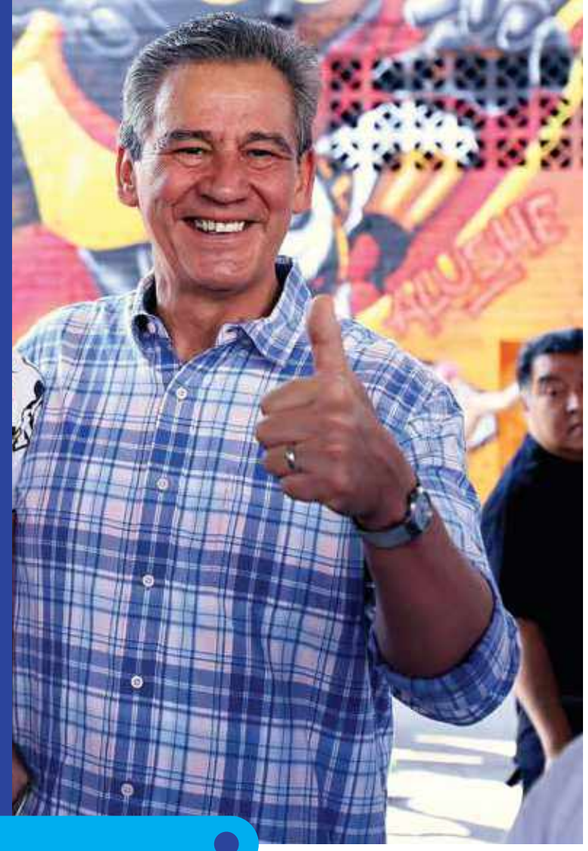
La línea telefónica 072 es el principal medio de contacto que tiene la ciudadanía con la Presidencia Municipal evitando filas y tiempo perdido en la asesoría de información y atención a servicios públicos municipales.

9.- Plataforma de ventanilla única para atención a desarrolladores - SAPAL
Herramienta digital que permite mejorar el proceso de incorporación de un nuevo desarrollo a través de una ventanilla única de atención que genera un expediente electrónico que reduce los tiempos de respuesta.

10.- Proceso de canalización a usuarias – IMMUJERES
Mejora en el proceso de canalización a usuarias del Instituto Municipal de las Mujeres que permite ofrecer una mejor atención, así como el seguimiento correspondiente a cada caso.

11.- Línea de gestión de fraccionamientos URBANET - Desarrollo Urbano
Se unificó a las dependencias y entidades municipales involucradas en la gestión de fraccionamientos, en la plataforma URBANET misma que permite reducir el tiempo de respuesta de 135 días a 77 días.

Gracias a la participación y compromiso de las Unidades Internas de Mejora Regulatoria logramos



cumplir con los objetivos y metas establecidas para lograr un Gobierno Facilitador.

En 2020 llevamos a cabo la Tercera Edición de los Premios Municipales de Mejora Regulatoria en los que por primera vez hubo participación ciudadana. Se presentaron 17 proyectos de mejora de servidores públicos, ciudadanas y ciudadanos para los trámites y servicios que ofrece el Municipio. Las categorías fueron: simplificación administrativa de trámites y servicios, tala regulatoria, innovación para la simplificación de trámites y servicios, y la categoría ciudadana en Innovación para la Simplificación de Trámites y Servicios.

Durante esta Administración, nos enfocamos en construir un gobierno transparente, respaldado por la participación ciudadana y siempre con la intención de mejorar la calidad, eficiencia e innovación en la prestación de los bienes y servicios.

En León, el reto en el campo de la comunicación social es mayúsculo. Nuestro municipio es el más poblado de Guanajuato y, según cifras del INEGI, somos el tercero con más habitantes en el país.

De igual forma, nos consolidamos en materia de Gobierno Abierto, un rubro fundamental para la construcción de un León más transparente, eficiente en el uso de sus recursos.

Dimos prioridad a la capacitación, a la promoción de los valores al interior de la Administración Pública y sobre todo la prevención. Por ello, capacitamos a **1 mil 966 servidoras y servidores públicos** en materia de ética e integridad, vocación por el servicio y prevención de conflicto de interés.

Realizamos la quinta edición del Foro Buenas Prácticas de Ética e Integridad, en el que fueron reconocidos **3 Comités** de Ética de las dependencias y entidades por su notable trabajo al establecer mecanismos que impulsan el buen comportamiento de las y los funcionarios dentro y fuera de las instituciones, con el propósito de transformarlas en estrategias permanentes.

Los retos que actualmente enfrentamos como municipio requieren la suma de más visiones y perspectivas que enriquezcan las decisiones que se toman dentro de nuestra ciudad, para así poder encontrar mejores soluciones para todos.

Por ello, es necesario brindar herramientas a las y los ciudadanos para que sean más proactivos y se involucren en el quehacer gubernamental.

Es así como a través de cuatro Jornadas de la Transparencia realizadas en este último año de la administración vinculamos a **1 mil 598 personas**, esto con la finalidad de capacitarlas y fortalecer la cultura de la transparencia y rendición de cuentas, además de impulsar a las y los ciudadanos a tomar una actitud proactiva e involucrarse en las actividades del gobierno.

Con la finalidad de promover constructivamente la gestión económica, eficaz y eficiente de los recursos públicos, así como contribuir a la transparencia y rendición de cuentas en la Administración Pública, es que la Contraloría Municipal realizó durante la presente administración evaluaciones externas de consistencia y resultados a los programas Más y Mejor Transporte de la Dirección General de Movilidad, Vivienda para Todos del Instituto Municipal de Vivienda de León y Manejo Sustentable del agua del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León (Sapal).

Estas evaluaciones tienen como finalidad contar con una valoración objetiva del desempeño de los programas bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores que permitan conocer el impacto social y valor público de los programas y proyectos municipales, identificando estrategias de cobertura, mediciones de satisfacción de beneficiarios, sistematización del seguimiento y valoración de los resultados, contribuyendo así a la planeación gubernamental.

En otro orden de ideas, por medio de la Contraloría Social fomentamos la participación en labores de control, vigilancia, evaluación y seguimiento de las acciones gubernamentales mediante cinco programas: Inspección Ciudadana, Comités de Contraloría Social en Obra Pública, Contralor Ciudadano, Agentes 00 Trampas y Consejo Ciudadano de Contraloría Social.

Además, mediante la participación de **571 ciudadanos** que cuidaron el correcto uso de **658 millones 643 mil 167 pesos** invertidos en obras públicas ejecutadas por el Municipio, un aproximado de **38 mil 971 habitantes** cuentan con mejores obras de pavimentación, nuevos espacios públicos e iluminación.

Contamos con 53 jóvenes universitarios que participaron de manera comprometida en la revisión de cinco trámites de alto impacto y cuatro programas sociales entre los que destacan: Permiso de Comercio en Vía Pública y trámites de atención ciudadana, para lo cual realizaron **24 propuestas de mejora**; de esta forma realizamos actividades que optimicen del quehacer gubernamental e impulsan mejoras desde un enfoque de gobierno abierto.

Con el compromiso de vigilar el uso de los recursos públicos dentro de las 15 dependencias descentralizadas, se creó la figura de los contralores internos. Para ello se

formó el Comité de Selección, el cual se conformó por dos integrantes del Consejo Ciudadano de Contraloría Social, dos miembros del H. Ayuntamiento y el Contralor Municipal.

Dicho comité se dio a la tarea de establecer el esquema de selección, el cual constó de un examen técnico y una serie de entrevistas.

Posteriormente este comité se encargó de conformar ternas, las cuales fueron enviadas a cada consejo directivo de cada organismo descentralizado quienes se dieron a la tarea de sesionar y elegir al mejor perfil para cubrir esta labor.

La ciudadanía es el eje central del quehacer en el ámbito de la Administración Pública Municipal, con la participación de las leonesas y los leoneses se fortalece la relación sociedad -gobierno y es gracias a ello que el programa de Vía Directa sigue presente en el último año de la administración actual.

Durante la contingencia originada por el COVID-19 y en atención a las medidas establecida por las autoridades sanitarias de no efectuar eventos masivos, continuamos realizando la estrategia de Vía Directa Virtual en donde las y los ciudadanos representantes de comités de colonos a través de las plataformas digitales de videollamadas establecen contacto directo con funcionarios del Gobierno Municipal.

De la mano de las y los leoneses se han realizado **52 videoconferencias** en donde fueron escuchados **1 mil 562 representantes** de los comités de colonos y con ello se atendieron **569 reportes** sobre los servicios públicos municipales de la ciudad.

Derivado de la estrategia de Vía Directa Virtual se incluyeron las **25 zonas** en que se divide el municipio dependiendo su espacio y ubicación geográfica.

Las divisiones territoriales son: Ermita, Balcones de la Joya, Periodistas Mexicanos, León I, Cementos, Jerez, Villas de San Juan, Barrio de Guadalupe, Castillos, San Isidro, Diez de Mayo, Las Hilamas, Valle de León, Villa Verde, San Francisco, Echeveste, Valle de Señora, Maravillas, Presitas, Potrero, Santa Julia, Piletas, Libertad, Las Trojes y Las Margaritas.

Adaptándonos a las normas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, retomamos la estrategia presencial de “Vía Directa en tu Colonia” de la periferia al centro, donde hemos realizado **8 eventos** en lo que se ha denominado la nueva normalidad, el total de atenciones brindadas es de **1 mil 500**.

Con un diagnóstico previo de la zona a visitar, se invitan a las dependencias más solicitadas de acuerdo con las necesidades específicas de las colonias reportadas en el Sistema de Atención Ciudadana.

Con el modelo integral de Atención Ciudadana “Vía Directa” recibimos desde septiembre del año anterior un total de **211 mil llamadas** a través de la línea municipal de atención 072, de las cuales **14 mil 500** se convirtieron en reportes sobre algún servicio público municipal, con lo anterior se optimizó la atención ciudadana solucionando las demandas de las leonesas y los leoneses.

Con la plataforma del Sistema Integral de Atención Ciudadana se registraron **30 mil reportes,** más de **173 mil asesorías,** canalizaciones y solicitudes sobre trámites y servicios que ofrece la Presidencia Municipal a través de sus distintas dependencias.

La línea telefónica 072 es el principal medio de contacto que tiene la ciudadanía con la Presidencia Municipal evitando filas y tiempo perdido en la asesoría de información y atención a servicios públicos municipales.

A través de la tecnología continuamos acercándonos a las y los ciudadanos con la aplicación “Vía Directa León” logrando un total de **4 mil descargas,** siendo un medio donde el ciudadano puede reportar servicios públicos municipales tales como: luminarias afectadas, bacheo, recolección de residuos, reportes de maltrato animal, entre otros.

Las dependencias de la administración pública más solicitadas en el Sistema de Atención Ciudadana son: Obra Pública **(56.26%)**, Aseo Público **(11.40%)**, Seguridad Pública **(8.47%),** Salud Municipal **(6.51%)**’ y Desarrollo Urbano con **(6.46%).**

Los jóvenes leoneses reafirman el sentido de patriotismo cumpliendo con las obligaciones militares a través de la Junta de Reclutamiento Militar, expidiendo un total de **4 mil 800 cartillas de identidad militar,** incrementándose más del doble a comparación del año anterior.

Asimismo, se redujo el tiempo para otorgar la Cartilla de Identidad Militar, de tres días a 15 minutos en promedio logrando con ello eficiencia y calidad en el servicio otorgado a los jóvenes.

El Sistema de Gestión de Calidad tiene como propósito establecer la estructura y describir los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad de la Presidencia Municipal de León, por lo que contamos con la certificación de la norma ISO 9001:2015.

La Secretaría Particular tiene dos procedimientos inscritos en el Sistema de Gestión de Calidad que corresponden a la Dirección de Atención Ciudadana:

Procedimiento de Atención Ciudadana, Personalizada, Telefónica y Digital. Código: PR-SP/DAC-01

Procedimiento de Gestión Social, Apoyos Sociales a la Población. Código:PR-SP/DAC-02

Como parte del proceso del Sistema de Gestión de Calidad de la Presidencia Municipal de forma mensual se realizan encuestas de percepción ciudadana de la atención brindada por las dependencias a las solicitudes y reportes ciudadanos, logrando un promedio de **calificación de 4.2**, en una escala de 1 a 5 con **5 mil 700 encuestas** realizadas del 2019 a la fecha.

Para hacer partícipes a los pequeños de nuestras familias leonesas lanzamos el programa de Vía Directa Infantil, con el objetivo de sembrar la semilla de la participación ciudadana a través de una forma divertida y dinámica, involucrando así el entorno familiar en los reportes de los servicios públicos municipales.

En León, el reto en el campo de la comunicación social es mayúsculo. Nuestro municipio es el más poblado de Guanajuato y, según cifras del Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), somos el tercero con más habitantes en el país.

Durante este último año continuamos fortaleciendo las relaciones de cercanía y participación social entre el Gobierno Municipal y las familias leonesas, especialmente en ámbitos más allá de lo presencial.

Esto cobró especial relevancia en el contexto de la pandemia, en el cual fue necesario mantener informada a la ciudadanía en temas de prevención, protección y apoyos gubernamentales ante los efectos sanitarios, económicos y sociales que trajo la emergencia.

El primer programa que contribuyó a dicho objetivo fue la difusión de las acciones del Gobierno Municipal con información veraz y puntual. Esta tarea incluyó la cobertura de todos programas, acciones y eventos que el Gobierno Municipal llevó a cabo, lo anterior con el fin de ofrecer información suficiente y oportuna a los medios de comunicación, así como a las y los ciudadanos.

De septiembre de 2020 a la fecha, elaboramos y difundimos **659 boletines informativos** de las diferentes dependencias a través de canales como Telegram y la sección Entérate de la página www.leon.gob.mx.

Realizamos **56 ruedas de prensa virtuales** para mantener informada a la ciudadanía sobre el estatus de la pandemia por COVID-19 y brindamos la actualización de las acciones efectuadas por cada una de las áreas del Gobierno Municipal.

El segundo programa se refirió al diseño y lanzamiento de campañas informativas para promover y difundir acciones de relevancia e interés social.
En el periodo que se informa, realizamos las siguientes campañas:

Agosto 2020
2.° PRE-INFORME DE GOBIERNO ADMINISTRACIÓN 2018-2021
Lo Primero es...

Agosto - Septiembre 2020
2.° INFORME DE GOBIERNO ADMINISTRACIÓN 2018-2021
Lo Primero es...

Septiembre 2020
2.° POST INFORME DE GOBIERNO ADMINISTRACIÓN 2018-2021
Lo Primero es...

Octubre 2020
VERIFICACIÓN

Noviembre 2020
80% DESCUENTO RECARGOS PREDIAL

Diciembre 2020
80% DESCUENTO RECARGOS PREDIAL

Enero y Febrero 2021
PREDIAL 2021

617
Comités de Colonos integrados por ciudadanas y ciudadanos comprometidos, que día con día trabajan en beneficio de sus vecinas y vecinos a través de los diferentes mecanismos de participación y gestión.

Marzo 2021
ACCIONES 2021

Abril 2021
RECLUTAMIENTO 2021

Mayo 2021
RECLUTAMIENTO 2021

Mayo 2021
CÁMARAS C4 (Ojo Ciudadano)

Junio 2021
RECLUTAMIENTO 2021

Julio 2021
CADA VEZ + 2021

Julio 2021
RECLUTAMIENTO 2021

Julio 2021
9-1-1 2021

Julio 2021
FENAL 32 2021

Agosto 2021
CADA VEZ + 2021

Agosto 2021
100 DÍAS 100 OBRAS 2021

Agosto 2021
3er PRE INFORME 2021

Septiembre 2021
3er INFORME 2021

Septiembre 2021
3er POST INFORME 2021

Gracias a estas campañas, obtuvimos resultados positivos en temas como:

PREDIAL 2021: Luego de haber concluido la campaña de descuento por el pronto pago del impuesto Predial durante enero y febrero de 2021, se registró un ingreso del **4.5 por ciento** por encima del pronóstico. Lo anterior apuntala la responsabilidad, compromiso y confianza de las y los leoneses a pesar de las dificultades económicas derivadas de la pandemia.

RECLUTAMIENTO: La Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León (AMSPL) registró el número más alto de personas que se suman a la institución. Cada vez más hombres y mujeres con vocación se unen a las filas de los cuerpos de seguridad pública para servir a la ciudadanía. Actualmente hay un número importante de mujeres en Formación Inicial, aproximadamente son el **50 por ciento**.

Con el objetivo de posicionar los logros, resultados y servicios del Gobierno Municipal, elaboramos **2 mil 750 gacetillas** en **10 ediciones** con información clara y concreta sobre los programas y acciones de la Administración Municipal a través de sus diferentes dependencias centralizadas y descentralizadas en un formato amigable, mismas que fueron repartidas de manera gratuita en espacios públicos del municipio.

Instalamos y operamos **una red de 15 pantallas interconectadas** que proyectaron una variedad de contenidos para que cualquier persona que visite las oficinas de la Administración pueda obtener información útil sobre servicios y trámites durante su espera.

Los contenidos que se abordaron fueron: Predial, salud y medio ambiente, apoyos económicos y educativos, así como las acciones que emprendimos en materia de seguridad, reclutamiento, verificación vehicular, servicios municipales, becas, Programa Ojo Ciudadano y recomendaciones para evitar inundaciones.

Dichas pantallas se ubican a plena vista en los accesos de las oficinas de las secretarías de Ayuntamiento, Particular, en las direcciones de Atención Ciudadana, Desarrollo Social y Humano, Desarrollo Rural, Comunicación Social, Contraloría y Tesorería.

El tercer programa fue el empleo de las redes sociales, que siguen siendo un factor de proximidad para acercar información rápida y continuamente actualizada a las y los leoneses.

Publicamos **7 mil 120 mensajes** en nuestros perfiles de Facebook León Municipio y Twitter @municipio_leon, los cuales fueron útiles para difundir las acciones del Ayuntamiento, así como para conocer las dudas, inquietudes y opiniones de la ciudadanía.

No solo nos limitamos a publicar, también propiciamos la interacción con las personas que se acercaron a nosotros a través de las redes sociales. Respondimos **3 mil 865 mensajes privados o *inbox*** en Facebook, que es la plataforma de mayor alcance y la más utilizada por la ciudadanía; igualmente respondimos **24 mil 196 comentarios** de personas que solicitaron más información sobre nuestros programas o simplemente externaron su opinión sobre un tema.

Registramos un impacto en Twitter de **8 millones 200 mil impresiones**, las cuales muestran el número de veces que nuestro contenido apareció en la pantalla de alguna persona. Tuvimos un incremento de **6 mil 300 seguidores,** que ahora pueden informarse e interactuar

con nosotros. En el caso de Facebook, registramos un aumento de **17 mil 600 seguidores** en este periodo.

Los años 2020 y 2021 mantuvieron en alerta a todas las naciones del mundo, el Municipio de León no se quedó atrás y respondió a las necesidades que la nueva realidad imponía derivada de la pandemia por COVID-19.

Al mantener esta nueva dinámica, el tiempo que pasan las personas en redes sociales aumentó significativamente, por lo que trabajamos para comunicar de forma transparente, oportuna, empática y humana.

Llevamos a cabo la campaña preventiva/informativa en las redes sociales que consistió en:

1. Concientización del uso del cubrebocas.
2. Recomendaciones sobre cómo evitar esta enfermedad, así como el fomento e importancia del lavado continuo de manos.
3. Difusión sobre números de atención para el COVID-19.
4. Difusión de acciones municipales para la prevención de la enfermedad.
5. Difusión de apoyos a las familias leonesas afectadas.
6. Atención por escrito a las y los ciudadanos que solicitaban información al respecto, así como la atención de reportes ante la contingencia.
7. Creación e innovación de contenido para que la ciudadanía pueda tener acceso a ella, entretenerse, aprender, informarse y lograr que se quede en casa.
8. Difusión de los servicios digitales del Gobierno Municipal para que la ciudadanía acceda a ellos desde la comodidad de su casa.
9. Transmisiones en vivo de eventos para informar sobre el trabajo que realiza el Gobierno Municipal.
10. Difusión de los sitios de vacunación habilitados para los diversos grupos de edad, del registro para la aplicación, documentos solicitados para la vacunación, **recomendaciones para agilizar o hacer más cómoda y ágil el proceso,** incluso avance del proceso de vacunación.

Recibimos 78 postulaciones y 32 trabajos de investigación de jóvenes interesados en ser parte de este intercambio de miradas interdisciplinarias con la finalidad de compartir y tener una puesta en común de los progresos, investigaciones y tendencias de las juventudes.

La atención a la ciudadanía a través de las redes sociales fue oportuna y constante a pesar de la gran demanda que existió. Registramos un incremento hasta del **400 por ciento** en el número de atenciones respecto a la actividad registrada normalmente. Actividades a cargo del equipo disponible, no se recurrió a contrataciones externas.

Sumamos esfuerzos con el Gobierno del Estado de Guanajuato para informar de manera coordinada a la ciudadanía de forma veraz en temas de vital importancia para la salud de la ciudadanía como el inicio de la vacunación contra COVID-19 y el Programa León Oxigena que implementó el Gobierno Municipal. En el Anexo COVID-19 se brindan más detalles al respecto.

Con la información publicada para las y los leoneses, la jornada de vacunación concluyó de manera favorable y ordenada, asimismo, se recibieron varios comentarios de agradecimiento por parte de la ciudadanía por la información puntual para acudir a las sedes y el trato recibido en redes sociales.

De esta forma demostramos que, a través de la organización y el intercambio oportuno de información, cuidamos la salud de la ciudadanía.

Además, las redes sociales refrendaron su fuerza como una herramienta para comunicar acciones que hagan sentir a las familias que no están solas y que solamente con unión y corresponsabilidad podremos salir adelante para el bienestar de todas y todos.

PROGRAMA ‘PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA’

Contamos con una estructura social que nos permite avanzar ordenada y exitosamente, el referente es la participación y colaboración ciudadana en la ciudad a través de los Comités de Colonos.

En el presente trienio **superamos** la meta, donde el **100 por ciento** de los Comités de Colonos **integraron** su Plan de Desarrollo Comunitario, meta cubierta desde el primer informe de gobierno. Este instrumento es dinámico y actualmente se encuentra en proceso de actualización, su contenido no es únicamente deficitario, en él también

se identifican alternativas de atención y acciones de corresponsabilidad, para que de manera conjunta trabajemos como Administración Municipal en la atención y seguimiento a lo establecido.

Contamos con **617 Comités de Colonos** integrados por ciudadanas y ciudadanos comprometidos, que día con día trabajan en beneficio de sus vecinas y vecinos a través de los diferentes mecanismos de participación y gestión comunitaria establecidos para su debido seguimiento.

Generamos un proceso de acompañamiento basado en el binomio diagnóstico-gestión, en conjunto de un trabajo cercano y en sitio, identificamos las principales necesidades, problemáticas y expectativas de la estructura y sus representados, estas demandas las sistematizamos en los Planes de Desarrollo Comunitario.

Somos una administración cercana a la ciudadanía, que escucha, conversa y retroalimenta con informes y resultados. Mantuvimos un diálogo abierto y efectivo con los actores locales que conforman nuestra estructura social.

Por otro lado, impulsamos la formación y profesionalización de los instructores que colaboran para los Centros de Desarrollo Comunitario y Plazas de la Ciudadanía. Capacitamos a **90 instructores**, nuestros aliados en el desarrollo integral de las y los ciudadanos, con la finalidad de que estén 100 por ciento habilitados de herramientas para su óptimo desempeño.

Gestionamos un proceso de certificación de instructores bajo la tutela del Instituto Estatal de Capacitación, IECA, con ello garantizaremos que la ciudadanía participante en Plazas y Centros de Desarrollo Comunitario sea atendida por profesionales que buscan la excelencia para instruir a ciudadanas y ciudadanos de primera.

La participación ciudadana es plural y diversificada, una de las formas que demuestra la evolución positiva en este sentido es la conformación formal de iniciativas que inciden en temas específicos y suman actores para un trabajo colaborativo de mayor alcance. Un ejemplo concreto de lo anterior son los organismos de la sociedad civil, con quienes construimos puentes de diálogo y alianzas para la implementación de proyectos comunitarios.

Al periodo que se informa, firmamos un convenio de colaboración con Servicios Educativos del Bajío A.C para desarrollar el proyecto “Construyendo Alternativas Sostenibles a través de la Participación Ciudadana en la zona urbana de León “que consiste en brindar acompañamiento y capacitación en la construcción de huertos urbanos y tanques de almacenamiento de agua de lluvia a través de talleres de capacitación.

Con este proyecto, beneficiamos a **diez colonias** de la ciudad, donde promovemos la organización social. En el proyecto participan **85 personas**, quienes ahora tienen conocimiento en el manejo de semillas, preparación de suelo, producción de composta, la captación de agua de lluvia para riego y en lo general la operación de un huerto familiar y comunitario.

Suscribimos de igual manera otro convenio de colaboración con el Instituto Superior Autónomo de Occidente A. C., para desarrollar el proyecto “Conversar para Transformar la Zona Piletas del Municipio de León, Guanajuato” con la finalidad de fomentar la prevención y detección de diversos temas que afectan el desarrollo y adaptación psicosocial de los colonos de la zona Piletas.

Desarrollamos en coordinación, talleres y espacios de diálogo con el propósito de incidir de manera positiva en el ánimo psicosocial de los participantes. Sumamos a dichas actividades a trece colonias de la zona en temas como: Sensibilización y fomento de la prevención y detención de la violencia de cualquier tipo y ámbito, derechos de las mujeres, tejido social, entre otros.

En conclusión, con las acciones reportadas en el periodo que se informa damos por cubierta la meta trianual, llegando a diez convenios de colaboración con organismos de la sociedad civil.

Cumplimos la meta establecida en el Programa de Gobierno de diez convenios con organismos de la sociedad civil, evidencia de un ejercicio inclusivo de participación ciudadana.

Como un esfuerzo histórico de participación ciudadana, gracias a la presencia de consejeras y consejeros juveniles en los Consejos Consultivos y Directivos, el 12 de noviembre de 2020 se modificó el Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal con la finalidad de garantizar el derecho de voz de las y los jóvenes del municipio bajo una perspectiva de género y de juventudes.

Con la integración de **15 personas** jóvenes, son **61 consejeras y consejeros** quienes representan a las juventudes en los consejos de participación ciudadana. Lo que nos permite referir a León como una ciudad incluyente y participativa, donde diversos sectores de la población se involucran en los procesos de mejora de la sociedad.

Es así que, para mejorar su participación dentro de estos órganos, se han realizado **15 sesiones** de “Consejos para Consejeros”, espacios de diálogo entre servidores públicos y consejeros juveniles.

En este periodo han compartido su experiencia titulares de Educación, Medio Ambiente, Economía, entre otros. De igual forma se llevó a cabo una sesión de “Consejeros en Acción”, donde las y los consejeros comunicaron sus principales iniciativas y aportaciones a los consejos.

Además, con la finalidad de compartir experiencias y aprendizajes en proyectos individuales, colectivos y dentro de su consejo, creamos las “Mentorías” y “Ágora”, espacios de conversación y escucha entre las y los consejeros jóvenes.

De estas iniciativas y del compartir de las y los jóvenes, se han creado “Voces de las Juventudes”, **cinco espacios de diálogo** donde se comunican las realidades de las y los participantes a través de la metodología “Diálogos de Talanoa”, donde se abordan temas de educación, adultocentrismo, movilidad sostenible, la relación entre las juventudes y el dinero. Participaron más de **25 consejeros juveniles**, así como más de **145 jóvenes**.

Cabe destacar que las y los consejeros con mayor tiempo dentro del programa generaron un guía que permite que quienes se integran, conozcan los eventos, sesiones, calendarios e información útil para mejorar su desempeño como representantes de las juventudes.

A su vez, 15 consejeros con más de dos años en el programa se reunieron de manera virtual con aquellos de recién ingreso, donde compartieron experiencias, consejos, prácticas y actividades que les han favorecido

como representantes de las juventudes, mejorando la integración y la convivencia de la comunidad.

Los hechos derivados por la pandemia y los nuevos retos que enfrentamos nos han llevado a repensar el futuro de nuestras vivencias y replantear cambios en las dinámicas de nuestra cotidianidad.

En este sentido resulta primordial mantener una escucha activa para conocer cómo es que las juventudes han experimentado esta configuración, así como cuáles son sus propuestas para hacer frente a la nueva normalidad.

Es a través de los 12 Foros JuventudEs que cumplimos la meta de tener una discusión abierta y plural para tener muestras de las emociones, inquietudes, propuestas y vivencias de las personas jóvenes del municipio.

Durante este periodo llegamos a la octava edición del Foro JuventudEs, cuya temática giró en torno al modelo de Ciudad Equitativa que resultó del ejercicio de investigación Propuesta Juventudes realizado en 2018.

En este encuentro, realizado en línea, participaron **33 personas**, distribuidas en **cuatro mesas virtuales de trabajo**. En estas, las y los asistentes expresaron sus necesidades, inquietudes y soluciones a las problemáticas a las que se presentan en lo relativo al desarrollo de equidad.

Los resultados de esta charla nos permitieron concretar una serie de propuestas sobre el actuar urgente de las instituciones públicas consideradas por las juventudes, en **cuatro temáticas** específicas:

- Promoción de derechos en materia de género para sectores vulnerables.
- El deber ser de las instituciones en materia de género.
- Construcción de espacios públicos seguros, libres de discriminación y violencia.
- Perspectiva de masculinidades en la política pública.

Las propuestas presentadas por las y los asistentes fueron reiterativas sobre la necesidad de hablar y revisar la perspectiva de género desde las instituciones. Así como generar espacios inclusivos.

Por otra parte, se abordó el tema de masculinidades, donde destacó la necesidad de fomentar la paridad de género que garantice la plena participación de las mujeres donde se respete su trayectoria y habilidades.

Para la novena edición del Foros JuventudEs fue el turno de la “Ciudad que comunica”. En este encuentro virtual participaron **54 personas** y se realizó un ejercicio de escucha activa entre el equipo del Instituto Municipal de la Juventud y personas jóvenes. El objetivo fue comunicar el trabajo que se ha realizado en el Instituto para mejorar las condiciones de las juventudes leonesas.

Este diálogo permitió tener como resultado la perspectiva que se tiene sobre el quehacer de la institución y sus áreas de oportunidad. De esta manera podemos constatar que es importante capacitar a las y los jóvenes en el desarrollo de habilidades blandas para prepararlos para su vida laboral.

Otro de los factores que resaltaron fue el trabajo de las y los artistas urbanos que está logrando la apropiación de espacios, resaltó el aspecto formativo que tienen y su relevancia, ya que eso permitirá que incrementen sus habilidades artísticas para que puedan convertir su pasatiempo en profesión.

También se destacó la necesidad de impulsar estrategias de comunicación que permitan conocer a detalle las actividades que se desarrollan para diversos sectores de la población joven. Así como ampliar el rango de edad para la atención juvenil, es decir, pasar del límite de edad de los 29 años a los 32.

Como parte de estos foros abiertos, una de las principales inquietudes detectadas fue la necesidad de posicionar los trabajos de investigación de las juventudes, mismos que son un reflejo contundente de sus convicciones, necesidades, intereses y realidades.

Así fue como creamos el 1.er Coloquio de Investigadoras e Investigadores Jóvenes. Lanzamos una convocatoria para invitar a exponer sus temas de investigación a estudiantes de nivel medio superior, superior, posgrados o recién egresados, así como colaboradores de colectivos, ONG, instituciones públicas y privadas, originarios del municipio o que su tema de estudio se desarrolle en el mismo.

Recibimos **78 postulaciones** y **32 trabajos de investigación** de jóvenes interesados en ser parte de este intercambio de miradas interdisciplinarias con la finalidad de compartir y tener una puesta en común de los progresos, investigaciones y tendencias de las juventudes.

Este coloquio, también considerado como foro, marca un antes y después, ya que es el primer ejercicio de esta índole a nivel municipal, lo que abre un espacio necesario para las y los jóvenes investigadores.

Revisamos las preocupaciones de las juventudes en cuanto a temas por analizar, además de conocer cómo es que están aplicando los procesos teóricos y metodológicos que aprenden en sus centros de estudio. Por lo que seleccionamos **15 artículos** que publicamos en el libro Juventudes en Perspectiva 2.0.

La presentación editorial del libro “Juventudes con Perspectiva. ¿Qué están investigando las y los jóvenes leoneses?” Fue presentado en el marco del foro que lleva el mismo nombre. El libro es el resultado de los artículos más sobresalientes del Coloquio de Investigadores que se realizó en el mes de abril del año 2021. En el evento participaron **75 jóvenes** para dialogar sobre la importancia de los espacios para análisis, donde las juventudes puedan generar propuestas y retroalimentar la toma de decisiones del municipio.

En la onceava edición del Foros JuventudEs fue el turno de las y los jóvenes beneficiarios directos de los programas del Instituto Municipal de la Juventud. En el cual participaron **85 personas** en **16 mesas de trabajo**. Cada una de las mesas estaba enfocada a un programa social distinto.

Fue un espacio ideal para escuchar cómo las necesidades de las juventudes han cambiado en los últimos años. Con base en su retroalimentación, se generó un análisis con los puntos de mejora y ajustes a realizar para poder obtener un mayor impacto y beneficio hacia los jóvenes de la ciudad.

Por último, el doceavo Foros JuventudEs fue un evento donde otorgamos a las y los jóvenes una experiencia integral en el que se llevó a cabo la presentación editorial del libro “Juventudes con Perspectiva. ¿Qué están investigando las y los jóvenes leoneses?” presentado en el marco del foro que lleva el mismo nombre.

En el evento participaron **70 personas jóvenes** para dialogar sobre la importancia de los espacios para análisis, donde las juventudes puedan generar propuestas y retroalimentar la toma de decisiones del municipio al sentirse seguros de exponer sus ideas, investigaciones y propuestas de mejora para el futuro de la ciudad.

La participación juvenil es primordial para la creación de más y mejores alternativas que mejoren la vida de nuestro municipio. Es por ello que impulsamos proyectos juveniles que se conjuntan para atender sectores y problemáticas que encuentran en su entorno.

Otorgamos el **Premio Municipal Juventudes 2021** a diez representantes juveniles, quienes por convocatoria resultaron acreedores al galardón e incentivos económicos que impulsarán sus iniciativas, las cuales, se seleccionaron por su impacto positivo en la vida y dinámicas del municipio. Serán representantes juveniles bajo el programa de Embajadores León Joven.

Por otra parte, podemos mencionar a la comunidad de Delegados Universitarios es una de las comunidades más activas y con mayor presencia en universidades, ya que tan solo en este periodo se incluyeron **23 estudiantes de nivel superior a la comunidad de 36 estudiantes de 13 universidades públicas y privadas de la ciudad.**

Esta comunidad ha logrado posicionarse como un modelo de participación estudiantil que impulsa proyectos como las "Jornadas Universitarias", que son espacios para hablar sobre diversidad, igualdad de género, convivencia intergeneracional, políticas públicas, economía y medio ambiente, temas relevantes para las y los universitarios.

En esta jornada se realizaron **20 paneles de expertos y 14 diálogos universitarios**, en los que participaron más de **46 docentes e investigadores, así como más de 650 estudiantes.**

Uno de los productos realizados por Delegados Universitarios es el periódico mensual digital "UniversidadEs", con **12 ediciones publicadas con un público que asciende las 530 lecturas por mes**, donde se comunicaron historias de emprendimiento, columnas de opinión, talentos juveniles, convocatorias, talleres y cursos.

Somos un León que se ensancha en sus servicios, un León con mayor alcance. Contribuimos a resolver situaciones que contravengan a los intereses de la movilidad y de las y los ciudadanos.

Como parte de uno de sus ejes crearon la "Feria de orientación vocacional: de estudiantes para estudiantes", donde más de **120 asistentes** de preparatoria escucharon consejos, experiencias y respuestas de utilidad por parte de estudiantes de nivel superior para su próximo ingreso a la universidad.

De igual manera, fomentamos la participación de Comités Juveniles IMJU, proyecto para las Comunidades de Prácticas con la finalidad de desarrollar un modelo de participación juvenil óptimo que favorezca la colaboración entre las comunidades y el Instituto Municipal de la Juventud, con un total de **cinco comités** establecidos en temas de medio ambiente, compromiso social, ciencia, salud física y mental, cultura y arte.

Con la finalidad de ser un gobierno solidario y cercano a las necesidades de las leonesas y los leoneses durante la contingencia causada por el COVID-19 se han incrementado los apoyos municipales otorgados a la ciudadanía.

Uno de los ejes principales que nos caracteriza como Administración Municipal es la cercanía con la población más vulnerable, bajo este contexto hemos otorgado apoyos que coadyuvan en la mejora de las condiciones de vida de las ciudadanas y los ciudadanos que pasan momentos de desestabilidad familiar y personal.

En un trabajo coordinado y transversal entre varias dependencias de la Administración Pública Municipal mediante el Sistema de la Red de Apoyos ha permitido otorgar **13 mil 150 apoyos sociales** en situación de vulnerabilidad, lo anterior representa un gasto erogado por un total de **39 millones 500 mil pesos.**

Se entregaron bienes y servicios para aminorar la situación de vulnerabilidad de la población atendiendo sus necesidades en la conservación de la salud, así como fallecimientos, apoyos para la temporada invernal, población carente de alimentos y coadyuvamos con los fines sociales de los organismos de la sociedad civil.

Fortalecemos la participación ciudadana al profesionalizar a las y los integrantes de los consejos y comités que colaboran con el Gobierno Municipal. Durante este período, capacitamos al Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (Copladem), así como al Comité de Obra Pública. En consonancia, brindamos una segunda capacitación al Consejo Municipal de Personas Adultas Mayores.

Además, para asegurar el trabajo ordenado y basado en objetivos de cada órgano ciudadano, el Comité de Obra Pública realizó y entregó su plan de operación.

Estamos convencidos de que la participación ciudadana profesional y con la preparación suficiente es clave para construir una ciudad de primera. Por ello, capacitamos a las y los integrantes de los consejos y comités que colaboran con el Gobierno Municipal.

A lo largo de esta administración se capacitó a los integrantes de 33 consejos:

- Consejo Directivo de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública.
- Consejo Directivo del Instituto Municipal de Planeación.
- Consejo de Deporte y Cultura Física.
- Consejo de Administración del Instituto Municipal de

Vivienda.
- Consejo Directivo del Instituto Cultural de León
- Consejo Directivo del Instituto Municipal de la Juventud.
- Consejo del Heroico Cuerpo de Bomberos.
- Consejo Directivo del Patronato del Parque Zoológico.
- Consejo del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento.
- Consejo del DIF.
- Consejo del Patronato de la Feria Estatal de León y Parque Ecológico.
- Consejo del Sistema Integral de Aseo Público.
- Consejo del Instituto Municipal de las Mujeres.
- Consejo del Patronato de Explora.
- Consejo Directivo del Patronato del Parque Ecológico Metropolitano.
- Consejo de Consulta y Participación Ciudadana en Materia de Seguridad Pública.
- Consejo Consultivo Indígena.
- Consejo Consultivo de Innovación y Creatividad.
- Consejo consultivo Turístico.
- Consejo Municipal de Protección Civil.
- Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable en Materia de Urbanismo.
- Consejo Consultivo para la Protección y Promoción del Patrimonio Histórico.
- Consejo Consultivo para la Protección de Animales.
- Consejo Consultivo para el Desarrollo Económico.
- Consejo de Participación Social en la Educación.
- Consejo Municipal para el Desarrollo Rural Sustentable.
- Consejo Consultivo de Valuación.
- Consejo de Salud.
- Consejo Ciudadano de Contraloría Social.
- Consejo Consultivo de Personas Adultas Mayores.
- Consejo de Mejora Regulatoria.
- Consejo Consultivo Ambiental.
- Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (Coplademl).
- Durante este período, corresponden las capacitaciones al Consejo Consultivo para la Seguridad Privada, al Consejo Consultivo Ambiental y al Comité de Obra.

Además, para asegurar su trabajo ordenado y basado en objetivos, impulsamos a que cada órgano ciudadano generará su plan de operación.

Hoy todos nuestros consejos ciudadanos, consultivos o directivos, cuentan con su propio plan.

A esta acción se sumaron el Comité de Obra Pública, el Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (Coplademl) y las personas representantes de la ciudadanía que participan en el Comité de Adquisiciones.

PROGRAMA 'MONITOREO INTEGRAL PARA LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS'

A partir de septiembre de 2020, el Administrador de Servicios Municipales da continuidad al objetivo principal de su creación: ser el área auxiliar operativa del Presidente Municipal para atender los temas de mantenimiento y servicios de la ciudad.

Durante el tercer año de administración, trabajamos todos los días en la recopilación, análisis, medición y evaluación de información que brinde orden y transversalidad entre dependencias. Información que conlleva a datos puntuales de áreas de oportunidad y en consecuencia la mejora en los servicios públicos para su óptimo provecho y alcance en favor de los habitantes.

Para la supervisión constante de los servicios que brindan diferentes dependencias y la coordinación de éstas, nos enfocamos en ocho grandes temas:

- Movilidad.
- Mantenimiento de vialidades.
- Alumbrado público.
- Medio Ambiente.
- Manejo de residuos sólidos.
- Atención Ciudadana.
- Centro Histórico.
- Centro de Inteligencia Urbana.

A través de estas líneas de acción, analizamos constantemente cada uno de los servicios públicos municipales, y

posteriormente estudiamos su interrelación y capacidad de acción para lograr mejor eficacia y eficiencia en su alcance y atención a la ciudadanía.

La mejoría de la eficacia y eficiencia de los servicios municipales se ha demostrado en los resultados de las evaluaciones de áreas de oportunidad realizadas por el Administrador de Servicios Municipales dando como resultado la mejoría promedio de **3.17 puntos porcentuales** entre el primer y segundo trimestre del 2021.

En esta administración León evoluciona con la integración del Centro de Inteligencia Urbana (CIU), con el cual buscamos reconocer todo el potencial disponible con el que cuenta el Gobierno Municipal y consolidarnos como una Ciudad Inteligente, como las reconoce el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), capaz de aprovechar las innovaciones tecnológicas y mejorar aspectos de seguridad, movilidad, medio ambiente, entre otros servicios.

De esta manera, en marzo de 2021, nació el espacio de concentración de información de servicios municipales, el Centro de Inteligencia Urbana (CIU), sede en donde contamos con herramientas y tecnología de clase mundial para la integración, análisis y aplicación transversal automatizada de la información generada por las diferentes dependencias que permite al Presidente Municipal tomar decisiones estratégicas.

Nuestro enfoque está orientado a un solo fin: que los servicios públicos municipales lleguen a todos, por eso, estudiamos a León a través de los siete distritos que marca el ordenamiento territorial del municipio, esto nos permite brindar la mejor calidad de atención y servicio a cada sector de la mancha urbana de acuerdo con sus necesidades.

Para lograrlo agrupamos la información y vinculamos estrategias entre el total de las dependencias municipales y paramunicipales. Gracias a ello podemos decir que en León somos una ciudad compacta, inteligente y conectada.

Nuestra materia prima es la información, por ello creamos el "Manual de Procedimiento Para Captura de Información de la Administración Pública del Municipio de León, Guanajuato", establecimos lineamientos modernos para la captura de datos por dependencias hacia una sola plataforma, es decir contar con toda la información en un solo lugar.

El CIU es la base donde detectamos y analizamos cada indicador de la información que se captura, de esta forma medimos las áreas de oportunidad cada tres meses, por dependencia, para brindar mejores servicios a la ciudadanía.

A raíz de la adquisición de un sistema de sensores inteligentes para algunos servicios públicos del municipio, fue adquirida la plataforma Hexagón / Luciad Portfolio, como parte del Centro de Inteligencia Urbana, en la cual las dependencias capturan sus datos aplicando el Manual de Captura de Información. Esto permite contar con información integral, eficiente, ordenada y clara de cada dato compartido, lo que hace posible realizar análisis, evaluaciones y cruces de datos en tiempo real, en tiempo pasado y en tiempo futuro para la toma de decisiones.

En “Luciad” encontramos información de cada dependencia organizada de la siguiente manera:

Capas
- Metadatos y Enlaces
- Analíticos
- Captura de Información
- Reportes
- Acciones Ejecutivas

Algunas dependencias ya cuentan con un sistema de información, en este caso la Plataforma “Luciad” tiene la capacidad de crear vínculos con el programa de proveedores externos para monitorear en tiempo real las dependencias como:

- Movilidad
- Sistema Integral de Aseo Público (SIAP)
- Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León (SAPAL)
- Obra Pública
- Instituto Municipal de PLaneación (Implan)
- Desarrollo Urbano
- Catastro Multifinalitario

Vínculos con plataformas propias creadas al interior de la administración de:

- Analíticos
- Capas por Analizar
- Condición
- Acción
- Frecuencia

Así es como estamos facultados para tomar decisiones en situaciones de conflicto en tiempo real, planeamos cambios en las acciones programadas y proyectadas en función de la interacción de ellas con otras en la misma geoposición, anticipamos eventos y acciones con base a la programación y coordinación.

Creamos el Centro de Inteligencia Urbana (CIU), que incorpora la información de **24 dependencias municipales**, e incluye información histórica, información actualizada y cotidiana de acciones, así como resultados y datos relacionados con el diario acontecer de nuestro municipio. Lo anterior permite el análisis de información con una perspectiva de 360° y nos arroja datos de proximidad, frecuencia, agrupación, de hechos o circunstancias. La licencia de la plataforma del CIU es de carácter perpetuo y no tiene límite en la cantidad de información que se puede añadir o complementar.

En su etapa inicial, cuenta con **123 capas** de información más el registro durante 24 horas los 365 días del año que recibimos de los sensores de movilidad, medio ambiente, telegestión y ruido.

Cuenta con analíticos que permiten evaluar elementos geoposicionados en las diferentes, cercanas o lejanas ubicaciones dentro del territorio municipal. Permite trabajar con buffers para su agrupación en forma de mapas de calor o densidad, con lo que obtenemos la repetición de estos analíticos en intervalos de minutos, horas, días, meses o años de forma automatizada, con retroalimentación a las dependencias involucradas en tiempo real. Así como descarga de paquetes de información para realizar análisis y planeación.

La finalización de desarrollo en esta primera etapa concluye dentro de esta Administración pero permite el desarrollo de nuevas etapas para satisfacer nuevas necesidad en futuras Administraciones.

Somos un León que se ensancha en sus servicios, un León con mayor alcance. Contribuimos a resolver situaciones que contravengan a los intereses de la movilidad y de las y los ciudadanos. Apoyamos en la coordinación para la ejecución estratégica de acciones entre las diferentes dependencias municipales llevarán a cabo en un punto en común.

De esta manera trabajamos de manera transversal y en una sola intervención, lo que abona en la reducción de tiempo y optimización de los recursos públicos, para ampliar las acciones de las dependencias en beneficio de los habitantes.

En el CIU proyectamos acciones en prevención de desastres naturales basados en experiencias históricas. De manera conjunta, con la Dirección de Protección Civil buscamos mejorar los servicios municipales, establecemos procesos y seguimiento de actividades de las dependencias municipales.

Con la instalación de los Sensores Ambientales, obtenemos información sobre la contaminación atmosférica y las condiciones ambientales en la ciudad, de esta manera se puede conocer la calidad del aire que respiran los habitantes de la ciudad en tiempo real; dicha información es ampliamente utilizada para la toma de decisiones, como redireccionar o reubicar el flujo vehicular, soluciones que abonan a mejorar o mantener buena calidad del aire en centros urbanos o ambientes con niveles de contaminación elevados y evitar contingencias.

Basados en la red de sensores instalados en el Municipio de León y con el reposicionamiento de los mismos, dadas su capacidad de portabilidad, se creó un circuito de micro red para la verificación de la calidad del aire y CO2 en la Feria de Verano 2021, dando como resultado calidad de aire dentro de parámetros de seguridad para la prevención y riesgos de contagios por COVID-19, así como la realización de análisis de movilidad.

Durante la vacunación contra el COVID-19, los sensores de movilidad son utilizados para conocer el desplazamiento de las y los ciudadanos y realizar acciones junto a otras dependencias como: Movilidad, Tránsito, SIAP, SAPAL, Obra Pública, para mejorar la movilidad durante las jornadas de vacunación.

Durante estos últimos años, se dio continuidad a lo programado y a la estrategia de mejorar la infraestructura existente, por lo que se mejoraron en total 37 kilómetros de nuestro municipio.

A este sistema de sensores inteligentes multipropósito se suman los casi mil detectores que forman parte del Sistema de Movilidad Vía Inteligente, utilizados para monitorear el flujo vehicular.

Adicionalmente, contamos con una red de fibra óptica de 195 kilómetros que ha ayudado a aumentar la velocidad de transferencia de datos.

De esta manera logramos nuestro objetivo cualitativo de mejorar la eficiencia del Gobierno Municipal mediante el control y supervisión de los servicios públicos, a partir de una nueva modalidad de administración y gestión integral con un alto soporte tecnológico.

Somos un municipio en constante crecimiento y eso conlleva una demanda más alta en la calidad y eficiencia en la atención a servicios ciudadanos, por ello, trabajar de manera transversal es fundamental para la solución a un reporte ciudadano que entre al Sistema de Atención Ciudadana

(SAC) y/o las diferentes dependencias que ofrecen servicios, mejoren sus tiempos de respuesta.

Un ejemplo fue la coordinación del CIU, con el Sistema Integral de Aseo Público, a través de un plan de actividades, con el cual la eficiencia de atención a reportes llegó a **94 puntos porcentuales** a los reportes ciudadanos, con una satisfacción de **96 puntos porcentuales.**

A fin de vivir en un entorno de calidad y armonía, realizamos una vinculación entre la Dirección General de Medio Ambiente, Secretaría de Seguridad Pública de León a través del Centro de Cómputo, Comando, Comunicaciones y Control (C4), y Juzgados Civiles, para dar seguimiento de forma transversal a reincidentes de un total de **28 mil 849 reportes** por ruido en el periodo de enero a mayo del 2021.

Elaboramos indicadores implementados por el IMPLAN, tomando en cuenta la opinión de los presidentes de los comités de colonos, encuentras de percepción y reportes del Sistema de Atención Ciudadana que mejoran el proceso de recolección de Residuos Sólidos Urbanos (RSU), de esta forma se promueve la participación ciudadana, se abona al orden en el municipio para que el entorno sea más digno.

Con el uso adecuado de los desechos contribuimos a disminuir la acumulación de basura y/o materiales residuales, evitamos anegaciones o situaciones que provoquen daños a la salud o patrimonio.

Establecimos una mesa de trabajo con la Dirección General de Obra Pública, Dirección General de Movilidad, Sistema Integral de Aseo Público, Sapal y la Dirección General de Medio Ambiente, permanente para analizar la movilidad necesaria en los grandes desarrollos previos a su establecimiento.

Supervisamos aquellas obras realizadas en vías principales, y que afectan la movilidad, o presentan altos índices de accidentes, brindando mejores

Podemos decir que hasta ahora suman 36.06 kilómetros de banquetas nuevas en colonias de León, que ahora son más transitables para las y los vecinos.

espacios y horas de ejecución en las obras que se realizan para avanzar sin demoras o bien, finalizar anticipadamente para reducir el impacto negativo en las vialidades.

A la vez, a las y los ciudadanos se les informa con anticipación las fechas de inicio y término de las mismas, para la elaboración de rutas alternas y ajuste los tiempos de traslados.

Un ejemplo fue lo realizado en el colector pluvial en el bulevar Adolfo López Mateos hacia la ruta bulevar Francisco Villa en continuidad con bulevar La Luz, donde la obra redujo su tiempo de ejecución considerablemente y se logró tenerlo listo para que las vialidades involucradas estuvieran libres antes del inicio de Feria de Hannover Messe.

En León merecemos una ciudad libre de contaminación visual. En el mes de agosto de 2021 dimos arranque al “Proyecto de Limpieza y Reordenamiento de Redes de Telecomunicación y Energía en el Municipio de León, Guanajuato”, un trabajo en conjunto con empresas de telecomunicaciones y la Comisión Federal de Electricidad en colaboración con la Dirección General de Obra Pública y Tránsito Municipal.

Se depuró el cableado obsoleto, en un polígono en

su primera intervención conformado desde las vías Blvd. Adolfo Lopez Mateos, Av. Miguel Alemán, Blvd. Juan José Torres Landa y Blvd. Francisco Villa

La evaluación y seguimiento hacen de León una Ciudad Cada Vez Mejor, propusimos al IMPLAN la creación del Índice de Gestión del Polígono León MX para dar seguimiento a un nuevo y gran espacio en beneficio de las y los leoneses.

Somos un León Innovador y de vanguardia. Para el lanzamiento de León Conectado, **320 mil 831 usuarios** registrados cuentan con Internet Gratuito en el Transporte Público, un trabajo de la empresa WiWi, transportistas concesionarios y Administración de Servicios Municipales.

Esto representa un impacto de ahorro para las y los usuarios en su consumo de datos de internet por un monto aproximado a los **134.1 millones de pesos** de impacto total a la economía de los usuarios del Sistema Optibus desde su arranque a finales del 2020 hasta julio del 2021.

LIMPIEZA Y REORDENAMIENTO DE REDES DE TELECOMUNICACIÓN Y ENERGÍA EN EL MUNICIPIO DE LEÓN GUANAJUATO

El incremento en las necesidades de comunicación y la tecnología ha propiciado contaminación visual, esto es muy importante por su gran impacto sobre la biodiversidad, la salud urbana y el ambiente

La percepción de cada persona frente al tema es subjetiva pero representa un problema de estética también al paisaje, además la Organización Mundial de la Salud

(OMS), menciona que un 40 por ciento de quienes habitan un departamento u oficina con paisajes desagradables, tienden a deprimirse, lo que significa que la contaminación visual afecta la salud de manera considerable, como plan de manejo de estos elementos no arquitectónicos nace el proyecto “Limpieza y Reordenamiento de Redes de Telecomunicación y Energía en el Municipio de León Guanajuato” que consiste en un plan que abarca un polígono delimitado por el Blvd. López Mateos, Av. Miguel Alemán, Juan José Torres Landa Poniente, y la Av. Francisco Villa.

En este proyecto en conjunto participan la Dirección General de Obra Pública, Tránsito Municipal, CFE, Telmex, Total Play, Megacable, Alestra, Axtel,

La intervención será dividida en cuatro zonas, donde de manera paralela se trabaja seleccionando los cables en desuso de las diferentes compañías y haciendo el retiro con apoyo de la Dirección General de Obra Pública, y para su seguridad e intervención vial, apoyados por la Dirección de Tránsito Municipal.

La continuidad del trabajo en equipo entre empresas privadas, Gobierno Municipal y Comisión Federal de Electricidad en un proyecto como este, logra el equilibrio entre suministro de servicios y limpieza de redes, por una Ciudad Cada Vez más Compacta.

La Administración Municipal tiene en la sociedad organizada a grandes aliados en la tarea de la gestión y control del territorio, la muestra de ello es la estrategia de Gobierno Ampliado de la Dirección General de Desarrollo Urbano con los Colegios de Arquitectos de León, de Ingenieros Civiles y de Topógrafos en el programa de Supervisión Urbana.

Durante el tercer año de administración, supervisamos el cumplimiento de las obligaciones de los Directores Responsables de Obra en **1 mil 480 edificaciones.**

Con la participación de los Directores Responsables de Obra, rebasamos la meta trianual y logramos supervisar **7 mil 480 construcciones** particulares apegadas a las especificaciones técnicas de construcción, la normativa y las recomendaciones de seguridad y calidad en los procesos de edificación.

Con el uso de drones y software especializado, ampliamos nuestros mecanismos de colaboración para la supervisión del territorio con la suma de ingenieros topógrafos colegiados. En el periodo a informar identificamos y geolocalizamos **1 mil 320 construcciones** en ejecución, de ellas **594** cuentan con permiso de construcción y son supervisadas por su director Responsable de Obra. Posteriormente, compartimos la información a la Dirección de Ingresos para la actualización del catastro e invitamos a los propietarios a tramitar la regularización de sus permisos.

Para atender la tendencia creciente en la construcción de desarrollos en condominio de tipo vertical, este año supervisamos la edificación de **1 mil 542 unidades privativas** en **9 condominios de 4 a 26 niveles**, con lo que se garantiza el cumplimiento de las medidas de seguridad y calidad en el proceso constructivo.

Como nunca antes, con estas estrategias establecimos una política pública que permite al Gobierno Municipal de León ampliar, con la ciudadanía, su alcance y los recursos humanos al cuidado del ordenamiento de nuestra ciudad en el tema de edificaciones.

PROGRAMA ‘MANTENIMIENTO INTEGRAL’

Trabajamos para garantizar vialidades seguras y en óptimas condiciones, a través de la rehabilitación de las vías más transitadas.

En el periodo que se informa, intervenimos **9.8 kilómetros** de las vialidades por las que se trasladan gran número de ciudadanas y ciudadanos y que requerían mejorar las condiciones de sus pavimentos, dado el deterioro por el paso de los años.

Estos bulevares fueron:

- Camino Alfaro, de Vicente Valtierra a Juan Alonso de Torres.
- Puente La Herradura en bulevar Aeropuerto.
- Paseo de Jerez, de La Luz a Adolfo López Mateos.
- San Pedro, de Crucifixión a Río Mayo.
- Vicente Valtierra, de José María Morelos a La Luz.
- José María Morelos, de bulevar La Luz al Distribuidor Vial Juan Pablo II y de La Luz a Vicente Valtierra.
- Delta, de calle Aureola a bulevar Aeropuerto.

Cada uno de estos bulevares fue considerado como prioridad para esta Administración, es por eso que fueron intervenidos de acuerdo a las necesidades que presentaban, por ejemplo, rehabilitación de la estructura completa del pavimento, renovación de la superficie del pavimento, intervención en donde se registraron grietas y desprendimientos, y bacheo profundo en puntos específicos.

Es así que, con estas acciones, nos aseguramos de que los caminos que eligen las y los ciudadanos para llegar a casa, escuelas, centros de trabajo, áreas públicas, entre otros, son aptos para utilizarlos todos los días.

Durante estos últimos años, se dio continuidad a lo programado y a la estrategia de mejorar la infraestructura existente, por lo que se mejoraron en total **37 kilómetros** de nuestro municipio.

En el municipio realizamos bacheo constantemente para solucionar daños menores en bulevares, avenidas y calles.

Estas acciones se efectúan todas las temporadas del año, sin importar que esté lloviendo, pues se buscó una alternativa en cuanto al tipo de material, con la finalidad de no detener las mejoras y dar seguridad durante los traslados de la gente.

Por eso en este periodo, rehabilitamos **1 millón 217 mil 640 metros cuadrados** de vialidades que conforman el sistema vial primario, es decir, bulevares y avenidas, y de las secundarias como son las calles.

A través de las cuadrillas de bacheo divididos en cinco sectores podemos dar una oportuna atención a las peticiones ciudadanas que llegan a través de diversos medios que el Gobierno Municipal puso a disposición de todos,

Es así como el bacheo constante, nunca se detiene. Por eso llegamos a **4.1 millones de metros cuadrados** atendidos en los últimos tres años.

Mejoramos no solo las vialidades sino también el entorno de **61 puntos principales** de nuestro municipio.

Como parte del mantenimiento integral detectamos aquellas áreas donde también era importante cambiar lo que había alrededor para garantizar una mejor imagen, mayor seguridad, limpieza y orden.

A través de la limpieza y acondicionamiento de camellones, reparación de señalética, pintura de cruces y semáforos, retiro de graffiti en fachadas, atención al alumbrado público, entre otras, logramos crear entornos más satisfactorios.

Estas vialidades fueron: Malecón del Río, bulevares Francisco Villa, Antonio Madrazo, Vasco de Quiroga, Juan José Torres Landa, Hermanos Aldama, Cañaveral, Adolfo López Mateos, Juan Alonso de Torres, Delta, San Juan Bosco, Mariano Escobedo, Aeropuerto, Hermenegildo Bustos, Timoteo Lozano, Constelaciones, Guanajuato, José María Morelos, Vértiz Campero, González Bocanegra, San Pedro, Milenio, Las Joyas, Campestre, La Luz, Miguel de Cervantes Saavedra, Agustín Téllez Cruces, Paseo de los Insurgentes.

Prolongación La Luz, San Juan Bosco, Siglo XXI y Juárez, y avenidas como Paseo de la Presa, Saturno, Atotonilco, La Merced, Congreso de Chilpancingo, Paseo de los Niños, Universidad, Amazonas y Olímpica.

Es así que intervenir espacios públicos mediante acciones de mantenimiento integral a la infraestructura vial y urbana nos permite brindar un mejor servicio y atender de manera eficiente las necesidades ciudadanas.

Además, de impactar de manera directa en la percepción de la imagen urbana de los visitantes de la zona, la seguridad y la calidad de vida de las y los vecinos.

Las y los ciudadanos tienen espacios dignos y seguros para convivir en familia.

Cumplimos la meta de dar mantenimiento y rehabilitar **150 espacios públicos** ubicados en diferentes colonias, los cuales requerían atención integral para convertirlos en áreas de recreación.

En este último año, realizamos trabajos en **67 espacios** como Parques del Sur, Parque México, Parque Chapalita, Los Limones, Granjeno Plus, Jardines de Jerez, la Alameda, Balcones de la Presa, parque Las águilas, parque María Reina, Valle de San Bernardo, Paseos de la Cima, Santa Rita de los Naranjos, María Dolores, entre otros.

Las familias que viven en los alrededores de estos espacios ahora pueden hacer uso de ellos dado que rehabilitamos la iluminación para un mayor alcance, las bancas y palapas, andadores y aparatos para ejercitarse, juegos infantiles para los niños, canchas multiusos, mallas ciclónicas.

Además, podamos y dimos mantenimiento a las áreas verdes, se repararon banquetas y guarniciones, así como losas dañadas, entre otras acciones.

Esto permitió mejorar la funcionalidad, la seguridad y la imagen de manera integral en cada espacio público intervenido.

Con lo que logramos generar un entorno más seguro y confiable para que sean las y los vecinos quienes se apropien de estos espacios para la sana convivencia y puedan permanecer en buenas condiciones a través de su cuidado.

PROGRAMA ‘CAMINA LEÓN’

Caminar por las vialidades principales sin sufrir accidentes es posible a través de las obras realizadas en favor del peatón.

En este año construimos **2.9 kilómetros** de nuevas ban-

quetas en diversos puntos, con lo que superamos desde el segundo año la meta trianual de construir **10 kilómetros** de banquetas.

Con estas acciones contribuimos también para tener ciudadanas y ciudadanos más sanos y bulevares transitados, pues cuando se le da prioridad al peatón se vuelven en zonas accesibles, ya que otra forma de llegar seguro es caminando.

Algunos de estos bulevares son: Mariano Escobedo, Campestre, Antonio Madrazo, Hilario Medina, López Mateos, Vicente Valtierra, Miguel Hidalgo, Hermanos Aldama, avenida Juárez y La Merced.

La finalidad fue dotar de espacios seguros a los peatones, así como conectar sus trayectos con la infraestructura adecuada.

Actualmente existen **29 kilómetros de banquetas nuevas,** ya sea construidas y rehabilitadas en los principales bulevares del municipio, puesto que se consideró como prioridad crear caminos libres y seguros para las y los ciudadanos que se trasladan a pie.

Generar trayectos completos en las calles secundarias también es una prioridad.

Por ello, rebasamos la meta y se sumaron **11.06 kilómetros** más, en colonias que conforman los polígonos de desarrollo, con la finalidad de que las y los ciudadanos que se trasladan caminando, lo hagan de manera segura, sin tener que exponerse a los vehículos motorizados o a sufrir un accidente en el camino.

Algunas de estas colonias son: Santa Cecilia, Popular Anaya, Los Castillos, Lomas de Guadalupe, Castillos Viejos, Haciendas de Ibarrilla, Ampliación San Francisco, Valle Hermoso, entre otras.

Mismas que tienen mejores condiciones de seguridad para los peatones, además de permitir el acceso a los equipamientos urbanos de atención básica y crear una adecuada conexión y convivencia social.

Podemos decir que hasta ahora suman **36.06 kilómetros** de banquetas nuevas en colonias de León, que ahora son más transitables para las y los vecinos.

Un cruce seguro representa la oportunidad de llegar seguro y a salvo a casa.

Es por ello que, este año mejoramos las condiciones de **14 cruces** que anteriormente representaban un conflicto y que podían llegar a ser peligrosos para la ciudadanía.

En dichos cruceros se realizaron diversas acciones para fortalecerlos, como la implementación de infraestructura semafórica y su programación; la colocación de señalética horizontal y vertical; ajustes en la geometría del lugar, entre otras.

Las intersecciones mejoradas son:

- Bulevar Adolfo López Mateos y calle Plan de San Luis
- Bulevar Aristóteles y calle San Marcos
- Bulevar Aristóteles y calle Marta Magdalena
- Bulevar González Bocanegra y bulevar Tepeyac
- Bulevar González Bocanegra y bulevar Guty Cárdenas
- Avenida Guty Cárdenas y calle Río Bravo
- Bulevar Juan Alonso de Torres y Paseo Magisteriales
- Bulevar La Luz y bulevar Atotonilco
- Avenida Olímpica y calle del Obrero
- Avenida Olímpica y avenida Orquídeas
- Bulevar Paseo de Jerez y avenida Olímpica
- Bulevar San Juan Bosco y avenida Lagunillas
- Bulevar Saturno y calle Estambul
- Camino a Lagunillas y bulevar San Juan Bosco

Actualmente, superamos la meta trianual implementando una mejor infraestructura, organización vial y semaforización en **32 intersecciones** de la ciudad.

Estas intersecciones son más incluyentes, seguras y ordenadas, con lo que aseguramos que los peatones tengan vías de traslado en óptimas condiciones.

Además, con una inversión de **17 millones de pesos**, construimos **un cruce seguro** en el bulevar Morelos y bulevar Vasco de Quiroga con la implementación de un puente peatonal que cuenta con rampas de acceso, escaleras e iluminación para hacer más fácil el cruce a

los peatones.

Con ello también incrementamos la confianza en dichos cruceros por parte de los peatones, ciclistas, usuarios del transporte público, transporte de carga y autos particulares.

Ahora tienen la certeza de contar con mejores vialidades que ayudan a mitigar los riesgos de accidentalidad en el municipio y disminuir el tiempo de traslado de todos quienes circulan por la zona.

Superamos la meta en los dos primeros años al construir **9.4 kilómetros** de nuevos parques lineales, para generar alternativas de traslado para los habitantes de Medina y San Francisco.

Es decir, que esos espacios que funcionaban como áreas de acumulación de basura se transformaron, logrando una imagen urbana renovada y acorde al desarrollo de las colonias. Pues se mejoraron los andadores, se colocaron bancas y bici estacionamientos, así como cestos de basura, se instaló alumbrado LED, se reforzaron las banquetas y se acondicionó la vegetación y arbolado.

Además del aspecto social, en lo que también contribuyeron estos parques fue en la conservación del medio ambiente, ya que permiten la limpieza de los cauces e incrementan la reforestación.

De esta forma los parques lineales se suman a la red de movilidad municipal, que invitan a transitar por áreas renovadas, fomentando la activación física y el uso de medios no contaminantes como la bicicleta.

PROGRAMA 'MUÉVETE EN BICICLETA'

En León cada vez más ciudadanas y ciudadanos eligen usar la bicicleta como medio de transporte.

Esto se debe a que conseguimos ampliar la red de ciclovías, actualmente está conformada por **188 kilómetros**, lo que nos coloca en la cuarta posición del Ranking de Ciclociudades 2020 elaborado por el Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo a nivel nacional.

Además del número de kilómetros logrados, destacamos en tomar decisiones para atender el cambio climático, es decir que contamos con un programa de mitigación al cambio climático con una visión vigente.

Este incluye la planeación urbana al considerar la movilidad en bicicleta dentro de las leyes, reglamentos y programas de desarrollo urbano y la capacidad institucional que tiene León al contar con un equipo multidisciplinario especializado en movilidad urbana sustentable.

Con esta visión, beneficiamos a los ciclistas al enlazar sus traslados, ya que cada nueva ciclovía conecta con alguna existente, lo que permitió cerrar circuitos y crear vías más seguras.

Construimos estas vías de transporte basadas en el Plan

Maestro de Ciclovías elaborado por el IMPLAN y el Manual de Movilidad, adecuándose conforme a las necesidades particulares de la ciudad y la zona.

En este periodo, concluimos la ciclovía del bulevar San Juan Bosco que mide **1.3 kilómetros** y va desde el bulevar Juan Alonso de Torres hasta Aristóteles, es decir que conecta a los habitantes de colonias como Vibar, Cima Diamante, El Paraíso, El Faro, Las Joyas, Piletas, Vista Hermosa, entre otras, quienes a diario salen de sus casas y gracias a esta ruta pueden desplazarse con seguridad.

Por otra parte, concluimos **1 kilómetro** más de la ciclovía de Avenida Olímpica, que conecta desde Paseo de Jerez hasta Villas de San Juan.

Dicha cicloruta conecta espacios públicos como la Deportiva del Estado, la preparatoria Conalep, el Instituto Tecnológico de León, el Centro de Estudios Superiores de Educación Especializada, fábricas de calzado y proveeduría, y sobre todo, a las familias que viven en Ampliación San Francisco, Agua Azul, Brisas de San Nicolás y Paseos del Molino.

Para seguridad de las y los usuarios estas vías de comunicación cuentan con iluminación LED, señalética, semaforización y mobiliario urbano; cabe destacar que se construyen con materiales de calidad para una mayor duración.

Alrededor de **37 kilómetros** fueron construidos en los últimos tres años, con lo que logramos incentivar el uso de medios alternos, sustentables y amigables con el medio ambiente como lo es la bicicleta.

Con estas acciones trabajamos decididamente en hacer de León un ejemplo a nivel nacional y potencializar esta modalidad de transporte.

Nos ocupamos en conservar el sistema de ciclovías existentes, para que toda la red sea apta para realizar recorridos seguros.

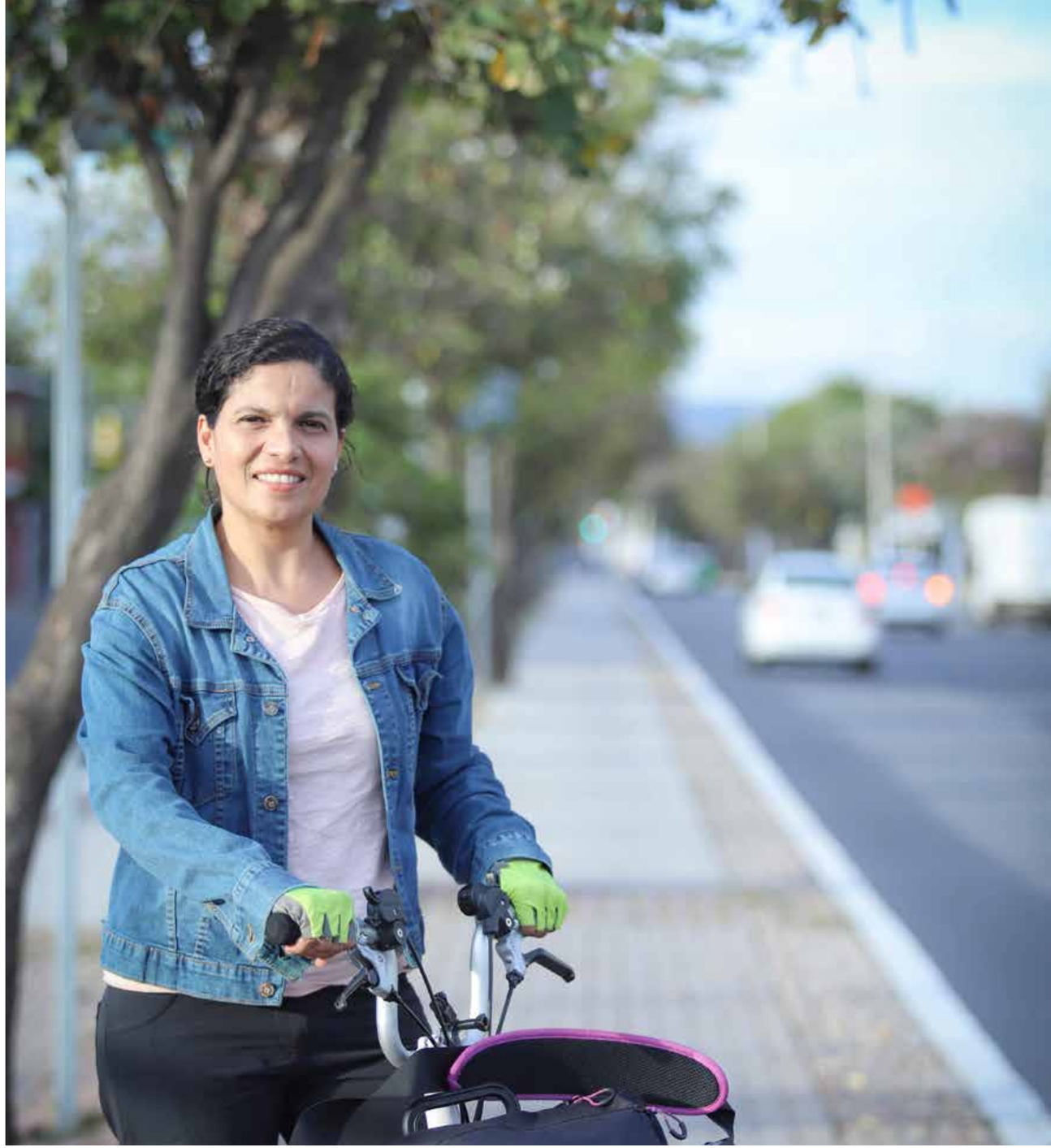
Desde el primer año de esta administración cumplimos con la meta trianual y la superamos al llevar a cabo la rehabilitación de **80 kilómetros** de ciclovías en total, a través del mantenimiento constante, así como las adecuaciones necesarias que ayudaron a mejorar las condiciones de movilidad.

Ha pasado el tiempo, el crecimiento en la población y las necesidades de ésta se modificaron, lo que llevó al servicio de transporte a llegar más lejos para acercarnos cada vez más a nuestras familias.

Fueron alrededor de **25 kilómetros** los que se atendieron en este último año, que corresponde a las ciclovías de Torres Landa, Avenida Juárez, Hermanos Aldama, Timoteo Lozano, Mariano Escobedo, Paseo de Jerez, La Luz, Vicente Valtierra, Francisco Villa, Vértiz Campero, Juan Alonso de Torres, Morelos, Miguel de Cervantes Saavedra, Delta, entre otras.

Se repararon losas, grietas, guarniciones, delimitadores, señalética, alumbrado, así como la imagen urbana para garantizar que los ciclistas cuenten con las condiciones físicas, de seguridad vial y respeto, necesarias para trasladarse libremente.

Para llevar a cabo cada proyecto de forma favorable, fue importante realizar mesas de trabajo entre diferentes grupos sociales y dependencias involucradas previo a la ejecución de las nuevas ciclovías o la conservación de éstas, asegurando cubrir las necesidades de las y los usuarios y garantizando en todo momento procesos constructivos sustentables.



Es así que impulsamos la movilidad integral a través de acciones que fortalecen y favorecen a la comunidad ciclista, con vialidades seguras y accesibles que también tienen impacto positivo en la calidad de vida de las y los leoneses.

Las y los ciudadanos de León necesitaban más opciones de movilidad urbana. Por tal motivo, después de concluir el Programa Piloto del Sistema de Bici Pública de León, a finales de marzo del 2021 reactivamos este servicio.

Hoy tenemos un medio de transporte saludable y que ayuda a mitigar las condiciones del medio ambiente, así como infraestructura segura que cuida de su integridad física al tener carriles con prioridad al ciclista ante los vehículos de motor.

En 5 meses de la reactivación de Bici León se han realizado más de **41 mil 200 viajes.**

Actualmente, un aproximado de **2 mil 200 membresías** del Sistema de Bicicleta Pública se encuentran activas, lo que significa que la ciudadanía está interesada en tener esta dinámica física que genera beneficios para su salud.

Bici León cuenta con una tarifa mensual de **30 pesos**, lo que representa un **70 por ciento** menos en el costo de la tarifa con la que operó el programa piloto.

Este beneficio para quienes la usan se da gracias a una aportación mensual de **150 mil pesos** por parte del Municipio de León a Mobike, la empresa que opera el sistema.

Un gran beneficio para la población es que puede realizar los viajes que desee durante todo el día, con una duración máxima de hasta 1 hora.

Para incentivar a las personas a usar medios sustentables y que benefician su salud, promovimos el uso de la bicicleta como medio de traslado y entregamos **alrededor de 400 pases** para realizar viajes gratuitos durante un mes a través de Bici León, lo que beneficia también su economía.

En esta reactivación, **320 bicicletas** se encuentran instaladas actualmente en el Polígono Centro, Poliforum y Zona Piel al alcance de las y los leoneses, en las que pueden realizar sus viajes cotidianos o paseos recreativos.

A su vez, el Sistema de Bicicleta Pública fomenta la conexión con el transporte público, ya que hay espacios de bicicletas en los paraderos del SIT Optibus ubicados sobre el bulevar Adolfo López Mateos, en donde las personas pueden acceder para dejar y/o tomar su bicicleta e integrar una parte de su viaje en autobús.

En total, hay **68 cicloestaciones**, es decir, espacios en donde se pueden encontrar las bicicletas.

Cada vez son más las personas que se apropian del Sistema de Bicicleta Pública que fortalece el sistema y el servicio de transporte para ofrecer mayores oportunidades de movilidad sustentable en León.

A través de la prueba piloto de la ciclovía emergente del bulevar Adolfo López Mateos, llegamos a la conclusión de crear un proyecto ejecutivo integral de dicho bulevar en el que se incluya una ciclovía para las y los usuarios de esta vialidad.

Actualmente contamos con el proyecto conceptual, y estamos en desarrollo del proyecto ejecutivo que integre a la ciclovía como parte del bulevar, el cual se quedará en el Banco de Proyectos del Gobierno Municipal.

Por otra parte, se realizó una modificación al bulevar Adolfo López Mateos en el tramo de calle Los Pinos al bulevar Hilario Medina, para proyectar cómo se puede generar una solución vial que favorece la movilidad en todas sus modalidades.

Esta obra contempló la construcción de un cuarto carril, la instalación de un tramo de ciclovía unidireccional, banquetas, jardineras con árboles y la instalación subterránea del cableado de diferentes servicios.

Esta es una muestra en materia de inclusión de movilidad que hace evidente que todos que la movilidad, ya sea

caminando, en bicicleta, transporte público o automóvil particular, puede darse en una vialidad tan importante como lo es este bulevar.

COLABORAMOS PARA REALIZAR LAS BICIESCUELAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

Unimos esfuerzos con la Sociedad Alemana de Cooperación Internacional (GIZ); el colectivo ciclista “Mujeres en Bici” y Ciencia Azul A.C., para ofrecer a las y los ciudadanos bici escuelas gratuitas para promover y socializar el uso de la bicicleta como un medio de desplazamiento limpio, eficaz, saludable y necesario para la transformación de la ciudad, desde una perspectiva de género.

Este proyecto tiene como finalidad empoderar a las mujeres como ciclistas, compartir experiencias para crear entornos más seguros para las niñas y los niños, que haya una apropiación del espacio público y que se refuerce la presencia de las y los ciclistas en las calles y avenidas de las ciudades.

Bici Escuela “Aprender a transformar en dos ruedas”, busca colaborar en la formación de la ciudadanía en torno al derecho a la movilidad realizando bici escuelas mensuales que estarán acompañadas con talleres de educación ambiental, movilidad y género.

En el periodo que se reporta, se han realizado **10 bici escuelas** con un promedio de asistencia de **20 personas** en cada una. Las actividades se realizarán hasta mediados de enero del 2022.

Esta iniciativa es reflejo del trabajo transversal entre entidades y el compromiso de la sociedad por ofrecer a la población el conocimiento necesario acerca de medios de transporte que fomenten la actividad física y el cuidado al medio ambiente.

PROGRAMA ‘MÁS Y MEJOR TRANSPORTE’

La población del norte de León demandaba más conexión en el transporte para acercarse a sus hogares y a zonas

de empleo. Para atender esto, arrancó operaciones la Micro Estación Ibarrilla, una nueva terminal que marca el final de los trabajos de la 3ra y 4ta Etapa del Sistema Integrado de Transporte.

A través de este punto, las y los leoneses realizan conexiones por medio de las rutas troncales 9 y 10, que van de Los Castillos y Portales hacia el Centro Histórico.

Para trasladar a las y los usuarios que viajan desde las zonas de Ibarrilla, Echeveste y San Jerónimo, se integraron las rutas alimentadoras A-39, A-42 y A-42 Ramal. También se integran los traslados hacia otros destinos en la ciudad como Delta, a través de las auxiliares X-03 y X-84.

Para brindar mayor seguridad e inclusión en beneficio de las y los ciudadanos, la Micro Estación Ibarrilla cuenta con cámaras de vigilancia y superficie con línea "podotáctil", que sirve de guía para un mejor desplazamiento de las personas con discapacidad visual. También tiene rampas y accesos especiales para las y los ciudadanos en silla de ruedas.

La inversión para implementar dicha terminal fue de **23 millones 934 mil 880 pesos.** Del total, el Municipio aportó **13 millones 618 mil 121 pesos** y el Gobierno Federal otros **10 millones 316 mil 758 pesos.**

En la actualidad, el Sistema Integrado de Transporte conecta e integra a las diversas zonas de León.

Las etapas más recientes, 3ra y 4ta, trajeron consigo la modernidad y la unificación del transporte público al oriente con la Estación Maravillas; al sur con la Estación Timoteo Lozano; así como el fortalecimiento de la zona norte con la Estación Portales y Micro Estación Ibarrilla.

Las y los usuarios de este servicio integrado ahora cuentan con traslados más seguros, con vialidades principales mejor conectadas que cuentan con carriles de uso exclusivo para autobuses. Prueba de ello son el corredor del bulevar Miguel Hidalgo y el del bulevar Francisco Villa.

Ambos corredores fueron pavimentados. Además, en dichos bulevares se construyeron y renovaron paraderos con infraestructura moderna y digna para brindar un mejor servicio y conectar a las y los usuarios de colonias aledañas.

Con la 3ra y 4ta Etapa del SIT, para beneficio de los habitantes, visitantes y aquellos que se dedican al comercio, también se renovaron **3 paraderos** de la avenida Miguel Alemán y **1 paradero** del bulevar Venustiano Carranza.

Hoy, el **82 por ciento** de las y los usuarios del transporte público aprovechan los viajes integrados del SIT para trasladarse hacia diversos destinos en León con el pago de solo un pasaje.

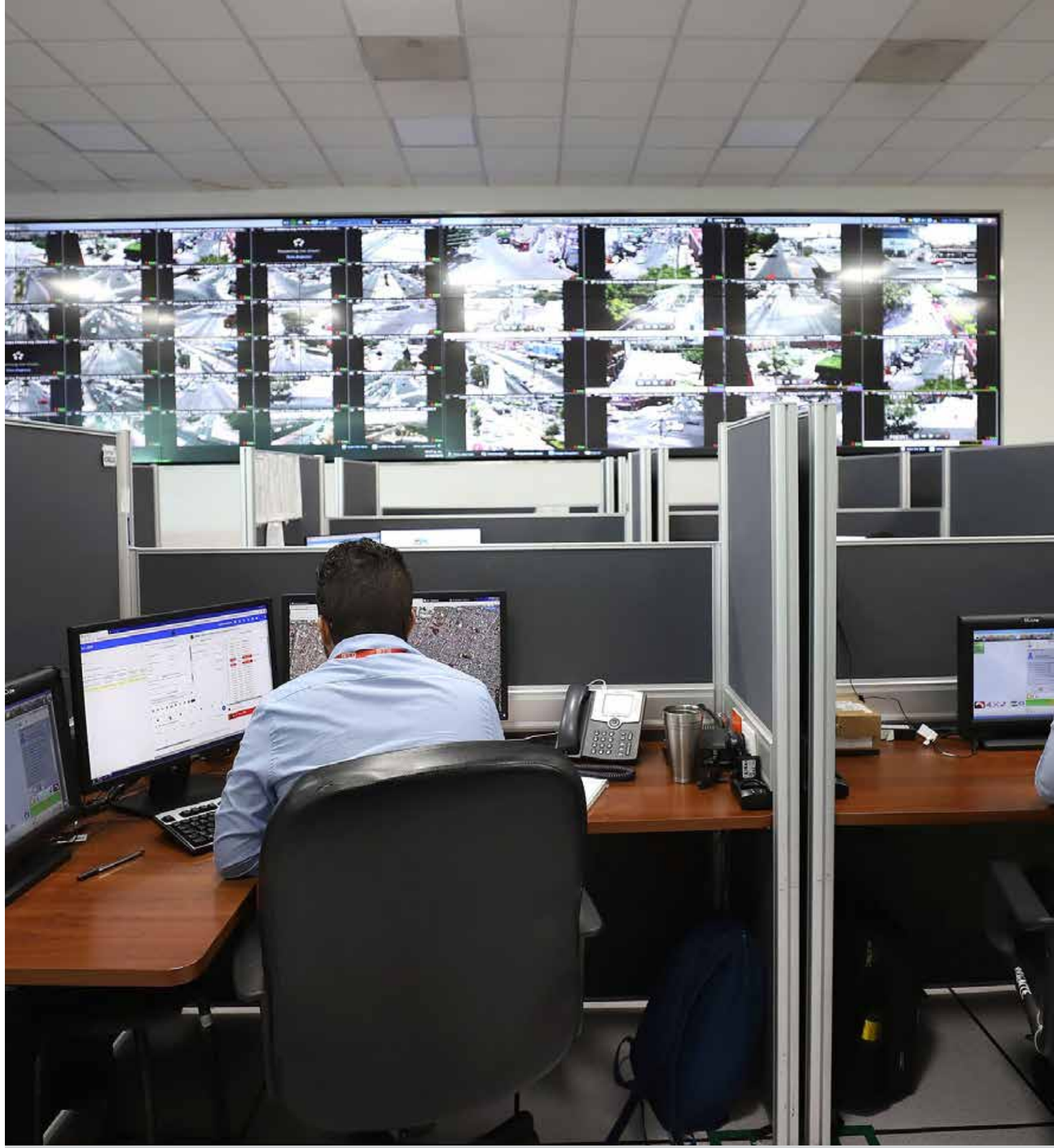
Derivado de los ahorros en las obras y las inversiones realizadas por el Fideicomiso #2212 "Ampliación del Sistema Integrado de Transporte de León (SIT Optibus) 3ra y 4ta etapa", se reembolsó al municipio la cantidad de 52 millones 533 mil 888 pesos, recursos que serán invertidos en la modernización de 2 paraderos de la Línea 1: Deportiva y Julián de Obregón.

A su vez, con el monto también se contempla la renovación del Sistema de Video Vigilancia de las estaciones San Juan Bosco y Delta.

FORTALECEMOS LA SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO CON CÁMARAS DE VIGILANCIA Y LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO

Un eje principal para la seguridad de las y los ciudadanos es la vigilancia, no sólo con patrullas y elementos, sino con tecnología. Hoy, hacemos del transporte público un servicio seguro para todos con una mayor conectividad de las **5 mil 178 cámaras** de video en la flota de autobuses.

Esto permite identificar situaciones de peligro al interior de las unidades y dan la oportunidad de contar con evidencia gráfica que sirve para que las y los usuarios que sean víctimas de un ilícito tengan material para el seguimiento de alguna denuncia que se haga en las instituciones correspondientes.



Por otra parte, también fueron instalados en los autobuses **1 mil 726 botones** de alarma, un botón por unidad, con el que se lanzan alertas acerca de emergencias, arrojando señales directamente al 911.

Adicionalmente, se renovó el Sistema de Monitoreo del transporte público, lo que permite tener información en tiempo real de la ubicación de los autobuses de todas las rutas de transporte urbano.

Con ello, se pueden identificar aquellas rutas en las que se necesita fortalecer el servicio, además de otorgar información a las y los leoneses mediante la "APP Optibus León", en la que pueden consultar las diferentes opciones para planificar y realizar sus viajes.

Más de **77 mil 196 usuarios** se han favorecido con la descarga y uso de esta aplicación.

SERVICIO DE INTERNET GRATUITO "WIWI"

Después de 18 años, el Sistema Integrado de Transporte de León continúa como referente a nivel nacional e internacional al ser el primero en Latinoamérica en contar con internet gratuito en todas las terminales, paraderos y la flota vehicular.

De esta manera, León se suma a la vanguardia de ciudades como Beijing, Seúl y Nueva York al ofrecer este servicio a las y los usuarios.

Hoy, las y los leoneses que viajan diariamente en el transporte público, acceden sin costo a la red de internet cuando están esperando abordar su ruta o cuando ya van en el recorrido.

El proyecto tiene como objetivo fortalecer el servicio de transporte y la economía de las y los leoneses ofreciéndoles conectividad a internet que pueden aprovechar para utilizar la App Optibus León y organizar sus traslados para ahorrar tiempo.

Este servicio gratuito fue derivado a través del trabajo en conjunto entre los empresarios del transporte y el Municipio de León.

A la fecha, ya son más de **320 mil usuarios** registrados en la Red "WIWI" que han realizado más de **7.72 millones de conexiones.** Por cada conexión, se realiza un ahorro económico aproximado para las y los ciudadanos de **15 pesos**, lo que, en la totalidad de conexiones, representaría un ahorro de más de **134.1 millones** de pesos por parte de las y los leoneses.

INTEGRAMOS LOS TRASLADOS EN AUTOBÚS CON NUEVAS OPCIONES DE RUTAS

Para acercar a las familias hacia mayores oportunidades laborales en la zona comercial del bulevar Aeropuerto, así como a espacios de recreación y con posibilidad de transbordo en la Estación de Transferencia Delta, fue creada la nueva ruta alimentadora A-50.

Esta ruta crea una conexión más directa para las y los usuarios del transporte que viajan en la zona oriente del Municipio, la que se encuentra en la salida hacia Silao.

Las colonias mayormente beneficiadas son el Dorado y Bosques del Dorado, así como Villas de San Juan, Parques de San Juan, Ampliación San Francisco, entre otras.

Dentro de esta zona, con el fin de mejorar la cobertura y conectividad del servicio para Villas de San Juan, también se modificó la ruta alimentadora A-89.

Para extender los beneficios del Sistema Integrado de Transporte a los habitantes de las comunidades La Labor-cita, Lucio Blanco y San Juan de Otates, ofreciendo mayores opciones de destino y una tarifa integrada para viajar por todo León, fue creada la ruta alimentadora A-104.

Para mejorar la cobertura del servicio en las colonias Piedra Azul y Brisas del Pedregal en sus 3 secciones, fue creado el ramal de la ruta alimentadora A-74.

Se fortaleció la conectividad y la seguridad en el transporte público para las y los ciudadanos de la zona de Maravillas con la modificación de las rutas alimentadoras A-26 y A-26 Ramal; así como las convencionales R-12 y R-26.

En las últimas 2 etapas del SIT, se han creado 17 rutas nuevas:

- 6 rutas troncales: Línea 6, 7, 8, 9, 10 y Exprés 04.
- 4 rutas alimentadoras. A-50, A-96 HGL, A-99 y A-104
- 6 rutas convencionales: R-02, R-53, R-68, R-71, R-80 Ramal y R-83
- 1 ruta suburbana: S-102 Ramal.

RENOVACIÓN DE FLOTA

Autobuses nuevos traen consigo mayor seguridad para los pasajeros, así como un aumento en el cuidado al medio ambiente de la ciudad. Es por ello que constantemente se renuevan las unidades del servicio de transporte de León.

En el periodo que se reporta, se han incorporado al servicio **30 unidades convencionales de última generación**, que cuentan con todos los elementos para brindar un servicio seguro, como lo son cámaras de video vigilancia y asientos preferentes para embarazadas, adultos mayores y personas con discapacidad.

También cuentan con puertos USB para la carga de batería de celulares.

Durante las últimas dos etapas del SIT, los empresarios del transporte han renovado **649 autobuses**, que representan un aproximado del **40 por ciento** de la flota que hay en el municipio. De estos, **36** son **autobuses articulados** y **613 autobuses** de tipo **convencional**.

Estas acciones reafirman el compromiso de seguir ofreciendo a las y los leoneses un transporte de calidad, con vehículos dignos para su traslado con una edad promedio de 7 años, lo que se traduce en ser la flotilla de autobuses más joven de México.

Se encamina León hacia la "electro movilidad"

En casi dos décadas, León ha evolucionado en el transporte público, implementando un sistema que ha marcado históricamente al municipio, estado y país, llegando a ser reconocido tanto a nivel nacional como internacional.

Hoy el objetivo está centrado en la sustentabilidad y el cuidado al medio ambiente, por lo que los empresarios transportistas le han apostado a realizar una prueba piloto de un autobús eléctrico que se integró a la Ruta Auxiliar X-74 del SIT a partir del mes de julio del presente año.

La ruta mencionada tuvo como origen de su recorrido la Estación de Transferencia San Jerónimo, para posteriormente llegar a la Estación Maravillas y tener como destino final la Estación Delta. De ahí, la Auxiliar 74 realizaba su recorrido de vuelta hacia San Jerónimo.

Esta prueba piloto tuvo una duración de 50 días en los que se evaluaron los aspectos de operación e integración al Sistema de Transporte de la ciudad.

El autobús eléctrico para esta prueba piloto fue de la marca Volvo de 12 metros de longitud, por 3.30 metros de altura y 2.55 metros de ancho. Tuvo la capacidad para transportar a más de 90 pasajeros leoneses por viaje y sus principales beneficios fueron el no generar emisiones contaminantes al medio ambiente y tampoco generar contaminación acústica.

Los trabajos en conjunto entre el Municipio y el sector privado son esenciales para que la ciudad continúe adecuando el servicio de transporte a las necesidades que se presentan en la actualidad que son esenciales para que las y los leoneses cuenten con traslados seguros, incluyentes y sustentables.

REGLAMENTO DE MOVILIDAD

Desde el año 2002, León contó con un Reglamento de Transporte en el que venían plasmadas las condiciones y los proyectos vigentes en aquella época.

Actualmente, las condiciones de la ciudad requerían considerar una movilidad integrada con la Ley de Movilidad del Estado de Guanajuato y sus Municipios, que propicia derechos y responsabilidades para las y los diversos usuarios de medios de transporte con el fin de fomentar la pacificación del espacio público, logrando la convivencia de las y los ciudadanos.

A su vez, fue indispensable organizar y regular las diversas formas de moverse bajo el concepto de derechos humanos, considerando además lo relativo a temas de Impacto Vial y Consejo Consultivo de Movilidad.

Por tal motivo, el 8 de julio del presente año, fue aprobado por el Honorable Ayuntamiento el nuevo Reglamento de Movilidad de León.

Correspondiente al Consejo Consultivo, resultó necesario contar con un órgano colegiado en el que, a través de sus integrantes, la sociedad pueda proponer y opinar sobre los aspectos en materia de movilidad, desde su diseño, planeación, programación, y en su caso, la ejecución de las obras que permitan la comunicación.

Diseñamos el taller de “Design Thinking Circular” que tiene por objetivo, ejecutar modelos de negocio con patrones circulares, para una economía restaurativa y regenerativa.

De esta forma, se contribuye a optimizar el desplazamiento de personas y cosas en el Municipio.

Además de lo anterior, se incluyó el procedimiento de evaluación de impacto vial para con ello dar certeza y seguridad jurídica al particular, respecto de los requisitos para la presentación de su manifiesto de impacto vial, así como los aspectos técnicos que deban incluirse a dicha manifestación, plasmando términos y plazos con los que la autoridad cuenta para la evaluación y posterior resolución.

REORDENAMIENTO DE RUTAS

A lo largo de los años, el Sistema Integrado de Transporte de León evolucionó y se consolidó como un pilar de la movilidad en México y en América Latina.

Ha pasado el tiempo, el crecimiento en la población y las necesidades de ésta se modificaron, lo que llevó al servicio de transporte a llegar más lejos para

acercarnos cada vez más a nuestras familias.

Con la infraestructura nueva que se implementó en el SIT, hubo la necesidad de incrementar la seguridad vial y extender los beneficios del sistema a las y los ciudadanos de la zona norte, sur y nororiente de la ciudad. Por ello, se crearon nuevas rutas troncales, auxiliares, alimentadoras y convencionales.

Ahora se ofrecen mayores opciones de destino con un solo pago para las y los ciudadanos, se redujo el congestionamiento en las vialidades y se optimizó la flota vehicular del transporte público.

En diciembre del 2020 se aprobó la propuesta de Reordenamiento y Reestructuración de las Rutas que hay en la ciudad. Con ello, se formalizó en su totalidad la operación con la que actualmente se maneja el transporte público.

Desde el fortalecimiento del servicio con la 3ra y 4ta Etapa del SIT, se optimizó la oferta de autobuses.

Con este reordenamiento y reestructuración de rutas fueron otorgaron **178 títulos de concesión** que amparan un total de **2 mil 334 números económicos** a favor de **19 empresas** transportistas.

PRÓRROGA DE CONCESIONES DE RUTAS SUBURBANAS

Para dar seguridad a las y los ciudadanos que se trasladan en un autobús desde o hacia las comunidades rurales, se realizó la Evaluación del Servicio, una acción que consiste en comprobar el cumplimiento de las obligaciones y disposiciones del Reglamento del Transporte de León por parte de los concesionarios.

Esto permite verificar que cuenten con las capacidades legales, técnicas, materiales y financieras para obtener una prórroga de la vigencia del título concesión.

Se definió el Plan Municipal de Desarrollo “León hacia el futuro’. Visión 2045”, el cual se compone de cuatro piedras angulares que son la base de la construcción del modelo de desarrollo.

Las supervisiones que se hicieron, así como la revisión de cada uno de los componentes que integran la evaluación, permite al Municipio integrar un expediente y emitir un dictamen por concesionario, siendo el Honorable Ayuntamiento quien determina la procedencia de la prórroga.

MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SIT

Mejoramos la calidad del servicio para las y los usuarios con obras de mantenimiento que hacen más segura la infraestructura del SIT.

Para mejorar la operación y maniobra de los autobuses en la Estación de Transferencia Delta, se ampliaron los carriles del portón de salida de las unidades.

Con el objetivo de generar una conexión y acceso más seguro para las y los usuarios con discapacidad, se construyó una bahía de ascenso y descenso del Transporte Urbano Incluyente, TUI, en la entrada de la Estación San Juan Bosco. Esto permite que las personas accedan de forma más fácil a la terminal o a las unidades del TUI.

Propiciamos un mejor flujo de las y los ciudadanos que ingresan a los paraderos del SIT. Se mejoraron

los accesos, taquillas y mamparas de los paraderos Central Camionera, Centro Histórico y Hermanos Aldama. Estos paraderos son algunos de los más importantes y los que concentran mayor cantidad de usuarios.

Estas obras fueron realizadas a través de un monto de inversión de **3 millones 156 mil 686 pesos**.

Esta Administración se ha caracterizado por los continuos trabajos de mantenimiento de las instalaciones del Sistema Integrado de Transporte de León para contar con infraestructura confiable e íntegra.

En el último año se realizaron trabajos de supervisión, reparación y rehabilitación en estaciones y paraderos, tales como la atención a daños en techumbres, superficies, sistemas de drenaje, pavimentos, pintura e iluminación para ofrecer a las y los leoneses un servicio digno.

Hoy contamos con instalaciones dignas, incluyentes y con alumbrado moderno. La infraestructura del SIT se ha modernizado para que cada espacio cuente con las mismas condiciones de seguridad y fortalecimiento del transporte público para las y los ciudadanos.

En la actualidad, tanto las nuevas estaciones de transferencia, así como las primeras que se construyeron, cuentan con infraestructura segura, digna, bien iluminada e incluyente.

SEÑALAMOS ACCIONES Y MEDIDAS PARA MITIGAR EL IMPACTO VIAL POR OBRAS DE URBANIZACIÓN

León presenta un continuo crecimiento y desarrollo. Es necesario mantener las vialidades en orden.

Para tener un flujo vial seguro, en el Municipio se realizan estudios y evaluaciones de las solicitudes de construcción o de algún inmueble para diversos usos como el comercial, industrial, habitacional, entre otros.

Luego de estos estudios, se planean las estrategias que mitiguen el impacto vial que se genere por las actividades a realizar en el lugar. Dichas estrategias son modificaciones a la geometría vial, señalización y semaforización.

Posterior a ello, se determina si es factible otorgar el Dictamen del Manifiesto de Impacto Vial (MIV), que es uno de los requisitos que se deben entregar para el uso del inmueble. En el periodo que se reporta, el Municipio de León ha atendido **240 solicitudes**, de las cuales **170** han obtenido resultado positivo y las **70** restantes continúan en trámite.

Desde octubre del 2018, se han atendido **862 solicitudes** de Impacto Vial, de las cuales **701** han sido positivas, **60** obtuvieron resultado negativo y **13** fueron canceladas por diversos motivos. Las **88 restantes** continúan en trámite.

León es una de las cuatro ciudades más grandes, pobladas e importantes de México. Forma parte de uno de los corredores industriales que más producen y está situada en una posición geográfica transitada y demandante.

Por el municipio circulan diversos tipos de transporte, pero uno de los que mayor impacto generan es el de carga, cuyas dimensiones entorpecen la circulación al interior de la mancha urbana, creando retrasos en los viajes de las y los ciudadanos.

Además de que su tonelaje genera riesgos viales para las y los leoneses, usuarios de las otras formas de movilidad, también se deteriora más rápido la superficie de las vialidades.

Es por ello que realizamos acciones que contribuyan a solucionar esta problemática.

Hay trayectos en León que llevan a accesos y salidas hacia diferentes destinos y municipios, al norte con San Felipe; al oriente con Silao, al sur con Cuerámaro, al sur-poniente con San Francisco del Rincón y al norponiente Lagos de Moreno.

Tomamos la decisión de señalizar 10 corredores urbanos a través de los que se induce al transporte de carga para que circule por los bulevares de la periferia, que son las vías más rápidas para cruzar León de extremo a extremo.

Con esto brindamos seguridad para todas y todos los ciudadanos al contar con vialidades en mejor estado y menos transitadas por vehículos pesados.

Además, con un adecuado orden del transporte de carga, baja la congestión en los bulevares, calles y avenidas de León, lo que trae consigo la disminución en los tiempos de recorrido de la población y un mayor cuidado del medio ambiente.

Para este año, fueron señalizados **3 corredores**, Miguel Hidalgo, Juan José Torres Landa e Industriales. En total se cuenta con **7 corredores** señalizados y actualmente, los **3 corredores** del transporte de carga que faltarían para la meta, ya cuentan con el contrato para su señalización.

PROGRAMA ‘MUÉVETE POR LEÓN’

León está mejor conectado con nuevas vialidades que nos permiten llegar más rápido y a más lugares.

En el último año consolidamos más obras que transforman la calidad de vida de las personas, construimos **4.39 kilómetros** de bulevares que eran necesarios concluir desde hace varios años, pues hacía falta la conectividad entre vialidades principales.

Ahora a través de estas acciones, las y los vecinos de diferentes zonas tienen una nueva alternativa para entrar o salir a su colonia, en menor tiempo y conectando con

otros bulevares de forma segura.

Así mismo los servicios de emergencia pueden llegar rápido para atender cualquier petición.

Uno de ellos es el bulevar Perdigón, fue pavimentado desde el bulevar Hilario Medina hasta el bulevar Perdigón Oeste, en donde el Gobierno del Estado invirtió **23.5 millones de pesos.**

Las peticiones ciudadanas fueron atendidas en esta Administración, pues muchas colonias de esta zona sufrían la aglomeración de vehículos en horas pico, debido a la falta de alternativas de salida, lo que les restaba calidad de vida.

Con esta nueva vialidad, las y los vecinos de colonias como 8 de marzo, Paseo de los Naranjos, Colinas de Plata, Las Presitas, 11 de junio entre otras, podrán ahorrar tiempo para trasladarse, y sobre todo lo harán por un camino iluminado, con banquetas, ciclovía, señalética y semáforos.

Otra de las obras más esperadas y requeridas, fue la construcción del bulevar Francisco Villa, en el tramo de Fresno de Medina a Perdigón, cuya inversión fue por **38 millones de pesos** por parte del Gobierno del Estado. La cual, con este último tramo pavimentado, conectará desde el bulevar Morelos hasta Perdigón.

La vida de más de **160 mil personas** que habitan en el polígono de desarrollo Medina, se transformó en gran medida pues ahora pueden caminar, moverse en bicicleta, llegar en transporte público o en vehículo, por medio de un bulevar que cuenta con alumbrado Led, pavimentos, banquetas, camellón, ciclovía, señalética y semáforos.

Este bulevar conecta a colonias como Medina de Alfaro, Medina, Lomas de Medina, El Peñón, entre otras y se convierte en una alternativa de movilidad que por mucho tiempo fue solicitada.

Así mismo, construimos el segundo carril del cuerpo norte del bulevar Las Joyas, que va desde el bulevar Virgen de San Juan hasta la intersección con la autopista León-Aguascalientes.

Se invirtieron **23.4 millones de pesos** de parte del Gobierno del Estado para pavimentar este cuerpo, colocar alumbrado público, guarniciones, obras de drenaje menor, señalización y la construcción de dos retornos.

Esta obra beneficia principalmente a los más de **70 mil habitantes** del polígono de Las Joyas, sin embargo, también es una vía de comunicación para la zona industrial y nuevos desarrollos que se ubican en ese punto.

Por mucho tiempo se padecieron los problemas que ocasionaba tener un bulevar principal con un solo carril por sentido, lo que dificultaba su conexión con el resto de la ciudad.

En esta Administración se trabajó para liberar el derecho de vía y privilegiar la integración de esta zona, siguiendo la política de ir de la periferia al centro.

Y, por último, consolidamos la Vía Rápida del Bicentenario con la construcción del Puente vehicular del bulevar Morelos en la intersección con Hilario Medina, en donde el Gobierno del Estado invirtió **328 millones de pesos**.

Esta vía de tránsito tan importante logró concretarse

como una alternativa de movilidad para todo el municipio para dar mayor fluidez, seguridad y conectividad a los más de **65 mil vehículos** que circulan a diario.

Los trabajos para el último puente consistieron en la construcción de dos cuerpos superiores de circulación con tres carriles cada uno, se incluyó nueva iluminación, reemplazo de semáforos, adecuación de los cuerpos laterales y retornos, y la imagen urbana.

Mejoramos el traslado para cientos de personas y servicios públicos esenciales, como lo son seguridad y movilidad, además de que se eviten congestionamientos y accidentes viales.

A través de estas obras relevantes, cerramos circuitos y respondemos a las peticiones de construir alternativas de traslado que por muchos años habían sido ignoradas.

Con lo que les damos a las familias la oportunidad de vivir en un municipio más compacto, inteligente y conectado.

Impulsamos y concretamos la participación ciudadana para juntos crear comunidades con mejores oportunidades.

A través de obras de pavimentación de calles logramos promover ambientes más sanos, seguros y transitables.

En este año, más de **34 mil 280 personas** entre amas de casa, trabajadores, estudiantes, comerciantes, niñas, niños, así como adultos mayores, forman parte de los beneficiarios directos con las **137 calles intervenidas.**

De estas obras más de **41** favorecen la accesibilidad a espacios públicos, como hospitales y centros de salud, escuelas, plazas comunitarias, parques, deportivas, entre otros.

Para los trabajos de pavimentación destinamos más de **442 millones de pesos**, gestionados a través de los órganos de gobierno Federal, Estatal, Municipal, así como la aportación de las y los ciudadanos que participan con los esquemas de obras por cooperación.

Estas obras asemejan pavimentar **26** veces la cancha del estadio de béisbol Domingo Santana, lo anterior al considerar que son más de **304 mil metros cuadrados** de concreto hidráulico colocado en la totalidad de las vialidades intervenidas.

Hasta el momento se concluyeron **49** calles y **88** están en proceso.

Estos logros sumados a los dos periodos anteriores dan como resultado haber intervenido **334 calles**, que permiten mejorar la calidad de vida y propiciar la inclusión principalmente de las personas en rezago. Con las obras brindamos los beneficios directamente a más de **57 mil 280 habitantes,** el monto de inversión supera los **986 millones de pesos.**

Por otra parte, a la fecha hay **181 calles** en las que las y los vecinos están realizando sus aportaciones para integrarse posteriormente en algunos de los paquetes de obra**.**

Realizamos estas acciones no donde más se ven, sino donde más se necesitan, sobre todo priorizando las colonias de la periferia al centro.

Esta política social nos ha permitido atender principalmente a las familias de mayor vulnerabilidad, residentes en zonas de consolidación y polígonos de desarrollo, a quienes les garantizamos una mejor calidad de vida, mejores condiciones de movilidad y conectividad.

Por otra parte, se atendieron calles que conectan con vialidades principales y que por años sufrieron la falta de pavimento.

Como la calle Río Mayo, la cual cada vez se consolida más como una alternativa de movilidad y conexión para el Barrio de San Miguel, en este año pavimentamos un tramo más que va de la calle Río Frío al bulevar Hermanos Aldama.

Misma que se ha podido intervenir gracias a la colaboración de las y los ciudadanos para liberar el derecho de vía y que pueda ser una opción alterna al bulevar Timoteo Lozano para reducir su carga vehicular.

Así mismo, la calle Fray Daniel Mireles se pavimentó en el tramo de bulevar Francisco Villa a avenida Sion, ahora funciona como una avenida ya que se amplió a dos cuerpos con dos carriles cada uno, se acondicionó un camellón y se colocaron los señalamientos.

Otra de ellas, es la calle Españita, la cual conecta desde el bulevar Francisco Villa a la calle Mayas. Esta obra contempló la instalación de infraestructura hidráulica y sanitaria, así como la construcción de banquetas de concreto y la pavimentación del arroyo vehicular.

Además, da continuidad a una obra realizada hace dos años, para conectar desde Vasco de Quiroga y ofrecer una mejor conectividad a todas y todos los vecinos de la colonia Bugambilias, Las Flores, entre otras.

Los esfuerzos para concretar la mejora de la operatividad del Malecón del Río a través de modificaciones a la vialidad no se detienen.

El primer paso fue realizar un diagnóstico de la parte inferior de esta vialidad en conjunto con otras dependencias, y se determinó que el sentido norte-sur es el que presenta mayor conflicto de movilidad por lo cual se requiere modificar los carriles para un mejor movimiento.

Actualmente se tiene inscrito ante Gobierno del Estado el proyecto ejecutivo del cuerpo poniente del Malecón en el sentido de norte a sur, en el tramo de Avenida Insurgentes al bulevar Mariano Escobedo.

Esta obra requiere de una inversión mayor a los **100 millones de pesos** para llevar a cabo esta primera etapa.

Por ahora se tiene las validaciones por parte del Estado y el Municipio sin embargo falta la validación oficial por parte de la Comisión Nacional del Agua (Conagua) para que pueda iniciarse el proceso de licitación.

La Nueva Agenda Urbana de ONU Hábitat establece que uno de los seis conceptos clave a los que se deberá orientar el desarrollo urbano en el mundo para los próximos 20 años, es hacer ciudades inclusivas.

Después de tener por más de dos décadas un sistema operativo de semáforos que había cumplido con su vida útil, nos comprometimos a renovarlo a través de la implementación del Sistema de Movilidad Vía Inteligente.

Mismo que arrancó operaciones en un primer tramo de la ciudad, en el mes de marzo de este año.

Hoy, a través de diversas acciones, León es una de las primeras ciudades inteligentes en México donde se utiliza la tecnología para mejorar la calidad de vida de sus habitantes por medio de inteligencia artificial y componentes de última generación.

Al utilizar Vía Inteligente damos prioridad y protección a la movilidad de las y los ciudadanos, creando cruces seguros para peatones y ciclistas.

La operación coordinada del moderno sistema de semáforos en tiempo real brinda atención primordial al servicio de transporte público, generando ahorro en tiempos de traslado y en segunda instancia, al tránsito en general.

A su vez, al realizar menores detenciones se contribuye a un mayor cuidado del medio ambiente.

El sistema de movilidad Vía Inteligente permite también coordinar las luces de los semáforos generando una “Ola verde” para dar preferencia a patrullas, ambulancias, camiones de Bomberos y Protección Civil para que puedan avanzar libremente y brindar mayor seguridad a las personas, atender una situación de peligro o trasladar pacientes de emergencia.

Para la implementación de este sistema se atendieron **344 cruces semaforizados**, lo que representa poco más del **51 por ciento** de las intersecciones existentes que tienen semáforos en León.

Los cruces atendidos en la primera etapa son administrados a través de **224 controladores de semáforos** que se instalaron en el periodo de febrero-agosto del 2021.

A su vez, se instalaron **600 video detectores vehiculares** en los semáforos de las diversas intersecciones para monitorear el flujo vehicular.

La información que se obtiene por medio de ellos es enviada a través de una red de comunicación de más de **100 kilómetros de fibra óptica** hacia un Centro de Control de Semáforos, en donde se realizan las estrategias de operación y se canalizan a través de una plataforma de inteligencia artificial que regula los tiempos de los semáforos.

Vía Inteligente también contempló la instalación de **83 equipos de protección** ante fallas de energía, llamados UPS. Por medio de estos, se da protección y soporte a la operación de los cruceros hasta por una hora ante las inclemencias del tiempo o fallas eléctricas.

La implementación total de este nuevo sistema traerá consigo los siguientes beneficios:

- Menor tiempo de viajes en rutas troncales.
- Prioridad a peatones, ciclistas y transporte público.
- Menores detenciones y más velocidad en las vialidades.
- Menor índice de contaminación y mayor cuidado a la salud.
- Detección de fallas en tiempo real.
- Manejo estratégico de vehículos de emergencia.
- Planes para eventos especiales y/o conmemoraciones.
- Reparto de verde semafórico según demanda vehicular.

· Posibilita la mejora continua del control operativo de los cruces semaforizados.

Al mejorar su conectividad a través de tecnología de última generación, León avanza como un Municipio inteligente y a la vanguardia a la par de otras ciudades del mundo.

PROGRAMA ‘CONECTIVIDAD DIGITAL’

La conectividad digital es un elemento estratégico para el desarrollo de las y los leoneses y en esta administración hemos implementado diversos proyectos donde a tecnología está al servicio de las personas.

Al término del trienio se cuenta en total con **493 nodos** de conectividad instalados, los cuales sobrepasan la meta programada. Dichos nodos se distribuyen en: **82** de internet gratuito en delegaciones rurales; **tres** de internet gratuito en Plazas de la Ciudadanía; **408** de la red de sensores.

Ahora a los habitantes que viven en zonas rurales, con la implementación del **programa Conectividad Digital**, les será más fácil la realización de trámites en línea de servicios municipales, a los estudiantes, que lleven sus clases en forma remota, y que los negocios y familias, tengan una comunicación segura y económica.

En 2021 tenemos en operación un total de **82 nodos** en el programa, que cubren las necesidades de las delegaciones rurales donde están instalados los nodos en espacios públicos.

De estos **34 nodos** se sumaron en este periodo a lugares que no contaban con el servicio como son Santa Ana del Conde, Ojo de Agua de los Reyes, Hacienda Arriba, así como la cobertura en la zona norte de la sierra, donde existen comunidades lejanas y un alto grado de marginación, como son Saucillo de Ávalos, Mesa de Ibarrilla, El Huizache, entre otros.

Es importante resaltar que la meta del programa se ha superado en un **97 por ciento** adicional a lo comprometido en el trienio, logrando incrementar la conectividad digital estratégicamente en diferentes zonas del Municipio.

El incremento de las y los usuarios del programa Conectividad Digital en el periodo septiembre 2020 a agosto 2021, representa un **124 por ciento** adicional al periodo anterior, pasando de un promedio mensual de **143 mil** usuarios, a **320 mil usuarios** en el último periodo, lo que muestra que se aprovecha el servicio de conectividad gratuita con diversos fines como la comunicación, la educación y la gestión de trámites municipales.

En este periodo se realizó un estudio sociodemográfico a través de los nodos en operación, tomando una muestra significativa, con el fin de obtener información de las y los usuarios, que son datos del perfil, preferencias, principal uso de la conectividad, entre otros.

Con dicha información obtuvimos que un 67 por ciento de las y los usuarios son jóvenes, niñas y niños, de los cuales solo un 37 por ciento de ellas y ellos estudia. El 32 por ciento de las y los usuarios son adultos de 25 años en adelante.

Se pone a disposición de los habitantes de manera gratuita la red con alto desempeño, ancho de banda, sesiones de hora y media, todo en un ambiente más seguro para niñas, niños y jóvenes.

Adicionalmente en la zona urbana se mantiene en operación la conectividad en **3 Plazas de la Ciudadanía**, atendiendo un **promedio mensual de 15,300 usuarios**.

Se espera que el número de usuarios se incremente, debido al refuerzo con el **programa Educa León** en conjunto con la Dirección General de Educación, con el fin de atender las necesidades de estudiantes que no cuentan con servicio de conectividad en sus hogares

El internet gratuito con el que contamos en zonas rurales y Plazas de la Ciudadanía tiene como propósito mejorar la calidad de vida de las personas es por ello que desarrollamos proyectos que ayuden a reducir la brecha digital y que este servicio acerque conocimientos y herramientas para que las empresas de la zona rural generen ventajas competitivas.

En este periodo desarrollamos dos proyectos con este enfoque con que la administración sumamos **cinco proyectos** y dimos cumplimiento al **100 por ciento** de la meta.

Por lo anterior, en el presente periodo desarrollamos el proyecto **“**Rescate, resguardo y aprovechamiento sustentable de enjambres de abejas”, a través del programa de Cooperación Internacional México-Alemania, liderado por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). Dicho programa reducirá la brecha digital de capacitación y asesorías especializadas en línea, para los apicultores.

Vivimos un modelo de transición económica donde las empresas pasan del uso lineal de los recursos, a un

modelo circular que nos permite recuperar y reutilizar tantos productos y materiales como sea posible de manera sistémica.

Los residuos de un proceso productivo se convierten en entrada para crear un nuevo flujo de valor o incluso un nuevo producto.

Por ello diseñamos el taller de “Design Thinking Circular” que tiene por objetivo, ejecutar modelos de negocio con patrones circulares, para una economía restaurativa y regenerativa.

A finales de septiembre de este año, implementamos el proyecto dirigido a productores del campo, de manera simultánea en delegaciones rurales con el uso de la infraestructura de los nodos de conectividad digital, dando origen a modelos de negocios con un enfoque de regeneración y sustentabilidad.

PROGRAMA ‘LEÓN COMPACTO Y VERTICAL’

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Planeación para el Estado de Guanajuato, el organismo que está facultado para coordinar los trabajos de elaboración y actualización de los instrumentos del Sistema Municipal de Planeación, así como del seguimiento de los estudios, programas, proyectos y acciones que de éste deriven es el Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN).

Para impulsar y aplicar políticas públicas que promuevan el desarrollo integral del municipio, por primera vez actualizamos de forma paralela el Plan Municipal de Desarrollo y el Programa Municipal de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Ecológico y Territorial.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO, LEÓN HACIA EL FUTURO, VISIÓN 2045.

Para aprovechar las oportunidades y enfrentar las amenazas que presenta el entorno actual y futuro, determinamos los lineamientos en los que deberán enfocarse los esfuerzos, junto con los sectores de la sociedad en León.

En el marco del proceso de actualización del “Plan Municipal de Desarrollo. León hacia el futuro. Visión 2045”, a partir de los resultados de la consulta ciudadana que se llevó a cabo a finales de 2019 e inicios de 2020 y de un diagnóstico de la situación actual de los temas clave para León, realizamos un ejercicio de análisis de futuros y prospectiva, el cual se desarrolló en dos etapas de trabajo.

A la primera etapa se le denominó prospectiva 1.0, la cual se dio antes de la pandemia; la segunda prospectiva 2.0, que se llevó a cabo durante la pandemia y midió los efectos ocasionados por el COVID 19 en la sociedad, economía y territorio.

Como parte de la prospectiva 1.0 analizamos e identificamos a través de mesas de trabajo las principales tendencias e incertidumbres que condicionarán el futuro de nuestro municipio en un horizonte al 2025 y un siguiente

grupo de tendencias que van del 2035 al 2045.

A partir de estas valoraciones obtuvimos un primer paquete de piedras angulares en cinco líneas: urgente equidad, los nuevos parámetros de prosperidad futura, virtualidad y tecnología como un habilitador y reductor de inequidad, un nuevo modelo de gobernanza, así como los parámetros de "Ciudad Saludable": calidad y accesibilidad al agua, aire, energías limpias, movilidad sustentable, salud, vivienda y oferta de recreación para las y los ciudadanos.

También reconocimos cuáles eran los candados o barreras que se tenían para lograr los resultados. El más grande fue la resistencia al cambio.

Construimos cuatro escenarios Ciudad quieta, Ciudad laboral, Ciudad próspera y Ciudad para todos, mediante los cuales analizamos qué sucederá de continuar con lo que tenemos y qué podría pasar si lo modernizamos. Partiendo de estos aspectos se valoró cuál de estos cuatro escenarios era el más deseable, cuál el más probable y el menos deseable.

Después de este ejercicio, con el inicio de la pandemia de COVID 19, realizamos el ejercicio de prospectiva 2.0 para replantear estos escenarios.

Por lo que se trabajó en un reseteo global y un radar de tendencias a partir de tres momentos. En el centro del radar está el choque inicial con acciones de corto plazo, 0 a 2 años; en el siguiente halo se preparan las estrategias para lograr una recuperación en el mediano plazo, 2 a 8 años; y el último está relacionado con el mundo después con estrategias de largo plazo, de 8 a 20 años.

Derivado de este proceso de prospectiva y reseteo global concluimos que era necesario fusionar los escenarios Ciudad próspera y Ciudad para todos.

Con base en esta fusión, se diseñaron estrategias núcleo para lograr una ciudad próspera para todos,

En este trienio se han otorgado 527 créditos para vivienda, cuadriplicando los números obtenidos entre 2009 y 2015. De estos créditos, el 64 por ciento fueron otorgados a mujeres.

con calidad de vida, desde un desarrollo sustentable y un ingreso equitativo, con acciones de mediano y largo plazo, que coadyuvarán a desbloquear los candados y que los futuros deseados se logren.

El escenario Ciudad laboral, que se veía estratégico al 2030, con la pandemia se aceleró para el 2021 y 2022.

En total, para el proceso de ideación de estrategias y validación de escenarios del plan estratégico, así como la priorización y aportaciones de las líneas de acción, realizamos **30 ejercicios de consulta** con más de **374 representantes** de consejos municipales, cámaras empresariales, colegios de profesionistas, asociaciones civiles, dependencias y entidades de la Administración Pública.

Adicionalmente a estos ejercicios de prospectiva, para complementar el diagnóstico estratégico retomamos los resultados del estudio de las nuevas vocaciones económicas y los sectores de oportunidades de negocio elaborados por el Consejo de Economía a través del Tecnológico de Monterrey, el "Foro Juventudes. Nuevas Realidades", las acciones frente al cambio climático reflejados en las agendas ambiental y territorial del PMDUOET, así como las estrategias diseñadas en el ámbito rural de León como ventajas locales para enfrentar los retos del futuro.

Como resultado de este ejercicio, se definió el Plan Municipal de Desarrollo "León hacia el futuro'. Visión 2045", el cual se compone de **cuatro piedras angulares** que son la base de la construcción del modelo de desarrollo, **20 pilares** con los objetivos y **44 estrategias**.

De estas estrategias derivan **240 acciones**, de las cuales **45** son de alta prioridad, **45** son proyectos de gran visión y **150** son acciones de prioridad media. Los proyectos de gran visión son considerados de alta prioridad y estratégicos, se proponen desde el corto plazo para enfrentar los impactos del choque inicial de la pandemia y de la triple crisis sanitaria, económica y social ocasionada por el COVID-19.

Estos proyectos de gran visión están encaminados a atender: la accesibilidad al agua para todos, corresponsabilidad en el aseguramiento del recurso hídrico, reducción y reciclaje de residuos, regulación y mejoramiento de la calidad del aire e innovación en movilidad sustentable.

Además de la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento del sector agroalimentario y de abasto local.

Se incluyen los espacios públicos para la convivencia social, la atención a la población en condiciones de pobreza y de las comunidades rurales, el fortalecimiento de la igualdad, la cultura de prevención y autocuidado, la atención a la salud mental y las adicciones, prevención y apoyo de la maternidad y paternidad adolescente, y la educación básica anticipada, constante y accesible.

Así como el desarrollo comunitario y entornos seguros, la tecnología y equipamiento para la seguridad, la articulación y fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.

Adicionalmente y en seguimiento al proceso legal establecido, el Consejo Directivo de Implan, en sesión ordinaria del 18 de mayo de 2021, aprobó el proyecto del "Plan Municipal de Desarrollo. León Hacia el Futuro. Visión 2045", así como la solicitud del dictamen de congruencia ante el Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (Iplaneg). Este dictamen de congruencia emitido por Iplaneg se recibió el 22 de julio de 2021.

Finalmente, el "Plan Municipal de Desarrollo. León Hacia el Futuro. Visión 2045" fue aprobado en sesión ordinaria por el H. Ayuntamiento el 12 de agosto de 2021, con lo que quedaron establecidas las bases para el desarrollo integral de León en un modelo con una visión de largo plazo y objetivos generales que se pretenden alcanzar en el año 2045.

ÍNDICE DE GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Con el fin de contar con una herramienta que ayude a monitorear la prestación de los servicios públicos para ampliar la cobertura de éstos y mejorar la gestión actual, realizamos el Índice de Gestión de Servicios Públicos.

Como parte de una primera etapa, desde un trabajo coordinado construimos **68 indicadores** con diferente periodicidad y unidad de medida. Los cuales permitirán evaluar la cobertura, calidad y confiabilidad, eficiencia, sustentabilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, residuos, mantenimiento de la vía pública, alumbrado y transporte.

Con los resultados obtenidos, sentaremos las bases para la gestión integral de los servicios en el mediano plazo y optimizar las condiciones de sostenibilidad, para brindar un mejor servicio a la ciudadanía y atender las necesidades de las y los usuarios.

PROGRAMA MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y DE ORDENAMIENTO ECOLÓGICO Y TERRITORIAL DE LEÓN (PMDUOET)

Como parte de la actualización del Sistema Municipal de Planeación, además de la información del Plan Municipal de Desarrollo antes mencionada, concluimos el proceso del Programa Municipal de Desarrollo Urbano y de Ordenamiento Ecológico y Territorial de León, PMDUOET, con la aprobación del Ayuntamiento en sesión ordinaria del 23 de julio de 2020.

El PMDUOET se publicó en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato el 7 de septiembre de 2020 y se inscribió en el Registro Público de la Propiedad el 04 de noviembre del mismo año.

Con estas acciones cumplimos con lo que establece el artículo 58 fracción IX del Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato.

En León nos anticipamos estratégicamente para enfrentar los retos presentes y futuros con propuestas de corto, mediano y largo plazo que derivan de los ejercicios de planeación y están soportadas en estudios e indicadores.

Cumplimos con la meta de realizar **40 estudios** para el impulso y aplicación de políticas públicas derivadas del Sistema Municipal de Planeación.

En los primeros dos años de Administración Municipal elaboramos 25 estudios, a los cuales sumamos en este periodo a informar 15 estudios más, orientados a fortalecer y promover propuestas de ordenamiento territorial, densificación, movilidad, vivienda, de desarrollo sustentable, social y económico, además de medir el impacto que tuvo la pandemia de COVID -19 y generar propuestas ante esta nueva normalidad, los cuales son:

SITUACIÓN ACTUAL Y LOS RETOS PRIORITARIOS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN LEÓN

Este estudio nos permitió identificar el comportamiento de los indicadores de cobertura, aprobación, abandono y de eficiencia terminal, además de las percepciones de la comunidad educativa sobre la educación básica en el contexto de la pandemia y las acciones que se emprenden con las clases a distancia y el eventual retorno a clases presenciales.

Una ventaja que reconoce el estudio es la revaloración de la importancia y del papel que representan las escuelas como espacios educativos, no sólo para el aprendizaje, sino para el fortalecimiento de valores, hábitos, socialización, cuidado y formación integral de las y los alumnos con el invaluable apoyo de los docentes.

Como resultado, se establecieron orientaciones e iniciativas dirigidas a la recuperación educativa y de los espacios educativos, promover equipamientos abiertos a la educación, ampliar el acceso a tecnologías o plataformas educativas digitales, además de estrategias para la articulación social entre todos los actores educativos como organizaciones de la sociedad civil, sector empresarial, universidades, padres y madres de familia e instancias municipales.

EFECTOS SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LOS HOGARES DE LOS POLÍGONOS DE DESARROLLO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID - 19

Desde un trabajo en campo y de consulta ciudadana con las familias de los ocho polígonos de desarrollo, analizamos los temas que tuvieron mayor impacto por la pandemia como son salud, vivienda, situación económica, ingresos del hogar, adaptación en el trabajo y la educación virtual, en la cohesión comunitaria, así como en la dinámica y la convivencia familiar.

Adicionalmente, identificamos las intervenciones que se implementaron desde el inicio de la crisis sanitaria, las limitaciones que se les han presentado y las propuestas de acción que se proponen para enfrentar los retos que se presentan en los hogares.

Como parte de las orientaciones de este estudio, se plantea un esquema de vinculación de dependencias municipales con organizaciones de la sociedad civil que, según su especialidad, área de cobertura y capacidad, permitan multiplicar los beneficios y atender de mejor manera los impactos negativos en la vida cotidiana de la población de los polígonos de desarrollo.

Identificación de factores de riesgo y de las principales causas del embarazo adolescente en León para el diseño de una política pública de atención y prevención, primera etapa.

Una de las problemáticas identificadas en el Plan Municipal de Desarrollo visión 2045 y que representan un reto para León en los próximos años, es el alto índice de embarazo infantil y adolescente. Tan sólo en 2019, se registraron **28 mil 173 nacimientos**, de los cuales **4 mil 591 fueron de madres** de 15 a 19 años y 110 de menores de 15 años.

Esta situación, además de ser un problema de salud pública debido a los riesgos que implica ser madre a una edad tan temprana, tiene repercusiones en el desarrollo de un proyecto de vida de las madres y padres adolescentes al tener que abandonar sus estudios y con esto mejores oportunidades laborales.

Como parte de esta primera etapa, a través de la coordinación del Implan con el Instituto Municipal de las Mujeres, iniciamos un diagnóstico para desarrollar una aproximación a cuáles son los factores que generan esta problemática, sus principales causas y consecuencias. Esta información servirá de base para elaborar programas de prevención y, en su caso, de atención a cargo de las instancias públicas en colaboración con organizaciones de la sociedad civil.

ANTEPROYECTOS DE PARQUES DE BARRIO

Con el fin de generar espacios de convivencia social, que respondan a las necesidades de los diferentes grupos de población, generen identidad y sean un elemento simbólico para los habitantes de su entorno, desde un enfoque colaborativo y de autogestión con los habitantes, durante estos tres años **implementamos una metodología que, desde su inicio y conceptualización, integra un proceso de participación ciudadana.**

A partir de un trabajo en campo se identificaron quiénes son los actores claves de vecinos o usuarios naturales en el espacio. Esto permitió sumar a este proceso una red de vecinas, vecinos y usuarios que desde su vivencia colaboraran con el análisis y construcción del diagnóstico.

La metodología para el desarrollo de estos parques de barrio parte de un proceso innovador para asegurar:

- Que los parques respondan a las solicitudes y condiciones de cada una de las colonias.
- El acompañamiento y retroalimentación de los grupos ciudadanos desde su conceptualización hasta su construcción.
- La apropiación de los espacios por los grupos de vecinas y vecinos para dar seguimiento a la organización y vida del parque.

Esto dio como resultado, la **realización de 19 anteproyectos de parques de barrio durante el trienio,** en el que las y los ciudadanos que usan esos espacios, que tienen un gran interés por transformarlos y que para que ese propósito se cumpla, no solo tienen una voz activa en el proceso, sino que también se convierten en socios fuertes a lo largo del proyecto.

Para 2021, **a través de esta metodología**, se **rediseñaron 10 parques de barrio** en las colonias Villa Magna, Paseos del Country, Observatorio II, Vibar – Jol gua ber, Lomas de Las Hilamas, La Moreña - Parques del Sur V, Valle de Jerez, Valle del Real y Jardines de San Juan.

Estos parques están ubicados en propiedades municipales, que no tienen infraestructura instalada o son áreas que requieren de mantenimiento. Estos anteproyectos son la base para que a través de la Dirección de Obra Pública se elaboren los proyectos ejecutivos de los mismos.

DIAGNÓSTICO DE ESPACIOS PÚBLICOS, PRIMERA ETAPA.

En el PMDUOET se definieron siete distritos, como una política territorial, con el fin de impulsar por un modelo de centralidades o “unidades urbanas”.

A través de los distritos urbanos se divide el territorio de la zona urbana, para brindar una mejor administración de los servicios públicos y resolver las problemáticas de dispersión, al concentrar fuentes de empleo, que se cuente con transporte, y usos de suelo mixtos de servicios, comercio, vivienda y equipamiento, además de incrementar los servicios ecosistémicos por distrito.

Iniciamos este diagnóstico para identificar las características físicas, sociales y urbanas de los espacios públicos para los distritos Las Joyas, Oriente y Nororiente.

A partir de los hallazgos encontrados en este diagnóstico se podrán establecer acciones para el mejoramiento, reactivación, mantenimiento y conservación de dichos espacios y aumentar su aprovechamiento.

ESTUDIO DE HIDROGEOLOGÍA EN EL PARQUE CHAPALITA

Iniciamos este estudio para conocer la evolución de las estructuras geológicas que controlan el almacenamiento, flujo e infiltración del agua subterránea y superficial, las condiciones de permeabilidad, zonas de recarga y descarga en el parque y su periferia, además de la estabilidad del cuerpo de agua y la calidad de ésta.

A partir del análisis e integración de estos elementos, se generan políticas públicas que promuevan la conservación y preservación del parque Chapalita como un sistema natural dentro del entorno urbano que presta servicios ecosistémicos al generar retención e infiltración de agua, un clima más fresco y una atmósfera más limpia.

ANÁLISIS Y ESTRATEGIAS PARA LA VIVIENDA DESHABITADA

Uno de los retos territoriales establecidos en el Programa Municipal de Desarrollo Urbano y de Ordenamiento Ecológico y Territorial son las viviendas deshabitadas.

De acuerdo con datos del Censo de Población y Vivienda 2020, en el municipio existen 70 mil 778 viviendas no habitadas, de las cuales 60 mil 137 son viviendas deshabitadas y 10 mil 641 son de uso temporal.

Para conocer las causas que generan este fenómeno, analizamos 18 colonias con mayor número de viviendas deshabitadas en León.

Llevamos a cabo recorridos de campo, aplicamos encuestas con las y los vecinos, además de entrevistas con 17 comités de colonos a través de conversatorios, para revisar las condiciones de las viviendas y su entorno.

Entre las conclusiones que se obtuvieron de este ejercicio, es que entre las principales causas por las que se abandona la vivienda en León son la lejanía a los centros urbanos y de trabajo, inseguridad, inadecuada calidad de la construcción, carencias en el servicio de transporte urbano, abandono de espacios públicos, falta de equipamiento, vandalización de infraestructuras, problemas económicos para pagar la hipoteca, compra sin interés de habitar la vivienda y cambios generacionales en los barrios tradicionales y centro histórico.

El abandono de las viviendas provoca procesos de degradación y desvalorización de las zonas en donde se encuentran, por lo cual, se proponen diferentes estrategias, programas y acciones que se deberán de desarrollar en el corto, mediano y largo plazo para reintegrar estas viviendas a la estructura y dinámicas urbanas.

PROGRAMA SECTORIAL DE VIVIENDA

Iniciamos la actualización del Programa Sectorial de Vivienda, para contar con un panorama común del sector vivienda en el municipio, considerando las características del parque habitacional, las principales fortalezas y retos para este sector, a partir de las tipologías de

las viviendas definidas en un diagnóstico.

DEFINICIÓN DE LINEAMIENTOS DE DISEÑO PARA LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL.

La Nueva Agenda Urbana de ONU Hábitat establece que uno de los seis conceptos clave a los que se deberá orientar el desarrollo urbano en el mundo para los próximos 20 años, es hacer ciudades inclusivas.

Este concepto está relacionado con la accesibilidad universal, es decir, generar las condiciones para que el entorno sea utilizable, cómodo, estético y seguro para todas las personas, sin tener que buscar alternativas que se ajusten para no limitar la circulación y el uso del espacio.

Para atender estas orientaciones internacionales, iniciamos un estudio piloto para una zona de la ciudad con el fin de elaborar un manual de diseño de infraestructura enfocado a la accesibilidad universal, a partir de un diagnóstico y del análisis de los lineamientos y normativas existentes que sean aplicables en León.

Dicha zona está delimitada al poniente por av. Miguel Alemán, al norte por el blvd. Adolfo López Mateos, al oriente por la calle Juan Valle - Zaragoza y al sur por el blvd. Mariano Escobedo.

Esta visión de accesibilidad estará enfocada a las condiciones de desplazamiento y capacidades sensoriales.

MICROMOVILIDAD EN EL POLÍGONO DE MEDINA

El polígono de Medina presenta una alta concentración de personas, que requieren de una movilidad más eficiente, con equipamiento y servicios que atiendan sus necesidades, reduzcan los desplazamientos y propicien la micro movilidad en la zona.

Por lo cual, analizamos los componentes de movilidad activa y motorizada, el estatus de infraestructura y equipamiento, usos de suelo, baldíos intraurbanos, áreas verdes y espacios públicos existentes.

A partir de dichos componentes, se realizó un diagnóstico integrado de la infraestructura verde y de la movilidad, a fin de establecer estrategias interrelacionadas que favorezcan la movilidad peatonal y ciclista vinculada con el transporte público, propuestas de nuevo equipamiento y espacios públicos en la zona.

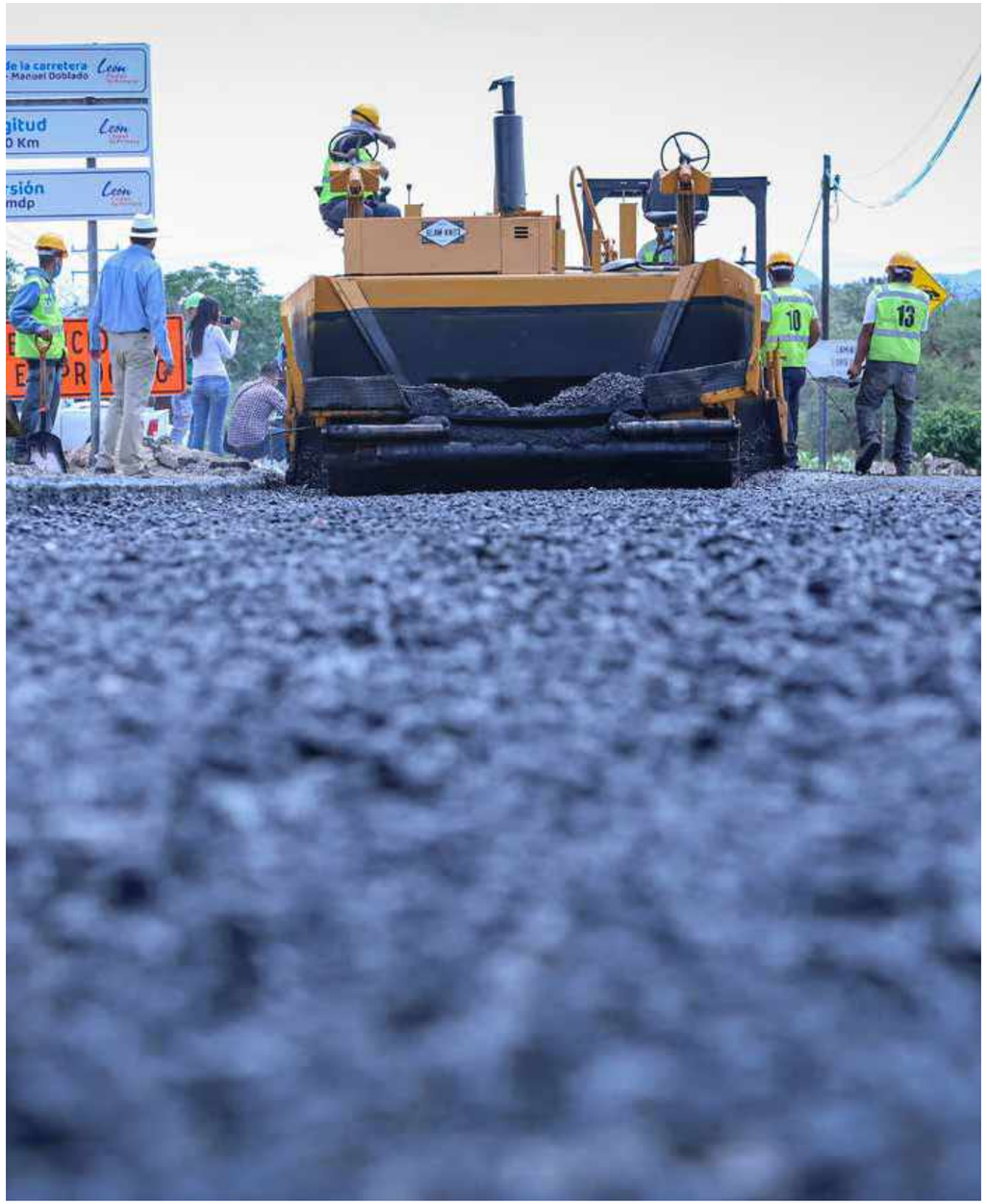
SOLUCIÓN DE INTERSECCIONES EN ZONAS DE RESERVA PARA EL CRECIMIENTO

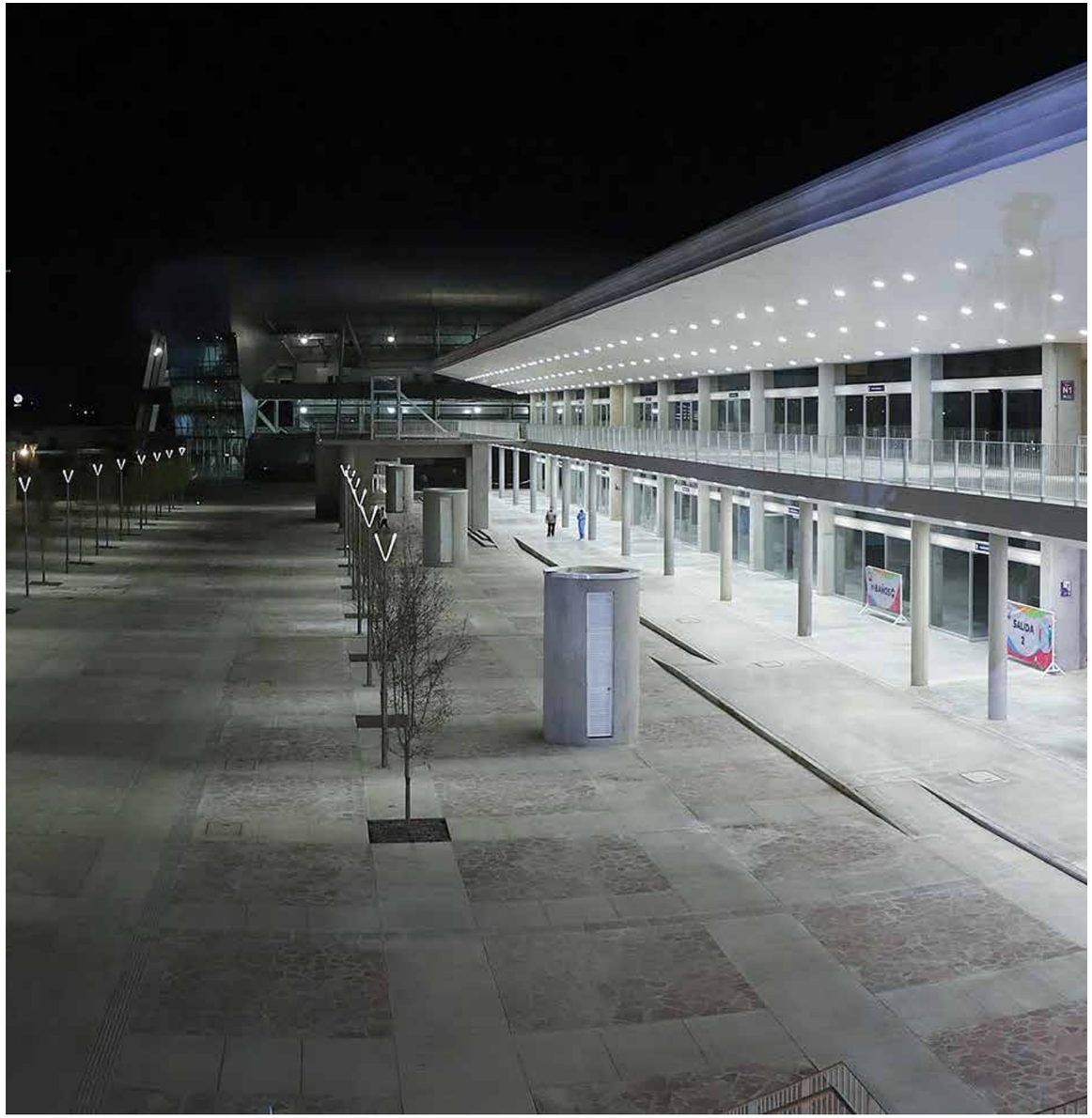
Para convivir de manera segura, las intersecciones se establecen no solo como puntos de conectividad de dos o más vialidades, sino como espacios eficientes para los distintos medios de movilidad.

Por lo cual, es necesario establecer de manera anticipada las condiciones del espacio para una adecuada operación, al integrar la movilidad peatonal, ciclista, de transporte público y particular.

Con este enfoque, sumando a los elaborados en 2020, realizamos otros 10 anteproyectos de intersecciones prioritarias al interior de la zona de reserva para el crecimiento al oriente y poniente del área urbana. Estas intersecciones se seleccionaron a partir de la demanda de crecimiento en zonas no urbanizadas, y son las siguientes:

- Carretera a Lagos – Blvd. De los Mártires – Blvd. Camino a San Juan
- Blvd. José María Morelos – Blvd. De los Mártires
- Blvd. Balcones de la Joya – Blvd. Mineral de la Joya – Blvd. Calcopirita
- Libramiento poniente – Blvd. Aristóteles – Blvd. San José del Malpaso
- Blvd. Malaquita – Blvd. Calcopirita – Blvd. Balcones de la Joya
- Blvd. Torres Landa – Blvd. Balcones de la Joya
- Carretera León – San Francisco del Rincón – Blvd.





Timoteo Lozano
- Blvd. Guanajuato – Blvd. La Laborcita
- Autopista a Aguascalientes – Blvd. Timoteo Lozano
- Blvd. Timoteo Lozano – Blvd. Épsilon

PROGRAMA ESTRATÉGICO PARA EL DISTRITO HILAMAS - LEÓN II.

Los programas estratégicos para los distritos urbanos forman parte de una política de desarrollo a partir de la aprobación del Programa Municipal de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Ecológico Territorial en el 2020.

Iniciamos el programa para el distrito Hilamas – León II con el fin de identificar cuáles son los sitios, zonas y corredores que ofrecen las condiciones necesarias para fortalecer su desarrollo y definir un marco de planeación estratégica y programática para la implementación de proyectos urbanos.

Realizamos un análisis del contexto y de la estructura urbana, además de la caracterización de este distrito a partir de aspectos sociales, urbanos, ambientales, económicos y de prevención y seguridad ciudadana.

PROGRAMA PARCIAL PARA EL POLÍGONO CONOCIDO COMO DISTRITO LEÓN MX

El Distrito León MX, ha estado en permanente desarrollo y transformación en los últimos años, convirtiéndose en un polo de actividad económica, cultural y recreativa para la vida cotidiana del municipio y el entorno regional, para las y los leoneses y sus visitantes.

En 2020, se concluyó el Plan Maestro del polígono, con el fin de proponer una renovación y visión unificada de los espacios que lo integran, además de una cartera de proyectos y acciones para consolidarlo como un referente del desarrollo económico, cultural, ambiental y educativo de nuestra ciudad. En seguimiento y teniendo como base el plan maestro, elaboramos el proyecto de un programa parcial para establecer los lineamientos para el mejoramiento y consolidación espacial y funcional de este polígono, además de una mejor integración con la ciudad.

Se definieron los programas, proyectos, obras y acciones que se proponen realizar, con la finalidad de cumplir con las estrategias planteadas. Así mismo se establecieron indicadores que permitirán dar seguimiento y valorar el cumplimiento de sus objetivos.

ACTUALIZACIÓN DEL FENÓMENO SANITARIO AMBIENTAL Y SOCIO-ORGANIZATIVO DEL ATLAS DE RIESGO ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

El Municipio de León cuenta con un Atlas de Riesgo actualizado, sin embargo, ante la pandemia de COVID-19 se desencadenó una de las peores crisis sanitarias que se han vivido a nivel mundial.

Bajo este panorama mundial, además de las tendencias y escenarios futuros en el que se prevén nuevas pandemias, es necesario actualizar el componente de epidemias y concentración masiva de personas en el fenómeno sanitario-ecológico y socio-organizativo.

Por lo que iniciamos esta actualización tomando como base las guías metodológicas establecidas por CENAPRED.

PLAN MAESTRO DE INFRAESTRUCTURA DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE LEÓN, PRIMERA ETAPA

En el ámbito rural del municipio se definieron doce polos de desarrollo, los cuales integran a 653 localidades en las que viven 127 mil 613 habitantes.

Sin embargo, para fortalecer el desarrollo de estos polos es necesario identificar las características que se presentan en las zonas rurales, a partir de los datos oficiales publicados por INEGI en el Censo 2020.

De manera coordinada iniciamos la primera etapa de este plan maestro en el que, a partir del análisis de las condiciones de polos de Nuevo Valle y Los Ramírez, se puedan definir las bases para la programación y priorización de proyectos de infraestructura pública rural, en beneficio de la actividad social y económica de los habitantes, de acuerdo con la ubicación, vocación y potencial de su entorno.

Adicionalmente, para dar continuidad a las estrategias del Índice de Biodiversidad Urbana, IBU, y el Manual de Infraestructura Verde, realizamos propuestas para establecer los criterios generales de implementación de los indicadores del IBU para un tramo de una vialidad primaria en León.

Estas propuestas contemplan el concepto de calle completa asociada a opciones de movilidad sustentable y al incremento de la calidad del espacio público en términos de mejora de paisaje urbano, microclima, seguridad y reducción de la contaminación, además de parámetros que contribuyan con la conservación y mantenimiento de la biodiversidad.

Para el desarrollo de éste, llevamos a cabo talleres participativos con colectivos ciclistas, comerciantes, grupos de caminantes, representantes de cámaras, colegios, organismos y asociaciones civiles, integrantes de la comisión de movilidad de Implan, además de recorridos en sitio; para evaluar el bulevar Adolfo López Mateos en el tramo de Parque Hidalgo a Malecón del Río de Los Gómez.

Esto con el fin de reconocer las expectativas, intereses y necesidades de los diferentes grupos de usuarios, así como las características ambientales, sociales y urbanas para establecer los criterios y recomendaciones para una vialidad tipo.

Como parte del cierre de este proceso participativo, atendiendo el compromiso adquirido con los participantes, se realizó una reunión en la que se presentaron los resultados obtenidos en las mesas de reflexión y se les entregó una memoria con el documento.

Dicha información servirá de base para coordinar las aportaciones de ideas y estrategias y determinar los criterios para el proyecto de la primera etapa para la regeneración del bulevar Adolfo López Mateos, en el que se deberá contemplar la ciclovía como un elemento que forma parte de un todo y no como algo aislado de su entorno.

Densificar la zona urbana con orden, armonía y respeto al entorno, es el reto que nos presenta el fenómeno de globalización en el que ahora vivimos y que está por transformarse y ajustarse a las nuevas circunstancias que tenemos como sociedad en el mundo.

Para aprovechar las oportunidades que tenemos en León, concluimos la propuesta de incentivos para favorecer la consolidación urbana con usos mixtos, y el aprovechamiento de la infraestructura existente con la ocupación de baldíos, con el fin de que la zona urbana no siga creciendo.

Como parte de esta iniciativa, analizamos cómo han resuelto el tema de densificación en otras partes del mundo y de la República Mexicana, los marcos normativos y las orientaciones internacionales como son los Objetivos para el Desarrollo Sostenible y la Nueva Agenda Urbana, propuestos por la ONU.

Esta servirá de base para que se realicen propuestas de actualización a la normativa municipal, para generar incentivos que coadyuven en la realización de desarrollos dentro de la zona urbana y evitar con esto la especulación del suelo.

Porque en León generamos condiciones para que las familias leonesas vivan mejor, más de **255 personas y sus familias** elevarán su calidad de vida con servicios básicos como agua, energía eléctrica y drenaje, gracias a la aprobación de la regularización de **Villas de Santa Lucía II.**

Con estas acciones, refrendamos nuestro compromiso de

trabajar incansablemente para hacer de León una Ciudad Compacta y Densificada.

Hoy podemos decir que, en León, más familias viven mejor. En este trienio, logramos la introducción de **8 obras** de agua potable y alcantarillado, pero los esfuerzos no concluyeron al terminar las metas. Continuamos con la gestión dentro del proceso de regularización de Buenaventura, al iniciar las obras para la introducción de este servicio que favorecerá a más de **200 personas** y sus familias.

Gracias a la ejecución de **3** obras de electrificación, en la que se invirtieron alrededor de **9 millones de pesos, 796 personas** y sus familias de Piedra Azul I, Puente del Ángel y Haciendas de San Nicolás, pueden cubrir las necesidades de su hogar, realizar sus actividades diarias y desarrollar su vida de manera más digna**.**

En esta Administración Municipal nos hemos ocupado de llevar más servicios básicos como éste a más familias leonesas para que vivan mejor y hacer de León, una ciudad más incluyente.

ESCRITURACIÓN PÚBLICA

Más familias leonesas obtienen certeza jurídica sobre sus propiedades y gozan de los beneficios que ésta les otorga, como el acceso a programas sociales, gracias a la entrega de **396 escrituras.**

Las y los habitantes beneficiados son de Arboledas de Los López, Arboledas de San Pedro, Brisas del Bergel, Cruz

de La Soledad, Flor del Valle, Gran Paraíso, Loma de la Cañada I y II, Lomas de La Selva, Mar Sol I, Montaña del Sol, Prados de la Luz, Rivera del Carmen, Valles de Las Toronjas, Valles de México, entre otras.

Hoy múltiples familias sienten seguridad de que nadie les quitará su propiedad, reciben mayor tranquilidad y viven mejor.

PROMOCIÓN SOCIAL

Focalizamos nuestro trabajo para que en un futuro más habitantes obtengan la regularización de los lugares que habitan y vivan de manera más decorosa.

De igual forma, como trabajo previo a la escrituración, acompañamos a las y los leoneses que se encuentran en el proceso de regularización de los asentamientos donde viven, a través de más de **2 mil 400 visitas** de campo para la gestión y seguimiento de asuntos con dependencias, así como notificaciones a los grupos de apoyo para vivienda.

PROGRAMA 'VIVIENDA PARA TODOS'

Con el propósito de generar condiciones que permitan el desarrollo de más soluciones de vivienda para que las familias leonesas eleven su calidad de vida, refrendamos nuestro trabajo en la adquisición de reserva territorial, ya que hemos superado con el **65 por ciento**, la meta trianual pactada en el Programa de Gobierno.

En el periodo que se informa, se incorporaron al patrimonio del **IMUVI 9 mil 800 metros cuadrados** más de superficie en distintas colonias de la ciudad, como Cumbres de la Piscina, Obregón y Las Américas (calle Nueva York #401), donde se desarrollarán proyectos que concentrarán más de 200 viviendas.

Esto significa beneficiar a igual número de familias, que equivalen a alrededor de 820 personas, quienes podrán tener una vivienda propia a través de un crédito accesible. De esta manera, coadyuvaremos en los trabajos que se realizan para tener una Ciudad Compacta y Densificada.

Con el propósito de que más familias leonesas dejen de vivir en lugares prestados, en hacinamiento y con incertidumbre, continuamos con el desarrollo de proyectos que den soluciones de vivienda a las y los leoneses para el beneficio de sus familias.

En este trienio se han otorgado **527 créditos para vivienda**, cuadriplicando los números obtenidos entre 2009 y 2015. De estos créditos, el **64 por ciento** fueron otorgados a mujeres.

En el periodo que se informa **se construyeron 333 viviendas** en Praderas del Sol, Villas de San Juan segunda etapa, Artículo Cuarto Constitucional, Las Américas y Buenos Aires.

Con una inversión de 7 millones 200 mil pesos se construyeron 21 viviendas en Praderas del Sol, con lo que las 86 personas beneficiadas ahora viven a sólo 10 minutos a pie del bulevar Timoteo Lozano y a 18 minutos en bicicleta de la Plaza Principal de León.

Cabe destacar que cada beneficiario recibió un subsidio superior a los 76 mil pesos para su vivienda, con lo cual su economía se ve favorecida.

Las características de la modulación y del sistema constructivo de este conjunto habitacional permite que este prototipo pueda repetirse en distintos predios y ubicaciones, por lo que se tiene proyectado una segunda y una tercera etapa, que en suma dotará de vivienda a **63 familias**.

En el oriente de la ciudad, a unos minutos del Eje Metropolitano y con una diversidad de servicios a su alrededor, más familias leonesas pueden disfrutar de una vivienda propia, segura y decorosa para su mejor desarrollo, con la construcción de **144 viviendas** en Villas de San Juan, segunda etapa, lo cual beneficia a igual número de familias y representa a **590 personas**, quienes viven en **36 condominios cuádruplex** y en las que se invirtieron **40 millones 700 mil pesos**.

De dicha inversión, existe un subsidio superior de **6 millones de pesos** por parte del IMUVI y más de **5.5 millones de pesos** de donativo otorgado por la Fundación Corazón Urbano A.C.

Fomentar que las familias conformen comunidad a través de la solidaridad y trabajo para la construcción de su hogar, es un sello distintivo del esquema de autoconstrucción de vivienda que favorece a la cohesión social.

Bajo el esquema de autoproducción, en el que el IMUVI otorga un crédito para la adquisición de su lote y un segundo crédito para los materiales y asesoría de la construcción de la vivienda, se construyeron **40 viviendas en la colonia** Artículo Cuarto Constitucional, al poniente de la ciudad, para beneficiar a este número de familias leonesas que equivale a **164 personas**, con una inversión de **10 millones 094 mil pesos**.

Cada una de estas familias recibió un subsidio de **50 mil pesos** por parte del IMUVI, así como de **5 mil pesos** por cada vivienda por la Asociación Gilberto, mientras que la asociación civil Hábitat para la Humanidad México colaboró con asistencia técnica.

Porque promover el desarrollo de vivienda dentro de la ciudad ha sido una prioridad para esta Administración Municipal, llevamos a cabo la construcción y entrega del Conjunto Habitacional Las Américas, que tiene un diseño innovador y único en el mundo.

Este desarrollo hace que cada departamento tenga doble orientación, y en el que brindamos **56 vivienda**s a igual número de familias que representan **229 personas**, quienes viven a ocho minutos en bicicleta de la zona centro y

a 500 metros de la estación de transporte público en el bulevar Juan José Torres Landa.

Esta obra, que también cuenta con 2 locales comerciales y que se realizó bajo el proyecto arquitectónico del despacho internacional SO-IL, además de ser difundida en diversos medios digitales e impresos internacionales, como «A + U» y «Architectural Record», tuvo una inversión municipal de **56 millones 281 mil pesos**. Con ello, fortalecemos nuestra política de aprovechar los lotes que no han sido utilizados en la ciudad y ofrecer opciones de vivienda a las familias en colonias consolidadas que les otorgan mejores condiciones de vida.

Dentro de esta dinámica de ocupar lotes dentro de la ciudad que no han sido utilizados, continuamos con el desarrollo de más vivienda, con el Conjunto Habitacional Buenos Aires, que se localiza a unos cuantos minutos del bulevar Juan José Torres Landa y próximo a los paraderos del Sistema Integrado de Transporte, y que cuenta con **72 viviendas** en condominio para igual número de familias, que representa a **294 personas**.

Cabe destacar que esta obra forma parte de las acciones derivadas del convenio de colaboración con la CANADEVI Delegación Guanajuato y en el que el Gobierno del Estado subsidia con hasta 100 mil pesos a la familia que adquiere una vivienda nueva con un valor máximo de casi **564 mil pesos**, mientras que el IMUVI otorga otro subsidio por **15 mil pesos por vivienda**, para que la familia leonesa aspire a recibir un subsidio máximo de **115 mil pesos**.

Continuamos con el desarrollo de **253 viviendas en proceso de construcción** en León I, Cumbres de la Piscina y Colinas del Recuerdo para favorecer a más 1 mil 037 leoneses.

El proyecto León I que se localiza en la colonia con ese nombre, contará con **20 viviendas** en condominio que beneficiarán a **82 personas**, quienes vivirán a escasos minutos del bulevar Francisco Villa y Juan Alonso de Torres, en una zona que cuenta con equipamiento consolidado y que facilitará las actividades diarias de sus habitantes.

En la colonia Cumbres de la Piscina, cercana al bulevar Torres Landa, se prepara el proyecto para la construcción de 98 viviendas, que dotará de un hogar a igual número de familias que representa a 402 personas, quienes tendrán la oportunidad de tener una vivienda propia, segura y asequible.

Cabe destacar que estos dos proyectos forman parte del convenio de colaboración con la CANADEVI Delegación Guanajuato y el Gobierno del Estado, descrito anteriormente.

Por su parte, desarrollamos y promovemos el proyecto Colinas del Recuerdo dentro del polígono de Jacinto López, donde se construyen 135 viviendas, en colaboración con la asociación civil Corazón Urbano, que coadyuvará a cubrir las necesidades de más de 550 personas que hoy carecen de ella.

A pesar de no contar con subsidio federal, seguimos con la generación de alternativas con el compromiso de desarrollar más opciones de vivienda social, de tal manera que concluimos con los **proyectos ejecutivos de 1 mil 220 viviendas** en Saucillo de La Joya, Alabastro, Praderas del Sol (segunda y tercera etapa), San Pedro y Jacinto López.

Con lo anterior, al cierre de este trienio contamos con **1 mil 824 viviendas construidas, en proceso y en proyecto**, con el firme propósito de brindar oportunidades a las familias leonesas que tienen un ingreso bajo, carecen de prestaciones sociales y que generalmente no tienen acceso a créditos bancarios.

Garantizamos el derecho a una vivienda digna y decorosa, a través del Programa Vivienda para Todos con acciones para mejorar la calidad de vida de las y los leoneses.

Gracias a un ejercicio de focalización, identificamos las viviendas que cuentan con alguna condición de carencia en su calidad y espacios tales como el número de personas por cuarto y el material de techos.

El ingreso económico es un factor relevante para establecer una condición de privación, por ello también implementamos acciones con la perspectiva de su progreso.

El mejoramiento del entorno de las viviendas tiene como consecuencia un efecto psicosocial positivo y genera un sentido de identidad y pertenencia. Es por ello que construimos cuartos adicionales para disminuir el hacinamiento y mejorar la convivencia familiar al dotar de espacios dignos.

Por lo que instalamos techos para ampliar áreas habitables en la vivienda, suministramos y colocamos calentadores solares con el doble propósito de mejorar el ingreso y contribuir al cuidado del medio ambiente, además pintamos fachadas para dar color y con ello mejorar la imagen urbana.

Durante el periodo que se informa, construimos **28 cuartos adicionales**, **263 techos dignos**, colocamos **2 mil 93 calentadores solares**, y en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Gobierno del Estado pintamos **5 mil 399 fachadas,** con una inversión global de **36 millones 13 mil 873 pesos**.

De igual manera, a la fecha contratamos la construcción de **108 cuartos** adicionales, **396 techos dignos**, el suministro y colocación de **1 mil 537 calentadores solares**, con una inversión de **39 millones 92 mil 154 pesos**.

Acción	Total de acciones	Inversión
Cuarto adicional	136	$11,215,721.65
Techo digno	659	$30,198,047.38
Calentador solar	3,630	$23,692,259.87
Fachadas pintadas	5,399	$10,000,000.00
Total	**9,824**	**$75,106,028.90**

En el mismo sentido integramos un padrón de beneficiarios y contratamos **1 mil 44 calentadores solares** con una inversión de **7 millones 906 mil 292 pesos**.

En conclusión, en la presente administración rebasamos la meta establecida en Programa de Gobierno, concretando un total de **33 mil 141 acciones** realizadas, equivalentes al mismo número de familias beneficiadas.

Cada una de estas acciones representan historias de vida, familias con quienes de la mano no mejoramos únicamente aspectos físicos, sino la construcción de hogares.

Que las familias vivan mejor, ese es el objetivo de esta administración, mejores hogares a través del Programa Mejoramiento de Vivienda en comunidades rurales.

Por lo anterior y para mejorar la calidad de vida de las familias de la zona rural, concluimos con la construcción de **37 acciones** de cuartos dormitorios y cuartos de baño que proporcionan espacios adicionales y dignos.

Las viviendas de familias en hacinamiento beneficiadas son Duarte, Media Luna, Cerro Alto, Barbosa, Mesa de Ibarrilla, Saucillo de Ávalos, Vaquerías, San José de Otates Norte, San José de Otates Sur y San Rafael de Cerro Verde, con un monto de es **4 millones 287 mil pesos.**

Además, realizamos el mejoramiento en las viviendas de **21 familias** que presentaban deterioro en los techos existentes y equipamos con **256 calentadores** solares para brindar un ahorro energético y económico a los habitantes del campo, con una inversión de **2 millones 780 mil pesos**.

Beneficiamos a **24 localidades** como Barbosa, Benito Juárez, Cerro Alto, Duarte, El Copete, Granjas Económicas, Los Jacales, Los Arcos, La Sandía, Los Ramírez, Huizache Los López, Miguel Hidalgo I, Playas de Sotelo, Providencia, Mesa de Ibarrilla entre otras.

Atendemos las situaciones emergentes de las familias en situación de riesgo y vulnerabilidad social y otorgamos **45 apoyos** con materiales para la reconstrucción emergente en viviendas por un monto de **102 mil 824 pesos** en las comunidades de Capellania de Loera, La Sandía, Los López, Los Sauces, Ojo de Agua de los Reyes y Providencia.

Por lo anterior y para mejorar la calidad de vida de las familias de la zona rural, realizamos la contratación de **125 acciones de ampliación de vivienda** con una inversión de **11 millones 155 mil 239 pesos** que representan la construcción de **56 cuartos** dormitorios y **69 baños**, con los que reducimos el hacinamiento y brindamos salubridad a las familias en condición de mayor vulnerabilidad.

De las acciones contratadas hemos avanzado en colocar **73 calentadores solares** en las comunidades de Los López, Los Ramírez, Malagana, San Carlos la Roncha, Puerta del Cerro, Santa Ana del Conde, **16 cuartos dormitorios** en las comunidades La Sandía, El Terrero, Guadalupe Victoria y La Arcina, así como colocamos **25 techos seguros** en las comunidades de San José de los Romeros, San Judas, La Sandía, El Terrero y Guadalupe Victoria.

Adicionalmente, trabajamos en mejorar a las condiciones materiales existentes de las viviendas, con la mejora de **22 techos** con materiales duraderos, impermeables y sólidos y la colocación de **1 mil 687 calentadores solares** que permiten elevar la calidad de vida y generar un ahorro energético y financiero a las familias, estas acciones se realizan con una inversión de **15 millones 571 mil 039 pesos.**

CULTURA CONDOMINAL.

Porque queremos que las familias leonesas que viven bajo el régimen de condominio tengan mejores condiciones de vida, dentro de las actividades desarrolladas en el periodo que se informa y que promueven la cultura condominal, la sana convivencia y la armonía social, atendimos a **289 condominios**; brindamos **883 asesorías**; registramos **285 condominios** en el padrón municipal condominal.

Así mismo, desarrollamos **107 capacitaciones y** talleres en materia condominal; atendimos **416 quejas** y denuncias; realizamos **188 acompañamientos** a asambleas de condominios y **49 inspecciones condominales**.

LEÓN EDUCADO E INNOVADOR

3

PROGRAMA ‘TODOS A LA ESCUELA’

Porque la educación no se detiene, con una inversión de más de 42 millones de pesos continuamos fortaleciendo la infraestructura en 29 instituciones educativas, con la construcción de 5 bardas perimetrales, 2 domos en áreas deportivas y la rehabilitación de 8 módulos sanitarios y una instalación eléctrica e iniciamos la contratación de 4 bardas perimetrales, 5 aulas, 4 domos, la rehabilitación de 7 módulos sanitarios y 1 rehabilitación eléctrica.

Comprometidos con la educación y en colaboración con Gobierno del estado de Guanajuato invertimos **más de 33 millones de pesos** en la sustitución de la Escuela Primaria Eufrasia Pantoja, una de las instituciones educativas más representativas de León, brindando así, instalaciones de calidad a **629 niñas y niños** de nuestro municipio.

Con esta sustitución, fortalecemos la cobertura escolar mediante la creación de una nueva secundaria en turno vespertino en las mismas instalaciones, que actualmente cuenta con 6 grupos de primero de secundaria atendiendo una matrícula de **210 alumnas y alumnos**.

Porque para el Municipio de León la educación de nuestros estudiantes es importante, invertimos de manera extraordinaria y derivado de la llegada de la pandemia por COVID-19, la histórica cantidad de **50 millones de pesos** en acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios educativos, propiciando el regreso a clases presenciales de niñas, niños y jóvenes.

Con esta inversión, beneficiamos a **56 mil 988 estudiantes** de **133 instituciones educativas** urbanas y rurales.

Durante este trienio en materia de infraestructura educativa, logramos superar la meta realizando en total **193 obras** en espacios educativos que contribuyen a mejorar el entorno escolar, con una inversión de **119 millones 449 mil 183 pesos**, beneficiando a **más de 75 mil estudiantes**.

Con la finalidad de tener espacios escolares dignos y gracias a la estrategia de fortalecimiento a las instituciones educativas, mejoramos los ambientes para el desarrollo de las y los estudiantes a través de la entrega de **1 mil 330 apoyos** en pintura, impermeabilizante, equipo tecnológico, mobiliario y kits de sanitización con una inversión de **más de 3 millones 700 mil pesos**, en **878 escuelas**, las cuales al día de hoy cuentan con el mantenimiento y equipamiento necesario de acuerdo a las necesidades de cada una de ellas.

Por lo anterior, y gracias a la entrega de apoyos educativos hemos generado espacios de aprendizaje en mejores condiciones, para que las y los alumnos logren los resultados académicos esperados, superamos la meta trianual en un **30 por ciento**.

Con el firme compromiso de fortalecer la oferta educativa de nivel medio superior y en colaboración con el Gobierno del Estado de Guanajuato, llevamos a cabo la entrega del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Guanajuato III (CECyTE III) y del Centro de Estudios Tecnológicos de Aguas Continentales I (CETAC I).

De esta manera logramos beneficiar a **1 mil 246 alumnas y alumnos** en educación media superior, los cuales cuentan con modelos educativos para el desarrollo de las competencias y conocimientos necesarios para realizar estudios de nivel superior e integrarse al campo laboral de manera exitosa.

Además, en un trabajo conjunto con Asociaciones Civiles implementamos **3 espacios** de preparatoria en modalidad flexible en zonas de atención prioritaria como, Los Castillos y Valle de Señora, con un modelo que atiene a estudiantes de segunda oportunidad enfocado en el desarrollo de habilidades para la vida y el trabajo.

Con lo anterior superamos la meta trianual implementando nuevos espacios de preparatoria a través de una estrategia innovadora que responde a las necesidades actuales. Impulsamos las modalidades presencial, semipresencial y virtual, esto en colaboración con Gobierno del Estado, Preparatoria Abierta, la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato y Asociaciones Civiles.

Durante la pandemia, en colaboración con el Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos (INAEBA), fortalecimos la atención a personas que se encuentran en condición de rezago educativo mediante la implementación de la plataforma INAEBA en tu Casa. Dicha plataforma permitió que los beneficiarios concluyeran su educación básica y cuenten hoy en día con su certificado.

Por tercer año consecutivo, en conjunto con INAEBA, logramos historias de éxito de **9 mil 214 mujeres** y hombres jóvenes y personas adultas que obtuvieron término de nivel. Superamos la meta trianual con un total de **17 mil 269 personas beneficiadas**.

A través del Programa de Comunidades de Aprendizaje para Niños y Niñas por la Inclusión y la Convivencia en Armonía y durante la pandemia del COVID-19 llevamos a cabo diferentes estrategias para la atención de **500 niñas, niños y jóvenes** de entre **10 a 14 años de edad** que no asisten a la escuela.

Las y los estudiantes continuaron sus estudios a través de diferentes dispositivos electrónicos -computadora, tableta o celular- con conexión a Internet. Trabajamos para incorporarlos al sistema escolarizado a través de asesores educativos con estudios y conocimientos especializados, habilidades, destrezas y actitudes para trabajar con ellos en un ambiente de aprendizaje constante.

Con esta acción superamos la meta trianual y logramos beneficiar a un total de **1 mil 744 niñas y niños.**

Estamos convencidos de que las Bibliotecas Públicas Municipales son espacios de aprendizaje, curiosidad y creatividad, de cultura, encuentro y esparcimiento donde se fomenta el conocimiento para la población.

Es por ello, durante el periodo que se informa, iniciamos la rehabilitación de la Biblioteca Ignacio García Téllez, la cual es un referente cultural de la ciudad de León desde hace cuarenta años, con una inversión histórica de más de **11 millones de pesos**, para convertirla en un espacio de conocimiento; moderno, atractivo y funcional.

REACTIVACIÓN ESCOLAR

Derivado de la importancia del regreso a clases para nuestras niñas, niños y jóvenes, se instaló en el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación 2019-2021 la Mesa de Reactivación Escolar en el mes de octubre de 2020, con la finalidad de emitir las recomendaciones para la reanudación de las clases presenciales.

Con el objetivo de dar las recomendaciones a seguir para proteger a las y los estudiantes, docentes, madres y padres de familia de riesgos psicosociales que pudieran surgir en el entorno escolar, se elaboraron cinco Protocolos de Seguridad para el Entorno Escolar:

- Uso seguro de redes sociales
- Prevención de riesgos en clases en línea
- Prevenir y atender el consumo de drogas en el entorno escolar
- Prevención y reacción ante incidentes, robo y asalto en el entorno escolar
- Prevención y reacción ante robo a plantel escolar

Llevamos a cabo el Foro Virtual, Armonía familiar niñas y niños que aprenden, donde sensibilizamos sobre la importancia de brindar a nuestros estudiantes entornos familiares que propicien el pleno desarrollo de las personas.

PROGRAMA 'IMPULSO A LA FORMACIÓN'

Porque tu tiempo es muy importante para nosotros, logramos la simplificación en los trámites del programa Becas León y mejoramos la atención a la ciudadanía, a través de la implementación de la plataforma del Sistema Municipal de Becas.

Con el fin de impulsar la educación de las y los estudiantes que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad para que accedan a niveles superiores de educación, contribuimos al bienestar social e igualdad, por ello, en colaboración con el Instituto para el Desarrollo y Atención a las Juventudes del Estado de Guanajuato (JuventudEsGto), antes EDUCAFIN, en este año otorgamos **4 mil 154 becas** a estudiantes de nivel básico, media superior y superior, con un monto de inversión de **más de 12 millones de pesos.**

Durante el trienio, entregamos **12 mil 728 becas** educativas a nuestros estudiantes.

Con el fin de contribuir a la economía familiar y al desarrollo de nuestros estudiantes de educación básica, entregamos **7 mil 418** paquetes de útiles escolares**.** En este trienio alcanzamos a beneficiar a **13 mil 246 estudiantes** con útiles escolares.

Viajar cambia vidas, pero viajar con propósito, puede cambiar a una sociedad. Así León Joven por el Mundo continúa otorgando becas a personas jóvenes que desean realizar su voluntariado internacional.

Este programa se transformó en una de las insignias para las juventudes, que, en medio de la recuperación mundial, participaron en la convocatoria para poder realizar su experiencia de ayuda humanitaria y social en el extranjero.

Entregamos **250 becas** que brindarán la posibilidad de que las juventudes puedan incrementar sus habilidades personales y profesionales en un ambiente multicultural, incrementando la participación social y desarrollando competencias internacionales, HOS, por sus siglas en inglés High Order Skills.

Estas juventudes obtuvieron una beca que cubre su inscripción a la plataforma internacional de voluntariado, la estancia, movilidad dentro del destino, alimentación y actividades en los campamentos donde desarrollarán sus actividades.

Para ello unimos esfuerzos con el gobierno estatal a través del Instituto para el Desarrollo y Atención a las Juventudes, JuventudEsGTO con el que entregamos un incentivo económico para los vuelos y seguros de viaje de las y los **500 jóvenes** que obtuvieron su beca en este periodo, además de las y los beneficiarios de 2020, quienes por cuestiones de la pandemia no pudieron ejercer su voluntariado.

Como muestra del respaldo, nuestro gobernador nos acompañó a abanderar a estas juventudes, quienes llevarán a León por el mundo y traerán a nuestro municipio las buenas prácticas y experiencias de los países y culturas que visiten con las horas de corresponsabilidad social que realicen a su regreso.

Estas experiencias inspiran a otras personas jóvenes, por lo que fomentamos espacios de diálogo entre voluntarios con Mirada Global y Global Nights; así como Voces Latam, charlas virtuales que dirigen personas de países como Perú, Chile, Venezuela y Colombia, en las que participaron más de **500 jóvenes** a través de redes sociales.

En sólo una de las varias convocatorias anuales para artistas y gestores, se entregaron más de **1 millón de pesos** durante esta administración de continuidad. Estamos convencidos que fortalecer la vida cultural de la ciudad desde la raíz, desde la creación de obras escénicas es menester de las instituciones públicas.

Incorporamos 9 proyectos más al Banco Internacional de Ciudades Educadoras, experiencias exitosas de diferentes dependencias y organizaciones de la sociedad civil, logrando un total de treinta proyectos durante el trienio.

Dicha convocatoria es el programa Impulso a la Producción y Desarrollo Artístico y Cultural, que invita a participar a creadores en artes visuales, cine, literatura y promotoría cultural independiente.

A finales de 2020, tras la deliberación de un jurado de expertos formado por Juan Alejandro Paniagua, Cristina Vázquez Rangel, Darío Vargas y Juan Antonio Tun Naal, se entregaron **190 mil 639 pesos** a los siguientes **cuatro artistas**: En sólo una de las varias convocatorias anuales para artistas y gestores, se entregaron más de **1 millón de pesos** durante esta administración de continuidad. Estamos convencidos que fortalecer la vida cultural de la ciudad desde la raíz, desde la creación de obras escénicas es menester de las instituciones públicas.

Dicha convocatoria es el programa Impulso a la Producción y Desarrollo Artístico y Cultural, que invita a participar a creadores en artes visuales, cine, literatura y promotoría cultural independiente.

A finales de 2020, tras la deliberación de un jurado de expertos formado por Juan Alejandro Paniagua, Cristina Vázquez Rangel, Darío Vargas y Juan Antonio Tun Naal, se entregaron **190 mil 639 pesos** a los siguientes **cuatro artistas:**

Actividad	Nombre de obra	Beneficiario
Artes visuales	Picas [unidades domésticas]	Rayito Flores Pelcastre
Promotoría cultural independiente	distópicas.txt: escritoras de ciencia ficción y otras plataformas	¡Por favor, lea mujeres! Círculo de lectura de escritoras mexicanas
Literatura	Cuenca	Marjha Stephanie Paulino Ojeda
Cine	Bodas de aluminio	Ricardo Humberto Silva Ortega

Para dar continuidad a las acciones de beneficio social impulsamos la educación y contribuimos en la disminución de la deserción escolar de **2 mil 871 niñas, niños y adolescentes** en condiciones de vulnerabilidad, desde la capacitación, educación, cultura y deporte.

Lo anterior, como resultado del trabajo colaborativo con la sociedad civil organizada y la consolidación del Programa Integral de Educación y Capacitación en las y los Niños en Condiciones de Vulnerabilidad en Colaboración con el Centro de Investigación y Promoción Educativa y Cultural A.C., Cipec.

Asimismo, y con la finalidad de brindar cobertura y servicio educativo integral en el Polígono de Villas de San Juan, llevamos a cabo la construcción del Edificio Preescolar – Primaria del programa de Educación Total y de Tiempo Completo, en beneficio de **450 niñas y niños.** Serán atendidos de 8 a 19 horas con actividades académicas extracurriculares y recibirán dos alimentos al día.

Considerando las tendencias de empleabilidad y capacitación el contenido de los programas se ha diversificado privilegiando el desarrollo de competencias digitales y el uso de la tecnología.

En alianza con el Centro de Investigación y Promoción Educativa y Cultural A.C., Cipec, se han impartido **107 cursos y talleres**, beneficiando a **1 mil 429 personas** con capacitación en temas como habilidades básicas en Informática, Google educativo, seguridad web, habilidades básicas en Zoom, Excel básico manejo de redes sociales y habilidades básicas de Microsoft.

También reforzamos el aprendizaje y perfeccionamiento de oficios tales como fontanería solar, carpintería básica, electricidad y reparación de electrodomésticos, patronaje, corte y confección, serigrafía textil, mantenimiento de máquinas de pespunte, marroquinería industrial y pespunte de calzado.

La construcción de una Ciudad Educadora la hacemos todos, es por lo que en León tenemos el firme compromiso de impulsar políticas, programas y proyectos educativos desde las diferentes acciones y experiencias exitosas en el gobierno municipal.

En el periodo que se informa, incorporamos **9 proyectos** más al Banco Internacional de Ciudades Educadoras, experiencias exitosas de diferentes dependencias y organizaciones de la sociedad civil, logrando un total de **treinta proyectos** durante el trienio.

Proyectos que contribuyen a los Principios de la Carta de Ciudades Educadoras y que podrán ser replicados por las **489 ciudades** que conforman la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras, dentro de las cuales se encuentran:

PROYECTO	DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN
Leóncraft	Instituto Municipal de la Juventud	Leóncraft es una plataforma digital basada en el videojuego llamado “Minecraft”, el cual tiene como principal actividad el diseño y la construcción de “mundo abierto”. En Leóncraft las juventudes y público en general de la ciudad de León, pueden jugar al tiempo de desarrollar habilidades y competencias digitales como la creatividad, colaboración, innovación, inteligencia digital y programación.
Buenas prácticas de Ética e Integridad	Contraloría Municipal	La entrega de reconocimientos a las mejores prácticas, son los incentivos para un buen comportamiento de las y los servidores públicos, así como visibilizar aquellas acciones que fomentan la cultura de la ética, integridad, legalidad y transparencia.
Centro de Control y Bienestar Animal	Dirección de Salud	Este proyecto busca atender la problemática de sobrepoblación animal a través de una atención con respeto y sentido humano fomentando el bienestar animal, además de preservar la salud de las mascotas, con la prevención de enfermedades y la tenencia responsable.
Orquestas Comunitarias	Fundación León A.C	Las orquestas y coros de Fundación León es un proyecto social y artístico que busca formar mejores seres humanos a través de la enseñanza y la práctica de música sinfónica orquestal y coral, desarrollando en niños y jóvenes, principalmente de escasos recursos, altos valores humanos como la solidaridad, constancia, tolerancia, trabajo en equipo, excelencia, esfuerzo y disciplina.
Centros de Desarrollo Comunitario	Dirección de Desarrollo Social	Este proyecto busca fomentar el encuentro y convivencia social, que refuercen la identidad colectiva derivando en la organización social y el desarrollo comunitario, mediante la autogestión. Así como aportar al desarrollo integral de las personas, de una manera positiva para sus familias, comunidades y por ende en el municipio.
Estudia León Preparatoria	Dirección General de Educación	Es un programa que habilita espacios municipales como una alternativa para que la sociedad interesada curse estudios de preparatoria en modalidad a distancia (virtual), semipresencial o presencial. Logrando con ello un uso más eficiente de los recursos y alternativas para la cobertura educativa del nivel medio superior. El programa se lleva a cabo mediante convenios de colaboración con las instituciones públicas facultadas para impartir y certificar estudios en este nivel educativo (Secretaría de Educación de Guanajuato y la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato).
Paleta Vegetal de la ciudad de León Guanajuato	Dirección de Medio Ambiente	La Paleta Vegetal es un listado de especies de árboles que mejor se han adaptado al ecosistema de nuestra ciudad, nos ayudan a combatir los efectos del cambio climático en ella. Permite a la sociedad y a diversos sectores consultar las características de los árboles, con el objetivo de seleccionar el árbol ideal de acuerdo al espacio donde se quiere plantar, con esto lograremos espacios más sustentables que disminuyan los efectos del cambio climático, mejorar la calidad del aire y mitigar las emisiones de contaminantes en nuestra ciudad, entre otros servicios ambientales que nos brindan los árboles en la ciudad.
Índice de Biodiversidad Urbana	Dirección de Medio Ambiente	A nivel mundial se han desarrollado herramientas para evaluar la condición que presentan las ciudades, siendo el Índice de Biodiversidad Urbana (IBU), una de las más utilizadas, y objeto de desarrollo del presente estudio aplicado para la ciudad de León, en el estado de Guanajuato, México.
Red de Recuperadores Urbanos	SIAP León	El Sistema Integral de Aseo Público León (SIAP-León) asume la tarea de organizar a las y los recuperadores reconociéndoles ante las autoridades y población en general, orientándoles para la organización social, en la disminución de riesgos al operar, la formación medioambiental, contribuyendo a la dignificación de su labor, así como facilitando la interacción con las y los ciudadanos leoneses que pueden ayudarlos, al separar de origen sus residuos valorizables.

Las asociaciones civiles AUGE, CIPEC, Fundación León y Youth Build participan activamente en estos proyectos como parte de un trabajo conjunto entre sociedad y gobierno.

Bajo la lógica y el compromiso de no cancelar eventos, por el contrario, adaptarlos a la nueva normalidad y llevarlos a cabo, el trabajo artístico y cultural en León cobró notoriedad nacional como referente en eventos virtuales. Gran ejemplo de ello fue la Feria Nacional del Libro de León, una de las pocas en realizarse completamente en versión digital, y por primera vez en su historia, con un Premio Nobel entre sus invitados.

Fenal rompió esquemas e innovó en su logística y formato para celebrar su trigésima primera edición digital del 30 de septiembre al 4 de octubre de 2020. En sólo cinco días de actividades, registramos más de **1 millón de vistas** en la página web fenal.mx.

Es importante señalar que, después de finalizada la Feria del Libro, la plataforma siguió recibiendo visitas debido a que muchas de sus actividades permanecieron en línea para consulta gratuita y libre de los valiosos contenidos culturales que generamos.

Para ello, adecuamos uno de los recintos más antiguos de la ciudad, Plaza de Gallos, con la tecnología necesaria para adaptar este inmueble histórico como centro de transmisiones virtuales. A la par, creamos una plataforma y una aplicación para teléfonos móviles que soportara videos en vivo, talleres en línea, registros e inscripciones, así como toda la información de la Fenal.

Fue así como en su edición 31, Fenal se distinguió, dentro y fuera del país, como uno de los primeros encuentros literarios en realizarse digitalmente, gracias a la actitud de toda la administración municipal de no cancelar eventos, por el contrario, adaptarlos a los nuevos tiempos para realizarlos.

En julio de 2021 lanzamos el rediseño de imagen del Instituto Cultural de León, y una página oficial que abrió la oportunidad para la diversificación de sus contenidos.

Parte de las novedades que trajo la virtualidad a la Feria del Libro fue la de sus **98 actividades** literarias. La mayoría de los visitantes nacionales se conectaron a Fenal desde Guanajuato, Ciudad de México, Jalisco, Michoacán y Querétaro. Mientras que la mayoría de las visitas extranjeras se registraron desde Estados Unidos, España, Colombia, Francia y Panamá.

Dentro de las actividades más destacadas de la Fenal 31 se pueden mencionar las conferencias magistrales de Jean-Marie Gustave LeClezio, premio Nobel de Literatura 2008; Rosa Montero, escritora española; Etgar Keret destacado autor israelí de literatura juvenil; Henry Jenkins, académico y catedrático estadounidense; y la premiada poeta nicaragüense Gioconda Belli.

Además, como cada año, se entregó el Reconocimiento Compromiso con las Letras, en esta ocasión lo recibió la escritora tamaulipeca, Cristina Rivera Garza, reconocida también con la beca MacArthur Fellowship.

Al finalizar esta gran edición se continuó con la promoción de novedades editoriales y el impulso a la lectura con **diecisiete actividades** como charlas virtuales de círculos de lectura y cuentacuentos, con ellos encaminamos a las y los lectores rumbo a

Fenal 32.

Y fue del 22 al 31 de julio que celebramos una edición sin precedentes de la Feria Nacional del Libro de León en un formato híbrido y multi sede en el Centro Histórico, con la intensión de reactivar la economía no sólo de editoriales y distribuidores de libros, sino también de locatarios de la zona.

El denominado Circuito Fenal se conformó por: la Casa de la Cultura Diego Rivera, el Museo de las Identidades Leonesas, la Plaza de Gallos y el Teatro María Grever. En tres de las cuatro sedes, las y los lectores tuvieron oportunidad de recorrer **30 stands de 27 expositores con** más de **250 sellos editoriales**. En éstos, las ventas reportadas por los libreros superaron los **845 mil pesos.**

Si bien la separación de actividades ayudó a mantener la sana distancia recomendada por temas de salud, el trayecto e ingreso de un recinto a otro destacó por sus adecuaciones físicas para que fuera inclusivo y seguro para todas las personas, gracias al trabajo interinstitucional.

Lo anterior responde a que las **191 actividades** de la feria estuvieron enmarcadas en los ejes temáticos: Equidad, diversidad e inclusión, así como del eslogan “Letras que nos unen”.

Con este nuevo formato la Fenal 32 recibió más de **10 mil asistentes** presenciales, quienes recorrieron las calles del Centro Histórico, reconocieron inmuebles emblemáticos de León y fueron parte de la reactivación económica de la ciudad.

Asimismo, a través de las redes sociales se reporta que los eventos artísticos y literarios de Fenal tuvieron un alcance de **161 mil 40 usuarios** y fueron vistos en vivo por más de **60 mil personas**; mientras que la app Fenal 32 tuvo más de **1 mil descargas.**

Las y los internautas que se conectaron con la feria mediante la virtualidad lo hicieron principalmente de León, Ciudad de México, Guadalajara, San Francisco del Rincón, Tlaxcalancingo y Tijuana.

Gracias a la digitalidad que permaneció en esta edición, la Feria Nacional de Libro llegó a lectores y lectoras de Estados Unidos, España, Irlanda, Suecia, Colombia, Chile y otros países de Sudamérica, principalmente.

Entre los autores invitados de esta edición se pueden destacar a Siri Hustvedt, escritora estaodunidense Premio Princesa de Asturias de las letras 2019; José Ignacio Valenzuela, guionista y novelista español; Joan Fontcuberta, artista, docente, ensayista, crítico y promotor de arte español especializado en fotografía; y Luisgé Martín, Premio Herralde de Novela 2020.

Durante la emisión 32 de Fenal, el Reconocimiento Compromiso con las Letras se entregó a Bernardo Fernández, Bef, por su trayectoria en la formación de lectores desde literatura y la novela gráfica.

Ofrecimos **16 talleres presenciales** de promoción a la lectura para niños, niñas y jóvenes, oferta editorial y encuentros virtuales de profesionales en la Gestión Cultural, Promoción de la lectura, Periodismo Cultural y Arte Contemporáneo que integran 32 actividades académicas.

También, realizamos **100 presentaciones** editoriales y **55 visitas guiadas** durante los 10 días de la feria; todas ellas con vecinas y vecinos de colonias en polígonos en desarrollo y zonas rurales de León.

Con el objetivo de incentivar la participación de niños, niñas y jóvenes en actividades culturales y artísticas para su desarrollo creativo y esparcimiento, en el último año entregamos **cinco premios** literarios **tres** de ellos dedicado a estos nobeles talentos, y **dos** para las plumas con más experiencia.

En total, escritores y escritoras de León y Guanajuato, recibieron 194 mil 942 pesos, dividido en las siguientes entregas:

- Mundos Posibles 3
- Hazle al Cuento
- Premios de Literatura león
- Premio Nacional de Literatura para Jóvenes Fenal-Norma
- Reconocimiento Compromiso con las Letras

Si bien la Feria Nacional del Libro de León, es una de las actividades culturales más posicionadas en el gusto e identidad de las y los leoneses, el trabajo de promoción de la lectura y fomento de la escritura se mantiene todo el año, con el programa Fenal
Permanente.

De septiembre 2020 a agosto 2021, realizamos **54 presentaciones editoriales** virtuales, mismas que llegaron a más de **100 mil usuarios de redes sociales**.

Algunas de éstas tuvieron como protagonista al talento local, como aquellas en las que participaron el arqueólogo Luis Humberto Carlín Vargas o la poeta y cuentista, Nora Arrieta, sin dejar de lado la colaboración de autores internacionales como José Ignacio Valenzuela, El Chascas.

Además, parte de la difusión de autores locales y el acercamiento de las y los leoneses a grandes plumas nacionales, en coedición con el Instituto Cultural de León y grandes casas editoriales o universidades se publicaron **nueve libros**.

1. No pienses en elefantes rosas, de Pedro Omar Rivera Montero
2. La Sirena y el Halcón, coeditado con Ediciones Norma.
3. Hazle al Cuento y Niños Escritores, programa que promueve la lectoescritura a temprana edad.
4. Premios de Literatura León 2021, una compilación de cuento y poesía de escritores locales.
5. Mundos Posibles 4. Cuento, poesía y cómic, publicado en conjunto con la Universidad Iberoamericana y la Universidad de Guanajuato.
6. Flores Salvajes, del historietista e ilustrador Liniers, en coedición de Sexto Piso
7. Cuenca, por la joven Marjha Stephanie Paulino Ojeda.
8. De cocina y otras maravillas. Recetas y retozos, con texto de la docente e investigadora María Luisa Vargas San José.
9. En Coedición con la Universidad de la Salle Bajío, el libro Agliberto Llamas Jiménez. La evolución de la modernidad hacia una identidad arquitectónica, del también arquitecto Mariano Arreola Calleros.

Asimismo, como parte de la divulgación constante de obras literarias y de la propia oferta cultural local, publicamos **ocho ediciones** de la Revista Cultural Alternativas impresa con cuentos o poemas de escritores locales, colaboraciones con artistas y académicos expertos en los temas abordados, así como entrevistas con las personas que forman y transforman la escena local.

En cada edición, sus contenidos se revistieron con un especial cuidado en el diseño editorial, lo que hizo de cada número único y de colección.

Con el fin de actualizar, dar nueva vista y ampliar los alcances a este medio de comunicación editado por el Instituto Cultural de León, en julio de 2021 lanzamos el rediseño de su imagen y una página oficial que abrió la oportunidad para la diversificación de sus contenidos.

Con el objetivo de incentivar la presencia de los artistas locales en el imaginario colectivo leonés, ofreciéndoles espacios de difusión de sus obras, entregamos de manera imparcial y transparente a través de convocatorias diversos impulsos económicos.

A finales de 2020 se lanzó la oportunidad para cuentistas y poetas para participar por **15 mil pesos** y la publicación de sus textos, a través de la convocatoria Premios de Literatura León 2021, misma que recibió **171 trabajos**.

De igual manera abrimos convocatorias para las y los escritores más jóvenes de Guanajuato. En la edición 28 de Hazle al Cuento participaron niños y niñas de entre 6 y 12 años; mientras que el 5to Concurso Mundos Posibles convocó a autores y autoras jóvenes, de edades de educación media superior y superior universitaria.

Así mismo, el 14º Premio Nacional de Literatura para Jóvenes Fenal - Norma recibió novelas de escritores de distintos estados de México, quienes con trabajos originales anhelan por un premio de poco más de **107 mil 942 pesos** y la publicación de su obra.

Con un año intenso de actividades de fomento y promoción de la lectura apoyándonos en herramientas digitales y una Feria Nacional del Libro de León renovada y con nuevos esquemas de trabajo es que cumplimos el compromiso adquirido con la ciudadanía, mismo que se ve reflejado en la siguiente numeraria de acciones realizadas en el año que se informa.

Programa	No. de actividades
Fenal, edición 31	98
Rumbo a la Fenal 32	17
Fenal, edición 32	191
Premios	5
Fenal Permanente	54
Publicaciones	9
Revista Cultural Alternativas	8
Convocatorias	4
Total	**386**

Generamos espacios de formación para la Red Mexicana de Ciudades Educadoras como el Congreso Nacional con más de quinientos participantes o el taller de Derechos Humanos en convenio con el Centro Internacional para la Promoción de los Derechos Humanos de la Unesco con sede en Buenos Aires en el que participaron **más de treinta servidores públicos** de **doce ciudades** del país.

Estos tiempos de pandemia por la COVID 19 han sido complejos para todos, especialmente para nuestros niños y niñas, por ello generamos dos consultas electrónicas para escuchar sus opiniones y generar estrategias que respondan a sus necesidades, con la participación de **más de 10 mil niños y niñas** de entre 7 y 12 años que además generaron propuestas para el cuidado de la salud.

Con este mismo compromiso a favor de las infancias, a través de la Dirección General de Educación logramos la adhesión a la **Red Internacional de la Ciudad de los Niños y las Niñas** que promueve el cumplimiento de la Convención de los Derechos de los Niños, así como el considerar al niño y la niña en la toma de decisiones del municipio.

Porque un municipio con identidad genera ciudadanas y ciudadanos comprometidos, continuamos con el programa de **Rutas Culturales;** este año promovimos el sentido de pertenencia a nuestro municipio con **7 mil 206 estudiantes**. En este trienio, atendimos a **34 mil 325 personas.**

Con el fin de impulsar a las y los alumnos en las diferentes disciplinas educativas y culturales, fomentando la inclusión y la sana competencia, llevamos a cabo **nueve Concursos Municipales**:

Historias mágicas
Otorgamos un espacio de expresión literaria a los participantes con alguna discapacidad visual, que fomente su creatividad y los acerque a la lectura y escritura en braille, además de reconocer su talento.

Estrellas Leonesas
Generamos un espacio para el desarrollo de habilidades senso-perceptivas, cognitivas, motoras y artísticas en los estudiantes con capacidades diferentes.

Retos Innova León
Promovemos el conocimiento sobre las tendencias innovadoras en el ámbito laboral y tecnológico.

Desafíos
Propiciamos el análisis del entorno, oportunidades y necesidades laborales que lo lleven a la construcción de su proyecto de vida.

Yo Amo León
Fortalecemos los conocimientos adquiridos en el aula sobre la historia de nuestro municipio, sus lugares y edificios emblemáticos así como la comunicación escrita.

Niñas y Niños Narradores
A través de este concurso identificamos y reconocemos a las niñas y niños de nuestro municipio que destacan por su talento para hablar en público.

Comics
La creatividad es uno de los elementos que fomentamos con este concurso, los participantes son principalmente niñas, niños y jóvenes que narran e ilustran sus historietas.

Niñas y niños escritores
Los cuentos fomentan la imaginación y la escritura creativa, con este concurso identificamos a nuestros talentos desde la infancia y los reconocemos al editar sus cuentos en un libro, mismos que presentamos en la Feria Nacional del Libro de León, Fenal.

Maratón de Lectura
La lectura es un hábito que debemos fomentar entre todos, y el principal espacio donde se promueve la lectura es en el hogar, con el ejemplo de las madres y padres de familia. Desde el municipio convocamos a toda la sociedad a leer cada vez más.

Porque la educación no se detiene y con el objetivo de promover la vinculación estratégica entre estudiantes, padres de familia, instituciones, sector laboral y oferta educativa de media superior y superior, brindamos herramientas a los jóvenes para apoyarlos en la toma de decisiones y elaboración de sus proyectos de vida.

Por ello, y por primera vez en modalidad virtual,

En total 303 jóvenes participantes en la Formación Dual, incrementaron sus competencias laborales, facilitando así su inserción laboral y la continuidad como estudiantes de alto rendimiento.

del 11 al 13 de noviembre de 2020 realizamos la **XXXIII edición del Fórum Educativo Vocacional y Profesiográfico** en el que contamos con **10 mil 145 personas** inscritas y **573 mil 757 visitas**, la participación de alumnas y alumnos de **217 instituciones educativas** del municipio de León, además de estudiantes de **39 municipios** del Estado.

Lo anterior a través de **tres conferencias magistrales**; **diecinueve conferencias** sobre diferentes temas de interés para los jóvenes, **cuarenta concursos** sobre estos temas; **treinta Expo-prácticas** representativas de la oferta educativa con la que contamos en el municipio y la región; así como **un pabellón** de oferta educativa con la participación de **ochenta instituciones educativas**.

Seguimos fomentando con los educandos del municipio de León, el respeto y amor a nuestros símbolos patrios que fortalecen el sentido de nacionalismo en la comunidad educativa y ciudadanía es por ello que en el periodo que se informa, llevamos a cabo de manera virtual, **39 Eventos Cívicos** en los que contamos con **4 mil 532 participantes** de **60 insti-**

tuciones educativas.

En diciembre, se realizó la ceremonia de graduación de la generación 2016-2020 en la Licenciatura en Educación Musical. De ella egresaron cuatro alumnos, los primeros en concluir el nivel superior universitario en artes en León.

Este logro es posible gracias al respaldo que da la máxima casa de estudios del estado, la Universidad de Guanajuato y a las escuelas especializadas del Instituto Cultural de León.

A través de la división de Arquitectura, Artes y Diseño, con seguimiento puntual del departamento de Música y Artes Escénicas es que dicha oferta académica se ofrece en León desde 2016. Actualmente se cuenta con cinco licenciaturas en música.

De la misma manera, en 2018 dimos la bienvenida a la primera generación de la Licenciatura en Artes Visuales en la Escuela de Artes Visuales "Antonio Segoviano", también en convenio con la UG.

Como parte de la divulgación constante de obras literarias y de la propia oferta cultural local, lanzamos el rediseño de imagen y una página oficial de la Revista Cultural Alternativas, acción que abrió la oportunidad de diversificar contenidos, al tiempo que amplía los alcances a este medio de comunicación editado por el Instituto Cultural de León.

Queremos que nuestras juventudes cumplan sus objetivos profesionales, por lo que otorgamos la beca San Juan Bautista a Sandra Abigail Valenciano Guerra, en conjunto con la Universidad de La Salle Bajío.

Esto representará una condonación por todo el tiempo de estudios que tenga la joven de diecisiete años, que será ingeniera biomédica, puesto que su interés es la innovación para el beneficio social.

Desde hace más de cinco años, León se ha caracterizado por ser un centro urbano de fomento creativo

Como resultado de las acciones para fomentar la empleabilidad, capacitamos en el trabajo y para el trabajo a 9 mil 429 personas, de las cuales se han certificado 824, a través de 25 estándares de competencias laborales altamente especializados, en los sectores de mayor demanda de empleabilidad.

en comunidades vulnerables, principalmente a través de programas y proyectos de educación y formación musical.

En la música, ciudadanos y ciudadanas encontraron formas de expresión y participación comunitaria. Para el fortalecimiento de estos esfuerzos creamos el Sistema Municipal Promotor de Orquestas y Coros Infantiles Comunitarios, con el que unimos y consolidamos el trabajo de asociaciones civiles, instituciones educativas y la administración municipal.

Parte de los objetivos de este sistema gestionado por el Instituto Cultural de León, es crear oportunidades que fortalezcan las competencias pedagógicas y comunitarias de los docentes que están frente a grupos de las y los ciudadanos en formación a través de la música.

Por lo anterior, en diciembre de 2020, abrimos el

Seminario de Pedagogía virtual en el que ocho maestros y maestras de coros y orquestas comunitarias aprendieron herramientas para la formación integral, musical y de proyectos de vida de niños, niñas y jóvenes de zonas vulnerables de León.

Más allá de la formación y capacitación de docentes, la comunicación entre las Orquestas y Coros Infantiles Comunitarios que propicia este Sistema Municipal permite el desarrollo de procesos creativos y de trabajo conjunto.

Ejemplo de lo anterior se reflejó en redes sociales en el mes de septiembre de 2020, cuando integrantes de varias agrupaciones de este sistema, participaron en la grabación de una renovada versión de la popular canción de *"La Bamba"*, en la que se compartían consejos y palabras de aliento ante la pandemia. Este video se viralizó en redes sociales gracias a su alta calidad interpretativa.

Además, en 2021, a través del Sistema Municipal Promotor de Orquestas y Coros Infantiles Comunitarios, ofrecimos un taller para 75 niños y niñas de narración oral escénica.

De esta manera, en el último año realizamos **tres acciones** con las que se cumple un acuerdo realizado a inicios de la administración que buscaba guiar, unir y fortalecer esfuerzos independientes que al igual que el gobierno municipal buscan construir juntos un León con paz duradera a través del arte.

La educación artística es fundamental para la formación individual de una ciudadana o ciudadano, y por ende de su comunidad y su entorno, debido a que ésta se desarrolla con herramientas educativas que permiten observar la otredad. Los casos de éxito de esta disciplina se reúnen y exponen anualmente desde el Congreso de Educación Artística para Desarrollo Humano (CEADH).

Es así como, desde el CEADH, ofrecemos herramientas de actualización y capacitación a través de esfuerzos integradores y polifacéticos, para maestros, maestras, tutores y talleristas, quienes tienen la enorme responsabilidad de instruir sobre las expresiones y la apreciación artística, una realidad que debe estar al alcance de todos y todas.

Bajo el tema "Arte y resiliencia comunitaria en tiempos de crisis sociales", realizamos del 26 al 28 de noviembre, la quinta edición del CEADH, con actividades como conferencias magistrales, entrevistas con artistas y gestores, presentaciones artísticas, talleres, círculos de diálogo y paneles con especialistas.

Este congreso lo realizamos por primera vez en formato virtual en 2020, innovación que nos permitió llegar a más de **47 mil personas** a través de redes sociales.

Los dos eventos más vistos durante las transmisiones en vivo fueron las conferencias magistrales *"La Alquimia de la transformación: de la adversidad a la expresión"* y *"Consumo cultura y comunidad. Vivir de la creación sin morir en el intento"*, de Antonio de la Mora y Sergio Gómez-Tagle, respectivamente.

Crear a los formadores desde una visión artística es un ejercicio de gran responsabilidad que tomamos en nuestras manos, porque éste resulta en claras manifestaciones y acciones positivas en las aulas donde el docente comparte lo aprendido en cada estudiante, multiplicando así los alcances indirectos de su aprendizaje.

En las cinco ediciones del Congreso de Educación Artística para el Desarrollo Humano atendimos a **643 profesores, gestores y académicos** de manera presencial y llegamos a más de **7 mil** en formato virtual a través de la página web oficial del evento.

PROGRAMA 'FORMACIÓN DUAL'

El Programa de Formación Dual, se sustenta en una colaboración directa entre el sector empresarial y el educativo, a través de la implementación de sistemas de formación profesional con un enfoque que incluye iniciativas formativas simultáneas.

Esta estrategia combina el proceso de enseñanza en la empresa y en la Institución Educativa, impactando positivamente en el incremento de las competencias laborales y habilidades de los estudiantes participantes, lo que facilita y propicia su inserción laboral a la planta productiva.

Impulsamos **85** jóvenes estudiantes de Nivel Superior en los campos de estudio de Mecatrónica, Mantenimiento Industrial, Procesos Industriales, Mantenimiento a Sistemas Productivos. En coordinación con la Universidad Tecnológica de León a través del Modelo de Formación Empresarial – Profesional e inclusión Laboral fortalecemos y damos continuidad en la Formación Dual.

En el nivel medio superior a través del colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Guanajuato, Conalep se apoyó a **218 estudiantes** participantes del Modelo Dual, para su certificación en Competencias Laborales en las carreras de Autotrónica, Electromecánica Industrial, Control de Calidad y Contabilidad.

En total **303 jóvenes** participantes en la Formación Dual, incrementaron sus competencias laborales, facilitando así su inserción laboral y la continuidad como estudiantes de alto rendimiento.

Durante la administración actual en el marco del programa Formación Dual participaron un total **593 estudiantes** quienes por su alto desempeño y rendimiento educativo - profesional ocupan una posición en el sector manufacturero. Lo anterior les facilita el dar continuidad a su formación educativa y profesional.

La demanda y necesidades del mercado laboral son cambiantes y deben ser atendidas con personal calificado que posea competencias laborales técnicas y transversales que le permitan insertarse, permanecer en fuentes de empleo o generar de la manera más eficiente su autoempleo.

Diseñamos e implementamos estrategias de capacitación y profesionalización acordes a las tendencias del mercado laboral afectado ante la crisis económica derivada de la Pandemia por COVID-19. A través de la capacitación virtual y presencial, conforme al indicador del semáforo de riesgo epidemiológico marcado por las instituciones de salud.

Derivado de lo anterior, a través de convenios de colaboración con instituciones capacitadoras y la implementación de programas de formación especializados hemos capacitado a **4 mil 389 personas**, a través de **202 cursos**

y talleres lo cual fomenta el desarrollo de competencias laborales y habilidades especializadas.

Dimos continuidad al fortalecer las alianzas estratégicas con el Gobierno del estado de Guanajuato a través de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable y el Instituto Estatal de Capacitación, IECA, la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, CMIC, el Consejo Nacional de la Industria del Conocimiento, A.C., Cnemco, la Cámara U.S. México Chamber of Commerce Chapter Guanajuato A.C., la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de León, Canaco, la Cámara de la Industria del Calzado del Estado de Guanajuato, Ciceg y la Asociación de Proveedores Industriales Mexicanos, Apimex.

Con el Sector empresarial, a través de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción se capacitó a **28 profesionales** para su preparación al Estándar de Competencia Laboral EC0822 Coordinación de la Ejecución de los Trabajos de Obra Pública y al Estándar de Competencia Laboral EC0825 Supervisión de la ejecución de los trabajos de obra pública.

Lo anterior les permitirá incrementar su empleabilidad y beneficiar su competitividad en el sector de la Construcción.

A través del Consejo Nacional de la Industria del Conocimiento, A.C., Cnemco, se apoyó en el desarrollo de cursos, en los cuales **114 consultores independientes**, obtuvieron herramientas de coaching para nivel directivo, project managment y servicios de consultoría en general, mejorando sus competencias para ofrecer una consultoría de vanguardia en las tendencias del mercado.

Capacitamos a nuestros comerciantes para mejorar sus competencias y habilidades digitales en temas de servicio al cliente, tecnologías de información para los negocios y competencias blandas a **139 personas propietarias** de negocios ubicados en el Centro Histórico y Zona Piel, en colaboración con Gobierno del Estado a través de la Secretaría de

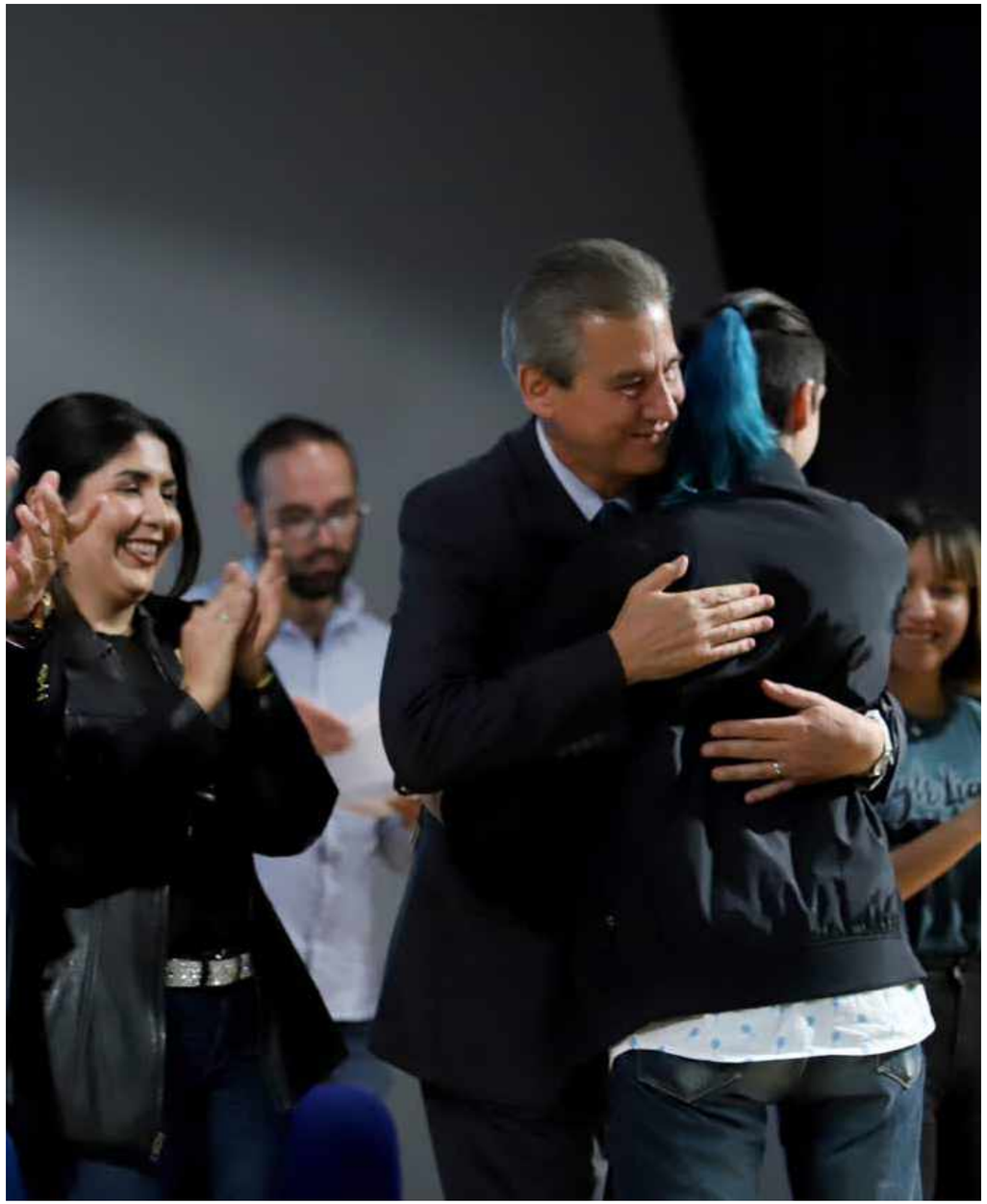
Impulsamos la comunidad virtual de Leóncraft, proyecto que arrancó durante el confinamiento a causa de la pandemia global y con el que participaron juventudes del entorno de los videojuegos o gamers.

Desarrollo Económico Sustentable. Lo cual fortalecerá su estrategia comercial digital en el mercado y la reorientación de su modelo de negocio.

La capacitación especializada en el trabajo impacta en el incremento de la productividad de las empresas y en su capital humano. Profesionalizamos mediante **24 cursos técnicos** a **313 personas** que se desempeñan en los sectores de industria, comercio, y servicios, en temas específicos de habilidades digitales, comercio electrónico, plataformas para trabajos remotos, soldadura, core tools, espacios confinados y rescate industrial.

Permitiéndoles con lo anterior, desarrollar y perfeccionar competencias laborales especializadas, la empleabilidad y permanencia en el trabajo. La profesionalización se implementó en coordinación con el Instituto Estatal de Capacitación.

Con la finalidad de generar conciencia, actualizar y presentar buenas prácticas en temas de responsabilidad social y sustentabilidad al sector empresarial, desarrollamos en modalidad virtual la séptima edición consecutiva del Foro Internacional de Sustentabilidad y Responsabilidad Social, con un total de **224 participantes** del sector empresarial y educativo.



Dimos continuidad en la formación y desarrollo de capital humano que contribuye a la mejora productiva de la empresa en las áreas de eficiencia de recursos materiales, naturales y humanos, por lo anterior impulsamos el diplomado en Eficiencia de Recursos y Producción más Limpia con un Enfoque de Responsabilidad social, capacitando a 21 personas de los sectores cuero calzado, automotriz y construcción.

Lo anterior, en coordinación y colaboración con la Cámara U.S. México Chamber of Commerce Chapter Guanajuato A.C.

En coordinación con la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de León, Canaco, capacitamos a **350 personas,** en áreas jurídicas del derecho empresarial, ventas, marketing y atención al cliente,

Continuamos con la capacitación de **110 personas** en temas de Inteligencia Productiva y Gestión Internacional, así como en temas sociolaborales, para la Industria del Calzado, en cooperación con la Cámara de la Industria del Calzado del Estado de Guanajuato, CICEG.

Se implementó en conjunto con la Asociación de Proveedores Industriales Mexicanos, Apimex, el curso de ARS Sutoria y el programa especializado de moda en beneficio de **60 personas.** Lo anterior en impacto a la cadena productiva del sector cuero-calzado.

Para mitigar el impacto negativo en la economía causado por la emergencia sanitaria de la Pandemia COVID-19, implementamos la estrategia de Protección y Reconversión al Empleo 2021, que, mediante acciones y programas en materia de capacitación para el trabajo, capacitación en el trabajo y certificación en competencias laborales fomenta la empleabilidad, permanencia e inserción laboral de las personas.

La Estrategia de Protección y Reconversión al Empleo, se instrumentó mediante el Convenio de Colaboración con el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable y el Instituto de Capacitación en beneficio de los sectores productivos comercio, servicios e industria.

Formando mediante programas especializados de capacitación en el trabajo a **2 mil 204 personas,** a través de **150 cursos**, para las áreas de producción, administrativas, servicios. y temas como Operación Segura de Montacargas, Operación de grúas viajeras y polipastos, seguridad en trabajos en caliente, trabajos en altura y operación de plataforma elevadora, y en habilidades blandas.

En el marco del anterior convenio de colaboración y como una línea estratégica medular para la reactivación económica de protección al empleo, dimos continuidad al programa León Contigo Unidos por el Empleo, enfocado a empresas micro y pequeñas de los diferentes sectores, beneficiando a **145 empresas** y la protección de **1 mil 800 empleos**, de lo cual se dará mayor detalle en el Anexo Covid-19.

En el actual trienio, como resultado de las acciones para fomentar la empleabilidad, capacitamos en el trabajo y para el trabajo a **9 mil 429 personas,** de las cuales se han certificado **824,** a través de **25 estándare**s de competencias laborales altamente especializados, en los sectores de mayor demanda de empleabilidad.

VINCULACIÓN LABORAL

Las afectaciones ocasionadas por la pandemia por COVID-19 y el impulso a la reactivación económica requiere de la recuperación de empleos, la promoción de puestos de trabajo y la identificación oportuna de la oferta activa del mercado laboral que vincule al sector empresarial con las personas en busca de un empleo. Por lo anterior, fortalecimos el portal de empleo, **http://empleo.leon.gob.mx** plataforma virtual, dinámica y eficiente para la vinculación laboral.

El registro de empresas que participan en esta plataforma, consulta perfiles de buscadores de empleo y promueven su oferta laboral son **1 mil 750 empresas**. Así mismo, **22 mil 181 personas,** registradas. Genera y facilita la rápida vinculación laboral entre buscadores de

trabajo y empresas.

En total se han atendido en orientación laboral en este periodo a **5 mil 640 personas**, en los distintos puntos de atención de León, considerando los protocolos de seguridad sanitaria. La estrategia de difusión de la oferta laboral se ha mejorado a través de redes sociales y medios de comunicación virtual. Con lo anterior, se facilita el acceso a conocer oportunamente la oferta de empleo y el acercamiento con las empresas.

Promovimos **24 mil 766 vacantes** a través de los **5 mil 319 perfiles** de puesto, propiciando la colocación **5 mil 629 personas** en un empleo en lo que va del periodo.

En coordinación con el Gobierno del estado de Guanajuato a través de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable hemos realizado **cinco jornadas de empleo** con alcance multisectorial, desarrolladas tanto en modalidad presencial, virtual y mixta. Como una estrategia inmediata a impulsar la reactivación económica vinculando la oferta laboral urgente de las empresas con las personas en busca de un empleo.

Durante las cinco jornadas de empleo, se han atendido a **3 mil 38 personas**, se han promovido **6 mil 455 vacantes** de **677 perfiles laborales** y la participación del sector empresarial de **210 empresas** de los sectores automotriz, calzado, servicios, comercio, logística, curtiduría y financiero.

En coordinación de la Cámara de la Industria de Calzado del Estado del Estado de Guanajuato y la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable, realizamos la Feria Especializada Enlace Laboral, vinculando laboralmente a las empresas con el capital humano especializado.

Facilitamos desde cualquier lugar el proceso de reclutamiento y selección de personal y fomentamos la búsqueda, identificación y postulación a un empleo, de parte de quien así lo requiera.

En colaboración con el Instituto Municipal de la Juventud, IMJU se desarrolla el estudio –proyecto de impulso y fortalecimiento a la inserción laboral, actividad emprendedora y formación dual para jóvenes leoneses, en el marco de la pandemia COVID-19. Lo anterior orientará la pertinencia educativa con base a la demanda del sector empresarial y las tendencias globales en el mercado laboral.

Con la creación del Programa de Profesionalización Turística, hemos fortalecido las herramientas de capacitación a los prestadores de servicios turísticos y logramos que sean más competitivos. Capacitamos a **2 mil 402** personas en este tercer periodo, mayo 2021, en los ejes de: Liderazgo, Vanguardia, Cultura, Estrategia y Sustentabilidad e Inclusión.

Todo esto a través de **dos diplomados**, cursos, talleres, seminarios y conferencias en temas gastronómicos, historia de León, atención al turista incluyente, mixología, marketing digital, entre otros. Lo que se tradujo en **200 horas** de capacitación.

Hemos logrado capacitar **20 mil 833 personas**, con más de **2 mil 700 horas** de formación, **ocho** diplomados, **160** cursos y **25** talleres.

Con la convicción de que la capacitación de las personas fortalece las habilidades y competencias laborales, para que logren un nivel más especializado, hemos certificado

a **21** personas en el tema Especialista en Servicio del Vino, sobrepasando la meta trianual en un **57 por ciento**, capacitando un total de **235** personas.

Al materializar el proyecto Promotores Municipales de Deporte, Promude y certificar el perfil de competencias laborales ante la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable, cumplimos con el compromiso de proporcionar capacitación y que ésta, se refleje en una mejor calidad de vida y mayores ingresos en las familias.

Logramos, en este periodo, la entrega de **248** certificados y cédulas en competencias laborales como Promotores Municipales de Deporte, Promudes, ciudadanas y ciudadanos que cuentan ahora con herramientas tanto para la promoción de la activación física en el municipio como para impulsar su desarrollo personal y familiar, superando la meta que nos propusimos en el programa de gobierno al certificar a **364 promotores**.

Como referencia, desde noviembre de 2017 a la fecha hemos capacitado a **13 generaciones** con este programa integral, beneficiando a **1 mil 144** participantes de todas las zonas de nuestro municipio, e incluso con el uso de las aplicaciones tecnológicas llegamos a varias partes del país y el extranjero. Las y los egresados del programa, como nuevos instructores, formaron o fortalecieron sus grupos en las colonias y comunidades, detonado el dinamismo a los espacios públicos, plazas, parques y algunos en sus propios locales llevando la activación física y multiplicando el impacto en la ciudadanía de todas las edades.

PROGRAMA ‘FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS’

En León trabajamos para que la tecnología impulse el desarrollo profesional y educativo de las y los ciudadanos. Facilitamos opciones de capacitaciones en las cuales impulsamos la formación en las nuevas habilidades digitales y con ello ser pertinentes a las nuevas exigencias del mercado laboral.

En el programa de Oficios Digitales de Lab León, superamos la meta trianual con **1 mil 507 personas** beneficiadas. En este periodo, formamos a **251 personas**, se dotó de conocimientos y herramientas para atender las nuevas exigencias del mercado laboral, desarrollamos sus habilidades digitales y tecnológicas de la cuarta revolución industrial. Ofertamos cursos como: Diseño de Videojuegos con Unity, Ciberseguridad y Desarrollo de Páginas Web para **77 personas.**

Adicionalmente colaboramos por segunda ocasión consecutiva en León Light Fest, en donde se formaron a **174 jóvenes estudiantes de cinco universidades** en videomapping para espacios urbanos.

El videomapping es un producto turístico que están desarrollando las principales ciudades del mundo donde con el uso de la tecnología se embellecen fachadas emblemáticas. León se suma a esta tendencia global que muestra la capacidad creativa y artística de los estudiantes universitarios y es una oportunidad de recreación para las y los ciudadanos.

Consolidamos la plataforma de Campus IMJU en una página exclusiva de aprendizaje en línea alojada en www.campusimju.com, lo que nos permitió incrementar la calidad del sitio, además de la oferta de cursos y talleres.

A partir de marzo de 2021 hemos brindado **50 cursos en línea** sin costo, en temas de negocios, emprendimiento, idiomas, finanzas y habilidades cognitivas, beneficiando a **1 mil 300 participantes** que decidieron incrementar sus habilidades.

Además, el nuevo formato de esta aula virtual nos permitió alojar contenido exclusivo y diseñado para las juventudes leonesas. Por lo que realizamos la ponencia magistral a cargo de Julián Rodríguez Sastoque, el concejal más joven de Colombia con la temática de la Participación Juvenil para el Cambio Global, que otorga herramientas prácticas para la acción social en comunidad.

Con la intención de expandir este espacio virtual, generamos alianzas con instituciones para brindar cursos a través de Campus IMJU. Podemos mencionar el curso personalizado de Lengua de Señas Mexicano para más de **241 alumnas y alumnos** del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus León por parte de la Embajadora León Joven, Paola Nájera. Y la ejecución de **seis cursos** con Fundación Pro Empleo con temas como la empleabilidad, entorno VICA, la Economía Naranja, entre otros.

Tenemos el firme interés de tener un municipio innovador, en el que todas y todos tengamos la posibilidad de ser parte de los avances tecnológicos del mundo, desde nuestro contexto.

Los espacios de creación digital o makerspace, conforman un modelo de aprendizaje el cual, combate las desigualdades, la brecha digital y de género, al habilitar espacios para la creación y la implementación de la inteligencia digital, ya que ésta incidirá en las formas de trabajo, educación, habilidades sociales, emocionales y cognitivas de las personas jóvenes.

Estos espacios de creación, ubicados en la Casa de la Juventud y del Adolescente, han logrado posicionarse bajo la misma idea que promueve el Instituto para la Inteligencia Digital, DQ Institute, el cual establece tres áreas fundamentales en las que se divide este tipo de habilidades y por la cual implementamos diversos proyectos.

La primera es ciudadanía digital, que se refiere a la habilidad para utilizar los medios y tecnologías de forma segura, efectiva y responsable; y la segunda, creatividad digital, es la habilidad necesaria para ser parte de un ecosistema digital de co-creación, al hacer realidad nuevas ideas o contenidos a través del uso de herramientas colaborativas tecnológicas.

En este sentido impulsamos la comunidad virtual de

Leóncraft, proyecto que arrancó durante el confinamiento a causa de la pandemia global y con el que participaron juventudes del entorno de los videojuegos o gamers.

Este proyecto lleva la participación ciudadana al entorno virtual, al convertir espacios públicos reales en versiones virtuales con la plataforma Minecraft. Por lo que durante este periodo se realizaron megaconstrucciones de espacios emblemáticos de León, que son el Templo Expiatorio, el Teatro Manuel Doblado y el icónico Arco de la Calzada.

La metodología que empleamos es llamada bloque por bloque o Block by block, que se centra en el desarrollo de habilidades creativas, toma de decisiones y trabajo en equipo por mencionar algunas. Por lo que **cincuenta constructoras y constructores,** así como **281 colaboradores** fueron parte de la digitalización del municipio.

Finalmente, la tercera área que aplicamos de acuerdo con el fomento a la Inteligencia Digital es la competitividad, que tiene como foco usar los medios y tecnologías para resolver retos globales y crear nuevas oportunidades.

En este sentido y como parte del impulso al talento local, lanzamos la convocatoria Mi primer Demo, en la que participaron **64 jóvenes** que demostraron su talento vocal en tres categorías de edades; de 12 a 17, 18 a 23 y 24 a 29 años.

Además de su incentivo económico, quienes obtuvieron su lugar, tuvieron la oportunidad de grabar una canción en el estudio del Makerspace, así como tener una sesión de fotos profesional y exposición en redes sociales y medios de comunicación para promover su talento.

GANADORAS Y GANADORES DE "MI PRIMER DEMO"

Nombre	Lugar	Categoría
Anays Miranda Reyes Ramírez	1	12 a 17
Sergio Giovani Contreras Chávez	2	12 a 17
Ximena Cano Olvera	3	12 a 17
Alejandra Anzures Vázquez	1	18 a 23
Guillermo Segura Gómez	2	18 a 23
Tania Alejandra Camacho Lara	3	18 a 23
Emmanuel Amauri Ortega Nava	1	24 a 29
Christian Daniel Sevilla Gutiérrez	2	24 a 29
Maria Guadalupe Avalos Cordero	3	24 a 29

La capacidad creativa y creadora de nuestras juventudes no tiene límite, por ello realizamos la segunda edición del Reto cartón, convocatoria que incentiva la creación con herramientas del Makerspace, como la cortadora láser, la impresora 3D o los equipos para programación, con el uso de materiales para su reutilización.

GANADORES DEL 2DO RETO CARTÓN

Nombre	Lugar
Cruz Estefanía Mosqueda Tejada	1er lugar
Kenia Romina Díaz Méndez	2do lugar
Michelle Romero Hernández	3er lugar individual
Escarleth Nicol García Jiménez	1er lugar en equipo

En este contexto, donde emprender se ha vuelto un factor de crecimiento a la economía local, impulsamos los proyectos de nuestras juventudes a través de la digitalización de sus productos, por lo que les ofrecemos en el Makerspace, asesoría para realizar una sesión de fotografía profesional de producto sin costo.

Un notable ejemplo de esto es una prótesis de brazo realizada por Yudzu Ehecatl López Blancarte, para una joven llamada Valentina de catorce años en la impresora 3D con la que cuenta el Makerspace.

Así como esta pieza, **222 personas** han realizado diversas creaciones, diseños y cortes. Quienes también tuvieron acceso a mejorar sus emprendimientos o iniciativas para realizar diversos proyectos en la cabina de fotografía, audio y sistema de cómputo en el que se realizaron sesiones, contenido digital y podcast.

Para incentivar el uso de los Makerspace y sus herramientas, hemos realizado **73 cursos de especialidad digital** a través de la modalidad virtual en temas de ciberseguridad, emprendimiento, innovación digital, big data,

producción audiovisual, entre otros.

En León queremos estudiantes creativos, emprendedores, que tengan herramientas colaborativas de equipo con liderazgo de acuerdo con los requerimientos del mundo globalizado con una visión hacia las nuevas tendencias tecnológicas.

En este año y en seguimiento al proyecto de Robótica en las Aulas, beneficiamos a **3 mil 240 estudiantes** de **108 instituciones** educativas con la entrega de kits de robótica que mejoran su potencial creativo, aumentando la capacidad de resolución de problemas. Lo anterior, con una inversión de **2 millones 81 mil 475 pesos.**

Sabedores de que el aprendizaje es mejor a través del juego y que por este medio se mejora la adquisición de competencias, llevamos a cabo los Retos Robot a estudiantes de diferentes instituciones educativas del municipio.

Con la estrategia de Retos Robot del Programa de Robótica, beneficiamos **a 200 escuelas**. Retos Robot que es una alternativa innovadora, dirigida a promover, de una manera divertida y diferente, las vocaciones y el gusto por la tecnología, la programación y la robótica en las niñas, niños y jóvenes de las escuelas del municipio de León a través de actividades interactivas y juegos en línea.

Asimismo, realizamos la compra de **280 tabletas** y beneficiamos a **56 instituciones** educativas para que alumnas y alumnos tengan acceso a los cursos de robótica a través de estas herramientas digitales que les permitan fortalecer su educación en nuevas tecnologías, además que contribuyen a la disminución de la brecha digital y favorecen sus aprendizajes.

Estas acciones se suman al proyecto de Robótica en Aulas, con lo que favorecimos la creatividad a través de la tecnología de **10 mil 720 alumnas** y alumnos.

PROGRAMA ‘ECOSISTEMA DE CONOCIMIENTO’

Detonamos iniciativas para generar conocimiento sobre la cultura emprendedora y tener mayor presencia en la vida de las personas. Los esfuerzos no son aislados y son generados con una recurrencia que resulta en impactos significativos. Estos esfuerzos generaron un total de **150 actividades** enfocadas en capacitar y formar una suma de **9 mil 198 personas emprendedoras**, lo cual representa una meta alcanzada y rebasada concretando un movimiento que vincula a individuos que hacen de la innovación una oportunidad de desarrollo.

En este periodo se realizaron **59 talleres, capacitaciones, eventos y/o foros** con alto valor de parte de expertos, que promueven el fortalecimiento de los sectores estratégicos, la colaboración entre emprendedores y empresas, e inspiraron y fortalecieron el espíritu innovador de **2 mil 112 emprendedores** ciudadanos.

Ha sido fundamental trabajar en alianza con diferentes actores del ecosistema de innovación a nivel local, estatal, nacional e internacional; como Alibaba Bussines School, Victoria147, Kirchner Group, 3 vectores, Orakolo, Parque de Innovación De La Salle, Escuela Nacional de Estudios Superiores, ENES-UNAM, Idea Gto, entre otros; y lo cual permite fortalecer capacidades, vínculos entre instituciones e integrar esfuerzos convirtiendo micro proyectos en macro proyectos.

Con el fomento a la cultura del emprendimiento incorporamos el desarrollo de habilidades blandas, trabajo colaborativo, creatividad, educación financiera, pensamiento crítico y el uso e implementación de metodologías novedosas.

Incursionamos hacia una economía del conocimiento con el apoyo a proyectos de emprendimiento y la creación de empresas de alto impacto que detonan en el municipio mejores oportunidades.

El emprendimiento tiene especial trascendencia como mecanismo de inserción de la población al mercado de trabajo, a través de generación de empleo, producción de bienes y servicios innovadores.

El papel de las y los emprendedores es trascendental para el crecimiento económico del municipio y estos a su vez dependen de la fortaleza de los factores y actores que conforman el ecosistema emprendedor.

En el gobierno municipal trabajamos para mejorar el desempeño de las y los emprendedores por medio de políticas públicas, que permitan la materialización de nuevos proyectos en negocios consolidados y de alto impacto.

En esta administración tenemos la certeza de que el emprendimiento basado en innovación genera bienestar social, económico, además de incrementar la demanda de capacidades y oportunidades de superación para alcanzar cada vez mayores objetivos.

En este periodo a informar, apoyamos y generamos con el Programa “Caza Talento” **547 proyectos estratégicos,** en todo el trienio fueron **1 mil 27 proyectos de emprendimiento**. Con estos resultados logramos y superamos la meta.

Los proyectos generan en esta etapa una propuesta de valor en su modelo de negocio, se llevan a cabo prototipado, validación con las y los usuarios y finalmente ejecutan una proyección inicial de costos a implementar en el modelo de negocio.

Durante este proceso se transita por diversas fases: ideación, incubación y aceleración.

Actualmente **95 nuevas empresas** han culminado el proceso de incubación, **24** son de este último periodo.

Con este procedimiento robustecen el ecosistema de innovación, detonan una región más dinámica, atraen capital y generan una mayor cantidad de empleos en diferentes niveles de especialidad.

El proceso de aceleración tiene un propósito final que busca tener empresas líderes en sus mercados, para ello, los fondos de inversión, aceleradoras y programas de atracción de talento son fundamentales para escalar y alcanzar el potencial que las empresas del municipio pueden lograr.

Desarrollamos las capacidades de las y los emprendedores para acceder a fondos, así como programas de expertos como Kirchner Group y Fondo de Inversión Americano con quien por tercer año establecemos una estrecha colaboración.

En conjunto, cumplimos dos grandes objetivos: primero, graduamos la tercera generación de Food Fellowship México (M3) y segundo, realizamos **2 academias de inversión** donde asesoramos a **45 proyectos** de emprendedores que buscan primeras inversiones, los cuales ahora cuentan con un portafolio y un pitch para inversionistas.

PROGRAMA ‘EMPRESA INTELIGENTE’

Hacer frente a las transformaciones industriales es uno de los principales retos del siglo XXI. La digitalización de la industria y todos los servicios que conlleva es el medio por el cual las empresas deben transitar de lo tradicional hacia la empresa inteligente.

Durante la presente administración trabajamos en coordinación con el sector empresarial, la academia, así como la sociedad en general para ayudar y en su caso fortalecer a las empresas principalmente las micro, pequeñas y medianas, en torno a la transformación digital como parte de su estrategia para lograr convertirse en una empresa inteligente.

Impulsamos procesos de transformación digital promo-

viendo ventajas y beneficios de tecnologías exponenciales en temas fundamentales de gestión de la innovación y procesos de excelencia operacional, así como el desarrollo de planes de innovación que derivan en proyectos, estrategias de digitalización de procesos y servicios de las empresas.

Trabajamos en la creación y consolidación de una cultura empresarial innovadora. En este periodo, mediante el desarrollo de **33 eventos** sobre temas de transformación digital, participaron **2 mil 526 personas**. Hemos acumulado una participación total de **6 mil 312 personas**, con lo que superamos la meta establecida para el trienio.

Las principales temáticas abordadas fueron sobre ciberseguridad, internet de las cosas, big data y la importancia de los datos, realidad aumentada para el diseño de productos, propiedad industrial, innovación en estrategias de comercio electrónico, entre otras.

Cabe destacar la alianza y colaboración con Festo y Bosch, Confederación Alemana de Industria; Siemens, todos líderes mundiales en estrategias para la transformación digital, quienes compartieron como las personas y la tecnología deben trabajar de manera conjunta para garantizar el éxito en la transformación de la industria con base en las buenas prácticas y experiencias previamente adquiridas.

La capacitación al interior de las empresas, organizaciones y en el ámbito personal debe ser una prioridad, sobre todo ahora que las condiciones y necesidades se modificaron a raíz del problema de salud padecido por el COVID-19 a nivel mundial.

El año 2020 fue increíblemente disruptivo dejando grandes lecciones bajo el común denominador del cambio y la necesidad de adaptarse a las nuevas formas.

Bajo este contexto, cobra gran relevancia la capacitación para la evolución industrial, mediante la cual se apoya a las empresas principalmente mipymes a acelerar el proceso de reactivación económica y la transformación de la industria.

Lo anterior, haciendo uso de plataformas de comercio electrónico, así como la orientación hacia una empresa más competitiva e inteligente.

Derivado de esta acción, capacitamos a 162 empresas a través de 6 talleres con expertos en metodologías probadas, herramientas en torno a buenas prácticas y experiencias de implementación de transformación digital por Bosh, nuevos modelos de negocio y la industria del futuro, así como economía de suscripciones y diseño circular.

De esta forma, superamos la meta del trienio donde hemos capacitado a **818 empresas**.

Lograr ser una empresa inteligente implica tener una estrategia definida, en la administración intervenimos para apoyar con capacitación a negocios en la identificación de indicadores claves, posteriormente en la formulación de la estrategia de innovación, por último, en el desarrollo y elaboración de su plan de innovación que les permita ser más competitivos.

Para lograr lo anterior, se trabajó en dos vertientes, la primera enfocada a los procesos de producción mediante el desarrollo de planes de Innovación en industria 4.0, bajo un proceso de cinco etapas basado en un modelo de gestión colaborativo y cooperativo facilitando las buenas prácticas de aprendizaje con una duración de tres meses.

Bajo este modelo, se trabajó en las bases a través de una introducción a la industria 4.0, autodiagnóstico del nivel de madurez tecnológica, capacitación en *Lean 4.0* -metodología de manufactura ágil que consiste en minimizar pérdidas en sistemas de manufactura y maximizar la creación de valor para el cliente final apoyada en la transformación digital-, desarrollo de estrategias de implementación de tecnologías, creación de propuesta de nuevos modelos de negocios para finalmente realizar la integración de su plan de innovación.

La segunda vertiente para la comercialización digital de productos, a través del programa GET Global E-Commerce Alibaba School, el cual se desarrolló en colaboración con Alibaba Business School.

Gracias a esta alianza se apoyó a empresas que no cuentan con recursos y competencias para implementar tecnologías digitales, acercándoles herramientas para aumentar su competitividad.

Por medio de un diagnóstico de economía digital se planteó el diseño de un instrumento de valoración de los niveles de madurez de las mipymes participantes con el objetivo de conocer las siguientes cuatro dimensiones para la consecución de su transformación: operación interna, activos para comercio digital, marca y marketing digital y por último estructura organizacional de comercio digital.

De esta forma, apoyamos la transformación digital de las compañías por medio de la intervención, capacitación y desarrollo de **54 planes de innovación**, **20** orientados a la industria 4.0 y **34** al comercio digital de sus productos.

Esta acción permitió, que a pesar de los efectos de la pandemia del COVID-19, lográramos apoyar el desarrollo de un total de **75 planes de innovación** que representan el **125** por ciento de la meta del trienio.

Destacan como principales beneficiados los sectores de servicios, manufactura metalmecánica, cuero – calzado, tecnologías de la información, textil, automotriz, papel y cartón, agroalimentos, cerámica, minería, industria de la madera, alimentos y aeroespacial.

PROGRAMA ‘VINCULACIÓN Y APOYO A LA INNOVACIÓN’

En coordinación con el Ecosistema de Innovación del municipio y en seguimiento al Programa de Vinculación y Apoyo a la Innovación, desarrollamos 3 espacios llamados laboratorios de innovación, lo que representa el cumplimiento del **100 por ciento** de la meta comprometida en este periodo de gobierno.

Tienen el objetivo de detonar la colaboración y la cocreación de proyectos de emprendimiento a través de técnicas de estructura de modelo de negocios, prototipado y experimentación.

Nuestros laboratorios funcionan como un sistema de apoyo transversal para la gestión de la innovación y fortalecimiento de las y los ciudadanos por medio de una cultura emprendedora.

Contamos con un laboratorio maker, FABLAB Novaera que promueve la cultura “hazlo tú mismo”, siendo un espacio público que inspira en las personas la filosofía del aprendizaje y la construcción.

Ponemos a disposición de los visitantes herramientas industriales y tecnológicas como insumo de trabajo indispensable para la construcción de prototipos de productos y diseño de servicios.

Dicho espacio fue indispensable en la materialización del programa Sensa Citizens León donde nos dimos a la tarea de posicionar un municipio humano e inteligente, con la participación ciudadana, empoderando a nuestros leoneses brindándoles acceso a información y datos de la red de sensores para generar soluciones a retos medioambientales.

En el FABLAB Novaera contamos con la participación de **214 personas** en **6 talleres** útiles en el mapeo colectivo del municipio. Finalmente se construyeron **5 prototipos** en beneficio y como solución a problemáticas del medio ambiente, teniendo como insumo capacitación en electrónica, codiseño y fabricación.

Contamos con un segundo modelo de laboratorio, Biohacker Space, el cual detona la innovación desde las ciencias de la vida, propone una manufactura más sostenible, menos daños en el entorno, plantea el aprovechamiento de recursos y el diseño de productos con materiales reutilizables.

Con enfoque en biotecnología, su modelo de operación es capaz de adaptarse a las necesidades y cambios emergentes, lo que hace posible integrar otras áreas de especialidad. Destacamos la integración de una comunidad de

83 personas, participantes de **4 talleres especializados**, para la creación de proyectos desde el ámbito accesible para científicos y no científicos de una manera práctica, creativa y ágil.

En 2020, frente a la necesidad de continuar la formación de nuestra comunidad emprendedora, los talleres impartidos formaron parte de la estrategia Aprende León, con **7 talleres virtuales** sumando la participación de **150 personas**.

Biohacker en casa fue el resultado de la modalidad virtual de este laboratorio y en conjunto con DIF León integramos un programa compuesto por **8 talleres** a los cursos de verano, detonando así contenido lúdico, recreativo y de aprendizaje, convirtiendo los hogares leoneses en laboratorios caseros experimentales.

Finalmente, desarrollamos el tercer laboratorio dedicado a la evaluación y certificación de biodegradabilidad, así como el desarrollo de un biopolímero biodegradable.

Buscamos contribuir a la disminución de la contaminación por acumulación de plásticos y atender las tendencias globales de cuidado y protección del medio ambiente del municipio beneficiando a las y los leoneses.

Este proyecto se concretó gracias a la colaboración del Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas (CIATEC) y el Fondo Ambiental Municipal de la Dirección General de Medio Ambiente, el cual podrá evaluar la biodegradabilidad de materiales de plástico, apoyar a las empresas de este sector con la evaluación de sus productos, promover el cumplimiento de las normativas vigentes, así como el uso y desarrollo de nuevos materiales biodegradables.

Con la apertura de este espacio las y los ciudadanos podrán contar con la infraestructura especializada para abordar los desafíos de León en materia de sustentabilidad, con una visión de futuro.

Impulsamos un nuevo modelo de gobierno abierto a través de la apertura de procesos y datos, desarrollo de la capacidad de respuesta a nuevos desafíos, además del fomento de la participación ciudadana, plasmados en el desarrollo de retos y laboratorios de innovación pública y social.

Habilitamos **5 nuevos Retos Compartidos y 5 nuevos Laboratorios de Innovación con 5 colectivos y 4 dependencias públicas,** llegando a **30 proyectos de innovación abierta, social y colaborativa.**

En el periodo con estas acciones se desarrollaron habilidades en innovación y el diseño de nuevas formas de solución a los retos de la administración pública y del municipio.

Con la temática de resiliencia, liderazgo, metodologías de resolución de problemas, datos abiertos, diseño cívico, "*citizen design thinking*", entre otras, conformamos la **tercera** sociedad de innovadores públicos y sociales, la cual está integrada por **34 personas** entre ciudadanía y servidores públicos.

LABORATORIOS		
NOMBRE	**COLECTIVO/DEPENDENCIA**	**DESCRIPCIÓN**
1.- León 360	Colectivo Tejedores de Realidades	Se creó una red que promueve la colaboración público-privada.
2.- Comunidad Antifragil	Comunidad Antifragil	Se conceptualizó una red social de acción colaborativa permanente, coordinada por miembros de la sociedad civil, para la recuperación de áreas residuales.
3.- León Inteligente.	Dirección General de Medio Ambiente	Se limpiaron conjuntos de datos y crearon visualizaciones para su apertura a la ciudadanía.
4.- Repositorio Digital	Cronista de la Ciudad.	Se generó una propuesta para el desarrollo de un Repositorio Digital para la Crónica de la Ciudad.
5.- Ajedrez Pedagógico	Colectivo Espejos blancos y negros	Se diseñó un taller de ajedrez pedagógico para el aprovechamiento escolar, que se vio mermado por la contingencia sanitaria derivada por la COVID-19 mediante.

RETOS COMPARTIDOS		
NOMBRE	**COLECTIVO/DEPENDENCIA**	**DESCRIPCIÓN**
1.- Parque Vivero.	Dirección General de Medio Ambiente	Se diseñó un proceso de participación ciudadana en la adición del área verde Brisas del Lago al Parque Vivero.
2.- Segundo Plan de Acción Local de Gobierno Abierto para el Estado de Guanajuato	Instituto de Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato / Comité de Gobierno Abierto del Municipio de León.	Se formuló una propuesta del segundo Plan de Acción Local para el impulso de Gobierno Abierto del municipio de León.
3.- Los Futuros de la Educación en Guanajuato.	Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato	Se colaboró en la co-producción de mentorías de una iniciativa que reúne a la comunidad educativa de Guanajuato, con el objetivo de diseñar soluciones para enfrentar los retos de la educación post pandemia.
4.- Calma	Colectivo Ciclista	Se diseñó una ruta recreativa ciclista.
5.- Proyecto la Cuadra	Colectivo la Cuadra	Se generó una estrategia de trabajo multidisciplinario, en virtud de establecer la importancia del involucramiento ciudadano en los procesos de creación, desarrollo y gestión de su propio hábitat.

En cuanto a datos abiertos, se desarrollaron soluciones y prototipos tecnológicos como: plataformas para visualización, apertura de **11 conjuntos de datos**, hacking cívico, mapeos y generación de capas de datos geográficas que en conjunto generan valor público y mejoran la experiencia de las y los usuarios de servicios públicos.

Tan solo en este año, capacitamos **70 personas** en formato sincrónico y **384** asincrónico, para llegar a un total de **526 personas** con habilidades en datos abiertos.

Asimismo, en colaboración con los municipios de Xalapa y Mérida celebramos por cuarta ocasión consecutiva el Día Mundial de Datos Abiertos, para ello utilizamos datos medioambientales, contamos con la participación de **142 personas.**

LEÓN ATRACTIVO, COMPETITIVO Y DIVERTIDO

4

PROGRAMA ‘CIUDAD ATRACTIVA’

Unos meses antes del inicio de la pandemia que nos aqueja, la Organización Mundial de la Salud recomendó por primera vez incluir al arte y la cultura como parte de los protocolos sanitarios por los altos beneficios que estas acciones provocan en la salud física y mental.

Fue así como, por nuestro fuerte compromiso con las y los leoneses, los eventos artísticos en nuestro municipio no se vieron interrumpidos por el COVID-19. Por el contrario, no sólo continuamos con nuestra labor, sino que la impulsamos y logramos rebasar la meta propuesta a inicios de la administración.

Para ello, nos dimos a la tarea de adaptar gran parte de las actividades artísticas a formatos no presenciales, desde transmisiones de conciertos en redes sociales hasta talleres con instrucciones y material descargable para realización en casa.

Gracias a esta transformación logramos seguir adelante con nuestro trabajo de promoción de la cultura con **348 eventos artísticos** sólo en los meses que comprende este reporte.

León de los Aldama posee un lugar geográfico envidiable, lo que hace de nuestro municipio un punto ideal para convertirse en un centro de actividades artísticas de vanguardia que atraigan públicos foráneos y sorprenda a los públicos locales.

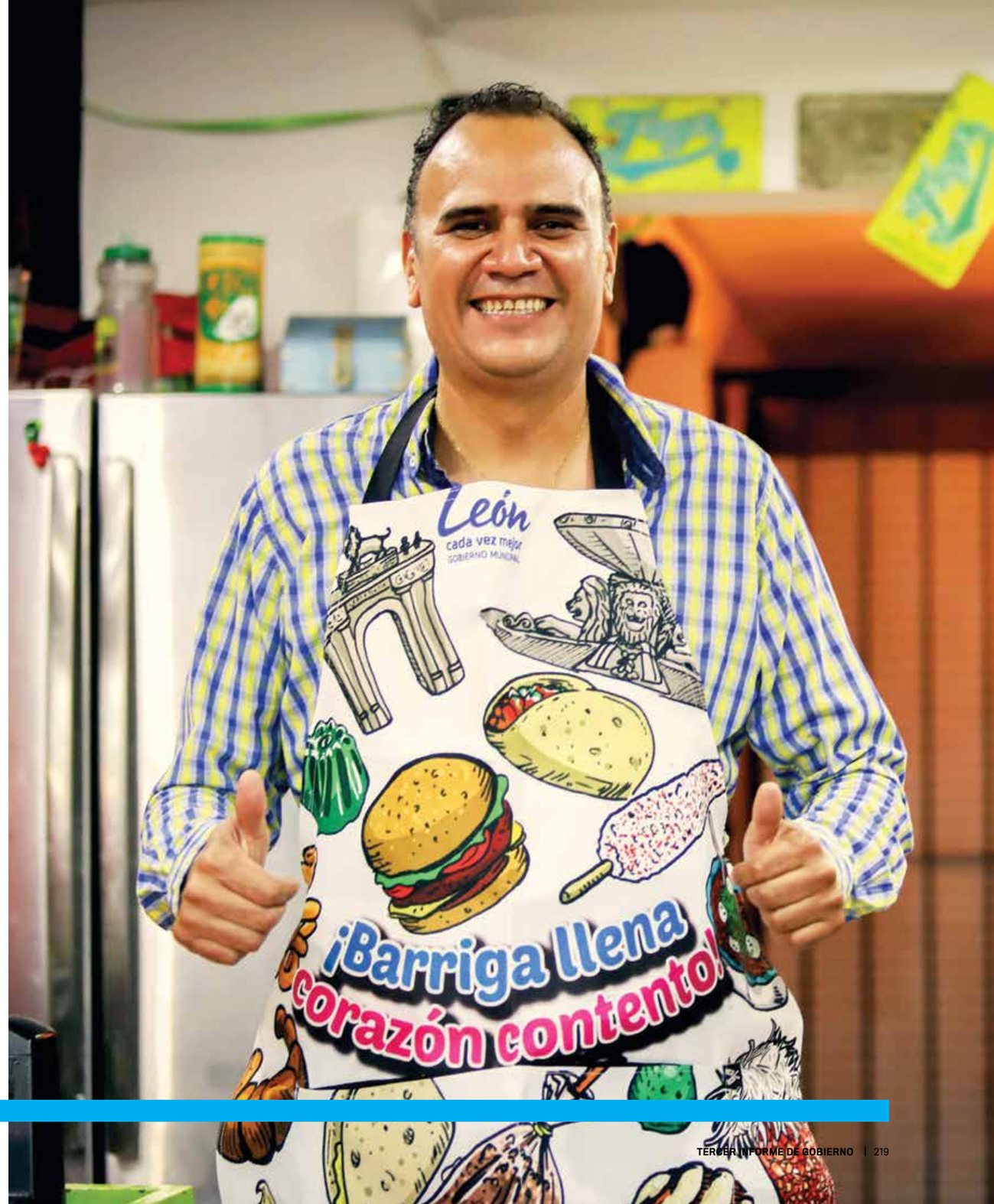
Por lo anterior, desde la Administración Municipal trabajamos en la creación de actividades de gran alcance espacial y temporal como la Bienal de Arte Contemporáneo de León.

BARCO, como se le denominó a este proyecto, es una iniciativa única en el país. Se trata de un nuevo espacio para el análisis y discusión del arte contemporáneo a través de dispositivos efímeros que plantean actividades académicas, expositivas y demostrativas; una plataforma de discusión, formación, fomento y producción de arte.

Este proyecto inició con el lanzamiento de la convocatoria en noviembre del 2020, en la que participaron artistas de Aguascalientes, San Luis Potosí, Jalisco, Michoacán, Querétaro y por supuesto Guanajuato. La finalidad de abrir la participación a todo el Bajío es fortalecer los lazos artísticos y productivos en la región para beneficiar e impulsar la creación, exhibición y difusión del arte en estos tiempos.

Recibimos **159 propuestas,** seleccionamos trabajos de **49 creadores** para formar parte de la primera exposición de la Bienal. Juan Antonio Tun Naal e Ixel Orozco fueron los dos ganadores de las categorías bidimensional y tridimensional, respectivamente.

Dada la alta calidad de obras que se recibieron, el jurado conformado por tres expertos en artes visuales de Jalisco, Querétaro y Guanajuato, se entregaron **ocho menciones honoríficas** y se seleccionaron **nueve obras** para compra, y así, comenzar la primera colección pública de arte contemporáneo.



Para el acercamiento de estas expresiones modernas al público, las **71 obras** seleccionadas fueron reunidas para la realización de una exposición que estuvo abierta para visitantes del 4 de marzo al 4 de julio en las galerías Jesús Gallardo y Eloísa Jiménez, así como en las salas del Teatro María Grever, espacios que recibieron **1 mil 484 visitantes**.

Además, las actividades complementarias de BARCO, como recorridos guiados y charlas tuvieron un alcance en redes sociales de **60 mil 367 internautas**, hasta la fecha que se reporta.

Aunado a este proyecto sin precedentes en la región, el arte contemporáneo encuentra una salida permanente en León a través de la Coordinación de Artes Visuales del ICL, que entre 2020 y 2021 realizó **39 acciones**, diecinueve de ellas, exposiciones en las galerías Jesús Gallardo y Eloísa Jiménez, así como en las salas de exposición del Teatro María Grever.

Algunas de estas exposiciones fueron *MEXTILO: Historia de la moda mexicana* y *Widget*3: [Una extraordinaria colección de window gadgets]*, además de aquellas que formaron parte del 23ºFIACmx:

- La nada no es nada
- Malxs Artistas
- Catársis
- No hay refugio que nos salve de nosotros mismos.

Para incentivar las visitas y adentrar a la ciudadanía en los procesos creativos de los artistas plásticos y visuales que participaron, estas exposiciones contaron con veinte actividades complementarias en formato virtual.

Una de las disciplinas artísticas más seguidas por las y los leoneses es el cine, por ello, a través del Instituto Cultural de León se ofrecen a lo largo del año diversas muestras de producciones locales, nacionales y extranjeras con el fin de acercar a la ciudadanía los mejores estrenos por sus narrativas, formatos o temáticas. Atendiendo a ese interés, sólo en este periodo se reportan **28 actividades** dedicadas al séptimo arte, detalladas en los siguientes párrafos.

En alianza con la Cineteca Nacional de México y el ICL, desde hace más de veinte años llega a León el evento de exhibición fílmica con mayor tradición en el país, la Muestra Internacional de Cine. La edición 68 se llevó a cabo del 19 de febrero al 2 de marzo, en el patio de la Casa de la Cultura Diego Rivera, con la finalidad de ofrecer eventos artísticos de calidad en un espacio al aire libre y seguro para la ciudadanía.

Por su parte, la 69 Muestra Internacional de Cine, gracias al semáforo amarillo en que permanecía Guanajuato, pudo regresar a salas de cine, y se realizó en Cinépolis La Gran Plaza del 4 al 16 de junio con películas procedentes de Francia, Grecia, España, Irán, Costa de Marfil, Italia, Taiwán, Japón, entre otros países participantes. Sumando ambas muestras reportamos **240 asistentes**.

Además, durante el mes de diciembre, se adaptó el Foro de Cine Judío en formato digital contando con **96 asistentes** a distancia.

Durante las semanas en el que espacios como los cines permanecieron cerrados por la pandemia, encontramos otras formas de seguir compartiendo las mejores películas y las reflexiones que éstas generan en sus espectadores.

Las tradicionales proyecciones de los sábados por la noche por parte del Cineclub del Instituto Cultural de León y las charlas por expertos, las realizamos por plataformas virtuales como Netflix Party y FilminLatino. De esta forma, se realizaron ocho ciclos de proyecciones con clásicos del cine y nuevas producciones.

En alianza con distribuidores independientes, se realizaron funciones de estreno de dos filmes de producción nacional. En el Teatro María Grever, se ofrecieron **dos funciones** del largometraje guanajuatense *Sin señas particulares*, recibiendo a un total de **40 espectadores**. Mientras que en el Patio de Casa de la Cultura Diego Rivera se proyectó *Souvenir*, ópera prima del mexicano Armond Cohen.

En este mismo espacio abierto, también se realizó un ciclo de Cine Finlandés durante el mes de noviembre en el que recibimos a **60 cinéfilos**.

Con la finalidad de descentralizar las actividades referentes al séptimo arte, a través de Cine en Tu Plaza se realizaron **quince proyecciones presenciales** con público de comunidades vulnerables o de alta marginación, así como en casas hogar, casas de asistencia o sedes de colectivos de ayuda social.

Además, en el mes de abril de 2021, programamos el taller de apreciación cinematográfica con el que logramos la participación de **36 personas**.

Después de meses de trabajo audiovisual para garantizar a los pequeños guanajuatenses una gran experiencia escénica en formato virtual, se retomaron las funciones del Programa Nacional de Teatro Escolar con la obra *Príncipe Guarjol*, misma que tuvo **35 funciones** en una plataforma web y a la que pudieron ingresar personal docente de Guanajuato, así como padres y madres de familia, y los propios jóvenes interesados.

Príncipe Guarjol es un montaje de la compañía Manonegra, diseñado para niñas y niños basado en el popular cuento de Antonie de Saint-Exupery, *El Principito*, y el personaje de Andy Warhol, con el objetivo de involucrar al público infantil en un ejercicio escénico de aceptación a partir de la búsqueda de identidad, cualquiera que ésta sea.

Si bien las innovaciones y adaptaciones tecnológicas que surgieron a raíz de la pandemia son un acierto que permanecerá en las actividades culturales, los artistas y los públicos añoraban volver a los escenarios de manera presencial. Prueba de ello fueron las funciones de monólogos realizadas en 2021.

Al anunciarse que sería pospuesto el programa nacional Festival de Monólogos - Teatro a Una Sola Voz 2020, creamos un programa símil con carácter local, la convocatoria Producción de Unipersonales como respuesta a la afectación económica del sector artístico por los acontecimientos mundiales en materia de salud, con los objetivos:

- Impulsar productos artísticos que abonen en la educación, recreación y desarrollo de la sociedad.
- Promover espectáculos unipersonales en la localidad.
- Generar oferta escénica de calidad en pequeño formato.
- Consolidar la colaboración entre instituciones y artistas.

De ahí que, después de meses de permanecer cerrado, el Teatro María Grever reabrió sus puertas para recibir las siete obras ganadoras de la convocatoria Producción de Unipersonales, con localidades agotadas a los pocos minutos de publicarse el registro en línea. Este ciclo de funciones se llevó a cabo en un formato híbrido, lo que impactó en un importante alcance de audiencias.

Fue así que, del 24 al 30 de abril se registraron **224 personas en el teatro**, además de que las funciones virtuales lograron un alcance de **8 mil 818 usuarios** de redes sociales.

Para el 2021, el Festival de Monólogos - Teatro a Una Sola Voz en su décimo sexta edición reactivó actividades en formato híbrido: con presencia de público limitado en el Teatro María Grever, con un total de **433 asistentes.**

Debido al éxito de dichas funciones de Teatro a Una Sola Voz, en agosto, éstas volvieron a ser parte de la oferta artística pero ahora en un formato completamente virtual. De esta manera, en este último año realizamos un total de **21 funciones** de monólogos, catorce de ellas en formato híbrido y siete solo por medios digitales.

Este festival de unipersonales fue parte esencial de las actividades artísticas de la trigésima segunda edición de la Feria Nacional del Libro de León, al igual que de artistas nacionales e internacionales de clown, danza, multidisciplina, música, narración oral y teatro.

Con el principal objetivo de difundir a nivel global el trabajo de artistas locales y apoyar de manera activa a la reactivación económica del sector creativo del municipio, por segunda edición consecutiva Fenal lanzó una convocatoria para que artistas, compañías y colectivos profesionales con residencia en León para asegurar su contratación y presencia en la fiesta de la palabra más grande del Bajío.

En las dos últimas ediciones de Fenal 2020 y 2021,

De los 19 conciertos realizados de agosto 2020 a la fecha, 6 de ellos se pudieron sintonizar en todo Guanajuato a través del Sistema de Radio, Televisión e Hipermedia de la Universidad de Guanajuato.

en total se realizaron **92 presentaciones artísticas**, entre las que destacan Érase una vez RAP 5, bajo la temática Literatura LGBTTTIQ; los conciertos del Cuarteto Solar y Vantablack, entre otros.

Es importante que el gran impulso artístico y cultural que generan programas como Fenal y el Festival de Monólogos concentrado en pocos días se mantenga todo el año, por lo que a través del Instituto Cultural de León se crearon programas para vigorizar una oferta constante y diversa de proyectos locales. Tal es el caso de Más Escena.

Con gran creatividad por parte de las compañías participantes, este programa presentó funciones en formato híbrido (virtual y presencial), pues migró a plataformas digitales para las temporadas que se realizaron en 2020 y 2021, con funciones en línea vía Boletópolis, al tiempo que en el Teatro María Grever se recibió un aforo limitado de espectadores.

Fue a partir del regreso de esta temporada escénica que los artistas reciben la totalidad de lo generado por la venta de boletos, como una acción solidaria y consciente de la difícil situación económica del sector artístico al tener detenido su trabajo por varios meses como medida de prevención contra el contagio del COVID-19.

En la más reciente convocatoria de Más Escena, lanzada en primer trimestre del 2021 se seleccionamos siete proyectos locales: seis puestas en escena que iniciaron temporada en julio del mismo año, además de *La Nueva Normalidad en el Teatro Guanajuatense*, Daniel Pérez Vázquez un trabajo de investigación, categoría que nació en esta edición.

Sólo en este periodo, Más Escena -antes, Más Teatro- realizó **72 presentaciones**, virtuales, presenciales, en las que el público pudo conocer diversos lenguajes escénicos y acercarse a las propuestas de artistas leoneses.

Como parte de las actividades marcadas por el calendario de festividades tradicionales que forman la cultura mexicana y guanajuatense, del 11 al 15 de septiembre del 2020 se realizó la 35 Muestra de Danza Folclórica de León de manera virtual, algunas con presentaciones en 360º.

En total fueron seis presentaciones artísticas con la participación de los ballets folclóricos Tlen Touaxca, Masehualistli, Tonalli y Citlallic a través de plataformas como Facebook y YouTube; y realizamos un taller de son jarocho vía Zoom. Estas actividades llegaron a más de 86 mil personas.

También como parte de la promoción y difusión de la identidad local, en el Municipio, a través del ICL contamos con programas artísticos de suma apropiación ciudadana como lo es Vive la Pasión, un encuentro cultural que conmemora y expresa las celebraciones y creencias de la ciudadanía en torno a la Semana Santa.

Con un programa que comprendió música clásica de Giovanni Battista Pergolesi y Antonio Vivaldi interpretada por agrupaciones musicales representativas de la Escuela de Música de León como la Banda Sinfónica Pedro Jiménez Rosas, la Camerata Académica y la Orquesta Sinfónica Pinto Reyes, las actividades de Vive la Pasión 2021 llegaron a **8 mil 228 personas** a través de las pantallas de las y los leoneses.

La música tiene un lugar especial y primordial entre los gustos de los asistentes a eventos artísticos en León, es por ello que las Noches de Concierto en la Casa Luis Long, han permeado en el imaginario de los melómanos para posicionarse como un favorito al tener como protagonista a intérpretes de música clásica, boleros, jazz y rock, entre otros géneros.

Estas presentaciones que se realizan desde la Escuela de Música de León rompieron fronteras al llegar a públicos fuera de León al transmitirse a través de redes sociales y por Radio UG, a raíz de un convenio entre la Universidad de Guanajuato y el Instituto Cultural de León.

De los **19 conciertos** realizados de agosto 2020 a la fecha, **6 de ellos** se pudieron sintonizar en todo Guanajuato a través del Sistema de Radio, Televisión e Hipermedia de la Universidad de Guanajuato.

El impulso a la Danza Contemporánea era una de las asignaturas pendientes del Gobierno municipal con las comunidades artísticas locales hasta hace cuatro años. Para visibilizar a la danza con especial énfasis en los géneros y expresiones más vanguardistas, se creó la Muestra de Danza Contemporánea que este 2021 llegó a su cuarta edición.

Bajo la temática *Danza Integradora* el 2021 se realizaron **10 actividades**, de éstas **8** fueron piezas de artistas y compañías locales, y una compañía nacional, mismas que se presentaron al público en vivo a través de redes sociales y con asistencia presencial en el Teatro María Grever, del 24 al 27 de junio.

Durante esta edición de la Muestra de Danza Contemporánea, también llevamos a cabo el taller *Pensar desde el cuerpo* con el director escénico, César René Pérez Maldonado; y en un emotivo acto desde el Teatro María Grever, el Mtro. Juan José Villalobos Fuentes, bailarín y coreógrafo de gran trayectoria, recibió el Reconocimiento Juan Caudillo.

La Administración Municipal se caracteriza por la cercanía con las y los ciudadanos, ejemplo de ello, el programa Vía Directa que cada semana aproxima los servicios e información de todas las dependencias a diversas zonas de León y sus representantes.

Cuando estas acciones tuvieron que mudar a formatos no presenciales, los talleres y actividades artísticas que ofrecía el Instituto Cultural de León continuaron desarrollándose en la virtualidad. Por lo anterior, hasta agosto de 2021 se realizaron **trece actividades** digitales, lúdicas y accesibles para toda la familia, como talleres de elaboración de esculturas de animales con materiales orgánicos o dibujos con sal de colores.

Además, con el regreso a lo presencial ya en 2021, realizamos **una actividad** en el marco de Vía Directa Infantil, donde ofrecimos un taller de artes plásticas a cerca de **100 niños y niñas** en las instalaciones del Zoológico de León.

Como ejemplo del trabajo cultural que llevamos a cabo directo en las colonias, integrando de manera activa a las y los vecinos y sus saberes comunitarios es: Todos Somos Teatro, que en este periodo que se reporta lo activamos con **3 sesiones** en donde participaron **156 habitantes** de San Juan de Dios.

Estos meses Todos Somos Teatro funcionó como un espacio virtual de difusión y apoyo a la prevención de la COVID-19, mismo que tuvo como resultado final **un trabajo** escénico que ejemplificara las medidas de sanidad necesarias.

Además, llevamos a cabo una función del montaje *En donde una vez hubo un árbol*, vía digital con un alcance de **47 personas**.

Todo este trabajo cultural y artístico merece una estrategia de difusión constante y cambiante, que llegue cada vez a más personas pero que también diversifique lenguajes e imagen para que ésta sea atractiva para públicos específicos. Para ello, cada año se realizan acciones de comunicación, publicidad y relaciones públicas.

De agosto 2020 a la fecha, lanzamos **8 campañas** de difusión de alcance nacional y regional, en las que se integran actividades como ruedas de prensa y giras de medios; colocación de mantas y pendones de gran tamaño en sedes de los eventos e infraestructura urbana; creación y publicación de material gráfico y audiovisual por redes sociales; envíos masivos de correos; aparición de publicidad en medios impresos, radiofónicos y televisivos; entre otras.

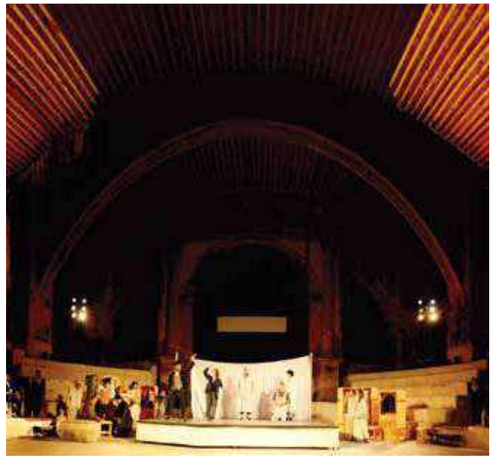
Estas grandes campañas se realizaron para eventos como Feria Nacional del Libro de León 31 y 32; el Festival de Arte Contemporáneo de León y el Congreso de Educación Artística para el Desarrollo Humano; las convocatorias y temporadas de Más Escena 2021 y Producción de Unipersonales; la Bienal de Arte Contemporáneo de León.

Por otro lado, como parte de nuestro trabajo para compartir y posicionar la importancia del patrimonio cultural tangible de nuestro municipio, hicimos **tres A Pie Por la Cultura**, recorridos guiados por inmuebles emblema de León, en los que los visitantes aprecian la belleza arquitectónica de estos al tiempo que conocen datos históricos sobre los mismos.

Una forma diferente de disfrutar la ópera bajo la pandemia fue atender los lineamientos generales en atención a la mitigación y prevención del COVID-19 en espacios públicos abiertos para establecer las acciones de prevención y mitigación de riesgos en materia de sanidad para los más de 200 asistentes a la Noche Lírica del Templo Expiatorio con dos conciertos de algunas de las mejores arias de Ópera y boleros mexicanos permitiendo convivir con el cuidado necesario y reforzar la formación de públicos para que se familiaricen con los repertorios operísticos más conocidos.

Después de algunos años de impedimentos en su realización, en 2016 regresó el Festival Internacional de Arte Contemporáneo de León (FIACmx). Desde entonces y hasta la fecha se ha realizado de manera anual, y el pasado noviembre FIACmx llegó a su edición 23, misma que tuvo como tema central Gastronáutica.

Partiendo de este término anglosajón que hace referencia a la comida y su importancia social, se realizaron presentaciones artísticas como la obra teatral *Josefina la gallina puso un huevo en la cocina*; el concierto de Les Fo' Plafonds, agrupación francesa que suple instrumentos por utensilios de cocina y casa.



Además, con el objetivo de formar públicos cada vez más conocedores de tendencias, técnicas y creadores, realizamos un Simposium, formado por charlas con artistas, académicos y gestores, nacionales y extranjeros, en torno al tema central de este encuentro cultural.

La comunidad artística del municipio tuvo presencia importante en este Festival en dos espectáculos principalmente. Uno de ellos fue la producción original del Instituto Cultural de León *La irrecuperable sensación de no apestar o de cómo la cocina murió de un ataque de soledad*, que se realizó en conjunto con 15 artistas, gestores y productores locales, y se presentó en Plaza de Gallos.

El gran cierre del 23ºFIACmx estuvo a cargo de la Orquesta Sinfónica Pinto Reyes, OSPIR, interpretando piezas del músico alemán Markus Stockhausen, trompetista y compositor quien previo a la presentación se involucró de manera directa en la preparación de los músicos para la interpretación de sus piezas y el mejoramiento de sus habilidades técnicas y musicales.

Mención aparte merece la suma de Trámite. Buró de Coleccionistas, a este festival. Este proyecto nacido en Querétaro es un espacio efímero que impulsa e incrementa las redes de creadores, curadores y coleccionistas de arte en la región, y tuvo presencia en FIACmx a través de una exposición en Plaza de Gallos y diversas charlas en torno al Mercado del Arte.

El 23º FIACmx registró **6 mil 164 visitas** en la página web y **46 mil 247 personas** en Facebook y YouTube, de 15 estados del país y del extranjero de países como Estados Unidos, España, Inglaterra y Francia.

Además del impulso al arte contemporáneo, el Municipio de León también fomenta la apropiación y difusión de las tradiciones nacionales, como la celebración del 2 de noviembre, Día de Muertos.

En México celebramos la vida y rendimos homenaje a los seres queridos que fallecen. Con el fin de impulsar estas costumbres, el Instituto Cultural de León realizó una nueva edición del Festival de la Muerte con una programación que incluyó diversas actividades en línea para toda la familia como talleres sobre la elaboración de alfeñiques, papel picado y cubre bocas personalizados.

También se realizaron presentaciones de cuentacuentos y cuenta leyendas, conciertos, performance, títeres y la lectura en voz alta de los ganadores del concurso Calaveritas literarias. El tradicional encuentro se presentó del 21 de octubre al 2 de noviembre y su primera edición virtual, el Festival de la Muerte llegó a **40 mil 110 personas**.

Otro de los encuentros artísticos más importantes de León, es el Festival Internacional Cervantino, mismo que se realizó este 2020 en formato virtual del 14 al 18 de octubre a través de redes sociales y plataformas web, y por primera vez, de manera gratuita.

En su edición 46, el Instituto Cultural de León fue anfitrión digital de once actividades del FIC, como los conciertos de la arpista galesa Catrin Finch y el músico de kora senegalés Seckou Keita. Así como de dos charlas previas al festival, una con el cantautor, productor y multiintrumentista Seth Glier, y los directores escénicos y musicales de la ópera *Don Perlimplín*, presentada por CEPROMUSIC en colaboración con la Compañía Nacional de Teatro.

León se posiciona en la región y el país como un centro de eventos y recintos culturales de vanguardia, gracias a la inversión sin precedentes que se ha realizado los últimos 5 años desde, para la puesta a punto de espacios con vocación artística.

Desde 1979, cuando fue reinaugurado el Teatro Manuel Doblado, no había recibido una remodelación de la magnitud como la que actualmente se lleva a cabo para la comodidad de leoneses y visitantes, así como de compañías, artistas y equipo técnico.

En la etapa de rehabilitación y adecuación de sala y boca escena, se consideraron las acciones de iluminación en sala, plafones nuevos, mantenimiento al lambrín de madera con aplicación de pintura en negro, reemplazo de alfombra en pasillos, reemplazo de equipos de aire acondicionado, señalética, considerada dicha etapa al **100 por ciento**.

El área denominada, rehabilitación de vestíbulo, foyer y baños, cuenta con un avance del **100 por ciento**, considerando las acciones de remodelación de sanitarios, reemplazo de plafón, aire acondicionado, instalaciones eléctricas, sanitarias, hidro sanitarias, acabados en muros, implementación de lambrín en madera, pisos, instalación de barra de bebidas, cámaras de seguridad, señalética.

Con el objetivo de ofrecer una infraestructura segura, moderna y funcional que potencialice los procesos creativos detrás de escenario y reluzca sus montajes escénicos, en los últimos meses se realizó una inversión de **12 millones 270 mil 87 pesos** para la mejora y actualización de la mecánica teatral de este inmueble ícono de las y los leoneses. Al momento el proceso en mención presenta un avance del **80 por ciento**.

Por último, pero no menos importante, se reemplazó el piso del pórtico y las vitrinas publicitarias en la misma área, además de los escalones de cantera de la calle Pedro Moreno y Hermanos Aldama, encontrándose concluidos los trabajos al 100 por ciento y con una inversión por **508 mil 335 pesos**.

Además, gracias a gestiones del Instituto Cultural de León, este 2020, el Museo de las Identidades Leonesas fue seleccionado por el Programa de Apoyo a la Infraestructura Cultural de los Estados (PAICE), para recibir restauración y equipamiento, como parte de la categoría *Vida a la infraestructura cultural*.

La intervención a la sala de exposiciones temporales Juan N. Herrera integra la restauración de muros, limpieza de cantería, instalación eléctrica y luminarias, paneles acústicos, mamparas de madera con estructura de herrería, rampa de acceso para personas con capacidades diferentes. El total invertido, entre Municipio y Federación fue de **1 millón 109 mil 928 pesos**.

Por otro lado, comenzamos la rehabilitación de la finca conocida como Casa Altamirano, que adquirimos en esta administración con el objetivo de ampliar la oferta académica en artes. Las obras que llevaremos a cabo en ésta son: apuntalamiento de muros y loza; retiro de aplanados; y demolición controlada, la inversión en estas acciones será de **2 millones 200 mil pesos.**

Por otra parte, con el fin de mejorar nuestros servicios culturales a la ciudadanía, actualizamos mobiliario de oficina, al mismo tiempo que apostamos por digitalizar y no detener la realización de actividades artísticas.

Los meses que los recintos en resguardo del Instituto Cultural de León tuvieron eventos a puerta cerrada, estos se compartieron con la ciudadanía por medios virtuales gracias a que hicimos una importante inversión en herramientas tecnológicas para la producción de grabaciones y transmisiones.

De esta manera se adquirieron cámaras, luces, micrófonos, cables, equipo de cómputo, monitores y conmutadores para que obras de teatro, conciertos o recorridos guiados por exposiciones pudieran ser disfrutados por el público desde sus casas en la mejor calidad y definición posible.

Debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, se tuvo la necesidad para seguir laborando escalonadamente siempre y cuando el semáforo nos lo permitiera.

Fue así que consideramos las adquisiciones para los recintos del Instituto Cultural de León del equipamiento necesario, como lo fueron: 2 casetas sanitizantes, tapetes para el calzado, termómetros, botes atomizadores, cestos de basura con tapa con pedal, pedestal para termómetros, despachadores de gel anti bacterial, fundas para butacas, *display*, cañón *full sanity*.

A propósito de Equidad, Diversidad e Inclusión, los ejes temáticos con los que el Instituto Cultural de León dirigió el grueso de sus actividades durante el 2021, el Teatro María Grever y la Casa de la Cultural Diego Rivera recibieron mejoras y adecuaciones en las entradas y espacios internos para hacer de estos recintos culturales más seguros para personas en sillas de ruedas.

Asimismo, en un trabajo interinstitucional, estos dos recintos culturales, así como el Museo de las Identidades Leonesas y la Plaza de Gallos fueron conectados por una guía podotáctil de cerca de un kilómetro. Con este proyecto piloto buscamos hacer del centro de León, un espacio seguro e incluyente para personas con discapacidad visual o ceguera.

Estas acciones dignifican los inmuebles que forman parte del patrimonio de la ciudadanía y reafirman la identidad de las y los leoneses.

La Iluminación Escénica de la Catedral Metropolitana de la Santísima Virgen de la luz, tiene por objeto resaltar la belleza de uno de los edificios más emblemáticos del municipio, realzando la belleza de los elementos arquitectónicos y modernizando su iluminación con tecnología LED. Esto se traduce en un óptimo consumo eléctrico y en un mínimo mantenimiento de las luminarias instaladas.

Con una inversión municipal de **2 millones de pesos** logramos la revaloración de uno de los atractivos turísticos más emblemáticos de León en el que se resaltan los valores arquitectónicos y pone en manifiesto la importancia histórica, así como la reactivación de las celebraciones, tradiciones, la integración social y la reactivación económica de la zona, creando una exposición en tiempo, estilos y significados de los espacios que componen la catedral.

Debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, se tuvo la necesidad para seguir laborando escalonadamente siempre y cuando el semáforo nos lo permitiera.

León es un municipio con gran historia y tradición, que no se olvida de su pasado, porque ahí nace su identidad. Estamos convencidos de que una ciudad debe preservar su legado y fortalecerlo, hoy este legado se convierte en un factor turístico con la iluminación arquitectónica una experiencia de paisajes y espacios nocturnos, realzando la estética de sus fachadas que muestran infinidad de facetas, matices, colores y mensajes que caracterizan a un municipio en desarrollo.

Documentar, difundir y compartir los hechos y personajes que han hecho de la *Ciudad Esmeralda* lo que es hoy día, es uno de los pilares en el trabajo diario del Museo de las Identidades Leonesas que después de un cierre temporal, reabrió sus puertas para recibir con **3 nuevas exposiciones temporales**, mismas que recibieron **1 mil 786 visitantes** presenciales y generaron un alcance en redes sociales de **38 mil 266 personas**.

Círculo Leonés Mutualista. Beneficencia, instrucción y recreo lícito, es una exhibición que da cuenta del

origen, devenir y evolución del Círculo Leonés Mutualista en las primeras décadas del siglo XX en el entendido de que su legado permite la reflexión en torno al largo proceso de conformación de identidad colectiva en el municipio.

Esta exposición sobre la conformación de redes de apoyo y mutualismo en la sociedad leonesa permaneció en el Museo de las Identidades Leonesas del 2 de junio al 22 de agosto.

Inaugurada el 1 de julio y con permanencia hasta el 19 de septiembre, *León y la Revolución en la mirada de los Hermanos Cachú* cuenta una historia poco popular sobre la participación y transformación de León en uno de los eventos históricos más importantes de México.

Por su parte, desde el 19 de agosto, *José R. Mena. Retratos de ciudad*, muestra por primera vez al público general una extraordinaria colección fotográfica de la vida cotidiana de León hace casi 100 años.

El Museo Inflable Itinerante de León (MII León), es un espacio móvil que comenzó sus actividades en 2019 para acercar el patrimonio cultural y natural de León a toda la ciudadanía.

Las características del MII León nos permiten instalarlo en diversas zonas y sedes, para así llevarlo hasta las colonias más alejadas de los centros culturales y por un día ofrecer cerca de sus hogares actividades de esparcimiento y aprendizaje, principalmente para niños, niñas y jóvenes.

De esta manera, las tres instalaciones presenciales del Museo Inflable Itinerante de León, realizadas este periodo, fue en las colonias Las Joyas, San Juan de Abajo y Ampliación San Francisco.

Siguiendo la dinámica de adaptación de las actividades a formatos virtuales con el paro de las itinerancias presenciales durante unos meses desde la declaración de la pandemia por coronavirus, con este museo único en su tipo realizamos cápsulas y dinámicas en redes sociales para compartir con la ciudadanía.

De esta manera reportamos **ocho itinerancias virtuales**, que permitieron a leonesas y leonesas aprender sobre los elementos y significados del escudo de nuestro municipio, la fundación de León y de nuestro patrimonio tangible a través de videos y ejercicios lúdicos y divertidos.

Estos materiales de contenido histórico, que aún pueden consultarse en línea, tuvieron al momento de su estreno un alcance de **6 mil 682 usuarios** en redes sociales.

La tercera edición del festival navideño Brilla León se llevó a cabo bajo las condiciones de la nueva normalidad dictadas de acuerdo con la reactivación económica, iluminando más de **2 mil metros** del corredor turístico iniciando el recorrido en el Forum Cultural, Prolongación Calzada, Calzada de los Héroes, Calle Francisco I. Madero, Plaza Expiatorio y Plaza Principal.

Brilla León se consolida como nuevo atractivo para los visitantes y migrantes que llegan a nuestro municipio con motivo de las fiestas navideñas.

Con esto cuidamos la salud física y mental de las y los leoneses y visitantes propiciando un recorrido de iluminación aérea navideña en vehículo o caminando, con lo que logramos espacios seguros con sana distancia.

En este mismo tenor realizamos **18 eventos híbridos** con **10 sedes** de actividades presenciales en 34 días y la asistencia virtual y presencia de **278 mil 906 personas.**

Así concluimos los proyectos de iluminación temática Brilla León 2018-2021, donde capitalizamos turísticamente la temporada decembrina, fomentando que los visitantes y leoneses disfruten de un espectáculo de iluminación navideña con más de **127 eventos artísticos** y culturales en el Centro Histórico y en nuestros barrios emblemáticos.

Brilla León se consolida como nuevo atractivo para los visitantes y migrantes que llegan a nuestro municipio con motivo de las fiestas navideñas. Capitalizamos turísticamente la temporada navideña en un Nuevo Festival de Ciudad y logramos con ello el reconocimiento estatal por disfrutar de un espectáculo de iluminación navideña acompañado de actividades artísticas y culturales diseñadas especialmente para la familia en el Centro Histórico.

DIGITALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CULTURALES

En marzo del 2020 los recintos culturales tuvieron que cerrar sus puertas para prevenir el contagio de la COVID-19, sin embargo, las actividades artísticas y culturales no se detuvieron, se trasladaron a escenarios digitales.

Las primeras herramientas utilizadas fueron teléfonos celulares para transmitir por redes sociales, y a la fecha es posible realizar el levantamiento de puestas en escena multidisciplinarias con células de transmisión armadas con equipo profesional por plataformas de paga.

Esta digitalización del arte y la cultura no pretende suplir las actividades presenciales de las múltiples disciplinas,

pero sí llegó para quedarse, pues abre una puerta importante para posicionar el quehacer cultural de León en el mundo, al tiempo que facilita el acceso a esta oferta para muchas personas.

Con la finalidad de expandir el alcance del talento local dentro del estado, firmamos un convenio con el Sistema de Radio, Televisión e Hipermedia de la de la Universidad de Guanajuato para la transmisión de las Noches de Concierto en Radio UG.

Pensando en el bienestar de las comunidades creativas de León, a partir de la pandemia decidimos entregar el **100 por ciento** de lo recaudado en la taquilla directo para los artistas participantes en Más Escena y con obras con boletos en venta. Con la finalidad de generar mayor recurso económico para los creadores las funciones realizadas tanto en línea como presenciales tienen costo para su apreciación

Las exposiciones del Museo de las Identidades Leonesas alcanzaron la virtualidad en recorridos 360º.

Como respuesta inmediata a la pandemia y el cierre de espacios que los teatreros del municipio pudieran desarrollar su trabajo, creamos el programa Producción de Unipersonales, que permitió a las y los creadores seleccionados recibir un incentivo económico para realizar un producto cultural que les permitiera a su vez generar recursos propios.

Algunos de los beneficiarios de esta convocatoria ya participaron con sus obras finalizadas en otras convocatorias certámenes fuera León en los que resultaron también ganadores en contrataciones o becas artísticas.

Con el objetivo de continuar la documentación de patrimonio cultural tangible de León, en los últimos meses proseguimos con la catalogación de fincas. A la fecha reportamos **75 fichas** generadas en las colonias León Moderno, Tepeyac y Jardines del Moral.

El 2021 fue el año en el cual inauguramos el proyecto de modernización de las diversas instalaciones de la Feria Estatal de León entre las cuales destacan; el estacionamiento subterráneo, la plaza de acceso, la plaza norte, el edificio de restaurantes, patio de maniobras, dos pérgolas de descanso con módulos de baños y una fuente inteligente.

Con esto, logramos proyectar a nivel nacional, el desarrollo comercial, económico, cultural y turístico del Municipio de León, del estado de Guanajuato y de la región.

Estas obras permiten la consolidación de un nuevo centro de ciudad. Buscamos como Patronato, el posicionamiento del edificio de restaurantes al disfrutar de un recinto que permanecerá activo durante todo el año para invitar a las y los ciudadanos y visitantes a disfrutar del Distrito León MX. En la ejecución de estas obras, se invirtieron más de **330 millones de pesos y más de 38 mil m2 de construcción.**

En definitiva, conjugamos un espacio a beneficio de más de **5 millones de visitantes** durante temporada de Feria y cerca de **2 millones de personas** del municipio de León, a lo largo del año.

Esta suma esfuerzos para promover el arte y la cultura, la educación continua de calidad, el impulso de las actividades comerciales e industriales, todo en un lugar ideal para el sano esparcimiento y la convivencia familiar.

Conformamos una asociación civil denominada Distrito León MX en el mes de febrero del año 2021, integrado por el Gobierno del Estado de Guanajuato, el Municipio de León, Guanajuato, Forum Cultural Guanajuato, la Universidad Guanajuato, Operadora Poliforum Conexpo S.A. de C.V., el Patronato de Explora y el Patronato de la Feria Estatal de León y Parque Ecológico. Siendo el presidente del Patronato de la Feria el secretario ejecutivo de esta A.C.

Gracias a la unión de los diferentes órganos podremos coordinar operaciones, creando oportunidades y ventajas competitivas de la ubicación cercana entre los recintos, para contar con mejores servicios y espacios públicos de calidad.

El propósito del Distrito León MX es la coordinación y

colaboración a fin de impulsar la consolidación de la imagen urbana, el desarrollo integral y el aprovechamiento estratégico de los inmuebles que lo conforman.

Por consiguiente, en el mes de junio incrementamos las hectáreas que conforman el Distrito León MX, al adquirir como Patronato de la Feria un terreno de **5 mil 837.93 metros cuadrados** para la mejora de infraestructura de los servicios, mismo que se adquirió con recursos del Gobierno del Estado.

El Patronato de la Feria Estatal de León tiene como prioridad el bienestar y la integridad de las y los leoneses y sus visitantes, por ello actuamos con responsabilidad al tomar la decisión de posponer en los meses de enero y febrero la celebración del evento Feria Estatal de León 2021, con la finalidad de disminuir los contagios provocados por la pandemia COVID-19.

Sin embargo, sabemos que las y los leoneses necesitan recuperar sus espacios, reconectar con sus familias, crear nuevas memorias y traer de nuevo la esperanza a nuestro municipio.

Es por ello que sumamos voluntades al materializar con la firma de un acuerdo entre cámaras empresariales, hoteles, restaurantes, bares, agencias de viajes, comerciantes, patronato de la feria, Distrito León MX y todos los actores públicos y privados que integran el desarrollo económico y social del municipio de León y del Estado de Guanajuato.

Esta firma es el acuerdo de la Suma de Voluntades por la Reactivación Social y Económica Responsable de Guanajuato, el cual tiene como propósito generar acciones que permitan reforzar escenarios seguros y una economía sólida para la ciudadanía.

Por ello tomamos la decisión de llevar a cabo la primera edición de la **Feria de Verano León 2021**, la cual realizamos del **2 al 25 de julio del presente año**.

Durante esta primera edición de Feria de Verano León 2021, registramos una afluencia de más de **1 millón de visitantes** y una derrama económica superior a los **900 millones de pesos**, lo que significa que alcanzamos las metas esperadas de esta primera edición.

Nuestra prioridad es la salud de las familias y la reactivación económica responsable. De ahí que implementamos protocolos para el cuidado de la salud lidereados de forma estricta y rigurosa por Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato y Dirección General de Salud del Municipio de León.

Los protocolos de bioseguridad y tecnología realizados para el cuidado de la salud en Feria de Verano nos permitieron recibir hasta un **50 por ciento** de la capacidad total del recinto.

Con las medidas que implementamos invitamos a los visitantes a ser corresponsables de la salud de todos, usando cubrebocas en todo momento durante su visita y respetar las medidas indicadas para cada espacio del recinto.

Algunos de los protocolos implementados son:

- Cámaras de nebulización y filtros sanitarios ubicados en cada acceso que desinfectan los espacios por los cuales ingresa la ciudadanía;
- Monitoreo y control del número de personas que ingresan a espacios abiertos y espacios cerrados, a través de un sistema de cámaras inteligentes que cuentan cada persona que ingresa y descuentan el porcentaje de disponibilidad de ese espacio, reflejando en un semáforo de verde, amarillo y rojo de acuerdo con la disponibilidad.

Implementamos medidores de CO2 para mantener un constante monitoreo de la calidad del aire en espacios cerrados y reducir los episodios de “súper diseminación” del virus SARS-CoV-2. Adicionalmente, monitoreamos el CO2 al exterior para comparar con las lecturas al interior del recinto. También, equipamos todos los ductos de los sistemas de aire acondicionado con lámparas de radiación UV-C (entre 240 y 280nm), para la desinfección del aire que circula al interior del recinto a través de este sistema.

Ampliamos pasillos de expositores y redistribuimos el montaje dentro del recinto, priorizando la sana distancia;

El recinto donde se realizaron los conciertos (Velaria), fue desinfectado antes de cada evento, además de estar dividido en núcleos sociales; esto refiere a espacios de dos por dos metros donde cuatro, seis u ocho personas máximo estuvieron en un núcleo para conservar la sana distancia;

Implementamos desinfección continua en juegos mecánicos y de destreza, asimismo, el gel antibacterial obligatorio antes y después de abordar algún juego mecánico.

Contamos con una **brigada de salud confirmada por 450 personas** (inspectores, logística, protección civil, vigilancia, personajes caracterizados y personal de la Feria) quienes supervisaron el cumplimiento de las reglas por parte de visitantes y expositores.

Asimismo, tuvimos una brigada especializada en desinfección que fue la responsable de desinfectar todos los puntos y elementos de alto contacto como lo son sillas, bancas, barandales, mesas, botes etc.

Es de señalar, que los lineamientos que establecimos se basan en las disposiciones emitidas por las autoridades en materia de salud y las condiciones del semáforo estatal para la reactivación del estado de Guanajuato.

En seguimiento al Acuerdo de Voluntades por la Reactivación Económica de Guanajuato, continuamos apoyando la economía.

Los expositores y comerciantes invirtieron su capital en esta Feria de Verano, con la finalidad de generar empleos y mejorar su economía familiar, por esta razón comercializamos **740 espacios**.

Mientras que, como Patronato de la Feria generamos **673 empleos directos** al contratar plazas temporales en las áreas de logística de espectáculos, inspección, limpieza general y de baños, vigilancia, módulos de información, taquillas y accesos, mercadotecnia, recursos humanos, protección civil y brigada de desinfección.

El éxito que logramos en esta Feria de Verano al vivir la magia de reencontrarnos, marca la pauta para la próxima edición de Feria Estatal de León y Feria de Verano en 2022.

Los organismos empresariales relacionados al turismo y el comercio, así como los representantes de comerciantes, solicitaron un impulso adicional a la economía de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Por lo que, desde el Consejo del Patronato de la Feria Estatal de León, en conjunto con las autoridades estatales y municipales, decidimos seguir impulsando la economía de las familias y expositores dejando la entrada gratuita todos los días de Feria de Verano, a partir del miércoles 7 de julio.

El éxito que logramos en esta Feria de Verano al vivir la magia de reencontrarnos, marca la pauta para la próxima edición de Feria Estatal de León y Feria de Verano en 2022.

Explora, un lugar emblemático de León, Guanajuato y uno de los Centros de Ciencias más importantes de México y el continente, se ha transformado con la finalidad de promover la educación para la sostenibilidad ambiental, que, a su vez, genere agentes de cambio a través de la integración de la ciencia y la tecnología.

Durante el último año de la presente Administración, concluimos la renovación de **2 espacios** museo-

gráficos más: Explora en Movimiento y Explora la Vida. Con esto, llegamos a la meta de la acción en el Programa de Gobierno.

En la sala Explora en Movimiento incitaremos a niñas, niños y jóvenes a ahorrar energía e inspirarse en la sabiduría de la naturaleza para encontrar soluciones que contribuyan a enfrentar los retos urbanos y ambientales de nuestro siglo.

Mientras tanto, Explora la Vida tiene como objetivo concientizar al usuario sobre los distintos problemas a los que nos enfrentamos actualmente, tales como: El calentamiento global, la pérdida de biodiversidad y la contaminación del aire, el suelo y el agua. Se llevarán la idea de generar una vida digna en conexión con la naturaleza como una vía de desarrollo para un mundo mejor.

Diseñamos y produjimos el equipamiento museográfico del Centro de Educación Ambiental 'La Libélula' al **100 por ciento**, con exhibiciones de alta tecnología.

En colaboración con la Secretaría de Educación de Guanajuato, se atendieron a **4 mil 500 niñas y niños** de educación básica en regiones marginadas, donde se propicia la aplicación de los principios STEM, mediante actividades virtuales que incluyeron cápsulas audiovisuales, ejercicios en una plataforma educativa digital, sesiones sincrónicas con expertos y evaluación final para corroborar el aprendizaje esperados.

De igual forma desarrollamos Cursos de Verano 2021 en el Centro de Ciencias Explora, en su modalidad híbrida atendimos a **350 niños y niñas** de manera presencial y **25 más** virtualmente. Las temáticas desarrolladas fueron: Experimentación Científica, Conocimiento del Universo y Ciudad Sustentable.

En el periodo que se reporta, en Centros de Saber con los Talleres de Verano se atendieron un total de **80 niños y niñas**.

Somos parte del Distrito León MX, conformado por Polifórum, Patronato de la Feria Estatal de León y el Forum Cultural Guanajuato. Coordinamos la seguridad del polígono para que la sociedad en general pueda desarrollar sus actividades en condiciones de tranquilidad y en un ambiente agradable dentro del complejo.

Tenemos presencia en el Consejo Directivo de la Red Ciudadana Anticorrupción, donde participamos activamente con el propósito de colaborar con la sociedad civil y las autoridades para diseñar mejores prácticas para el uso de los recursos públicos y posteriormente informarle a la ciudadanía para lo que fueron destinados, destacando el uso de la tecnología y la ciencia de datos que contribuya al análisis de la información.

Para que el aprendizaje y la diversión continúen en casa durante la contingencia sanitaria por COVID-19, el Centro de Ciencias Explora publicó a través del programa Explora Home, un total de **208 cápsulas** educativas para todos los miembros de la familia, las cuales se difundieron por medio de las redes sociales oficiales: Facebook, Twitter, Instagram y Youtube.

De esta manera, **734 mil 794 usuarios** pudieron participar en los talleres, acertijos, recomendaciones de lectura, demostraciones de ciencia, recorridos virtuales por el Centro de Ciencias Explora, recomendaciones de salud y transmisiones en vivo a través de sus redes sociales, otorgando así un espacio de esparcimiento y unión familiar mientras continuamos cuidando nuestra salud.

Por otro lado, Explora refrenda su compromiso para contribuir al desarrollo del municipio en conjunto con la ciudadanía a través de su participación en el Consejo Directivo del Distrito León MX y mantuvo presencia activa en el Consejo Directivo de la Red Ciudadana Anticorrupción.

La evolución es una constante en todo ser vivo del planeta y el ZooLeón es un espacio vivo, el cual no es ajeno a dicha evolución; por ello nuestro trabajo diario está enfocado a la transformación con el fin de alcanzar el desarrollo óptimo en infraestructura y servicios.

Con la suma de esfuerzos por parte del Gobierno municipal a través de la Dirección de Obra Pública, concluimos el **Proyecto Ejecutivo de Construcción de área de Manglar en el Zoológico de León, primera etapa.** Este es un concepto único en México, con el cual el Zooleón se posicionará como uno de los Zoológicos con mejores atractivos, ya que será un centro faunístico que permitirá atender algunas especies para su estudio y posterior reintroducción a su hábitat, adicionalmente fomentará una cultura de respeto y uso racional en el cuidado del agua.

Situado en un lugar privilegiado al norte del municipio en un espacio de **siete** hectáreas se encuentra el **Safari del ZooLeón**, el cual forma parte del polígono que custodia las instalaciones del Parque Zoológico de León y se ubica entre la Presa Echeveste al límite Sur de la institución, y es en este espacio donde nuestros visitantes realizan un viaje de aventura a las estepas y sabanas africanas.

Dentro del recorrido recreativo-cultural en el Safari, llevamos a cabo trabajos de remodelación; entre ellos, la rehabilitación de caminos, la construcción de la nueva isla del Safari, donde se podrán albergar ejemplares del continente africano y otro albergue para que los visitantes disfruten de manera cercana a los muflones rojos; trazando con esto nuevas rutas dentro del recorrido. Además, en la isla instalamos la red eléctrica y en el albergue de los leones un cerco eléctrico, dando con esto seguridad a las especies y a los visitantes.

Durante este periodo, el Safari, albergó las siguientes especies: Leones de Kruger, Muflón rojo, Ciervo gamo y Antílope lechwe.

Con estas acciones logramos el 100 por ciento en los trabajos de rehabilitación, desarrollo y ampliación de nuevos elementos que llevan a la modernización y atracción del Safari, para otorgar un mejor servicio a las y los usuarios.

Reafirmando el compromiso de las acciones en el Programa de Gobierno, a partir del 30 de Marzo de 2021 el servicio Jaula de Periquitos opera al **100 por ciento**. Es un servicio muy enriquecedor para nuestros visitantes, en especial para la población infantil. Al momento **2 mil 355** personas interactuaron con estas aves las cuales son extremadamente sociables dejando en ellas una experiencia enriquecedora.

Además, se continúa trabajando en la obra **Amazonas**, misma que tiene por finalidad resaltar la importancia de las selvas tropicales en el mundo, considerando la enorme producción de oxígeno y agua dulce para la vida. Sensibilizar a más de **650 mil visitantes** sobre el uso responsable y racional del agua es nuestro principal compromiso; a la par, la experiencia de este nuevo concepto permitirá la comprensión del ecosistema tropical y apreciarán la interacción de jaguares, pumas, guacamayas, monos, capibaras, cocodrilos, cascada, riachuelos, peces, vegetación exuberante. Intensificamos los trabajos en esta obra con la finalidad de concluir la primera etapa en el tercer trimestre del 2021.

Este espacio ofrecerá a nuestros visitantes un recorrido por senderos y puentes, a través de un diseño que integrará flora, fauna y sistemas hídricos o pluviales como base del sustento de vida.

El avance de esta obra en su primera etapa es de un **95 por ciento.** La inversión durante el periodo es por la cantidad de **690 mil 941 pesos.**

El Zoológico de León buscó despertar la conciencia ecológica de sus visitantes y promover alternativas de cuidado al medio ambiente, que fortalezcan el trabajo de la humanidad para salvar la biodiversidad de nuestro planeta.

Siendo uno de los principales zoológicos del país, su gran colección faunística la integran **1 mil 400** ejemplares de **230** especies, lo que lo convierte en un espacio ideal para la convivencia familiar. Conocedores de la importancia del bienestar físico y mental que los espacios recreativos brindan a la ciudadanía, es gratificante para nuestra labor el haber contribuido con un espacio seguro para la convivencia familiar durante la contingencia sanitaria. Del mes de septiembre de 2020 al 31 de agosto de 2021 se atendieron **272 mil 390** personas que disfrutaron un entorno natural, de los cuales **72 mil 315 visitantes** gozaron del servicio bajo la modalidad Visita Segura.

Reconvertir al Parque Zoológico de León en un parque temático de última generación, a la escala del nuevo protagonismo metropolitano de León, como centro de turismo y cultura de la región del bajío es uno de nuestros objetivos principales.

Por lo anterior, actualmente se tiene un **30 por ciento** de avance de la construcción del holding de Manatíes, el cual tendrá una capacidad de 800 mil litros de agua y sumado con el agua del lago de los patos serán aproximadamente 3 millones de litros de agua, convirtiéndolo en el albergue de manatíes más grande de Latinoamérica.

Fortalecer los lazos interinstitucionales con los organismos dedicados a la conservación, reproducción e investigación de especies representa una gran oportunidad de crecimiento y actualización para el ZooLeón, prueba de ello la celebración de los siguientes convenios de colaboración:

Acuario de Veracruz, A.C., el cual establece conjuntar esfuerzos, capacidades y recursos encaminados al programa específico de investigación que incentive la reproducción y conservación de Pingüinos de Humboldt, beneficiando a ambas instituciones en el ámbito científico, cultural y académico. Derivado de esta colaboración el ZooLeón recibió **5 ejemplares de Pingüinos de Humboldt,** con la finalidad de fomentar los trabajos de investigación para los fines antes descritos, a cambio, el ZooLeón otorgó al Acuario Veracruz una aportación de **537 mil 325 pesos.**

Acuario Mazatlán, bajo el instrumento de colaboración celebrado comparte con el ZooLeón acciones tendientes a la investigación de la flora y fauna marina, encaminados a mejorar el mantenimiento de estas fuera de su hábitat. Además generando un beneficio mutuo contemplando no sólo el intercambio de especies, sino también las asesorías, capacitación de personal, y el uso de instalaciones para investigadores y personal de ambas instituciones.

Este conjunto de esfuerzos enriqueció la colección faunística del ZooLeón con la integración de **2 ejemplares de lobos marinos de California** y se logró la dotación a la institución de **equipo de filtración** de primera calidad, en perfecto estado, el valor de estos materiales está valuado en **6 millones 621 mil 235 pesos,** sin embargo, derivado del convenio de colaboración a efecto de conjuntar esfuerzos, capacidades y recursos, se favoreció al zoológico con la inversión total de dicho equipo de **2 millones**

648 mil 494 pesos; adicional a esta contribución el ZooLeón otorgó su consentimiento para el intercambio de **9 ejemplares de Pingüinos de Humboldt** para el nuevo proyecto del Acuario Mazatlán.

Durante la contingencia, se mantuvo informada a la ciudadanía. Desarrollamos, producimos y publicamos los días domingo de cada semana, un programa en Facebook a través del cual se compartía información de las diversas especies y áreas del ZooLeón. Registramos un alcance de más de **717 mil 714 personas.**

El ZooLeón ama y respeta la vida, por lo que se comparte este mensaje de conservación a través de Zoo-on-line, con pláticas educativas sobre el cuidado y conservación de animales, se muestran diferentes especies que habitan en el Zoológico de León. Se transmiten en vivo a través de Facebook los domingos a las doce horas del día, con un total de **289 mil 645 mil** personas alcanzadas.

Actualizamos y remodelamos el sitio web **www.zoo-leon.prg.mx**. La hicimos interactiva y facilitamos a los visitantes la reservación y compra de accesos en línea, se tiene buena aceptación por parte de la ciudadanía teniendo como registro **2 mil 734 reservas.** Generamos un ingreso de **894 mil 440 pesos** durante el periodo de febrero-agosto 2021.

En convenio de colaboración y coordinación en materia de seguridad cívica con la Dirección General de prevención del delito y ejecución de sanciones, se recibieron **510 ciudadanas y ciudadanos** como parte del programa Modelo de Seguridad Cívica, quienes brindaron servicio comunitario dentro de las instalaciones del parque con actividades de mantenimiento en general, tal como poda de jardines y árboles, pintura de barandales y limpieza de áreas.

Con el fin de garantizar la continuidad de los programas de atención referente a rezago educativo, trabajamos en convenio de colaboración con el Inaeba y damos las facilidades de continuar con su educación al personal del parque. Las personas inscritas durante este periodo son: una persona en nivel primaria y cinco personas para nivel secundaria.

Dentro de las acciones de atención del servicio de educación, se trabaja en colaboración con la Dirección de Educación Municipal con la inscripción y acompañamiento en el programa académico de la UVEG con la finalidad de obtener el certificado de seis personas de preparatoria.

NUEVAS ESPECIES

Suricata, mono patas, papión de Guinea, venado cerdo, ciervo muntjac, pingüino de Humboldt, lobo marino de California, pelícano pardo, lechwe rojo, águila real, jirafa reticulada, venado bura y suricatas.

PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN E INVESTIGACIÓN

El Parque Zoológico de León participa activamente en el Comité Binacional México-Estados Unidos para la recuperación del Lobo Mexicano y actualmente albergamos **nueve** individuos que permanecen en resguardo en el Parque Zoológico de León, como parte importante de las acciones de conservación de esta especie.

Otro programa en el que se participa activamente es el del Águila Real, ave emblema de nuestro país. Afortunadamente logramos la reproducción natural de la especie y de esta manera los individuos nacidos en nuestra institución son viables para formar parte de programas nacionales de conservación y repoblación de la especie.

La rana leopardo de patas grandes es una especie en peligro de extinción y además su zona de distribución natural se encuentra en el sur del estado de Guanajuato, por lo que representa un reto muy importante para el Parque Zoológico de León el programa de conservación de estos anfibios. Con el proyecto Centro de Reproducción Estatal de Anfibios (CREA) tras varios meses de trabajo y de investigación se logró la reproducción de la especie.

Hoy en día el programa avanza con éxito y logramos la reproducción y desarrollo de estos individuos en las instalaciones del CREA, al interior de nuestra institución.

Los resultados obtenidos son los siguientes: tres puestas fértiles de huevecillos con un total de **672 ranas** que han cumplido el proceso de metamorfosis y **1 mil 143 ejemplares** en la etapa de renacuajo. Con este avance significativo alcanzamos uno de los objetivos más importantes del programa y así mismo nos compromete a seguir trabajando en la conservación de la especie *Lithobates megapoda.*

En el tema de investigación y educación del proyecto CREA, realizamos en convenio con la Universidad de Guanajuato un marco de colaboración académica, científica y de investigación para realizar conjuntamente actividades que permitan garantizar avances oportunos para el programa de conservación.

PROGRAMA 'NUEVOS Y MEJORES PRODUCTOS TURÍSTICOS'

En el municipio de León, buscamos ampliar y mejorar las opciones de esparcimiento y recreación tanto para los visitantes como las y los ciudadanos leoneses, a través de nuevos eventos.

Del 9 al 30 de abril realizamos la primera edición del Festival de Primavera en el corredor turístico Forum Cultural- Arco de la Calzada, donde se pudo disfrutar de esta temporada en familia con múltiples escenarios y actividades que fomentan la conciencia ambiental.

Con una propuesta de intervención y embellecimiento de **380 metros lineales** de espacios públicos, colocamos más de **40 mil plantas** para la atracción de polinizadores como viola, petunia, margaritas, clavellinas, kalanchoe, pensamientos, begoni y cineraria.

En el evento enmarcamos un programa de actividades culturales entre las que destacan la Exposición Hábitat Naturaleza Creativa, **cuatro proyecciones** de Ópera picnic, **cinco talleres** y **cuatro conciertos** en el Festival de Madero Kids, **siete proyecciones** de cortometrajes de cine ambiental y **un ciclo** de conferencias de sustentabilidad. Este festival tuvo una asistencia de **22 mil personas.**

Con el objetivo de seguir fortaleciendo los eventos equinos, y la cultura del deporte nacional por excelencia como la Charrería, desarrollamos el Festival Internacional del Caballo en las instalaciones de la Expo Ganadera de la Feria de León donde se mostraron destrezas, habilidades ecuestres y vaqueras propias del charro mexicano.

Se impartieron clínicas y capacitaciones del cuidado que se debe tener con estos bellos ejemplares. Durante los cuatro días del festival reunimos más de **34 mil asistentes** que generaron una derrama económica estimada de **137 millones de pesos.**

Con estos nuevos eventos y congresos logramos la meta trianual al cumplir los **6 programados.** Así le acercamos a la ciudadanía más y mejores formas de esparcimiento.

León se consolida con una agenda anual de festivales y eventos que impulsan el quehacer turístico, esto lo convierte en una sede más atractiva y dinámica para los visitantes.

Con el apoyo a **21 eventos** de talla nacional e internacional en los segmentos deportivo, cultural, recreativo, gastronómico y religioso captamos **30 millones 714 mil 264 asistentes** en la nueva modalidad presencial y virtual, con una inversión de **9 millones 400 mil pesos.**

Invertimos **4 millones 900 mil pesos**, para fortalecer más de **30 eventos** en materia de congresos y convenciones que se llevaron a cabo en León, donde se contó con la asistencia de **30 mil personas**, dejando una derrama económica estimada superior a los **65 millones de pesos**.

Algunos de los congresos de alto impacto llevados a cabo fueron:

- III Congreso Internacional de Parques Urbanos
- Encuentro INEX
- Sapica: Primavera-Verano
- Expo Todo en Seguridad
- Expo Lac del Bajío
- EXPRO INPAN 2020
- 5° Foro Nacional de Lechería
- 2° Foro Empresarial y de Negocios del Clúster Aeroespacial del Bajío
- III Congreso Mexicano de Medicina del Deporte
- Congreso Apimex / Tendencia Cero
- Encuentro de Consultores de Viaje 2021

De igual forma, logramos alcanzar a más de **54 mil asistentes virtuales**, a través de las plataformas digitales que habilitaron estos congresos llevados a cabo en León y logramos difundir contenidos turísticos entre los participantes de dichos eventos.

A través del trabajo transversal sumamos esfuerzos con la Oficina de Convenciones y Visitantes de León y Poliforum León, juntos concretamos **nueve eventos** para los próximos años, lo que permitirá seguir garantizando una dinámica económica y turística del municipio.

Algunos de los eventos convenidos son:

- IV Congreso Mexicano de Medicina del Deporte / Octubre 2021
- LVI Asamblea Conciliar de las Asambleas de Dios / Noviembre 2021

- XLIV Congreso Nacional de Medicina Interna / Noviembre 2021
- Convención de Hombres de Negocios I Finhec / Diciembre 2021
- Congreso Nacional de Damas-Concilio Asamblea de Dios / Febrero 2022
- 5th. Perio Master Clinic / Febrero 2022
- Expo Publicidad & Print Road Show / Marzo 2022
- VII Seminario Internacional del Asfalto / Octubre 2022
- 49° Convención Nacional MEXTESOL / Octubre 2022

En el 2019, se realizó en colaboración con la Organización Mundial del Turismo el "Prototipo de Turismo de Compras", el cual consiste en un estudio que propone estrategias para impulsar y posicionar a León como un destino de turismo de compras.

Dicho modelo es similar a destinos como Tokio, Nueva York, París y Barcelona; algunas de estas estrategias se han llevado a cabo a través de alianzas entre la iniciativa privada, cámaras, asociaciones y dependencias locales.

Las estrategias que hemos desarrollado son:

1. Promoción Digital León, Marketplace

El impulso a **30 negocios** del sector turístico (hoteles, restaurantes y centros comerciales) a través la campaña "Temporada de Compras" que consistió en **tres transmisiones** vía streaming por medio de las redes sociales.

Lanzamos una campaña digital de social media para destacar sitios de interés en temas de compras. La campaña incluyó: **tres publirreportajes, doce contenidos, tres transmisiones** en vivo y **doce historias** en redes sociales.

Realizamos una revista digital por medio de una plataforma de gran trayectoria, México Desconocido, con más de **s** de seguidores para la promoción del turismo de compras en León mediante la muestra de experiencias y atractivos.

2. Pasaporte de compras

La Organización Mundial del Turismo desarrolló el anteproyecto de esta herramienta y de una campaña publicitaria que servirá como línea de comunicación para la promoción de los proyectos enfocados al Turismo de Compras de la Dirección de Hospitalidad y Turismo.

3. Distrito Diseño

Colaboramos en el concurso de cortometrajes "León Fashion Film" con una campaña digital. Este evento busca impulsar el joven talento leonés (diseñadores y cineastas) y posicionar a León como un destino de diseño, moda y compras a través de 8 videos participantes.

Se llegó por los medios digitales a: Interacción **84 mil 562 personas**, alcance **267 mil 995 personas**, espectadores en streaming **122 transmisiones simultáneas**, **6 estados** y **12 países.**

4. Activaciones León, compras todo el año

En colaboración con cámaras y asociaciones es como surge la campaña publicitaria "CalzaFest", la cual gracias al impacto obtenido tuvo una segunda etapa, llegando a **1 millón 661 mil 559** impresiones en facebook, **391 mil 662** en Instagram y **1 mil 674** en Twitter.

Nos aliamos con la dirección general de Desarrollo Rural para impulsar a más de **20 emprendedores** locales para la venta y posicionamiento de sus productos en establecimientos turísticos.

En diciembre de 2020, consolidamos el primer Convenio de Colaboración con 20 representantes de Comunidades Internacionales, cuyo objetivo fue desarrollar acciones de promoción e integración de las comunidades extranjeras en los eventos de León que logren su participación en ellos, a través de presentaciones culturales, artísticas, gastronómicas y turísticas.

Por lo anterior, colaboramos con la Secretaría del Migrante y Enlace Internacional, así como con la Secretaría de Turismo del Estado de Guanajuato, a través de un Convenio de Colaboración que impulse el desarrollo de actividades con las comunidades extranjeras establecidas en el Municipio de León.

Con la cuarta edición del Festival de las Naciones, consolidamos la participación de las comunidades extranjeras, a través de este evento que potencializa la oferta y

cultura de los residentes internacionales que habitan en León. Logramos generar una sinergia e integración cultural y social y les brindamos un espacio cultural y comercial dentro de las instalaciones de la Feria, denominado Terraza de las Naciones.

Durante este Festival, realizado en el marco de la Feria de Verano 2021 con duración de 24 días y la asistencia de más de **18 mil 600 visitantes** interesados en conocer las culturas internacionales, disfrutamos de **13 presentaciones** culturales de danza y música, **7 talleres, 5 catas, 3 proyecciones** de cápsulas gastronómicas, **2 obras de teatro y 2 conferencias** en un ambiente 100 por ciento familiar.

Participaron más de **15 comunidades** internacionales, entre ellas: Argelia, Argentina, Brasil, Cuba, Egipto, España, Japón, Marruecos, Pakistán, Perú, Polonia, Turquía, Venezuela, y se integraron **3 nuevas representaciones:** Colombia, El Salvador y Ucrania.

Y para llevar toda esta cultura hasta el hogar de los leoneses, el programa de cápsulas gastronómicas "Sabores del Mundo", se realizó con la colaboración de **12 representantes** de comunidades internacionales, quienes compartieron sus platillos más representativos, su historia y evolución a través de redes sociales y medios digitales. Con más de **2 mil 200 reproducciones** en Facebook, León recibió al mundo en sus cocinas.

Buscamos la integración no solamente con las comunidades, sino con instituciones locales comprometidas con el fortalecimiento de la actividad turística en León. Realizamos el Ciclo de Cine Alemán en el Forum Cultural Guanajuato, el Consulado Honorario de Alemania en León y el Goethe - Institut Mexiko, que en menos de una hora agotó sus registros y deleitó a **581 visitantes** a través de **3 filmes** seleccionados.

Adicionalmente, durante el Festival de la Primavera, acercamos a más de **160 jóvenes** leoneses el programa virtual "Embajadores Leoneses / Liderazgo y Sustentabilidad", un nuevo producto de sensibilización turística que abonó a la capacitación de aquellos que realizarán sus estudios o voluntariado en el extranjero, así como al público en general interesado en desarrollar habilidades de promoción y cultura turística integral.

Efectuamos **4 conferencias** con especialistas en Inclusión, Sustentabilidad, Identidad y Liderazgo que los acompañarán durante su desarrollo social y profesional en su experiencia global.

Todas estas acciones atendieron en todo momento los criterios establecidos por el Semáforo Estatal para la Reactivación, las indicaciones de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato.

PROGRAMA 'MARCA CIUDAD'

Con el firme objetivo de seguir impulsando a León, como un destino competitivo y de primera, continuamos con la labor de posicionamiento de la Marca Ciudad León Mx, a través del fortalecimiento de una línea de comunicación que impulse la identidad, el turismo, las compras y apueste por la reactivación económica de León. Para lograrlo invertimos **1 millón 750 mil pesos** para

impulsar el desarrollo de **4 campañas** de promoción que apuntaron hacia la reactivación económica y turística de León. Dichas campañas fueron:

- Temporada de Compras, realizado en octubre 2020.
- Calzafest, llevado a cabo de noviembre 2020 a enero 2021.
- Mi Próxima Vez en León, de marzo a abril de 2021.
- León es Indomable, de junio a agosto 2021.

Logramos incorporar a más de **250 hoteles**, restaurantes y establecimientos de centros comerciales, con promociones y descuentos, que incentivaron la actividad turística del municipio.

El cumplimiento de los objetivos y el desarrollo óptimo de dichas campañas requirió la incorporación de nuevas herramientas digitales de promoción, que fortalecieron la comunicación y experiencia de viaje del visitante, a fin viralizar los contenidos turísticos y generar experiencias digitales de nuestro destino.

Incorporamos una plataforma digital en el sitio beacons **(https://beacons.page/turismoleonmx),** integradora de cada una de las herramientas virtuales desarrolladas, a fin de incentivar el interés de los visitantes cautivos, potenciales y residentes, sobre nuestros espacios turísticos, oferta y atractivos, algunos de ellos se describen a continuación:

- Guía de compras, integradora de descuentos y promociones de los establecimientos, centros comerciales, hoteles, restaurantes y paquetes turísticos, participantes.
- Guía gastronómica, desarrollada para dar recomendación de establecimientos de alimentos y bebidas, tanto a visitantes como residentes de León, según sus necesidades y gustos particulares.
- Guía de experiencias turísticas, concentradora de la oferta de recorridos y tours existentes en León, además de los operados por guías locales.
- Recorridos virtuales conmemorativos del Centenario de la edificación del Templo Expiatorio.
- Plataforma León Virtual, incorporando recorridos virtuales por el corredor cultural-negocios de León, abarcó desde el Poliforum León; pasando por el Estadio León, Forum Cultural Guanajuato, Prolongación Calzada de los Héroes y finalizó en el Arco de la Calzada.

Plataforma digital

https://beacons.page/turismoleonmx

Guía de compras

Integradora de descuentos y promociones de los establecimientos, centros comerciales, hoteles, restaurante y paquetes turísticos participantes.

Guía gastronómica

Desarrollada para dar recomendación de establecimientos de alimentos y bebidas a todos los vistantes y residentes de León, según sus necesidades y gustos particulares.

Guía de experiencias turísticas

Concentradora de la oferta de recorridos y tours existentes en la ciudad y operados por guías locales.

Recorridos virtuales

Conmemorativos del Centenario de la edificación del Templo Expiatorio.

Plataforma León Virtual

Incorporando recorridos virtuales por el corredor cultural-negocios de León, iniciando desde el Poliforum León, pasando por el Estadio León, Forum Cultural Guanajuato, Prolongación Calzada de los Héroes y finalizando en el Arco de la Calzada.

Para viralizar estos contenidos, desplegamos una campaña en radio a nivel regional en siete metrópolis de la República, que concentran más del **50 por ciento** de nuestros visitantes, los cuales figuran como principales mercados emisores de visitantes para León (Guadalajara, Aguascalientes, San Luis Potosí, Ciudad de México, Zacatecas, Querétaro y Morelia), a fin de dar a conocer la agenda de eventos y actividades que se han llevado a cabo en el municipio.

Adicionalmente, se integraron elementos gráficos en el entorno urbano, con el objetivo de fortalecer la estrategia de comunicación, a través de imagen colocada en el sistema de transporte conocido como SIT.

Se contemplaron tótems promocionales con un código QR para descargar información turística de León. Éstos se ubicaron en puntos estratégicos de alta afluencia de visitantes: Central de Autobuses, Outlets y Plaza Mayor.

Para impulsar la estrategia de comunicación a nivel nacional, trabajamos en conjunto con uno de los medios turísticos más reconocidos del país denominado “México Desconocido”, plataforma digital que facilita el integrar la información de los principales atractivos turísticos, experiencias y desde luego su historia.

TURISMO INCLUYENTE

De igual forma, se logró la incorporación de **7 módulos de información turística,** distribuidos en los puntos con mayor afluencia de visitantes: Arco de la Calzada, Explanada del Templo Expiatorio, Forum Cultural, Outlet Factory, Presidencia Municipal, Museo de las Identidades Leonesas y Central de Autobuse

Por ser incluyente en su operación y enfoque, este modelo es único a nivel nacional, debido a que los módulos son atendidos por personas con alguna discapacidad y por gente de la tercera edad.

Lo anterior impulsó a mejorar los índices de satisfacción del visitante, ya que facilitó la experiencia de viaje y la disposición de información de las personas que llegaron a León, motivadas por los eventos o cualquier otra actividad de índole turística.

PROGRAMA ‘REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DENSIFICACIÓN DE LA CIUDAD HISTÓRICA’

La Administración de Servicios Municipales, a través de la Gerencia del Centro Histórico, elaboró y publicó el “Manual para el Cuidado de la Ciudad Histórica y Barrios Antiguos” en coordinación con ciudadanas, ciudadanos, regidores, servidores públicos municipales y federales.

Dicho documento nace de la necesidad ciudadana de conocer la normatividad, trámites y buenas prácticas de una manera más práctica y útil, el cual está disponible de forma digital en la página **https://www.leon.gob.mx/publicaciones/manual-ciudad-historica-2021.pdf** para preservar y conocer el ordenamiento y mejora de la imagen urbana en la zonas fundacionales de León.

Con la dirección de Mantenimiento Vial de Obra Pública, se ha retirado grafiti y dando mantenimiento a **7 mil 463 metros cuadrados** de fachadas y a **1 mil 350 elementos** de mobiliario urbano.

También se realiza la poda de árboles de la zona cada seis meses. Así como **107 limpiezas** y mantenimiento de fuentes.

La dirección de Fiscalización de la Secretaría del Ayuntamiento realizó **108 visitas** a comercios para el retiro de la mercancía en vía pública. Y con la dirección de Desarrollo Urbano la visita a **252 comercios.**

Con el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de León (Sapal) se revisaron **2 mil 121 inspecciones** para evitar el arrojo de grasas al drenaje y el sistema pluvial. De igual forma se hace la limpieza a los bebedores cada quince días.

El Sistema de Aseo Público (SIAP) retiró **9 mil 403 anuncios** y pegotes fuera de norma. Se realizaron **826 mil 880 metros cuadrados** de lavado de las plazas.

De igual forma la dirección de Medio Ambiente continúa con la invitación a comercios para que se respete la norma y mantener las zonas sin ruidos excesivos en la zona.

Con el Instituto Cultural de León se divulgaron eventos que se realizaron durante la pandemia por CIVID-19 mediante medios electrónicos.

Nos coordinamos con dependencias para la realización de la Feria Nacional del Libro de León (Fenal), dentro de las acciones establecidas se encuentran la colocación de una huella podotáctil para los débiles visuales; las rutas TUI (Transporte Urbano Incluyente) para la movilidad de personas, la colocación de pendones, el ordenamiento y mejora de imagen en la zona, entre otras.

Con la Dirección de Hospitalidad y Turismo se logró obtener el Certificado de la Secretaría de Turismo por la Plaza Principal como sitio de Turismo Incluyente.

Para dar seguimiento a la solicitud de los colonos que participaron en el proceso del estudio prevención del delito mediante el diseño ambiental en el Barrio de San Miguel, fracción sur, así como al programa del sistema de parques, realizamos un anteproyecto para la reutilización del antiguo Paradero del Sistema Integrado de Transporte, ubicado sobre la calle Honda de San Miguel.

Este anteproyecto propone el rescate del paradero del SIT para incorporarlo al espacio del Parque Benito Juárez, como un detonante del comercio, actividades culturales, de sana convivencia, que genere elementos que contribuyan con la seguridad de esta zona, tal como se establece en las líneas de acción del Programa del Sistema de Parques.

PROGRAMA ‘ZONAS ECONÓMICAS’

León ha experimentado un crecimiento demográfico, urbano y económico muy importante en los últimos años.

Por ello resulta apremiante mejorar la movilidad y accesos a las principales zonas comerciales e impactar positivamente en la modernización de una de las vialidades más importantes de nuestro municipio.

En el bulevar Adolfo López Mateos concluimos la obra del Corredor Comercial de Zona Piel en el tramo de la calle Plan de San Luis y bulevar Hilario Medina con una inversión de **9 millones 153 mil pesos**.

Con ello, las y los leoneses cuentan con una mejor movilidad y mayor agilidad para acceder a la Zona Piel, donde convergen peatones, ciclistas y automovilistas.

Uno de los principales objetivos de esta acción fue proporcionar un cruce peatonal seguro para propiciar la conexión de la zona con el corredor Centro Histórico.

Para realizar esta obra se llevaron a cabo estudios ambientales que determinaron el servicio ecológico del arbolado urbano existente en la zona con el propósito de lograr un manejo idóneo y cuidadoso.

En atención a los estudios de impacto ambiental, efectuamos la compensación de **89 árboles** que fueron colocados en los bulevares Adolfo López Mateos, Hilario Medina, Vasco de Quiroga y Paseo de los Niños; Avenida Fray Daniel Mireles, Parque a la Industria Leonesa, Parque de la Parroquia San Pío X, así como el Jardín de San Juan del Coecillo.

Por medio del corredor comercial, logramos conectar la Zona Piel con el Distrito LeónMX, resaltamos sus atributos comerciales y fortalecimos la atracción de turismo nacional e internacional de esta zona.

Desde sus inicios en la década de los años setenta, la Zona Piel ha sido considerada el área predilecta para la comercialización al menudeo y mayoreo de calzado y artículos de piel.

Para modernizar esta zona comercial, seguimos tres ejes: identidad, infraestructura y promoción comercial, como primeros pasos para detonar un cambio y atendiendo a las necesidades identificadas en el Plan Maestro de la Zona.

Su constante evolución, ha atraído las miradas del turismo de compras, por ello concluimos el plan de señalética urbana y turística que dota de una imagen renovada y atractiva a la zona para la identificación de los principales puntos de interés.

Dimos continuidad al Programa de Promoción Comercial para mantener el flujo de visitantes por medio de una estrategia en medios digitales y tradicionales con una inversión de **1 millón 289 mil pesos**.

Para integrar a las y los empresarios a las nuevas tendencias digitales de promoción, comercialización y venta de sus productos, capacitamos a **20 personas** en el manejo correcto de redes sociales y comercio electrónico.

Desde el IMPLAN fortalecemos la identidad que representa para el municipio y la región el Distrito León MX con el rediseño del espacio público de este polígono.

Para dar seguimiento a la propuesta de una visión unificada y conectada en la actualización del Plan Maestro del Polígono Poliforum (Distrito León Mx) desarrollamos **cinco anteproyectos** para las plazas oriente, sur y poniente, además de las calles Olimpo y Paseo de los Niños.

En estos anteproyectos se establecen los lineamientos de diseño urbano - arquitectónico para generar un entorno integrado, al ampliar y mejorar las condiciones de los espacios abiertos para que las y los miles de usuarios puedan caminar, divertirse y disfrutar del contacto con el medio ambiente.

PROGRAMA ‘FORTALECIMIENTO DE LOS SECTORES TRADICIONALES’

Nuestros centros de abastos representan un importante eslabón en la economía local del municipio, es por ello que continuamos con su modernización

La competitividad de una ciudad se refleja también en la preparación de sus establecimientos, con reconocimientos nacionales e internacionales que permite medir su calidad y manejar los mejores estándares de viaje.

mediante acciones de mantenimiento e infraestructura.

En uno de nuestros centros de abasto de mayor tradición comercial los días sábados, mejor conocido como La Pulga **I,** se concluyó la cuarta etapa de rehabilitación que consistió en el cambio de la techumbre, bajadas pluviales y canalones con una inversión concurrente gobierno del Estado y Municipio de **1 millón 115 mil 600 pesos,** para beneficiar a **600 comerciantes.**

Actualmente se está rehabilitando la estructura metálica y la techumbre de la primera central de abastos de León, el “Descargue Estrella”, en una superficie de **8 mil metros cuadrados**. Se cuenta con un avance físico de la obra del **90 por ciento** y una inversión conjunta gobierno del Estado y Municipio de **27 millones 27 mil 174 pesos** y una vez concluida beneficiaremos a **125 locatarios.**

Ante la necesidad urgente de dignificar la actividad comercial de los locatarios del Mercado Virgen de Guadalupe, ubicado en la colonia Jacinto López al

poniente del municipio, actualmente se está construyendo el nuevo mercado en una superficie de **1 mil 800 metros cuadrados**, con un avance físico de la obra del **75 por ciento** y una inversión concurrente gobierno del Estado y Municipio de **27 millones 324 mil 655 pesos** y a su conclusión beneficiaremos a **36 locatarios.**

Derivado de la construcción de este nuevo mercado fue necesaria la relocalización temporal de los locatarios para que éstos continuaran realizando su actividad comercial, por lo que se habilitamos un espacio temporal mediante la construcción de casetas de acero para cada uno de los comerciantes, con una inversión de **1 millón 693 mil 47 pesos** en beneficio de **34 locatarios.**

Con más de 80 años de antigüedad el sistema eléctrico del mercado Aldama requiere de su rehabilitación, es por ello que se concluyó el Proyecto Ejecutivo de las instalaciones eléctricas, por lo que actualmente se inició el proceso de licitación de las obras con una inversión de **5 millones 100 mil pesos**, en donde una vez concluida la obra beneficiaremos a **491 locatarios**.

Continuamos con las acciones de mantenimiento de nuestros centros de abasto, dando atención a las necesidades particulares como se muestra:

ACCIONES DE MANTENIMIENTO			
CENTRO DE ABASTO	**ACCIONES**	**INVERSIÓN**	**BENEFICIARIOS**
Comonfort Zapatero	Rehabilitación de bomba contra incendios, instalaciones eléctricas, plafón y mantenimiento a fachada, así como instalación del sistema de detección de humos.	1,850,189.00	57
La Esperanza	Mantenimiento al sistema contra incendios y rehabilitación de algunas láminas de la techumbre dañadas.	189,600.00	69
San Francisco del Coecillo	Renovación de pintura interior, rotulación de nombres comerciales de locales y rotulación del logotipo del mercado .	285,600.00	65
El Cortijo	Renovación de pintura exterior de muros, faldón, rotulación de nombre comercial del mercado, colocación de reja de acceso principal y colocacion de lambrin en las fachadas de todo el mercado	840,000.00	52
Revolución	Remplazar transformador de energía eléctrica	181,410.00	71
Las Margaritas	Rehabilitación total de las instalaciones eléctricas del mercado.	2,659,878.00	58
Ex Estacionamiento Comonfort	Rehabilitación de fachadas, banquetas, colocación de toldos de tela y luminarias exteriores de mercado.	2,193,210.00	311
Fondas Allende	Suministro y colocación de área de lavado de manos y utensilios	70,180.00	17
Espíritu Santo	Rehabilitación del sistema hidráulico, drenajes del área de fondas, tinacos y mantenimiento a plafones, pintura interior en zonas críticas e impermeabilización del mercado.	2,203,055.00	228
San Felipe de Jesús	Rehabilitación de láminas translúcidas de la techumbre, así como reparación y pintura de luver del perímetro del mercado.	275,063.00	47
Práxedes Guerrero	Rehabilitación del sistema eléctrico de iluminación exterior	492,539.00	52
Flores Magón	Rehabilitación de canalones, bajadas pluviales y láminas de la techumbre, así como renovación de pintura de fachadas, faldones y colocación de lambrin en el exterior del mercado .	1,266,692.00	42
	Total	**2,507,416.00**	**1,069**

A través del nuevo modelo de negocios para los Mercados Municipales, creamos y registramos la marca “Mercados León”. Para lo anterior, diseñamos, colocamos e implementamos anuncios luminosos con el logotipo **“**Mercados León[MX]**”**, con la leyenda **“**Es tiempo de volver a nuestros mercados”, en los 24 mercados municipales, con una inversión de **875 mil 765 pesos** en beneficio de **2 mil 614 locatarios.**

Colocamos elementos de imagen comercial y escenografía en las fachadas, accesos principales y/o pasillos centrales, señalética urbana, muros artísticos y videos institucionales de los mercados.

Así como un plan de marketing digital en las principales plataformas como Google Ads, Instagram, Facebook, Waze, LinkedIn, Youtube, Influencers y páginas web de los mercados, para promocionar y posicionar a los mercados municipales.

Lo anterior con fin de atraer nuevas generaciones (centennials, millennials y turistas), así como fidelizar a los clientes existentes de **5 mercados** municipales: Aldama, La Luz, Comonfort Zapatero, San Juan Bosco y Carro Verde, con una inversión de **4 millones 268 mil pesos**, en beneficio de **1 mil 67 locatarios.**

Actualmente iniciamos con el diseño e implementación de elementos de imagen comercial y escenografía en las fachadas, accesos principales y/o pasillos centrales, señalética urbana, muros artísticos y videos institucionales de los mercados

Incluye también un plan de marketing digital para promocionar y posicionar **8 mercados** municipales: Fondas Allende, Ex estacionamiento Comonfort, Espíritu Santo, Cortijo, Paisaje, San Felipe,San Miguel y Virgen de Guadalupe, con una inversión de **2 millones 258 mil 713 pesos**, en beneficio de **833 locatarios.**

Nuestro compromiso con los comerciantes de los Mercados Municipales **es brindarles certeza jurídica** sobre la posesión de sus locales y/o pizarras. Es por ello que gestionamos ante el Ayuntamiento la autorización de **106 cesiones** de derechos de **16 mercados** públicos.

PLAZAS EMBLEMÁTICAS

El Parque Miguel Hidalgo es sin duda uno de los lugares más icónicos de nuestra León, también es un sitio vital para la convivencia y el esparcimiento de las familias leonesas.

Concluimos la rehabilitación comercial de la zona norte del Parque Hidalgo, dedicada a dar servicio a las y los visitantes y vecinos de dicha zona con el consumo de alimentos, bebidas y aseo de calzado, ubicada sobre la calle Aurelio Luis Gallardo esquina con Julián de Obregón.

Con esta acción se beneficiaron **15 comerciantes** semifijos y la renovación de equipamiento comercial, lo que les permite brindar un mejor servicio a sus clientes.

La innovación empresarial, el emprendimiento y la capacidad de las y los ciudadanos de crear nuevas iniciativas empresariales, abonan al crecimiento económico, el bienestar, así como la distribución de la riqueza.

A través del programa municipal “León Contigo: Proyectos Productivos”, seguimos apoyando el crecimiento de las y los empresarios.

Beneficiamos a 748 empresarias y empresarios con proyectos productivos en el periodo que se informa mediante la entrega de mobiliario, equipo, herramienta, materia prima y/o mercancía con una inversión total de 6 millones 890 mil pesos. De esta manera continuamos realizando acciones que fomentan la creación de nuevas empresas.

Impulsamos el empoderamiento de las mujeres, el **54 por ciento** de los proyectos corresponden a ellas y el **46 por ciento** de los proyectos son de hombres.

Mediante esta acción, en el trienio participaron **1 mil 485 empresarias y empresarios** en la convocatoria para mejorar, ampliar y hacer crecer sus empresas y con ello rebasamos la meta que nos plateamos en un inicio.

Entregamos **64 sistemas** de acuaponia en diferentes zonas urbanas y rurales del municipio, con una inversión municipal de **3 millones 304 mil pesos**, así como estatal de **320 mil pesos**.

Este proyecto piloto consistió en dotar a los beneficiarios de un equipo de captación de agua de lluvia y uno de Acuaponia casera.

La Acuaponia consiste en cultivar especies acuáticas en un medio controlado que logre una producción de algunas hortalizas y peces comestibles como la tilapia o la mojarra.

El proyecto se diseñó para aquellas personas que buscan una actividad que les permita el autoconsumo, así como la generación de ingresos, además de adquirir experiencia productiva y comercial.

Preocupados por el desarrollo de las y los leoneses a través de su inclusión y mejoramiento de su calidad de vida hemos implementado el “Programa Red de Recuperadores Urbanos” para dignificar su actividad.

Este periodo apoyamos a **125** recuperadores urbanos pertenecientes a la red del SIAP con equipamiento para dignificar su actividad con una inversión de **1 millón 503 mil pesos.**

De ellos el **50 por ciento** son mujeres que buscan sacar adelante su familia, el **30 por ciento** son adultos mayores a quienes fortalecemos su capacidad para seguir trabajando.

Este programa no solo ayuda a las y los leoneses que recolectan los residuos sino a toda la ciudadanía y al medio ambiente.

La competitividad de una ciudad se refleja también en la preparación de sus establecimientos, con reconocimientos nacionales e internacionales que permite medir su calidad y manejar los mejores estándares de viaje.

Como continuidad de este impulso competitivo para las empresas, hemos certificado a **36 establecimientos** en “Punto Limpio”, en concordancia con los protocolos preventivos de seguridad e higiene, alineados con adecuación de infraestructura y capacitaciones relativas a temas de bioseguridad. Esta acción nos lleva a un total de **114 empresas certificadas**, con lo que rebasamos en un **90 por ciento** la meta inicial.

Gracias a las alianzas estratégicas con las diferentes cámaras, organismos e instituciones empresariales en este periodo hemos apoyado el desarrollo de más de **1 mil 800 empresas,** mediante capacitación, certificación y consultoría empresarial, y acciones encaminadas al comercio digital.

Además, la pandemia por COVID-19 ha provocado la reconversión del sector empresarial en miras a una transformación más acelerada hacia una economía del conocimiento.

Culminamos la primera etapa de la creación de las marcas colectivas: “Mujeres Sanadoras de León” y “Apicultores Real del Valle”, con una inversión de **1 millón de pesos**.

Esta primera etapa incluyó los diagnósticos sociales y de mercados, la capacitación comercial y de producción; promoción comercial; adecuación de espacios físicos, etc.

Preocupados por continuar brindando herramientas y oportunidades de crecimiento a las mujeres de nuestro Municipio, en colaboración con Banca Afirme, implementamos el “Programa Caminemos Juntas, en el cual se benefician mediante un microcrédito para capital de trabajo.

Apoyamos a **226 grupos** conformados de **12** y hasta **25** mujeres, que representan un total de **2 mil 881 mujeres** beneficiadas y un monto dispersado de **15 millones 289 mil pesos.**

Los cambios actuales han requerido que las y los empresarios tomen nuevos rumbos en la comercialización de sus productos y se enrolen en las nuevas tendencias digitales para expandir su mercado. Por ello, trabajamos con cinco plataformas locales para sumar a **1 mil 364 empresas** al comercio electrónico.

Superamos nuestras metas al apoyar a **2 mil 840** empresas a través de distintas acciones encaminadas a su desarrollo empresarial durante este trienio.

Este proyecto piloto consistió en dotar a los beneficiarios de un equipo de captación de agua de lluvia y uno de Acuaponia casera.

La Acuaponia consiste en cultivar especies acuáticas en un medio controlado que logre una producción de algunas hortalizas y peces comestibles como la tilapia o la mojarra.

El proyecto se diseñó para aquellas personas que buscan una actividad que les permita el autoconsumo, así como la generación de ingresos, además de adquirir experiencia productiva y comercial.

Preocupados por el desarrollo de las y los leoneses a través de su inclusión y mejoramiento de su calidad de vida hemos implementado el “Programa Red de Recuperadores Urbanos” para dignificar su actividad.

Este periodo apoyamos a **125** recuperadores urbanos pertenecientes a la red del SIAP.

De ellos el **50 por ciento** son mujeres emprendedoras que buscan sacar adelante su familia, el **30 por ciento** son adultos mayores a quienes fortalecemos su capacidad para seguir trabajando.

Este programa no solo ayuda a las y los leoneses que recolectan los residuos sino a toda la ciudadanía y al

medio ambiente. Invertimos **1 millón 503 mil pesos.**

Preocupados por continuar brindando herramientas y oportunidades de crecimiento a las mujeres de nuestro Municipio, en colaboración con Banca Afirme, implementamos el "Programa Caminemos Juntas", en el cual se beneficiaron mediante un microcrédito para capital de trabajo.

Apoyamos a **226 grupos** conformados de **12** y hasta **25** mujeres, que representan un total de **2 mil 881 mujeres** beneficiadas y un monto dispersado de **15 millones 289 mil pesos.**

Los cambios actuales han requerido que las y los empresarios tomen nuevos rumbos en la comercialización de sus productos y se enrolen en las nuevas tendencias digitales para expandir su mercado. Por ello, trabajamos con cinco plataformas locales para sumar a **1 mil 364 empresas** al comercio electrónico.

PROGRAMA 'ATRACCIÓN DE INVERSIONES, EMPRESAS Y TALENTO'

A pesar de los factores adversos provocados por el entorno internacional y nacional que han causado una disminución en el ritmo del desarrollo económico, el municipio de León continúa siendo atractivo para invertir.

Durante el trienio atendimos **78 proyectos** de empresas tanto nacionales como internacionales, que iniciaron o ampliaron operaciones en el municipio. Dichos proyectos representan una inversión de **1 mil 250 millones de dólares**, así como el compromiso en la generación de más de **25 mil nuevos empleos** por parte de los nuevos proyectos.

En convenio con la Asociación Ganadera Local General de León se logró la implementación de la "Tienda Rural" en la cual están participando los "emprendedores rurales" del municipio, invertimos recursos por 600 mil pesos.

Destaca que el mayor porcentaje de la inversión que hemos atendido corresponde a proyectos de capital nacional, lo que refleja la importancia que significan las y los empresarios locales en el desarrollo del municipio. El capital de origen chino representó el segundo lugar de participación, y el resto se integró por capital de Estados Unidos de América y Japón.

Una señal positiva que nos muestra que nuestro municipio es atractivo para la inversión, es la ampliación a proyectos iniciales de empresas de capital extranjero.

Un ejemplo representativo es el caso de una empresa china, que adicional a la inversión inicial efectuada en el 2016, invertirá otros **45 millones de dólares** para duplicar su capacidad productiva de componentes de dirección y tren motriz para la industria automotriz.

Otro caso significativo es la llegada de una empresa alemana, que se dedica a la fabricación y envasado de oxígeno medicinal, y que, durante los tiempos complicados de la pandemia, apoyó al municipio para poner a disposición el producto a través del programa León Oxigena.

Dentro de nuestras prioridades en la promoción de inversiones, destaca el impulso a la infraestructura industrial, lo que fortalece las capacidades del municipio para recibir nuevas empresas. Entre los proyectos que atendimos figuran nuevos polígonos y parques industriales.

Un ejemplo representativo es el Pocket Park León, nuevo parque industrial enfocado a ofrecer naves industriales orientadas al sector logístico, que sumará sus **27.4 hectáreas** a la oferta disponible de infraestructura.

Con la finalidad de difundir las ventajas de León como destino de inversión, participamos en **4 eventos** de alcance internacional en la modalidad virtual. Nos adaptamos a esta nueva alternativa, ante la cancelación de las ferias y eventos que se realizaban de manera presencial.

Cabe resaltar entre las acciones de promoción internacional, nuestra participación en el Seminario Virtual Internacional de Negocios México-Sudáfrica, organizado por el Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología A.C. (COMCE) y la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), en el que compartimos con empresarios de aquel país las oportunidades, experiencias y buenas prácticas en el sector automotriz y de autopartes.

La economía de León tiene potencial para diversificarse y avanzar hacia sectores de mayor valor agregado y complejidad económica. Es por ello que, de manera conjunta con el Consejo Consultivo para el Desarrollo Económico de León, y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, realizamos un ejercicio de gran visión para identificar los sectores con mayor futuro económico en el municipio.

Conforme a los resultados del estudio denominado "Identificación de oportunidades estratégicas para el desarrollo de la competitividad y atractividad del municipio de León", se definieron **9 sectores** que tendrán el mayor impacto en la actividad económica de León en el futuro.

De acuerdo con los resultados del estudio los sectores futuros son: Automotriz, Eléctrico-electrónico, TIC´s, Médico-hospitalario, logística, servicios corporativos, turismo, energía y recolección- remediación.

Entre ellos se identificaron **183 oportunidades** de negocio de base tecnológica, en **42 mercados** tecnológicos.

Cabe señalar que, gracias a la activa participación de especialistas y representantes del sector público, privado y académico del municipio, como parte del estudio definimos claramente el mapa de ruta, así como los perfiles de iniciativas de políticas públicas que son necesarios para el desarrollo de la competitividad y atractividad en cada uno de los 9 sectores prometedores de León.

El mapa de ruta de ciencias de la vida identifica oportunidades de desarrollo en el sector médico hospitalario, el estudio arrojó estrategias a mediano plazo en cuatro vertientes: productividad, capital humano, gobierno y desarrollo económico.

En este sentido, para elevar la productividad y contar con empresas de alto valor agregado se debe fortalecer la adopción de nuevo conocimiento y tecnologías, e impulsar la inversión en desarrollo tecnológico.

El capital humano es clave, por lo que es necesario una intervención profunda en los planes de estudios y fomentar la investigación e innovación de este sector.

Para lograr lo anterior, se deben generar políticas públicas a favor del desarrollo del sector, fortalecer la infraestructura tecnológica y de negocios, además de crear sinergias entre la academia, empresas y gobierno.

Por otro lado, León se ha consolidado como sede de la feria internacional más importante en materia de la Industria 4.0: Hannover Messe. No obstante, debido a la pandemia por COVID-19, la edición 2020 se efectuó de manera virtual.

Por lo anterior, estuvimos presentes a través de un stand digital, en el que difundimos las características competitivas del municipio y promovimos la atracción de inversiones en sectores alineados a las nuevas tendencias que marca la innovación y el desarrollo de la tecnología.

La participación en la edición virtual 2020, nos permitió incrementar el número de interacciones con empresarios interesados en invertir en el municipio; con respecto a lo alcanzado en nuestra participación en un stand presencial en la edición 2019.

Lo que refrenda la presencia de nuestro municipio en uno de los escaparates de mayor influencia en la industria del futuro.

INFRAESTRUCTURA DE NEGOCIOS

El Municipio de León sigue siendo una opción preferente para hospedar nuevas inversiones, al proporcionar la infraestructura requerida para satisfacer las condiciones que cada nuevo proyecto necesita para que su operación sea más productiva y rentable.

Por lo anterior, en este trienio invertimos más de **261 millones de pesos** para fortalecer, ampliar y desarrollar obras como mejora de vialidades, nuevas rutas de conectividad, además de la dotación de servicios hidrosanitarios, en 4 zonas industriales prioritarias.

Lo anterior permite tanto a los parques industriales, como a los inversionistas independientes, contar con infraestructura que facilita la inversión y creación de fuentes de trabajo.

Una de esas zonas prioritarias, es la Ciudad Industrial, que alberga más de **80 empresas** nacionales e internacionales en giros tan variados como: automotriz, cuero calzado, metal mecánico, envases, cartoneras, industria química, entre otras.

Para subsanar la problemática que padecían las empresas y empleados de esa zona, por la carencia y desgaste de la infraestructura concluimos la obra de bulevar Oleoducto que incluyó mejora de pavimentos, banquetas, red hidrosanitaria, alumbrado público y señalética.

El monto de inversión ascendió a **35.8 millones de pesos** aportados de manera conjunta entre los gobiernos Estatal y Municipal, así como la iniciativa privada.

En la zona poniente, mediante la gestión de recursos con el gobierno del Estado, construimos el segundo carril central del cuerpo sur del bulevar Las Joyas y sus retornos, incluyendo obras de alumbrado público, rutas de conectividad, accesos y salidas seguras a la autopista 45D León-Aguascalientes.

Esta obra facilita las acciones de logística de las empresas instaladas en Parque Industrial Colinas de León I.

Con dichos trabajos beneficiamos adicionalmente a los habitantes de este sector. El monto de inversión ascendió a **23.4 millones de pesos.**

Para el Municipio de León, la zona sur-poniente, ubicada sobre la carretera León-Santa Rosa Plan de Ayala, representa un polo estratégico de crecimiento para empresas del sector cuero calzado, concentradas en el Parque Piel.

Por ello llevamos a cabo la conectividad con la Autopista 45-D León-Ags. y mejoramos las rutas de acceso y salida (gasas de incorporación, cruces con la vía de ferrocarril.).

Cabe destacar que en esta zona logramos la conexión del Parque Piel a la red primaria de SAPAL, para dotar de los servicios de agua potable y alcantarillado a las empresas establecidas en ese polígono.

A través del trabajo coordinado entre los gobiernos Estatal, Municipal y la iniciativa privada, se hizo el compromiso de aportar **219 millones de pesos,** canalizados para resolver un problema existente por más de **27 años**. En el periodo que se informa, aportamos una primera ministración de **24 millones de pesos**, de la parte proporcional que le corresponde al municipio.

En la zona del Fraccionamiento La Capilla, continuamos con un esquema exitoso de colaboración entre la inversión pública y privada, para fortalecer la infraestructura y dar solución al problema de la falta de pavimentación, banquetas, mejorar el alumbrado público y rehabilitar las redes pluviales e hidrosanitaria.

En dicha zona iniciamos la pavimentación de la Calle San Antonio, 2da Etapa, con una inversión de más de **5 millones de pesos** cuyo objetivo es mejorar la infraestructura existente para brindar un mejor servicio a las empresas e incrementar la seguridad para **600 trabajadores.**

Para lograr lo anterior, se deben generar políticas públicas a favor del desarrollo del sector, fortalecer la infraestructura tecnológica y de negocios, además de crear sinergias entre la academia, empresas y gobierno.

PROGRAMA ‘DESARROLLO AGROALIMENTARIO’

Como un paso más a la innovación, ciencia, tecnología y transformación, luego de la creación del Laboratorio de Biología Molecular se continúa trabajando para el desarrollo del campo.

Con el objetivo de que los productores agrícolas del municipio cuenten con el apoyo técnico y la operación del laboratorio, se realizó una alianza con la empresa leonesa, Grupo Solena, con esta acción podemos ofrecer los servicios no solamente a nuestros agricultores sino a toda la región.

Actualmente se está trabajando en los procesos de estandarización en las técnicas de extracción y amplificación de ácido desoxirribonucleico (DNA) de material vegetal, bacterias y hongos, actividad necesaria para contar con resultados de calidad.

Como complemento del servicio y al tener demanda de análisis fisicoquímicos de suelo por parte de agricultores, se estableció un convenio con Fertilab del Bajío, para llevar a cabo esta acción.

A la fecha se han realizado **67** de estos análisis, y **2** más de composta para atender a **57 productores** en localidades como Nuevo Valle de Moreno, Nuevo Lindero, La Sandía, Duarte, La Mora, Guadalupe Victoria, entre otras, con una inversión municipal de **100 mil pesos.**

La Pandemia por el COVID-19 vino a dar un giro a todos en la vida diaria, es así que obligó a muchas personas a adentrarse al mundo tecnológico y trabajar de manera virtual.

Durante este periodo se realizaron los eventos que a continuación se informa:

- Expo Lac del Bajío se realizó de forma presencial los días 14 y 15 de octubre en el Poliforum León, con participación en el Stand de 4 Emprendedores como Lácteos Nila, Lácteos Santa Elena, Salsas el Toro y la Asociación Ganadera Local especializada en Abejas con dos marcas.
- El V Foro Nacional de Lechería se realizó en modalidad mixta:
- Expo virtual del 16 al 20 de noviembre con transmisión en línea a través de Youtube y Facebook.
- Presencial el día 18 de noviembre con la asistencia de más 300 ganaderos de varios estados. Se contó también con representantes de Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER) Seguridad Alimentaria Mexicana (SEGALMEX) y Leche Industrializada Conasupo (LICONSA)

Este V Foro Nacional de Lechería se realizó con apoyo de la Oficina de Convenciones y Visitantes de León con todas las medidas sanitarias ante la contingencia por COVID-19.

El Foro Global Agroalimentario Digital 2020 se llevó a cabo en modalidad virtual del 25 al 27 de noviembre

con la participación de más de **6 mil personas,** con una inversión municipal de **400 mil pesos.**

Se implementó la "Tienda Rural" en conjunto con la Asociación Ganadera Local General de León que permite contar con un punto de venta para productos de los ganaderos y agricultores del municipio que lo requieran.

Con la finalidad de impulsar y reactivar la economía de productores de la zona rural, apoyamos a **12 emprendedores**, con el espacio e instalación de módulos para la exposición y venta de sus productos en la primera edición de la Feria de Verano León 2021.

Participaron emprendedores de giros como lácteos, miel, bordados, artesanías, carne, dulces típicos de comunidades como: El Ramillete, Benito Juárez, Guadalupe Victoria, Duarte, Rancho Nuevo la Venta, entre otras.

En colaboración con la Fundación Kirchner y la Dirección de Innovación se organizó el primer evento del León AgTech Competition, con la intención de incentivar proyectos para la seguridad alimentaria del Municipio y la región. En esta primera edición contamos con **22 participantes.**

La inversión municipal para esta competencia ascendió a **200 mil pesos** y con la aportación de la fundación Kirchner, la premiación total fue por **5 mil dólares.**

Impulsar, transformar y darles identidad a los Emprendedores Rurales, es parte de los objetivos que avanzaron en esta administración.

Con el programa de Valor Agregado para Productos Agropecuarios, se permitió la comercialización de los productos de Emprendedores Rurales. Logramos colocar sus productos de manera competitiva en el mercado local y regional y así alcanzamos la meta pautada.

A finales del 2020 se elaboró un Plan de Negocios con los emprendedores rurales que han venido participando en los diversos eventos organizados por el municipio y dentro de las áreas de oportunidad se sugirió un espacio donde se integre su esfuerzo que permita la comercialización de sus productos de forma más cercana e integrada.

Es así que, en convenio con la Asociación Ganadera Local General de León se logró la implementación de la "Tienda Rural" en la cual están participando los "Emprendedores rurales" del municipio, invertimos recursos por **600 mil pesos.**

Este sitio permite a **27 productores** rurales del municipio, contar con un espacio físico donde pueden exhibir y vender sus productos de giros como miel, dulces, salsas, fertilizantes naturales, artesanías, talabartería, entre otros, de manera directa al público y sin intermediarios, mejorando sus ingresos económicos.

Con la finalidad de mejorar la economía de las familias en el campo, durante el periodo que se informa fueron autorizados recursos para continuar con **dos acciones** que han fortalecido a nuestros emprendedores rurales y con las cuales logramos superar la meta trianual.

Una de ellas es con el Fideicomiso para el Desarrollo de la Microempresa Rural "FIDEMIR", donde se otorgaron **200 mil pesos** para aportar a la bolsa de inversión que permite apoyar a los proyectos productivos de las familias rurales.

En el periodo que se informa se han otorgado **12 financiamientos** por un monto de **358 mil 569 pesos** con los que se apoya la compra de insumos agrícolas, materia prima y equipo de trabajo en las delegaciones de Barretos, La Reserva, Santa Rosa Plan de Ayala, Los López, Albarradones, Rancho Nuevo La Venta, entre otras.

Adicionalmente otorgamos recursos para subsidiar el mejoramiento de la imagen de los negocios rurales. Esto permitió incluir en la convocatoria de Subsidios Municipales -que se emitió durante febrero de 2021- el componente "Imagen de Negocios Rurales".

A la fecha se han otorgado **34** de estos apoyos por un monto de **296 mil pesos** en localidades como Albarradones, Duarte, Nuevo Valle de Moreno, Barretos, Los López, Nuevo Lindero, Los Ramírez, entre otras.

Con la entrega de **2 mil 111 subsidios**, logramos triplicar la meta planteada para el equipamiento de unidades de negocios y servicios en zona rural.

El desarrollo e impulso a los productores es fundamental, durante la pandemia por COVID-19 vivida en 2020 varios negocios rurales se vieron afectados en sus ingresos.

Ante esta situación el H. Ayuntamiento otorgó un recurso extraordinario por un monto de **1 millón 404 mil pesos,** para apoyar a los negocios rurales afectados. Hasta **1 mil 500 pesos** por negocio fue la ayuda entregada.

En este periodo se concluyó la entrega de **1 mil 2 tarjetas** para el beneficio del mismo número de familias de la zona rural. De estas, **162** fueron entregadas en el periodo correspondiente a este informe de resultados.

En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural (SDAYR) llevamos a cabo en 2020 el programa estatal "Mi Ganado Productivo" donde se entregaron un total de **44 equipos** pecuarios con un monto de más de **2.3 millones de pesos,** en beneficio de igual número de unidades de producción pecuaria de las comunidades Nuevo Lindero, Nuevo Valle de Moreno, Barbosa, San Judas, San José de los Romeros, Lucio Blanco, Miguel Hidalgo II, Los Jacales, Capellanía de Loera, Guadalupe Victoria, Malagana, Rancho Nuevo la Luz, Pompa, Estancia de los Sapos, Rancho Nuevo la Venta, La Patiña, Los Ramírez, La Reserva, San Rafael Cerro Verde, Duarte, San José de Los Sapos, Santa Rosa Plan de Ayala, Benito Juárez, San José del Resplandor, San Antonio de Padua, Lagunillas y Santa Ana del Conde.

Durante el 2021 con este mismo programa entregamos **23 equipos** ganaderos tales como módulos ganaderos, básculas, molinos forrajeros, remolques, entre otros, en las comunidades de Barbosa, Duarte, El Gigante, Lagunillas, Los Arcos, Los Jacales, Los Ramírez y Loza de los Padres.

El monto total de este convenio ascendió a **1.1 millón de pesos** con aportación estatal de **300 mil pesos**, municipal por **300 mil pesos** y de los beneficiarios por más de **495 mil pesos.**

En complemento al programa Mi Patio Productivo Estatal, se apoyaron durante 2020, **112 proyectos** productivos en las comunidades Mesa de Medina, Las Coloradas, Cuesta Blanca, Albarradones y San José de los Romeros por un monto mayor a los **484 mil pesos.**

Con la finalidad de impulsar la economía de las familias de la zona rural, durante 2021 se apoyaron **158 proyectos** productivos como molinos de nixtamal, molinos forrajeros, hornos panaderos, estufas ecológicas de leña, entre otros equipos, para el desarrollo de habitantes de **22 comunidades** de los Polos de Alfaro, El Huizache y Nuevo Valle de Moreno, por más de **793 mil pesos.**

Con la finalidad de contribuir con la capitalización mediante el otorgamiento de subsidios a productores en la zona rural, lanzamos el programa de Subsidios para el Equipamiento 2021.

Como resultado, apoyamos a **134 productores** de la zona rural, en sus proyectos de equipamiento pecuario, agrícola, fortalecimiento e imagen a negocios de los 12 Polos de desarrollo rural.

Empleo Temporal ha sido un programa esencial en esta administración, con éste se ha impulsado la economía de las familias, con el que obtienen un apoyo económico extra, con ello logramos superar la meta planeada para esta administración.

En el 2020, la vida de muchas personas no solo en León, sino en el mundo entero cambió por completo derivado de la pandemia por COVID-19; en la zona rural del municipio no fue la excepción muchas personas se quedaron sin trabajo, su economía y la de sus familias se vio mermada.

Este programa permitió que muchas de estas familias, tuvieran un apoyo mediante un ingreso económico extra. Conscientes de la situación el H. Ayuntamiento autorizó en marzo 2020 recursos extraordinarios por **4 millones 800 mil pesos** aumentando la meta inicial de **870 personas** a más de **2 mil 740 los beneficiados**.

Es de resaltar que además del apoyo por **4 mil pesos** por persona, esta actividad de empleo temporal permitió que los grupos de cada comunidad, motivados por el trabajo realizado, tuvieran una gran cercanía fortaleciendo el tejido social en cada Delegación.

Durante el periodo que se informa, se pagaron **74 mil 936 jornales** a **3 mil 031 habitantes** de los **12 polos** de desarrollo con una inversión de más de **11 millones de pesos.**

El apoyo para las actividades primarias continúa siendo de gran importancia para el Ayuntamiento Leonés, subsidiando a los productores con insumos agrícolas tales como semilla de maíz blanco, mezclas de fertilizantes, feromonas, árboles frutales, entre otros.

En el periodo que se informa apoyamos a **5 mil 331 hectáreas** totales con las que logramos superar la meta y las cuales están distribuidas de la siguiente manera:

Concepto	Hectáreas
Fertilizante	616
Semilla Maíz y Fertilizante	616
Semilla Avena	109
Control de plagas (chapulín)	2,265
Análisis físico químico de suelo	149
Árboles frutales	9.35
3 mil 741 árboles (aguacate, limón, granada y durazno)	
Control Biológico	200+134
Feromonas, biológicos e insectos	
Total	**5,331**

Durante el 2020 concluimos con el apoyo de fertilizante para **616 hectáreas** en comunidades como Benito Juárez, Cuesta Blanca, Duarte, El Consuelo, La Sandía, Llano grande, Los Alisos, Los Ramírez, Loza de los padres, Malagana, Manzanillas, San José de Otates Sur, San José del Resplandor y San Judas.

En coordinación con el Comité Estatal de Sanidad Vegetal del Estado de Guanajuato (CESAVEG) se realizaron brigadas para la aplicación de hongo Metarhizium spp, para el control de Chapulín en **2 mil 230 hectáreas** de comunidades en los Polos Alfaro y Huizache.

Adicionalmente se realizó una reunión en Santa Rosa Plan de Ayala y se proporcionaron **35 dosis** de trichoderma spp. para igual número de hectáreas en la siembra

de otoño-invierno, como un medio preventivo contra hongos fitopatógenos.

Durante esta misma época apoyamos con semilla de avena para **109 hectáreas** con la finalidad que productores de la zona sur del Municipio cuenten con disponibilidad de forraje.

Es muy importante que los agricultores de granos básicos tengan los insumos necesarios, por esta razón durante febrero del 2021 se lanzó la convocatoria municipal con el "Programa Subsidios para la Adquisición de Insumos agrícolas 2021".

Se incluyeron los siguientes componentes: adquisición de fertilizante, árboles frutales para traspatio y huerto comercial, semilla de maíz blanco, cultivos alternativos, análisis de suelos y productos biológicos.

Para este 2021 se apoyaron a más de **1 mil 849 hectáreas** con subsidios para un paquete tecnológico de semilla de maíz y mezcla física de fertilizante, con lo que se beneficiaron **380 productores** de polos rurales como Duarte, Alfaro, La Sandía, Los Ramírez, Santa rosa Plan de Ayala, Santa Ana del conde, San Juan de Otates, Nuevo valle de moreno, entre otros.

En el Laboratorio Bionodo Bajío ubicado en la comunidad Los Ramírez, atendimos la demanda de análisis fisicoquímicos de suelo apoyando a **57 productores de la zona.**

Lo anterior significó un benefició a **149 hectáreas** de comunidades rurales como La Sandía, Puerta de San Germán, Santa Ana del Conde, Guadalupe Victoria, Nuevo Valle de Moreno, Duarte, Las Coloradas, La Cinta, La Reserva, Nuevo Lindero, entre otras.

La diversificación productiva es muy importante para que los productores logren elevar sus ingresos, por esta razón motivamos la adquisición de árboles frutales de especies como aguacate variedad Hass, durazno, limón, chabacano, manzana y pera; los cuales fueron apoyados para plantarse en comunidades como Duarte, Las Coloradas, Cuesta Blanca, El Huizache y San José de Otates Sur.

Se adquirieron **3 mil 741 árboles** de aguacate variedad Hass, limón, chabacano, manzana, durazno y pera con una inversión superior a los **258 mil pesos,** que servirán para instalar **9.35 hectáreas** de huertos en las comunidades antes mencionadas.

Con la finalidad de proporcionar a los agricultores herramientas de vanguardia para el control de plagas en sus cultivos, adquirimos feromonas de confusión para control del gusano cogollero en maíz y sorgo, de la empresa Provivi para **200 hectáreas,** con una inversión municipal de **192 mil pesos.**

Con el Comité Estatal de Sanidad Vegetal de Guanajuato (CESAVEG) durante el año en curso adquirimos insumos biológicos tales como Hongo Metarhizium para control de chapulín, Trichoderma para inoculación de semilla e insectos como Geocoris Sp y Trichogramma sp, por un monto de 78 mil pesos con lo cual dotamos a los agricultores del Municipio con herramientas sustentables.

Esto nos permite apoyar a **134 hectáreas** de las zonas agrícolas del municipio para el combate de plagas importantes como el gusano cogollero y chapulín.

La reactivación de la ganadería de traspatio y el fortalecimiento de la ganadería intensiva a través de programas de mejoramiento genético fue una actividad trascendental para esta administración donde la meta fue superada.

Continuamos con el apoyo de paquetes de aves de doble propósito, en el periodo que se informa ayudamos con **800 paquetes** de aves con una inversión de **1.3 millones de pesos** para fortalecer la nutrición de las familias y abonar a obtener un ingreso extra en los **12 Polos** de la zona rural.

De igual forma para mejorar el ingreso de las familias apoyamos la adquisición de **100 vientres** porcinos para **49 beneficiarios** con una inversión de **470 mil pesos** en comunidades como Duarte, Playas de Sotelo, Vaquerías, El Consuelo, entre otras.

Con la finalidad de mejorar la genética de los ganaderos

comerciales al final del 2020 se concluyó con el subsidio para la adquisición de sementales mediante reembolso a **10 productores** que adquirieron **5 sementales** bovinos y **5 sementales** ovinos.

La producción de ganado caprino es una actividad que permite el aprovechamiento integral de recursos naturales principalmente en la zona norte del Municipio, con la finalidad de apoyar el mejoramiento genético de sus hatos, durante este periodo se adquirieron **80 vientres** caprinos para **21 productores** con una inversión total de **296 mil pesos.**

Para impulsar a la ganadería y lograr la autosuficiencia alimentaria y el mejoramiento genético de los hatos del campo leonés, otorgamos **36 subsidios** de semen sexado de bovinos y porcinos, en las comunidades Santa Ana de Conde, El Resplandor, Duarte, Nuevo Lindero, Los Ramírez, Malagana y San Antonio del Gigante. Se invirtieron más de **190 mil 250 pesos** de la mano con los beneficiados.

Esta contingencia sanitaria por COVID-19 afectó de manera considerable el desplazamiento y la comercialización de ganado, aunado a la sequía atípica presentada en 2020. Por este motivo el Ayuntamiento autorizó recurso extraordinario con el que logramos duplicar la meta.

Otorgamos subsidios de hasta el **75 por ciento** sin rebasar **7 mil 500 pesos** para la compra de forraje, alimentos balanceados, minerales y productos veterinarios, lo que significó una inversión de **1 millón 100 mil pesos** para apoyar a **148 ganaderos** de los Polos rurales de Nuevo Valle de Moreno, El Huizache, Alfaro, Duarte y Santa Ana del Conde, principalmente.

La salud en el patrimonio familiar de la zona rural es lo más importante, por ello durante esta administración, se creó el Área Ganadera dentro de la dirección general de Desarrollo Rural, lo que permitió atender de forma más integral las necesidades del ganadero.

Además, en el periodo que se informa se continuó con la campaña zoosanitaria para apoyar en la prevención de enfermedades comunes en el ganado. A la fecha hemos atendido con vacunación a **10 mil 260 animales** de **230 ganaderos** con apoyos para tratamientos preventivos (vacuna, desparasitación y vitaminas),

Apoyamos también, con inmunización para la brucella en ganado bovino de leche y ovinocaprinos, aquí la inversión municipal asciende a **400 mil pesos.**

Durante este periodo implementamos un programa de producción sustentable de alimentos, para tal efecto se instalaron **13 sistemas** de producción de Acuaponia, **20 personas** de diferentes comunidades participaron a través de dos sesiones en una capacitación. Lo anterior nos permitió alcanzar la meta planteada.

De igual manera, para apoyar el desarrollo técnico de los ganaderos lecheros se organizaron **2 talleres** presenciales en el Bionodo Bajío con la temática de “Manejo de la Vaquilla antes de parto” y “Manejo de la Vaca en Transición” donde tuvimos la asistencia de **63 ganaderos,** con el apoyo técnico voluntario del Dr. Arturo Ruiz, asesor ganadero.

Contamos con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado para capacitarnos en el uso de la plataforma de venta en línea ABASTO Gto. donde se tuvo la participación de **20 asistentes.**

En tanto, con el apoyo del CESAVEG, impartimos **cinco talleres** en beneficio de **52 productores** de la zona rural, los cuales mencionamos a continuación:

En febrero de 2021, se impartió el taller “Poda en Frutales” con la participación de **10 productores** de la región; en mayo en la comunidad de Duarte, se impartió el taller “Control y Manejo de Gusano Cogollero en Cultivos Básicos” en beneficio de **6 productores** de la zona y en junio el taller “Control de Chapulín” para **18 productores** de la comunidad Sauz Seco.

Adicionalmente durante 2021 también se impartieron talleres en las Comunidades de Cuesta Blanca y Nuevo Valle de Moreno para **18 personas** más.

Es muy importante que los productores de la región ten-

gan acceso a herramientas de vanguardia, por esta razón recibimos de la empresa Provivi -líder a nivel mundial en innovación agroecológica-, un taller para el uso de las feromonas de confusión producidas por dicha empresa, donde participaron **6 técnicos** del Programa Masagro y del área de sanidad vegetal municipal.

PROGRAMA DE DESARROLLO JUVENIL 4S 2020-2021

Con la finalidad de detonar el desarrollo agropecuario, económico, social y humano de las comunidades rurales es que mediante el Programa 4S (o 4H por su homólogo de Estados Unidos), se forman e impulsan a las nuevas generaciones con habilidades técnicas, empresariales y valores sociales como solidaridad, liderazgo y pertenencia.

Actualmente se trabaja con **42 menores** en las comunidades de San Juan de Otates, Lucio Blanco y Santa Ana del Conde.

En colaboración con SEBAJ A.C. Durante el 2020 se hicieron consultas nutricionales a las y los niños del programa, se realizaron diagnósticos y recomendaciones a los tutores para mejorar la salud de sus hijos.

También con SEBAJ se han construido **8 tanques** de ferrocemento, para la captación de agua de lluvia y **8 huertos** con personas de la comunidad de Lucio Blanco, además se construyeron otros **2 huertos** en San Juan de Otates y **2** más en Santa Ana del Conde.

Con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural (SDAyR) se adquirieron **90 Tabletas** con contenido audiovisual precargado como parte del paquete didáctico del “Programa de Desarrollo Juvenil 4S”.

Esto como parte de las herramientas de comunicación y aprendizaje entre los beneficiados, los talleristas y los encargados del programa, una herramienta necesaria sobre todo en estos momentos de pandemia por el COVID-19, donde debemos guardar distancia para evitar contagios.

Como parte del convenio firmado con Grupo Solena concluimos con la entrega de **140 dosis** de hongos, bacterias y probióticos para su aplicación en las huertas aguacateras de la zona de Duarte, Cuesta Blanca y Las Coloradas. La inversión municipal asciende a **150 mil pesos**, con lo cual logramos superar la meta.

De igual forma concluyó el convenio con Servicios Educativos del Bajío A.C (SEBAJ) para el programa Alimenta, en donde se capacitaron a los habitantes para la construcción de **8 tanques** de ferrocemento para captación de agua de lluvia en la comunidad de Lucio Blanco.

Como parte al mismo programa con SEBAJ, se instalaron **12 huertos** en las localidades de Santa Ana del Conde y Lucio Blanco. La inversión ascendió a **1 millón 200 mil pesos,** con una inversión municipal de **900 mil pesos.**

LEÓN SALUDABLE Y SUSTENTABLE

5

PROGRAMA ‘ATENCIÓN DE SALUD A GRUPOS VULNERABLES’

En coordinación con Gobierno del Estado de Guanajuato, en el Municipio de León trabajamos juntos en la estrategia para la prevención de las adicciones con proyectos como el de ‘Planet Youth Guanajuato’.

Se trata de una estrategia que, basados en el diagnóstico, se trabajará a mediano y largo plazo con municipios y estado; con el fin de reducir y prevenir acciones que puedan afectar la seguridad y el patrimonio de la ciudadanía, como son los robos, el vandalismo, la inseguridad y la delincuencia, principalmente aquellas que –por su origen y causa del problema- vayan en perjuicio de la salud y de la vida de las familias como, por ejemplo, con el consumo de drogas y las adicciones.

Este proyecto, que se realiza de manera transversal, tiene como objetivo identificar los factores de riesgo y de protección a la salud mental en niñas, niños y adolescentes, para llevar a cabo intervenciones de prevención primaria y, con ello, mejorar la calidad de vida de las y los jóvenes y, en consecuencia, la de sus propias familias y comunidades.

El municipio de León, ahora junto con **24 alcaldías** más del Estado, se encuentra involucrado en este modelo islandés cuyo éxito radica en reducir en gran medida el consumo de alcohol, tabaco y sustancias ilícitas en niñas, niños y jóvenes.

Se trata de un compromiso social para erradicar el consumo de drogas en etapas tempranas del ser humano (infancia y juventud), y poder rescatar a nuestros hijos de la violencia y la inseguridad.

Y es que sabemos que la inseguridad no es la causa de los problemas. Por el contrario, la inseguridad es un síntoma de problemas que están en el fondo de esta consecuencia.

Uno de los factores que más coinciden en la inseguridad es el tema de las adicciones.

En León estamos convencidos, en este sentido, que la primera parte y la más importante de este proyecto, es tener un diagnóstico certero de lo que originan la violencia y la inseguridad.

Por esta razón, para resolver este tema tan complejo y multifactorial en el ser humano, es trascendente la conclusión de la primera fase de este proyecto donde, con la colaboración de los jóvenes y con la autorización de sus familias, se hizo el diagnóstico para realizar **16 mil 800 encuestas** a niños y niñas escolarizados de primero de secundaria. Encuestas realizadas a **9 mil** mujeres y **7 mil 800** hombres.

Como parte de los primeros resultados del borrador que arrojaron estas encuestas se tiene que en León el 24 por ciento de los niños y niñas a los 13 años de edad reconocen haber ingerido alcohol; de éstos el 4 por ciento se emborrachó 30 días antes de someterse a la prueba; y el 3.5 por ciento fumó marihuana al menos una vez en su vida (antes de haber cumplido 13 años de edad).

Para reforzar a este modelo, que es un programa de carácter preventivo y de largo alcance (con resultados preliminares que se tendrán en 5 años), el municipio de León realiza como línea de acción, en su programa de gobierno, la evaluación especializada a mil pacientes.

De igual forma, la meta en principio era efectuar 1 mil evaluaciones especializadas. Al término de este trienio, esta cifra se rebasó para llegar a un total de **1 mil 811 evaluaciones especializadas** otorgadas gratuitamente a pacientes; con el trabajo y apoyo de la actual administración municipal.

A través de los consultorios de psicología los pacientes que requieren atención son referidos a evaluación psiquiátrica y llevan proceso multidisciplinario. Otros pacientes más son canalizados por conducto de la dirección de prevención del delito a la dirección de salud municipal y son atendidos para recibir la atención psiquiátrica necesaria.

En el área dental, el municipio de León es punta de lanza gracias a la incorporación de servicios innovadores, que, de manera histórica, se implementaron en este trienio para ser brindados ahora dentro del sector público.

Atenciones de salud bucal que, anteriormente solo se ofrecían en los consultorios privados de León; con material restaurador libre de metal y con procedimiento de aislado absoluto (con grapa y dique de hule), ahora se otorgan también y de manera gratuita, en los consultorios odontológicos del municipio.

En tanto en este periodo a informar, realizamos **44 mil 329 atenciones dentales** dentro de las acciones del programa de gobierno, además de las **81 mil 630** atenciones dentales que se tienen registradas en el reporte ordinario.

A esto se suma la adquisición de **2 unidades móviles dentales,** con las que logramos acercar este servicio a zonas urbanas y rurales, para otorgar mayores atenciones a la población. A lo largo de este trienio, fueron 3 las nuevas unidades dentales adquiridas.

Con el fin de cuidar la salud de los pacientes y de proteger también al personal de salud ante un posible riesgo de contagio por COVID-19 (dada la exposición natural que se llega a tener en el actuar de sus labores), proporcionamos también equipos de protección personal; tales como caretas profesionales, cubrebocas, batas quirúrgicas y guantes.

Con el fin de cuidar la salud de los pacientes y de proteger también al personal de salud ante un posible riesgo de contagio por COVID-19, proporcionamos también equipos de protección personal; tales como caretas profesionales, cubrebocas, batas quirúrgicas y guantes.

Resaltar que el material que se proporciona para el procedimiento de aislado absoluto en esta época de pandemia resulta una protección tanto para los dentistas como para los pacientes; ya que al restaurar los dientes, se utiliza este método para evitar posibles infecciones cruzadas por aerosoles que se generan al momento del acto operatorio dental.

Como parte de la salud preventiva y la detección oportuna de enfermedades, realizamos en nuestros pacientes una búsqueda intencionada mediante la evaluación de riesgos tanto a mujeres como a hombres, de 40 años en adelante, a través de programas de detección oportuna de cáncer de mama y próstata, que atiende el personal de salud municipal.

Además, realizamos también en nuestros consultorios las detecciones de cáncer cervicouterino en toda mujer con inicio de vida sexual.

Bajo estrictos protocolos de salud continuamos con la atención en las unidades médicas fijas y móviles del municipio, para promover estas detecciones con enfoque de riesgo.

Al periodo a informar, realizamos de manera gratuita **1 mil 929 detecciones** de cáncer de mama en las mujeres que fueron captadas por nuestro programa, de las cuales **1 mil 239** requirieron estudio de **mastografía** y **690** de estudio de **ultrasonido** mamario.

Tras conocer el resultado de todas las detecciones damos acompañamiento al paciente, para dar referencia a un segundo nivel de atención.

En este sentido, dentro del programa de cáncer de mama, referimos a **31 mujeres** por presentar lesiones probablemente malignas.

Paralelamente se realizaron detecciones de cáncer cervicouterino a **1 mil 392** mujeres a través de la **toma de Papanicolaou** (citología cervical), de las cuales 13 fueron referidas a un segundo nivel de atención.

Se hicieron **302 detecciones** de cáncer de próstata, a través de la cuantificación del antígeno prostático específico en hombres de 40 años y más, de los cuales un hombre resultó como caso sospechoso el cual requirió un segundo nivel de atención.

Con el objetivo de concientizar a la ciudadanía sobre la enfermedad del cáncer y la importancia de identificar factores de riesgo, brindamos **48 pláticas** con la asistencia de **1 mil 384 personas.**

El realizar detecciones con enfoque de riesgo, puede salvar vidas y además protegerlas de la aparición y complicación de posibles enfermedades tanto neoplásicas como crónico-degenerativas no infecciosas.

En este sentido, brindamos más de **71 mil 111 detecciones** de hipertensión, diabetes y dislipidemias, a pacientes captados en los consultorios médicos del municipio.

En el área médica, los servicios de salud en consultorios continúan también en medio de esta pandemia que aún no termina y, se realizan de igual forma bajo la modalidad de cita. Así, otorgamos gratuitamente **28 mil 547 consultas médicas** en consultorios participativos para superar la meta con un porcentaje total de **114.18 por ciento,** en lo que va de esta administración municipal.

Lo anterior, además de las **57 mil 634 consultas médicas** que se registran en el reporte ordinario dentro de este mismo periodo en consultorios fijos y sin costo alguno, tanto la consulta como el medicamento de primer nivel de atención que se brinda.

Para mejorar el servicio y la atención a los pacientes que acuden a los consultorios médicos del municipio, entregamos **10 básculas pediátricas electrónicas** a diez de los consultorios médicos de la Dirección General de Salud de León.

Estos equipos se encuentran en los consultorios ubicados en los Centros Comunitarios de Lomas de Medina y Valle de San José; en los de las Plazas de la Ciudadanía: “Griselda Álvarez” (colonia Presidentes de México), Práxedis Guerrero (Jacinto López), Efraín Huerta (Las Joyas); en las estaciones de transferencia (SIT) de Delta y San Juan Bosco; así como en los consultorios de San Nicolás de los González y Villas de San Juan.

Beneficiamos en la atención médica a más de **3 mil niños y niñas** (menores de un año y de 1 a 3 años), que son atendidos en promedio anualmente en estos espacios por profesionales de la salud del municipio.

De igual forma, se les dotó también de estadímetros de pared, mesas de mayo, lámparas de chicote y termómetros infrarrojos de frente.

Desde el primero de junio de 2021, a todos los médicos y enfermeras que atienden los 12 consultorios médicos del municipio se les entregó también como refuerzo a su protección personal, una dotación de cubrebocas KN95 y cubrebocas tricapa para lo que resta del periodo.

A través de la modalidad de citas controladas y bajo los protocolos y normas sanitarias establecidas por los tres niveles de gobierno, continuamos brindando los servicios de salud de manera paulatina y ordenada a la población en los consultorios médicos del municipio.

Así es como, en el área de nutrición, otorgamos en el periodo a informar un total de **11 mil 168 consultas y atenciones nutricionales,** así como también brindamos **23 talleres** de nutrición para promover la correcta alimentación y los estilos de vida saludable.

A esto se suman **10 módulos** de cocina saludable que impartimos con **150 participantes** y cursos de verano (cocina creativa), con la participación de **350 personas.**

Capitalizamos también la puesta en marcha de la atención médica veterinaria a bajo costo, con el inicio de las consultas veterinarias que se ofrecen en los consultorios del CCBA de León. A la fecha, realizamos ya más de 1 mil 200 consultas médicas veterinarias, a partir de noviembre de 2020.

En estos mismos espacios que atienden profesionales de la salud del municipio, el acompañamiento psicológico a la población también estuvo presente.

Fue así que a través del área de psicología realizamos **5 mil 263 consultas de psicología,** además de **95 talleres** de psicología.

Como acciones adicionales, realizadas en esta dependencia municipal fuera del Programa de Gobierno, destacan los siguientes resultados por parte del Centro de Control y Bienestar Animal de León (CCBA), para este periodo:

Dimos continuidad al programa de esterilización de mascotas bajo los protocolos sanitarios correspondientes con el fin de proteger a la población de contagios de COVID-19. Para ello, la dinámica de trabajo cambió y la programación quedó sujeta a un esquema de citas programadas en cada una de las sedes alternas al CCBA de León.

A través de este programa, que realiza de manera gratuita el Gobierno Municipal a través del Centro de Control y Bienestar Animal de León, realizó a la fecha un total de **13 mil 900 cirugías** de esterilización a perros y gatos.

Gracias a la vigilancia epidemiológica de casos con sospecha de rabia, mantenemos a León, por **27 años** ininterrumpidos, como un municipio libre de rabia en animales domésticos.

Además de esto, con el objetivo de encontrar un nuevo hogar a perros y gatos en condición de calle que son rescatados y asegurados, logramos dar en adopción a **1 mil 200 mascotas,** las cuales ahora se encuentran con familias responsables y comprometidas con el bienestar animal. Todas estas mascotas recibieron previamente una atención médica veterinaria y fueron esterilizadas.

Bajo este mismo contexto, realizamos también **5 ‘Adoptones’** en diferentes plazas públicas del municipio de León.

A pesar de la contingencia sanitaria causada por esta pandemia, continuamos con el servicio de adopción entre semana y, por vez primera a partir de agosto, se abrieron las puertas del CCBA de León durante los fines de semana, gracias al apoyo del actual H. Ayuntamiento que aprobó el recurso para la contratación de personal operativo.

Atendimos **4 mil 387 reportes de perros** en condiciones de calle.

Mediante operativos, redadas y entregas voluntarias, hechas por parte de la ciudadanía, rescatamos **5 mil 995 mascotas** que se encontraban en esta situación.

Para orientar, informar y asistir a la ciudadanía sobre la tenencia responsable de mascotas y dar a conocer el reglamento para la protección de los animales en el municipio de León, brindamos más de **138 pláticas** que impactaron a más de **1 mil 100** dueños de mascotas.

Con el objetivo de hacer cumplir el reglamento en materia de protección a los animales, realizamos **673 verificaciones** consistentes en la revisión de condiciones físico-sanitarias asociadas a la tenencia de mascotas. Resultado de éstas, logramos el rescate de **242 perros y/o gatos** en situación de riesgo a sus necesidades básicas o de salud.

Capitalizamos también la puesta en marcha de la atención médica veterinaria a bajo costo, con el inicio de las consultas veterinarias que se ofrecen en los consultorios del CCBA de León. A la fecha, realizamos ya más de **1 mil 200 consultas médicas veterinarias,** a partir de noviembre de 2020.

Con la incorporación de este servicio, logramos la orientación médica veterinaria a las y los ciudadanos con respecto a sus mascotas a un muy bajo costo (58 pesos).

RIESGOS SANITARIOS

Ante la suspensión de actividades o eventos masivos en su gran mayoría por la entrada y desarrollo de la pandemia en León (Día de Muertos, Festival Internacional del Globo 2020, Feria Estatal de León 2021, Operativo Peregrinos 2021, Campeonato Mundial de Rally 2021), reforzamos las visitas de vigilancia sanitaria en domicilios particulares y giros de competencia local.

Así realizamos **11 mil 784 acciones de verificación** en establecimientos y giros como gimnasios, tiendas de autoservicio, tiendas de abarrotes, centros comerciales, estéticas, barberías, clubes deportivos, centros de reciclaje, estacionamientos, hoteles, gasolineras, funerarias y otros puntos de concentración masiva, principalmente.

Estas visitas de vigilancia consisten en la verificación del saneamiento básico de los lugares visitados, es decir que exista la limpieza local en pisos, paredes, pasamanos, utensilios de trabajo, así como la correcta distribución de cestos y la disposición de basura, en la infraestructura de todos y cada uno de los inmuebles que son visitados.

RASTRO DE AVES

En seguimiento a las acciones de remodelación para la certificación Tipo Inspección Federal (TIF), del Rastro de Aves Municipal, correspondientes a la segunda etapa, los trabajos de obra civil continúan con una inversión de hasta **10 millones 200 mil pesos**, de los cuales 8 millones 700 mil pesos son recursos municipales y 1 millón 500 mil de participación de la SDAyR. Esta inversión nos permite avanzar en este proceso para lograr la certificación TIF.

Ahora bien. Como parte de las actividades que ofrece el Rastro de Aves del municipio de León, procesamos un total de **1 millón 515 mil 633 unidades** de ave y en el eviscerado contabilizamos un total de **400 mil 563** aves en este rubro de procesamiento de carne.

RASTRO FRIGORÍFICO

En León cuidamos la salud de las familias y muestra de ello es que, continuamos presentes en la vigilancia estrecha con la empresa concesionada, que ofrece los servicios del Rastro Frigorífico y Servicios Integrales del Bajío S.A. de C.V. (Planta TIF 333).

Para evitar que carne no apta para consumo humano llegue a las mesas de las familias leonesas, decomisamos a la fecha un total de **111 mil 200 kilos** de carne en bovinos; **199 mil 711 kilogramos** en porcinos y **13 mil 695 kilos** en ovicaprinos. De esta manera, al evitar su consumo, logramos prevenir enfermedades gastrointestinales en la ciudadanía.

PANTEONES PÚBLICOS MUNICIPALES

Para ampliar los servicios de inhumación y exhumación en los Panteones Públicos Municipales de León, mejoramos la infraestructura de los panteones urbanos y rurales con la construcción de **1 mil 200 espacios**; correspondientes a 520 gavetas para adulto, 50 gavetas infantiles y 700 osarios, con una inversión de **5 millones 460 mil 419 pesos** con recurso municipal.

Para la prevención de enfermedades y el cuidado de la salud de las familias leonesas que habitan en comunidades rurales, continuamos vigentes con el monitoreo de la calidad del agua en las fuentes de abastecimiento (pozos y manantiales), que hay en León.

Al periodo a informar, realizamos **1 mil 748 acciones de visita de verificación** sanitaria de la cloración del agua y de la limpieza del entorno en pozos y manantiales (45 fuentes de abastecimiento), con un impacto de beneficio para **50 comunidades rurales.**

Durante la actual administración municipal, logramos tener hasta un **80 por ciento** de agua con calidad bacteriológica para consumo humano en zona rural.

PROGRAMA 'ACTIVACIÓN FÍSICA'

Desde el inicio planteamos promover la activación física y el deporte en el Municipio, con programas cercanos a la ciudadanía.

Era necesario fortalecer, por una parte, la infraestructura deportiva y por otra, fomentar la participación ciudadana para que, mediante la activación física, recreación y deporte conseguir estilos de vida saludables.

El objetivo fue rehabilitar, equipar y conservar las unidades deportivas y mini deportivas a través de acciones como:

- Con la entrega de **10 mini deportivas** rehabilitadas en este año, superamos la meta planteada al inicio de la administración en la acción denominada "Rehabilitación de 40 espacios deportivos para el desarrollo de la Actividad Física" y logramos **41 espacios** rehabilitados que ya son utilizados por la ciudadanía.

De esta manera sumamos acciones a favor de la convivencia social, la activación física así como la recreación

de la población en colonias y comunidades como: Las Américas, Valle de Señora II, Granjeno Plus, Nueva Candelaria, La Sandía, Santa Rosa Plan de Ayala, Los Ramírez, Presitas del Consuelo, los Limones, Granjas de Echeveste, cuyos espacios deportivos ya fueron entregados, mientras que las mini deportivas de las colonias Rivera de la Presa, Parque Manzanares, Deportiva Uno, Arboledas, San Felipe de Jesús y Pedregales de Echeveste, están en proceso de rehabilitación.

En este periodo intervenimos cinco unidades deportivas, alcanzando la meta de rehabilitar y equipar las **ocho** con las que cuenta el municipio.

Entre las acciones realizadas se encuentran las siguientes:

- Enrique Fernández Martínez; esta es la deportiva más grande y antigua del municipio, así como la de mayor tradición en la región, con 58 años de vida este espacio se moderniza para beneficio de más de **1 millón 200 mil usuarios** que la visitan al año.

El deporte tomó un sentido diferente con la creación y renovación de espacios deportivos como: el nuevo gimnasio, instalación del alumbrado en la pista perimetral, reparación de la pista de tartán, construcción de dos canchas de futbol soccer de pasto sintético con medidas oficiales; una de ellas se encuentra en trámite de la certificación FIFA Quality.

- Parque Chapalita; se reforestó y realizó mejoramiento de suelo para evitar el deslave y erosión, así como la implementación de jardines polinizadores, lo que nos ayuda al rescate ecológico de uno de los parques más importantes y con mayor tradición en nuestro municipio dedicado a la recreación y activación física.

- Luis I. Rodríguez; se realizaron obras de drenaje y manejo hidráulico que favorecen tanto a las y los usuarios de las instalaciones deportivas como al parque de béisbol Domingo Santana, casa del equipo profesional Bravos de León.

- Parque Extremo Las Hilamas y Nuevo Milenio; Realizamos obras para la conservación en estas unidades deportivas en beneficio de las y los usuarios que hacen uso del muro de escalada en el Parque Extremo y en Nuevo Milenio, con la instalación de un ring de box techado.

- Antonio 'Tota' Carbajal; destacamos el mantenimiento en la estructura del auditorio, así como la rehabilitación de la duela.

- En respuesta a la ciudadanía, iniciamos la construcción de una cancha de fútbol 7 de pasto sintético que registra un avance de obra del **45 por ciento**.

Con esta labor, hemos generado más espacios funcionales para la práctica del deporte, el desarrollo social, motriz y físico de las y los leoneses en todas las edades, mejorando así su calidad de vida. En tiempos donde la actividad física se convierte en un pasaporte de vida ante la crisis sanitaria por la COVID-19, por lo que las y los ciudadanos cuentan con lugares rehabilitados y seguros para la práctica del deporte y activación.

Una vez superado el confinamiento preventivo por la COVID-19, se reactivaron las acciones de los clubes de caminantes, en este periodo tuvimos la participación de **110 mil 766 personas**, con caminatas que involucraron a todos los miembros de las familias y el apoyo de las y los alumnos de educación básica.

En este trienio logramos la participación de más de **188 mil** caminantes con lo que superamos la meta proyectada.

Nuestra labor de generar un ambiente de convivencia y sana competencia a través del deporte con la finalidad de atacar riesgos y vulnerabilidad delictiva cumplió y superó la meta establecida al inicio del periodo de **5 mil jóvenes** atendidos en programas que beneficiaron a la juventud leonesa.

A través del torneo 'Estrellas de la Colonia' y las exhibiciones de box 'Buscando un campeón, 6 mil 125 jóvenes leoneses provenientes de colonias con mayor incidencia delictiva, encontraron en el deporte el escenario perfecto para desarrollar y mostrar su talento dentro de la cancha y arriba del ring.

La meta de atender a 5 mil jóvenes se superó llegando a 8 mil 388 participantes en estos programas gracias su interés e ímpetu, ahora contamos con una población que suma a la sociedad valores de sana competencia que permeará a las nuevas generaciones.

Llevamos a cabo torneos interescolares de educación básica donde participaron **3 mil estudiantes**, en esta ocasión a diferencia de los años anteriores se implementaron dinámicas y competencias de destrezas deportivas en modalidad a distancia y presencial con estricta observancia de protocolos para prevenir los contagios por COVID-19.

Con esta acción, a lo largo de la administración, implementamos 6 torneos donde atendimos a **7 mil 500** niños, niñas y jóvenes provenientes de las escuelas del municipio, procurando generar hábitos de salud y práctica deportiva, como parte de su desarrollo integral.

Las condiciones de salud prevalecientes nos llevaron a innovar en la realización del campeonato de ajedrez que contó con la participación de **400 estudiantes** de educación básica del municipio, haciendo uso de la tecnología se realizaron partidas a distancia.

En total **850 estudiantes** de educación básica, participaron en los 6 campeonatos realizados en los últimos tres años. En otro orden de ideas, tras la reapertura de nuestras instalaciones, en este periodo, más de **1 millón 650 visitantes** fueron atendidos en las unidades deportivas, privilegiando las disciplinas individuales y deportes de no contacto.

Refrendamos por séptima ocasión el primer lugar del concurso Galardón Grandeza Municipal 2020, otorgado por la Comisión Estatal de Deporte del Estado de Guanajuato (CODE), manteniéndonos en el más alto nivel de participación en la entidad.

Con la participación de **2 mil 041 nadadores** se obtuvo por tercera ocasión consecutiva el distintivo oro en el evento "Nado por mi corazón". Con ello, León se posiciona como una de las 5 mejores ciudades del país en el fomento a la cultura del deporte acuático.

Con un evento organizado de forma presencial y virtual, se llevó a cabo la edición 2021 del Día Mundial de la Activación Física, teniendo como sede la unidad deportiva Enrique Fernández Martínez. En línea con el apoyo de grupos de activación de todo el municipio, contamos con la participación de **7 mil 391 personas**, lo que valió el reconocimiento de la instancia estatal.

Se logró la activación de **14 mil 919** personas en el Día Mundial del Desafío 2021, donde de manera simultánea en las unidades deportivas, mini deportivas, espacios públicos y con el apoyo de los comités de colonos, sector educativo, los promotores en las colonias y Promotores Municipales de Deporte (PROMUDE), logramos esta nutrida participación.

Somos el 4to municipio del país que más promociona el deporte, según la encuesta de percepción ciudadana de la empresa estudios de opinión TResearch y que nos ubica 27 puntos porcentuales por encima de la media en el ranking nacional de satisfacción que evalúa administraciones municipales, publicada en el mes de julio pasado, este resultado da muestra que en León avanzamos en favor de una sociedad sana, con valores y deseos de vivir al máximo.

Las Escuelas de inicio al deporte en las unidades deportivas arrancaron de manera gradual su reactivación; durante el confinamiento, los **7 mil 243** alumnas y alumnos tuvieron el apoyo de sus instructores para la realización de ejercicios desde casa y con seguimiento a distancia, de esta manera pudieron mantener su rendimiento físico y regresar a la práctica de su deporte en las instalaciones.

Con el regreso a clases presenciales de las 37 disciplinas en este periodo hemos dado atención a **10 mil 688 estudiantes.**

En actividades acuáticas, con el reconocimiento como una de las mejores albercas a nivel nacional en el fomento de las diversas disciplinas, llevamos a cabo, como cada año, exhibiciones de participantes en los equipos selectivos de nado sincronizado y waterpolo que representan a nuestro estado en competencias nacionales.

Nuestras albercas operan con todo el personal e instructores certificados en salvamento acuático por la Asociación Pro guardavidas A.C., atendiendo a nadadores desde escuelas de inicio hasta expertos de todas las edades, destacando la labor con adultos mayores y personas con discapacidad, dando servicio a un promedio de **600 personas** diariamente.

Uno de los sectores que más condiciones de seguridad sanitaria y confinamiento han experimentado son los adultos mayores y personas con discapacidad, por lo mismo, su regreso a la actividad física ha sido paulatino. En este periodo hemos brindado **940 atenciones** principalmente en las disciplinas de natación, cachibol, danzón y atletismo.

En el programa de Activación laboral logramos la participación de **584 trabajadores**, con actividades desde sus centros de trabajo. La reactivación de las 66 mini deportivas ha permitido que se conviertan en espacios de proximidad ciudadana aptos para la convivencia, la recreación, activación física y práctica deportiva en las colonias y comunidades del municipio.

Destacamos el trabajo realizado en conjunto con los comités de colonos y organizaciones de la sociedad civil en la implementación de cursos y grupos de activación.

Hemos activado **219 mil 176 personas** en este periodo, alcanzando poco más de **640 mil** en esta administración.

Hemos capacitado a **261 personas** en materia de salud y bienestar en **21 mini deportivas**

Destacamos el trabajo realizado en conjunto con los comités de colonos y organizaciones de la sociedad civil en la implementación de cursos y grupos de activación.

Hemos apoyado a **41 grupos** de activación física con el material necesario para su funcionamiento, beneficiando a **20 mil niñas,** niños, jóvenes y adultos mayores principalmente, en las colonias y comunidades del municipio.

Innovamos en la promoción del béisbol, con la implementación de cajas de bateo automatizadas en la deportiva Enrique Fernández Martínez, con los lanzadores de pelotas automáticos, es posible practicar y perfeccionar el trabajo técnico de bateo, a la vez que es una actividad recreativa al alcance de toda la familia a través de la práctica de la disciplina conocida como "El rey de los deportes".

176 deportistas selectivos, **21 entrenadores y 24 deportistas** de alto rendimiento han recibido una

beca que permite el desarrollo de su máximo nivel deportivo y su seguimiento para competencias nacionales.

Desarrollamos y entregamos de manera virtual planes de entrenamiento de **40 entrenadores** que atienden a **320** atletas selectivos de **25 disciplinas.**

Capacitamos de manera virtual a los entrenadores de selectivos e instructores de escuelas de inicio en temas de metodología del entrenamiento, salud y superación personal.

Dotamos con equipo especializado y material deportivo para entrenamientos y competencias de **32 disciplinas** beneficiando a 900 deportistas selectivos.

Nuestro municipio estuvo representado por **246 deportistas y 45 entrenadores** en los pasados juegos Nacionales CONADE que obtuvieron un total de 1**11 medallas,** entre ellas, 4**1 de oro, 42 de plata y 28 de bronce.**

Deportistas como la nadadora Celia del Rocío Pulido destacaron con su actuación al cosechar **5 medallas de oro y 3 de plata** durante su participación en la justa nacional; otras deportistas destacadas del municipio fueron Vanesa del Carmen Andrade Almaguer, Joseline López González y Yesica Yadira Hernández, quienes sumaron 3 **medallas de oro** cada una en la disciplina de levantamiento de pesas.

El municipio de León tuvo representación en los pasados Juegos Olímpicos de Tokio 2020+1 con el ciclista de montaña Gerardo Ulloa Arévalo, la clavadista Arantxa Chávez Muñoz y Ángel de Jesús Camacho Ramírez en paranatación, quienes tuvieron una destacada actuación en sus respectivas competencias.

El Desafío Virtual Maratón León 2020, contó con la participación de **3 mil 880** corredores que desde sus lugares de origen completaron las distancias de 21 y 42 kilómetros. Siendo el primero de los grandes maratones de nuestro país en implementar el sistema de registros electrónicos de marcas y recorridos multisitios a fin de preservar las condiciones de salud de los participantes ante la contingencia sanitaria.

Además, fue el primer maratón en poner a la disposición del corredor el recorrido en video, como una visualización de las calles de nuestro municipio por donde se corre esta tradicional competencia.

En el mes de noviembre realizamos el primer "Ultramaratón Virtual León" en las distancias de 21, 42 y 80 kilómetros. Con la aplicación del Desafío Virtual los participantes recorrieron desde un parque, pista de atletismo, calle de la colonia, en su casa o en algún gimnasio con la ayuda de una caminadora, acumulando y registrando la distancia en un lapso de 15 días.

Apoyamos **34 eventos deportivos locales** entre los que se destacan: La carrera BJX 2021 y la tradicional "Carrera de los Barrios 2", donde participaron más de **5, 900 corredores.**

La calidad y estado de conservación de nuestras instalaciones dan pie a que los organizadores de torneos y eventos deportivos prefieran llevarlos a cabo en nuestras instalaciones, así nos reafirmamos como sede en torneos de las ligas deportivas municipales de futbol, basquetbol, voleibol y tochito bandera, quienes regresaron a la actividad después de meses de espera. Lo anterior siempre acatando las disposiciones sanitarias cumpliendo el protocolo de prevención, a fin de salvaguardar la salud de los participantes, beneficiando a más de **5 mil deportistas**.

Albergamos también, el torneo de fútbol "Global Cup" con la participación de **78 equipos**, provenientes de 18 estados, con un total de 1 mil 560 jóvenes y la participación de más de mil deportistas en su versión infantil desarrollada en el mes de abril.

Enfocados en el fomento a las actividades deportivas en el municipio como una forma de integración y convivencia familiar, organizamos:

- "6to Maratón acuático", en el mes de diciembre con la participación de 100 nadadores.
- "3ra Edición de la Copa Virtus" de voleibol en el mes de enero.
- "6to Acuatlón del Día del Padre", evento recreativo y de integración familiar donde **150 nadadores** padres de familia tomaron parte.

- "3er Festival de Natación Infantil", con el fin de impulsar y estimular la práctica de las actividades acuáticas, incluyendo a **220 niñas, niños** y jóvenes.

PROGRAMA 'MANEJO SUSTENTABLE DEL AGUA'

El acceso de agua potable en forma salubre, suficiente y asequible es un derecho universal. Para beneficio de las y los leoneses, trabajamos arduamente en la búsqueda e incorporación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable.

En la presente administración logramos **superar la meta programada** con la incorporación de **323.82 litros por segundo** al sistema de agua potable, de los cuales **181.72 litros por segundo** fueron incorporados en el presente periodo.

Para ello, logramos la incorporación de **65.52 litros por segundo** al sistema de conducción "La Muralla", el cual se encarga de abastecer de agua potable a gran parte de la zona norte, centro y sur de León.

Otro logro fue la integración de **54 litros por segundo** a la batería de pozos "Turbio". Al igual que el sistema "La Muralla", esta batería es de suma importancia para la distribución de agua potable, sobre todo en la zona centro, norte, sur y oeste de León.

En la zona sureste del municipio, incorporamos **31.8 litros por segundo,** los cuales no sólo generan un impacto positivo al corto plazo sino también al mediano plazo, debido a que los pozos de donde se extraen se ubican en una zona con alto potencial de desarrollo.

Realizamos la incorporación de **30.4 litros por segundo** que benefician directamente a los habitantes del polígono Las Joyas, al integrarse a la batería de pozos Poniente; principal fuente de abastecimiento de la zona.

En conjunto, estas acciones nos permiten otorgar el vital líquido para su consumo y disposición a **116 mil 301 habitantes más** de diferentes zonas del municipio.

A fin de garantizar e incrementar nuestra cobertura de servicios, trabajamos arduamente en la generación de planes, proyectos y obras para incrementar la capacidad de nuestra infraestructura y brindar el servicio de agua potable a las nuevas zonas de desarrollo y consolidación del municipio de León.

En la actual administración logramos **alcanzar nuestra meta programada** al realizar la construcción de **30 kilómetros** de líneas de conducción y alimentación de agua potable. Nuestro compromiso con la ciudadanía continúa, seguimos trabajando en la construcción de **3.07 kilómetros** más.

Con el objetivo de llevar el servicio de agua potable a los polígonos de desarrollo y así generar una mejor calidad de vida a las y los leones, en la presente administración arrancamos la construcción de **1 kilómetro** de la línea de conducción al tanque Corral de Piedra.

Como complemento de esta obra, en la presente administración iniciamos la construcción de **3.18 kilómetros** de la línea de alimentación para la zona de Barranca de Venaderos, con la que canalizaremos el vital líquido desde el tanque Corral de Piedra hasta las redes de distri-

bución de la zona.

Estas obras benefician directamente a una de las zonas de atención prioritaria, pues el polígono Barranca de Venaderos está conformado por colonias que recién han culminado su proceso de regularización y otras más que están próximas a alcanzarlo.

A partir de estas acciones generamos las condiciones necesarias para poder otorgar directamente el servicio de agua potable a **4 mil 654 habitantes** e indirectamente a **22 mil 185 leoneses**, una vez que se consolide por completo el polígono.

Con una inversión de **3 millones 914 mil pesos** logramos la introducción de **1.83 kilómetros** de líneas de alimentación en el Eje Metropolitano de León, en el tramo comprendido por el bulevar Villas de San Juan hasta el circuito Siglo XXI.

Además, con el propósito de incorporar nuevos litros al sistema de agua potable, concluimos con la construcción de **596.19 metros** de la línea de conducción del pozo Turbio 29, más otros **91 metros** de tubería del cruce bidireccional con la autopista León – Aguascalientes.

Finalmente, concluimos la construcción de **1.82 kilómetros** de la línea de distribución en la colonia Balcones de la Joya. Esta acción beneficia a **186 mil 240 habitantes** de la zona y es ejecutada bajo una inversión de **19 millones 479 mil pesos.**

A nivel nacional, SAPAL es reconocido como uno de los organismos operadores con mayor eficiencia física. Con el objetivo de incrementar aún más nuestra eficiencia física en las redes de agua potable, mejorar su aprovechamiento y poder brindar un mejor servicio a las y los leoneses, continuamos con el programa de renovación de infraestructura.

Tras la culminación de las rehabilitaciones de las redes de agua potable en las colonias Jardines de San Pedro, Villa Verde, Vibar, Jol-gua-ber y Las Fuentes, **logramos superar nuestra meta** al realizar **16 rehabilitaciones** a lo largo de toda la zona urbana de León.

La rehabilitación de las redes de agua potable en las **16 colonias** que presentan un mayor índice de fugas representa una inversión de **133 millones 972 mil pesos** y un beneficio directo para **64 mil 428 habitantes.**

Comprometidos con la causa, concluimos la rehabilitación de la red de distribución en la colonia Las Fuentes, acción ejecutada con una inversión de **2 millones 962 mil pesos,** para mejorar la calidad de vida de **607 leonesas y leoneses.**

En beneficio de **5 mil 625 habitantes,** en la presente administración iniciamos con la rehabilitación de las redes de agua potable de las colonias: La India, Residencial del Moral II y Santa Rita de los Naranjos. En conjunto estas acciones son ejecutadas con un monto contratado de **9 millones 970 mil pesos.**

A lo largo de esta administración, trabajamos en la detección oportuna de aquellos medidores que no se encuentran en condiciones óptimas para su adecuado funcionamiento, a partir de la evaluación de factores como el periodo de vida útil y las condiciones físicas.

Gracias a esta detección, logramos realizar el cambio de **112 mil 988 medidores** en diferentes colonias de León, con lo que hemos **superado la meta programada**.

Realizar este cambio permite contar con datos más precisos para realizar un balance del volumen producido por las fuentes de abastecimiento contra el volumen aprovechado en cada una de las viviendas del municipio, además de identificar aquellas colonias con mayor índice de fugas.

Estas acciones también benefician directamente a las y los usuarios del servicio, pues permiten la detección de fugas internas, erradicación de malas lecturas, además de crear conciencia para la regulación del consumo, que se traducen en un impacto positivo en los bolsillos de las y los leoneses.

A la par de su crecimiento, el Municipio de León necesita contar con más colectores dentro del sistema de drenaje sanitario, capaces de conducir el agua residual de los habitantes, los comercios y la industria, hasta las plantas de tratamiento.

Para poder otorgar el servicio de drenaje sanitario a **84 mil 150 habitantes más** de la zona Sur, concluimos la cuarta etapa del colector sanitario Poniente. Esta acción consistió en la introducción de **2.673 kilómetros** de tubería y fue ejecutada con una inversión de **14 millones 441 mil pesos.**

Como parte de nuestro compromiso con las zonas de atención prioritarias y en beneficio de **9 mil 620 habitantes** del polígono San Juan de Abajo, terminamos la construcción de la tercera etapa del colector sanitario en dicha zona. La introducción de **1.87 kilómetros** de este colector fue posible con una inversión de **6 millones 731 mil pesos.**

Adicionalmente, con una inversión de **3 millones 227 mil pesos**, logramos la construcción de **1.65 kilómetros** de la segunda etapa del colector sanitario San José del Consuelo. Esta acción beneficia directamente a **5 mil 578 habitantes.**

Concluimos con la construcción de **0.415 kilómetros** de colector sanitario en el bulevar Mártires con una inversión de **3 millones 388 mil pesos.** Esta acción nos permite canalizar el agua residual de **11 mil 607 vecinas y vecinos** de la zona.

Realizamos la renovación de **2.98 kilómetros** de tubería de drenaje sanitario en diferentes puntos del municipio, asegurando el adecuado funcionamiento del sistema de drenaje sanitario con el objetivo de entregar el mejor servicio para las y los leoneses.

En la presente administración arrancamos con la construcción de **0.62 kilómetros** del colector sanitario Timoteo Lozano, en el tramo: Blvd. La Laborcita a Blvd. El Mayorazgo. Adicionalmente, gestionamos la construcción de **0.58 kilómetros** más de este colector.

Esta obra beneficiará a **21 mil 459 habitantes** de la zona sureste, beneficiando a colonias como Nueva San Carlos, El Mayorazgo, Capellania, entre otras.

De esta manera, en la presente administración logramos **superar nuestra meta** con la construcción de **31.04 kilómetros** de colectores de drenaje sanitario, además de trabajar en la gestión y construcción de otros **1.2 kilóme-**

tros.

Con la finalidad de garantizar un adecuado manejo del agua residual de las y los leoneses y contribuir con el cuidado del medio ambiente, continuamos con nuestro Programa de Renovación de Infraestructura Sanitaria.

Uno de los mayores retos de la actual administración, fue la rehabilitación de la red de drenaje sanitario en la colonia San Miguel, con una inversión total de **84 millones 339 mil pesos**. De esta manera renovamos la infraestructura de drenaje sanitario de uno de los barrios más antiguos y emblemáticos de León, con un beneficio directo para **17 mil 544 leoneses.**

Adicionalmente, concluimos la primera etapa de la rehabilitación de la red de drenaje sanitario en el polígono del Parque Industrial San Crispín.

Con una inversión total de **121 millones 291 mil pesos**, en la presente administración **logramos superar nuestra meta** al realizar la rehabilitación de las redes de drenaje sanitario en **7 colonias** del municipio.

El ciclo del servicio del agua nos marca la dirección que debemos seguir para la aplicación de acciones y obras que nos permitan realizar un adecuado aprovechamiento de los recursos hídricos, en beneficio de más personas.

El ciclo del agua se encuentra conformado por cuatro etapas: suministro, distribución y consumo, tratamiento y reúso. La tercera etapa representa la oportunidad para generar un equilibrio entre la sociedad y el medio ambiente, pues en este punto se realiza el tratamiento de las aguas residuales de las y los leoneses, para posteriormente ser reincorporadas a la naturaleza o para su reúso en actividades industriales y de riego de áreas verdes.

Con este objetivo, trabajamos arduamente en la construcción de nuevas plantas de tratamiento en distintos puntos de León.

Con una inversión de **26 millones 149 mil pesos,** construimos la planta de tratamiento San José del Resplandor, con una capacidad de tratamiento equivalente a tratar las aguas residuales de **8 mil 725 habitantes** de la zona sur.

Otro gran logro fue la construcción de la planta de tratamiento La Huaracha, obra que requirió la inversión de **61 millones 941 mil pesos** y que tiene la capacidad de tratar el agua residual de **327 mil 865 habitantes.**

De esta manera reafirmamos nuestro compromiso con las y los leoneses al concretar la construcción **de 4 plantas de tratamiento**, con lo que **logramos cumplir con nuestra meta programada** en la presente administración.

Con la finalidad de que León transite hacia una economía circular del agua, trabajamos en la construcción de infraestructura para incrementar nuestra cobertura del servicio de agua tratada. Contar con más líneas moradas de distribución, nos permite realizar el intercambio de agua de primer uso por agua tratada en consumos no domésticos.

Comprometidos con la causa, en la presente administración **superamos la meta programada** con la construcción de **28.98 kilómetros** de líneas de agua tratada, para acercar el servicio a las zonas industriales y a las áreas verdes, como deportivas y campos de golf de León.

Con el propósito de impulsar el consumo del agua de reúso en el sector industrial, arrancamos la construcción de **429 metros** de la línea de conducción al nuevo tanque de regulación Amalias, a los que se suman otros **400 metros** de la línea de alimentación del tanque al sistema de distribución. Con la construcción de esta obra, generamos las condiciones necesarias para poder colocar el agua tratada en **291 industrias** de la zona, principalmente dedicadas a la curtiduría.

Para promover el riego de las áreas verdes con agua tratada, introdujimos **17.13 kilómetros** de líneas moradas en el fraccionamiento Jardines del Campestre. Esta acción permitirá el riego de **138 mil 240 metros cuadrados** de áreas verdes, equivalentes a **16.7 campos** de fútbol profesionales.

También concluimos la introducción de **1.35 kilómetros** de líneas moradas en el fraccionamiento y Club de Golf La Hacienda. Con esta acción, las y los vecinos podrán disponer de agua tratada para el riego de **158 mil 904 metros cuadrados** de áreas verdes, lo que equivale a **22 veces** la superficie de la cancha del estadio de León.

Realizamos la construcción de **40 metros** de tubería morada en el acceso al desarrollo residencial Zanda. Para concretar esta acción, fue necesario realizar un trabajo especial conocido como cruce direccional, con la finalidad de no dañar el pavimento del bulevar José María Morelos.

Cada litro de agua tratada que colocamos representa liberar un porcentaje importante de agua de primer uso, lo que permite distribuir de manera más eficiente el agua potable para consumo de la población.

Con los **211 clientes** activos en el padrón de usuarios de agua tratada de SAPAL se tiene un consumo promedio mensual de **165 mil m^3**, de los cuales el **55 por ciento** se considera agua liberada, es decir, el agua potable que se deja de usar en actividades que pueden ser atendidas con agua tratada como algunos procesos industriales y el riego de áreas verdes.

Esta administración ha apoyado como nunca al campo, con el objetivo de que los agricultores puedan mantener vigentes los títulos de concesión de sus pozos agrícolas ante la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

Concluimos con las acciones realizadas por el Consejo Técnico de Agua de León A.C. que consta de lecturas de **140 medidores** de flujos en pozos agrícolas. Esto les permite a los productores tener al día las lecturas para la entrega de bitácoras que solicita la instancia federal.

Como parte de este mismo convenio se instalaron **12 medidores** más de flujo, de los 25 planteados en el convenio 2020 con este organismo.

Cada litro de agua tratada que colocamos representa liberar un porcentaje importante de agua de primer uso, lo que permite distribuir de manera más eficiente el agua potable para consumo de la población.

Para el mejoramiento del riego agrícola, durante este periodo se entregaron **31 subsidios** de este componente en comunidades como: San José de Otates sur, Cuesta Blanca, Benito Juárez, Nuevo Lindero, entre otras, con una inversión municipal de **296 mil 449 pesos.**

El aprovechamiento del agua de lluvia y su almacenamiento en obras de bordería representa una garantía de disposición de líquido en temporada de sequía, para las familias y el ganado principalmente de la zona norte.

Este programa fue activado nuevamente por esta administración con lo que logramos superar la meta con **124 acciones** de bordería que representa **55 por ciento** más de lo planteado para este trienio.

En el período que se informa, con la participación de la Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural (SDAyR) y los productores, invertimos **1 millón 212 mil 400 pesos** para concluir la construcción y desazolve de **46 obras de bordería.** Lo anterior representa un volumen de captación de **101 mil 641 metros cúbicos** de agua almacenada.

Estas obras brindan beneficio a **250 habitantes** de comunidades de la zona norte como: Barbosa, Buenos Aires, El Derramadero, El Gigante, Fundiciones, Huizache, Llano Grande, Manzanillas, Mesa del Obispo, Nuevo Valle de Moreno, Ojo de Agua de los Reyes, Rincón Grande, Saucillo de Ávalos, San Antonio del Gigante, San José de Otates Sur, y San Rafael Cerro Verde.

Continuamos con acciones para la captación de agua con **31 acciones adicionales** con una inversión de **1 millón 800 pesos** en coparticipación con la SDAyR y beneficiarios de la zona norte.

CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE CORRAL DE PIEDRA

Con el compromiso de generar las mejores condiciones de vida para las y los leoneses, trabajamos arduamente en acciones y obras que contribuyan a construir igualdad de condiciones en aquellas zonas en proceso de regularización.

Tras la reciente regularización de asentamientos y el desarrollo parcial del polígono Barranca de Venaderos con desarrollos habitacionales e industriales, impulsamos la construcción de la primera etapa del Tanque Corral de Piedra.

En esta primera etapa, el tanque tendrá la capacidad de almacenar **3 mil metros cúbicos de agua,** equivalentes a entregar el servicio a **194 mil 284 habitantes** con una inversión prevista de **28 millones 791 mil pesos.**

Gracias a esta obra, podremos almacenar el vital líquido y distribuirlo en el polígono, con lo que estaríamos en disposición de otorgar el servicio de agua potable en una de las zonas de atención prioritaria.

CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE REGULACIÓN DE AGUA TRATADA AMALIAS

Con el objetivo de promover el uso del agua tratada en el sector industrial, arrancamos la construcción de la primera etapa del Tanque de Regulación de Agua Tratada en la colonia Amalias. Esta obra recibirá el agua tratada de la planta de tratamiento Pulimento y nos permitirá distribuirla en la zona industrial.

Esta acción es ejecutada con una inversión de **38 millones 500 mil pesos** y beneficiará a **291 industrias** de uno de los polígonos industriales más importantes de León, mismas que estarán ejerciendo la cuarta etapa del ciclo del servicio del agua: el reúso.

Uno de los beneficios de esta acción será la creación de las condiciones que nos permitan entregar un mejor servicio de agua tratada para las industrias curtidoras de la zona, ya que mantendremos una presión continua en nuestras líneas de distribución.

Además, reduciremos el volumen de agua potable implementada en los diferentes procesos de la industria, en beneficio directo de las y los leoneses del municipio, al incrementar el volumen del vital líquido para el consumo humano.

PLANTA DE TRATAMIENTO MUNICIPAL Y MÓDULO DE DESBASTE

Otro de los grandes retos asumidos en esta administración, fue la toma e inicio de operaciones de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Municipal y su Módulo de Desbaste. Tras la culminación de la concesión, asumimos este nuevo reto con la puesta en marcha de uno de los proyectos más importantes de los últimos años.

Este proyecto contempla la implementación de nuevas tecnologías en los diferentes procesos de tratamiento, con el propósito de optimizarlos y producir agua tratada de mejor calidad. Para ello será necesario realizar una inversión superior a los **940.63 millones de pesos.**

La renovación de nuestra planta de tratamiento afirma nuestro compromiso con la sociedad para impulsar el uso del agua tratada en consumos no domésticos como el agrícola, la construcción, industria, comercio y el riego

de las áreas verdes.

ACTUALIZACIÓN Y REGULACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS DE LA UNIDAD DE RIEGO DE NUEVO VALLE DE MORENO

En colaboración con el Consejo Técnico de Agua de León A.C. (COTAS) comenzamos la actualización y regularización del padrón de usuarios de la Unidad de riego de Nuevo Valle de Moreno, con lo que se le dará certeza jurídica a las y los **153 usuarios** de dicha unidad.

Con estas acciones, le permiten acceder a inversiones estatales y federales, pues mantienen el padrón y su acta constitutiva actualizada.

PROGRAMA ‘AMBIENTE LIMPIO’

Como es conocido cada vez más, el cambio climático es uno de los retos más grandes que enfrenta la humanidad. Las ciudades son la causa y puede ser la solución del cambio climático. Ocupan solo el 3 por ciento de la superficie del planeta, pero albergan más de la mitad de la población mundial; y son responsables del 75 por ciento de las emisiones que causan el calentamiento global.

León, reconocido como el tercer municipio más poblado del país, y la ciudad de mayor relevancia del Bajío y del Estado de Guanajuato, dado su carácter industrial y por la presencia de importantes reservorios de captura de carbono, presenta el Programa Municipal de Cambio Climático de León (PMCC), para definir su contribución a la lucha global contra el cambio climático.

Gracias a la actualización del Inventario de Gases y Compuestos de Efecto Invernadero, consolidamos la actualización del Programa Municipal de Cambio Climático que permitirá encaminar proyectos y acciones de toda la administración centralizada y descentralizada hacia un desarrollo bajo en carbono y con soluciones basadas en la naturaleza (SbN).

Para ello, llevamos a cabo en 2020, **4 talleres de diagnóstico y 2 más** para priorizar medidas y hacer frente a la emergencia climática, en todas ellas se contó con la participación de 23 dependencias municipales, 2 dependencias estatales, 4 federales, 4 instituciones académicas, 1 ONG y 10 instituciones privadas.

Además, contará con el seguimiento puntual de un Comité de Cambio Climático con 63 medidas que permitirán la reducción de **1.5 millones** de toneladas de dióxido de carbono equivalente, con proyección a 2030.

Como parte de las acciones para conservar los servicios ecosistémicos, llevamos a cabo la plantación en la comunidad Sauz Seco de **2 mil 500 árboles**, con ello, fomentamos la restauración ecológica del área por medio de la sucesión vegetal por lo que plantamos cuatro variedades de especies con un seguimiento de modificación en la biodiversidad vegetal y animal.

Además, llevamos a cabo la reforestación con especies nativas en las microcuencas de Otates, Los Castillos y La Laborcita, esta última también se reforestó con nopal y maguey.

De la misma forma, realizamos la plantación de **5 mil árboles** en Rincón Grande, Sauz Seco, Otates Norte y Sur, así como Guanajuatito.

La producción de energía eléctrica es en todo el mundo una de las principales fuentes indirectas de emisión de Gases de Efecto Invernadero. Por ello, implementamos acciones que fomentan y difunden el valor de las energías limpias en el espacio público.

Con estos dispositivos, además de ordenar la publicidad informal, se mejoró la imagen urbana y pusimos a la vista de las y los ciudadanos la utilidad de las fuentes de energías amigables con el ambiente.

De esta manera, durante este trienio logramos la instalación en **5** espacios públicos la aplicación de energías limpias y uso de ecotecnias. Considerando los 4 módulos para carga de dispositivos móviles en: Plaza Griselda Álvarez, Parque Explora, Plaza del Barrio de San Miguel y Plaza de San Juan en el Coecillo. Y la instalación de 380 celdas fotovoltaicas para el climatizado de la alberca en la unidad deportiva Enrique Fernández Martínez.

En colaboración con la GIZ (Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional) actualizamos y concluimos en 2021 el Programa Municipal de Educación Ambiental. Esta alianza permitió identificar la importancia de enfocarnos hacia la educación ambiental no formal para la biodiversidad urbana. Con este instrumento, todas las dependencias del Ayuntamiento dirigirán esfuerzos hacia un objetivo común, que es preservar y valorar nuestra flora y fauna municipal.

Así también, la nueva normalidad nos ha permitido desarrollar e impactar con mayor criterio a los distintos perfiles ciudadanos mediante las capacitaciones ambientales con la difusión de **89 capacitaciones y talleres ambientales.** Especializamos nuestra currícula ambiental para llevar el llamado por el cuidado de la madre tierra a **1 mil 743** niñas, niños, jóvenes, adultos, empresarias y empresarios, con esto podremos enfocar esfuerzos desde el entorno y condiciones que nos rodean.

A nivel internacional, en colaboración con el Parque Metropolitano, fuimos sede del Congreso de Parques 2020, realizado de manera virtual-presencial por las condiciones sanitarias existentes. Realizamos conferencias, recorridos y talleres vivenciales de talla internacional en diversos sectores del municipio para fomentar y concientizar la importancia del mantenimiento, rescate y apropiación de los parques en todo el mundo.

Además, para el ciclo escolar 2020-2021, con el Programa de Bandera Ecológica hospedamos a **61 instituciones académicas** en sus distintos niveles educativos. Las instituciones han desarrollado planes de acción ajustados a la modalidad virtual para que todos sus estudiantes permeen las buenas prácticas ambientales en sus hogares.

Pero no todo quedó en aulas virtuales. Con la colaboración y participación de la ciudadanía, celebramos **18 eventos y campañas ambientales,** de los cuales podemos destacar: la Hora del Planeta, Día de la Tierra, Día del Medio Ambiente, Día Mundial del Reciclaje, Día Internacional libre de plástico y Día Internacional de la Calidad del Aire. De esta manera, **1 mil 902 ciudadanas y ciudadanos** obtuvieron conocimientos desde distintas metodologías de aprendizaje.

Por otro lado, por segunda ocasión difundimos el Programa al Distintivo Integral Sustentable, en el que impulsamos a las empresas para incrementar la adhesión de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de la ONU con nuevas y mejores acciones ambientales a su producción.

Para esta edición, las empresas Gestión e Innovación en Servicios Ambientales (GISA), Cámara de la Industria de Curtiduría del Estado de Guanajuato (CICEG), Parque Metropolitano de León y Calzado GRISMAR adquirieron las insignias de Espacios Verdes, Energía y Cambio Climático, Participación Social Ambiental y Movilidad Sustentable.

El Programa Distintivo Ambiental ha permitido mostrar el compromiso ambiental del sector privado, mediante la reducción de su huella ecológica, empresas como Uxmal S.A. de C.V, Intercalza de León, Mesi Safety Seguridad entre otras; han desarrollado actividades en materia de

agua, residuos, emisiones y vegetación.

Un total de **4 empresas** se han incorporado recientemente para obtener este distintivo en sus distintas categorías, tomando en cuenta que la separación de los residuos, la medición de las emisiones y el embellecimiento de las áreas verdes, son parte de los objetivos del Programa Distintivo Ambiental.

Ubicado en el corazón de nuestro municipio, se encuentra en desarrollo el Centro de Educación Ambiental "La Libélula", que se gestionó en conjunto con el Patronato de Explora. El objetivo es que las y los leoneses puedan disfrutar de un lugar especializado en educación para la sostenibilidad, así como nuevas áreas recreativas y actividades para el sano esparcimiento y la integración familiar dentro del Distrito León Mx.

Este espacio, único en el país por su arquitectura y contenido museográfico, despertará nuevas vocaciones en la niñez y juventud del Bajío encaminadas a buscar una mejor calidad de vida en equilibrio con el medio ambiente. Llevamos un avance de obra del 90 por ciento y estimamos su culminación a finales de noviembre del presente año.

Con el objetivo de convertir al Parque Metropolitano de León en un centro para el desarrollo sostenible se realizó el proyecto dentro de la zona de una hectárea al sur poniente del parque, conocida como Ciudad Infantil, con la visión de crear un parque basado en el juego libre, juego funcional y exploración, que conjunte los Objetivos de Desarrollo Sostenible y permita desarrollar habilidades cognitivas, sociales y físicas.

Este proyecto cuenta con tres ejes estratégicos: Arquitectura y Paisaje que contempla la creación de áreas naturales como el icónico Cerro Gordo e incrementar las zonas peatonales, para que sea un espacio de accesibilidad universal. Otro eje importante es el de Calidad de Vida a través del *free play*, desarrollo de la imaginación y elementos educativos.

Asimismo, como tercer eje se encuentra la sostenibilidad del espacio a través de aportaciones periódicas de empresas, instituciones o lugares representativos y emblemáticos del municipio que aporten valor a la sociedad leonesa, a través de la responsabilidad social y ambiental. De igual forma, contempla la creación de espacios de convivencia para celebraciones familiares.

Continuamos con la estrategia de comunicación en medios digitales y físicos dentro del parque, basada en educación para el desarrollo sostenible, a través de retos trimestrales, infografías y dinámicas. Llegamos a más de **150 mil personas** de manera digital y más de medio millón de visitantes.

Estos retos e infografías han permitido dar a conocer las nuevas especies de flora y fauna detectadas dentro del Área Natural Protegida, así como ideas y acciones que cada uno puede realizar desde su casa para aportar al Desarrollo Sostenible.

Con nuestra campaña permanente de cultura del agua, en este período logramos sensibilizar a **173 mil 468** niñas y niños de nivel básico, que buscamos convertir en portadores de los mensajes de cuidado del agua en León.

A fin de generar conciencia sobre el uso y reúso de este recurso, utilizamos información clara, veraz y objetiva de la situación del agua en la región.

A través de eventos como la Feria de León, la FeNaL, Expoagua y la Celebración de Ciudades Educadoras, entre otros, estrechamos lazos con **323 mil 929** leonesas y leoneses para generar una participación responsable.

En estos espacios invitamos a la población a utilizar menos agua y reducir su consumo diario, que en León es de **135 litros** de agua potable por habitante al día, lo que nos mantiene como ejemplo nacional, ya que la media alcanza los **280 litros**.

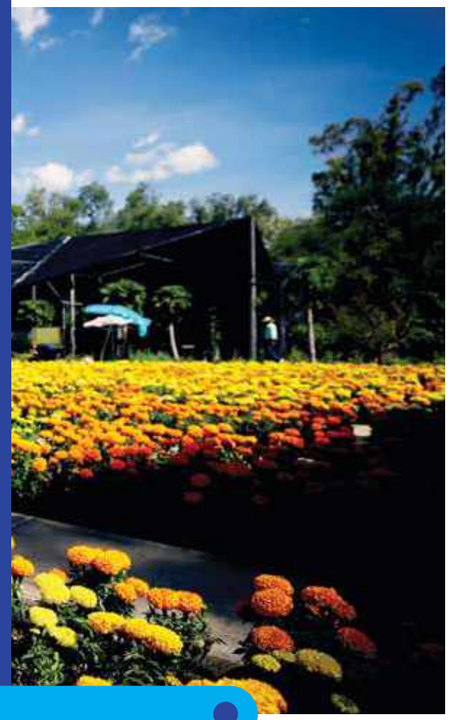
Con nuestro programa “Escuelas Comprometidas con el Agua”, promovimos actividades lúdicas de cuidado del agua y ayudamos a identificar problemas en sus instalaciones o posibles fugas.

A estas acciones sumamos la campaña “Día Cero” sobre el consumo inteligente del agua. Logramos a través de internet y redes sociales un total de **2 millones 746 mil 759 impresiones**, mientras que, con la difusión en otros medios, alcanzamos una recaudación superior al **80 por ciento** de las y los usuarios.

Gracias a estas acciones, logramos cumplir con la meta programada en la actual administración, con lo que reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado de los recursos hídricos.

A favor del medio ambiente, promovimos la práctica del reúso del agua entre nuestras y nuestros usuarios de servicios industriales, comerciales, domésticos y para el riego de áreas verdes. A través de nuestra campaña “Reúsa y Ahorra”, generamos beneficios ambientales, sociales y económicos para las y los leoneses. Nuestra estrategia implicó la identificación puntual de posibles clientes, la difusión del servicio y sus bondades.

También cumplimos con la dotación de agua para actividades agrícolas y el riego de áreas verdes. Estas actividades nos permiten regresar el líquido a la naturaleza para la recuperación de los mantos acuíferos, como parte del ciclo del agua.



Invitamos a organismos municipales a adquirir agua tratada para el riego de áreas verdes e incluimos a los fraccionamientos habitacionales, a quienes nos hemos acercado para ofrecer este servicio.

De manera permanente, sostuvimos reuniones con industriales para que conozcan nuestros procesos de tratamiento del agua y su calidad, por lo que pudieron sumarse y adquirir este recurso para realizar sus actividades.

Al mismo tiempo, visitamos clientes potenciales de diferentes giros como tenerías, productos químicos, y procesadoras de alimentos.

Invitamos también a organismos municipales a adquirir agua tratada para el riego de áreas verdes e incluimos a los fraccionamientos habitacionales, a quienes nos hemos acercado para ofrecer este servicio.

Actualmente contamos con **211 clientes** activos en el padrón de usuarios de agua tratada del SAPAL, de los cuales **76** son clientes que se suministran mediante pipas y **135 clientes** que son suministrados mediante la red de distribución morada.

De esta manera, cumplimos con la meta pactada por la presente administración, al transmitir y promover a la sociedad la importancia del servicio de agua de reúso. Incrementamos su aplicación en consumos no domésticos, además de actuar a favor del medio ambiente.

Continuamos con la estrategia de la participación empresarial y de diversos sectores para el cuidado de las áreas verdes mediante el programa de adopción de áreas verdes, con ello concretamos la adopción de **41 mil 638** metros cuadrados.

Además, logramos reducir la erosión por compactación, gracias al Programa de Mejoramiento de Suelos a través de la ejecución de buenas prácticas que disminuyeron la resistencia mecánica y aumentaron la retención de agua, con lo que se incrementaron las condiciones de humedad e infiltración

Logramos recuperar los servicios ecosistémicos que proveen la vegetación urbana y las áreas verdes a través de la implementación de acciones y el fomento en el uso de plantas con valor para los polinizadores y de bajo mantenimiento. Por ello, realizamos el mejoramiento de

suelo en **5 parques urbanos** (Chapalita, Explora, Panorama, Hidalgo y Juárez).

Además, dentro de estos parques urbanos realizamos jardines polinizadores, así como en la isleta de área verde localizada en Malecón del Río de los Gómez esquina con bulevar González Bocanegra, área verde en interior del Parque México frente al traspatio de la escuela Servín. Sumamos una superficie de **782 metros cuadrados y un total de 3 mil 806 plantas colocadas,** preferentemente nativas de la región, las cuales servirán para proveer alimento, refugio, agua y espacio para los polinizadores.

Este tipo de jardines polinizadores tendrán un monitoreo de la mariposa monarca en su paso por el estado y otros polinizadores dentro de los jardines.

Por otro lado, con la finalidad de mantener en buen estado y conservación del arbolado y la vegetación en el Municipio, consideramos que todos los espacios urbanos de más de 40 árboles cuenten con su propio plan de manejo de vegetación. Realizamos el inventario del Plan de Manejo de Vegetación Urbana, contando con el del Parque Metropolitano, Parque Cárcamos y Forum Cultural Guanajuato.

Asimismo, concluimos los inventarios de arbolado urbano de León, Guanajuato, así como el inventario de parques y vialidades del Municipio, realizado con la herramienta i-Tree. Lo anterior permitirá elaborar planes de manejo, atención, mejora y de desarrollo para cada zona del municipio.

Por otro lado, continuando con el programa de huertos urbanos, concluimos el proyecto en colonia La Marquesa, impartimos talleres a los **60 agentes de Desarrollo Social**, así como a personas que lo solicitaron con la finalidad de replicar la información en su programa interno de minihuertos; cabe mencionar que se atendieron en pequeños grupos para respetar la sana distancia y se realizó de manera virtual.

También, como parte del seguimiento del Programa de Prevención al Delito, Prevención de la violencia y la delincuencia en colonias del Municipio, impartimos talleres de huertos en **8 colonias** (Colinas de Santa Julia, Diez de Mayo, Jardines de Jerez, Parque la Noria, colonia Centro, Coecillo, Los Olivos y San Miguel) y **una Comunidad** (Loza de los Padres).

Como parte de la estrategia del Sistema de Parques, buscamos incrementar el número de espacios dentro de León, así como la creación de nuevos parques. Por ello el 23 de octubre del 2020 habilitamos el parque urbano "Vivero León". Contamos con un registro total de **19 mil 482 visitantes**, basados en las disposiciones recomendadas por Salud.

Así también, a fin de embellecer nuestro municipio, por medio del Vivero Municipal logramos la producción de **21 mil 658 plantas de nochebuenas** por esqueje y **12 mil 700 plantas de cempasúchil** por semilla, además de **81 mil 2 plantas de temporada** con la finalidad de poder ser donadas para el cuidado de las y los ciudadanos.

Ahora bien, a fin de mejorar e incrementar la cobertura vegetal en la zona urbana, realizamos la reforestación de **5 mil árboles** en todo el municipio con diversas especies tales como timbre, olivo negro, pata de vaca colorín, trueno, palo verde, mezquita, sicomoro, entre otros; consideramos principalmente los sectores que abarcan la zona nororiente y suroriente.

Lo anterior con la finalidad de restablecer los servicios ecosistémicos, recuperar la cubierta vegetal de los espacios verdes y mitigar los efectos del cambio climático, para una mejor calidad de vida de las y los leoneses.

PROYECCIÓN INTERNACIONAL

En otro orden de ideas, realizamos alianzas internacionales para posicionar a León en materia de medio ambiente. Por lo anterior, firmamos voluntariamente el "Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía", con el cual nos comprometemos a orientar políticas e instrumentos hacia un desarrollo bajo en emisiones de carbono, es por ello que continuamos sumando esfuerzos en iniciativas internacionales.

Por consiguiente, para reducir la brecha climática, participamos por segunda vez en El Desafío de Ciudades de WWF (Fondo Mundial para la Naturaleza) compitiendo y compartiendo virtualmente experiencias en pro de la restauración medioambiental con distintas ciudades de todo el mundo. Esto se logró por medio de la captura de información en la plataforma unificada CDP (Carbon Disclosure Project).

En esta ocasión fortalecimos los programas con la creación de nuevas políticas públicas considerando el fortalecimiento técnico y actualización de datos con énfasis en la adaptación basada en ecosistemas, para la renaturalización del sistema urbano, esto conforme a los diversos programas ambientales realizados.

Por tercer año consecutivo actualizamos nuestro sistema de divulgación global en el reporte de la Plataforma CDP (Carbon Disclosure Project). Esta plataforma nuevamente nos permitió estar en contacto de una extensa red de corporaciones, empresas, inversionistas que gestionan sus emisiones de carbono y por segunda ocasión obtuvimos la calificación más alta "A" (Liderazgo).

En México sólo cinco ciudades poseen calificación "A", en esta iniciativa. León forma parte de estas cinco de un total de 105 en todo el mundo. Las ciudades se califican como A (Liderazgo Climático), B (Gestión Climática), C, (Conciencia Climática) y D (Divulgación Climática) según la integridad y calidad de sus datos, y el nivel de acción climática tomada.

León se encuentra concursando para adquirir por tercera ocasión dicha calificación por desarrollar acciones específicas como la actualización constante de su inventario de gases y compuestos de efecto invernadero, así como del Programa Municipal de Cambio Climático y finalmente la creación del Comité Técnico de Cambio Climático que estará conformado por 16 dependencias del H. Ayuntamiento para asegurar el cumplimiento de más de 63 acciones que tendrán el potencial de mitigar 1 millón 557 mil 485 toneladas de dióxido de carbono equivalente (TCOe) al 2030.

Aunado a lo anterior, logramos el reconocimiento internacional **"Tree cities of de world" (Ciudad árbol),** con el cual somos parte de las 120 ciudades de 23 países reconocidos en este año. Esta condecoración se deriva de las acciones realizadas para la conservación, control y aumento de arbolado urbano como reforestaciones, inventarios de arbolado y participación ciudadana. De esta manera contribuimos a la recuperación de los servicios ecosistémicos y recuperamos la cubierta vegetal de los espacios verdes.

Por ello, estamos seguros del compromiso y orgullo que esto representa, porque es un logro gracias a todas y todos los leoneses.

PALETA VEGETAL

A nivel estatal, nuestro municipio fue el primero en contar con una Paleta Vegetal, la cual es una herramienta para consultar las características de árboles, arbustos y palmeras aptos para plantaciones en el municipio.

Así pues, en este año concluimos la actualización de la **"Paleta Vegetal con enfoque de cambio climático",** en colaboración con la Universidad Autónoma de Chapingo. Con este instrumento, somos los primeros a nivel nacional en realizar un estudio técnico-científico para la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza con el fin de combatir los efectos del cambio climático y aumentar la adaptación de la vegetación a estos efectos.

Derivado de ello, realizamos acciones como el Programa Municipal de Arborización, el Manual para el Manejo de Arbolado y un Banco de Germoplasma. Estas acciones fueron necesarias para aplicar de manera estratégica, eficiente y correcta la paleta vegetal.

Gracias a estudios previos, realizamos el **Programa Municipal de Manejo de Arbolado Urbano Sectorizado**, instrumento que determina de manera sectorizada en todo el municipio la forestación y sustitución del arbolado bajo un análisis multicriterio de variabilidad climática, paleta vegetal, calidad del aire, inventario de arbolado. Con ello logramos, promover que se seleccione el árbol idóneo en el sitio adecuado de acuerdo con las necesidades del espacio, contemplando diversos criterios ambientales.

Además, con la colaboración activa de GIZ, desarrollamos **"Árb-León", una aplicación para dispositivos móviles** para concientizar y difundir información entre la población sobre la paleta vegetal. Además, brindamos la posibilidad de aprender a identificar árboles y publicamos acciones realizadas en favor del medio ambiente.

En continuación al Manual para la Gestión de Infraestructura Verde en León, iniciamos con la asesoría técnico legal de la GIZ (Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional) el desarrollo de la **Norma Técnica de Infraestructura Verde**, la cual concluirá en el primer trimestre del 2022.

Dicha norma nos permitirá reglamentar acciones para fomentar la aplicación de infraestructura verde y compensaciones ambientales, que se verá reflejada en un León más sustentable.

COLABORACIÓN UNIVERSITARIA

Una alianza muy importante para el desarrollo de proyectos y acciones en beneficio del municipio ha sido la colaboración de las Universidades, por ello realizamos en colaboración con la Universidad

Con la finalidad de capacitar a las autoridades ambientales de León y otros actores clave en el uso e interpretación del pronóstico de calidad del aire, concretamos el proyecto "Fortalecimiento de capacidades para el uso de pronósticos de calidad del aire".

Iberoamericana el desarrollo de un Plan de eficiencia energética para edificios públicos municipales.

Además, realizamos un convenio de colaboración con la Universidad de Guanajuato para apoyo técnico y análisis multicriterio de información geográfica ambiental y territorial para la determinación de zonas prioritarias para reforestación de acuerdo con las necesidades sectorizadas.

CALIDAD DEL AIRE

A fin de ampliar el control y monitoreo de la calidad del aire en nuestro municipio, en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente, realizamos un convenio de colaboración para la Integración de una cuarta estación a la Red de Monitoreo Estatal, la cual es operada al 100 por ciento por el personal de la Dirección General de Medio Ambiente.

Como una medida de identificación de fuentes contaminantes de área para su disminución, llevamos a cabo el mapeo e identificación puntual de éstas en un radio de **1 kilómetro** de cada uno de los **6** sensores ambientales con los que cuenta el municipio.

Además, para ampliar el monitoreo de contaminantes en puntos específicos de León y para la prevención de impactos a la salud de las y los ciudadanos, integramos un sensor ambiental móvil adicional a los **6** ya instalados, mismo que podrá ser reubicado para análisis prioritarios.

Fortalecimiento de capacidades para el uso de pronósticos de calidad del aire como herramienta para la protección de la salud de la población de León

Con la finalidad de capacitar a las autoridades ambientales de León y otros actores clave en el uso e interpretación del pronóstico de calidad del aire, concretamos el proyecto "Fortalecimiento de capacidades para el uso de pronósticos de calidad del aire".

Ésta es usada como una de las herramientas de gestión de la calidad del aire para reducir las emisiones de contaminantes, proteger la salud de la población y los ecosistemas.

Este proyecto se enmarca en la primera etapa del proyecto piloto "Desarrollo de un pronóstico de calidad de aire operativo a escala de ciudad" que a su vez lleva a cabo la Oficina global de WRI con la Oficina de Modelación y Asimilación de la Administración Nacional de la Aeronáutica y del Espacio de Estados Unidos (GMAO-NASA, por sus siglas en inglés) con la participación de varias ciudades y otras organizaciones.

Con ello podremos generar un diagnóstico de la calidad del aire año base 2019 y análisis de las fuentes de emisión de impacto.

Asimismo, fortaleceremos la capacidad de gestionar la acción de las autoridades municipales ante eventos de alta contaminación del aire que ocurren principalmente en las épocas de estiaje e invernal. Así como los elementos básicos para el diseño de un plan de acción y ruta crítica a mediano plazo para prevenir y reducir emisiones de contaminantes del aire que se podrán articular y actualizar con los planes y programas vigentes en el Estado de Guanajuato.

CAMPAÑA DE VERIFICACIÓN VEHICULAR

A fin de concientizar a la población en la importancia de la verificación vehicular e incentivar a las y los ciudadanos responsables, a partir del mes de septiembre del 2020, en coordinación con la Dirección General de Tránsito Municipal llevamos a cabo una campaña de concientización en varios puntos estratégicos, con la que realizamos 8 activaciones.

PRUEBA PILOTO CON EL BIORREACTOR GREENLIGHT EN EL MUNICIPIO DE LEÓN

En colaboración con emprendedoras y emprendedores ciudadanos, implementamos Green Light, que es un biorreactor especializado para espacios urbanos, que, mediante el uso de comunidades de microorganismos (mayormente microalgas) permite la captura de gases de efecto invernadero y los principales contaminantes como: CO2, NO, SO, PM 2.5 y PM10.

La prueba consistió en la instalación del biorreactor en el cruce del bulevar Adolfo López Mateos y Francisco Villa, su función fue limpiar el aire que respiramos, al convertir el Dióxido de carbono (CO_2) en Oxígeno (O_2) gracias a sus microorganismos fotosintéticos.

RECICLAJE DE RESIDUOS

El reciclaje de residuos valorizables como de residuos electrónicos por parte de la ciudadanía ha tenido buenos resultados a través de los centros de acopio que conforman la Red Municipal de Reciclaje. Gracias a esta participación, de los primeros logramos recuperar la cantidad de **21 mil kilogramos y** de los segundos acopiamos **85 mil kilogramos**.

Como parte de las actividades, efectuamos la campaña “Recicla tu árbol”, en su octava edición. Con la participación de la ciudadanía, recibimos la cantidad de **224** árboles de navidad, los cuales destinamos a la elaboración de composta en el Vivero Municipal.

Además, en cumplimiento al Programa para la Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos en el Municipio de León, Guanajuato, en colaboración con el SIAP, implementamos **6** centros de acopio, conformando así la Red Municipal de Reciclaje y actualmente se están realizando las gestiones necesarias para la instalaciones de otros 2 centros de acopio, esto con el objetivo de acercar puntos de acopio al ciudadano para incrementar las cantidades de recuperación de residuos y la participación ciudadana.

De igual manera, los residuos orgánicos son los de mayor generación, con ello y en colaboración con el sector académico, realizamos la prueba piloto del Proyecto Composta Ciudadana, en las instalaciones del Parque los Cárcamos y Parque México, con el objetivo de aprovechar los residuos orgánicos por parte de la ciudadanía mediante el proceso de compostaje situado en un punto de los parques mencionados.

Asimismo, cada 17 de mayo conmemoramos el Día Mundial del Reciclaje, y por octava ocasión, a fin de recuperar y enviar a disposición adecuada los residuos eléctricos y electrónicos del municipio, realizamos el **“RecicLeón 2021”**. Con la realización de este evento y gracias a la participación ciudadana, así como de escuelas y empresas, recuperamos **20 mil 810 kilogramos**.

FONDO AMBIENTAL

Continuando con los avances del Fideicomiso Público “Fondo Ambiental Municipal”, concluimos 4 proyectos aprobados, siendo éstos: la Actualización de la Paleta Vegetal, la primera etapa de mejoramiento de suelos en 5 parques, el uso de datos de la NASA para el cuidado de la calidad del aire y además la implementación del sistema de cultivo hidropónico automatizado denominado HUVSTER en el Parque Vivero.

Otro de los proyectos aprobados y el cual está avanzando favorablemente es el desarrollo de un biopolímero biodegradable junto a un laboratorio de evaluación y certificación de biodegradabilidad. Además, aprobamos un nuevo proyecto siendo éste el Programa Municipal de Arborización Urbana Sectorizado.

Por lo cual con estas acciones seguimos comprometidos en fortalecer y beneficiar proyectos ambientales para mejorar las condiciones ambientales en nuestro municipio y con ello mejorar la calidad de vida de las y los leoneses.

En otro orden de ideas, recibimos y atendimos **1 mil 585** denuncias ciudadanas por distintas contravenciones a la normatividad ambiental municipal, principalmente por afectaciones al arbolado, ruido de establecimientos y quemas de pastizales en lotes baldíos.

Además, respecto a estas faltas administrativas en materia ambiental, realizamos un total de **312** folios de infracción.

Asimismo, a fin de regularizar en tramitología ambiental, abrimos 231 procedimientos administrativos para distintos giros comerciales y de servicio, tales como herrerías, bares, carpinterías y construcciones.

Cabe resaltar que, a lo largo de estos tres años de administración, el compromiso ambiental no es sólo sancionar, sino promover que las y los ciudadanos infractores encuentren la forma de regularizarse cualquiera que sea su giro. Desde 2018 a la fecha hemos realizado un total de **729** procedimientos jurídico-administrativos.

Gracias a la participación y el compromiso de la ciudadanía con el medio ambiente, este trienio recibimos y atendimos un total de **5 mil 789** denuncias ambientales.

En el mismo tenor, también sancionamos a las y los ciudadanos que hicieron caso omiso a la normatividad ambiental municipal. Es por eso que realizamos un total de **1 mil 205** folios de infracción.

Además, para concientizar y vigilar la conservación de

la vegetación en la sierra, realizamos dos operativos denominados “rally verde” en 2019 y 2020, en donde concientizamos sobre la importancia del Área Natural Protegida a más de **3 mil 500** visitantes.

Dentro de las características del ladrillo fabricado en León se encuentra: la ausencia de mecanización, labores manuales de gran esfuerzo físico, poca diversidad de productos, falta de estandarización en los procedimientos de fabricación y las características de calidad del ladrillo (dimensiones imprecisas y durabilidad variada). Así también los limitados canales de comercialización y la falta de tecnología concentran la rentabilidad de la actividad en los intermediarios.

Particularmente, el modelo de Centros de Trabajo de Industria Sustentable contempla la adopción de hornos con tecnificación básica de baja emisión.

El principal objetivo es desarrollar el estudio para formular la idea preliminar del diseño y funcionamiento del Centro de Trabajo para la Producción Sustentable de Ladrillo del Municipio de León, así como de la estimación del costo de la obra, que permita valorar la viabilidad técnica del proyecto. Para ello, mediante convenio con la Secretaría de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial (SMAOT), iniciamos el **Estudio de viabilidad técnica del Centro de Trabajo de la Industria Sustentable de Insumos de la Construcción – León** que se concluirá en diciembre del 2020.

PROGRAMA ‘MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS’

Con la suma de esfuerzos entre ciudadanía y gobierno logramos la disminución de la recolección de residuos sólidos urbanos. En el periodo a informar realizamos la recolección de **437 mil 204 toneladas** de **386 mil viviendas** del municipio, lo que representa llenar **30 vagones** de tren.

Durante el trienio se dejaron de ingresar **165 mil 560**

toneladas al relleno sanitario por la participación ciudadana en los programas de separación y por factores intermitentes como el cierre de actividades en escuelas, turismo y actividades económicas por COVID-19.

A fin de mantener un municipio limpio y libre de residuos expuestos, contamos con **34 cuadrillas** que mantuvieron la limpieza de áreas de uso común, arroyos, vialidades. En este periodo, atendimos **5 millones 387 mil 945 metros cuadrados**, con un total en el trienio de **13 millones 352 mil 625 metros cuadrados que representan 9.7 veces la extensión territorial del Municipio de León, por lo cual, la meta fue superada durante estos tres años.**

León es atendido por medio de 15 zonas de barrido manual, que de manera estratégica barren y papelean las principales calles, avenidas, bulevares y plazas públicas. En el periodo a informar se barrieron **6 mil 187 kilómetros** en 73 puntos, lo que equivale a realizar caminando **75 peregrinaciones** desde León hasta la Catedral Basílica de San Juan de los Lagos, por lo cual llegamos a la meta trianual.

Para poder dar atención a la ciudadanía y brindar una amplia cobertura del servicio de limpia y recolección, se adquirieron **8 unidades especializadas** para mejorar y optimizar el servicio de limpieza, mantenimiento y recolección de residuos atípicos y voluminosos. Se logró la adquisición de 12 unidades especializadas en el trienio.

Con la finalidad de fortalecer la educación ambiental a la ciudadanía, se instalaron **631 papeleras** en diferentes puntos estratégicos de León con mayor afluencia peatonal para el depósito de residuos y evitar que las vialidades se vean afectadas. Superamos la meta con un total de **1 mil 029 papeleras.**

Con esta misma política ambiental para el aprovechamiento y separación de los residuos, se colocaron 383 contenedores a través del Programa Separa con la finalidad de promover la separación de los residuos en los fraccionamientos con control de acceso de León, como Mayorazgo, Puerta San Rafael, Punta del Este, Gran Jardín, Alba Azul, Bosques de los Naranjos, Colinas de Plata, Loma Verde, La Condesa, Torremolinos, Cibeles, Punta Campestre, Misión de la Cañada, entre otros. En el trienio se adquirió un total de 472 contenedores superando la meta pactada.

A fin de contar con una amplia superficie para el aprovechamiento de los residuos valorizables y de manejo especial, se realizó la donación de un terreno de 47 mil 054 metros cuadrados al Sistema Integral de Aseo Público.

A fin de incentivar la separación de origen e incrementar la participación ciudadana para el aprovechamiento de materiales con mayor valor, incorporamos **105 fraccionamientos** para recuperar residuos inorgánicos.

En el Programa de Red de Recuperadores Urbanos se afiliaron **524 personas** que recuperan y aprovecharon los residuos valorizables, y fomentamos la economía circular.

En este periodo se atendieron **58 eventos** del Programa Residuos con Valor para fortalecer la conciencia ciudadana de la separación de residuos en las colonias.

Con estas acciones a favor del medio ambiente, atendimos **134 mil 405 viviendas**, en el trienio se llegó a la meta de **386 mil viviendas a los programas de separación.**

Realizaremos una campaña para la promoción de la separación de residuos en casa y/o negocio, a fin de disminuir el ingreso de estos materiales al relleno sanitario e incentivar el aprovechamiento desde su origen.

Con el Programa Recicla tu Vidrio, recuperamos **103 mil 090 kilos** de este material, con apoyo de los **30 nuevos comercios afiliados** a este programa para evitar el confinamiento y aprovechar el residuo en el trienio logramos la afiliación de **116 comercios y fraccionamientos.**

Con la participación de la ciudadanía en los programas para la separación y aprovechamiento de materiales, realizamos el acopio de **248 mil 840 kilos** de papel, cartón, aluminio, tetrapack, plásticos, entre otros.

La eliminación de neumáticos fuera de uso que se generan diariamente provoca la proliferación de fauna

nociva y daños al medio ambiente. Por ello trabajamos en la recuperación de **64 mil 635 llantas** para evitar su acumulación en predios baldíos, arroyos y la propagación de enfermedades. Durante el trienio retiramos **90 mil 054 piezas.**

Las pilas y los toners son un material altamente contaminante, por ello, con el Programa Recopila x León, atendimos **322 puntos** de acopio de baterías. En este periodo acopiamos 10 **mil 132 kilos** de pilas para darles una correcta disposición, así como **2 mil 201 kilos** de cartuchos de tinta con el programa RecicLeón, con lo que evitamos daños a la salud, tierra, suelo y aire.

En otro orden de ideas, año con año trabajamos de la mano con diferentes instancias municipales y estatales del sector salud, a fin de recolectar residuos voluminosos y atípicos que pudieran ser receptores de agua para la propagación del mosquito portador del Dengue, se atendieron **165 colonias**, recolectando **504 toneladas** de llantas, cubetas, botes y otros residuos que provoquen un riesgo sanitario, en el trienio se han retirado **1 mil 321 toneladas.**

Realizamos la limpieza superficial, retiro de maleza, azolve y residuos voluminosos en arroyos, llevaron a cabo **137 limpiezas**, con una atención de **859 mil 386 metros cuadrados** y una recolección de **784 toneladas** de residuos.

Previo a la temporada de lluvias se reforzaron los arroyos con una atención de **23 acciones** de limpieza y azolve para evitar inundaciones, desbordamientos y encharcamientos en diferentes puntos del municipio. Atendimos **258 mil 760 metros cuadrados** y se recolectaron **239 mil 540 kilos** de diversos residuos que bloquean el cauce pluvial.

La exposición de animales muertos y poda en la vía pública en las avenidas puede provocar graves daños a la salud, por ello, se atendieron **2 mil 855 reportes** ciudadanos en el periodo.

Se recibieron **5 mil 289 reportes** ciudadanos a fin de mantener en buenas condiciones áreas de uso común, lotes baldíos y ejercer el cumplimiento al Reglamento para la Gestión Ambiental del Municipio de León.

Se realizaron **74 operativos** en diferentes colonias para mantener el frente de su casa o negocio libre de residuos, se aplicaron **947 sanciones** de cortesía y **9 sanciones** económicas por no cumplir con sus obligaciones.

Los lotes abandonados representan un foco de infección en el municipio al ser espacios no supervisados, son lugares donde se arrojan residuos constantemente. En el periodo a reportar se recibieron reportes de **834 ciudadanas y ciudadanos** para solicitar su limpieza, se aplicaron 18 sanciones a los dueños de los predios por no cumplir con la atención. Se atendieron **578 inmuebles** abandonados con una recolección de **540 mil toneladas** de residuos.

Todos los comercios, industrias y servicios, de acuerdo con lo que marca el Reglamento para la Gestión Ambiental en el Municipio, deben contar con un contrato para la correcta disposición de sus residuos, durante el periodo se realizaron **5 mil 603 renovaciones** y **407 contratos** nuevos a empresas y comercios.

Con la construcción de una planta de energía en el municipio de León, las y los leoneses ahora pueden disfrutar de **34 mil 349 luminarias** mensuales con una generación de **14 mil 700 megawatts** que se han generado en el periodo a informar por medio de los residuos confina-

dos en el relleno sanitario.

La incorrecta disposición de residuos de obra pública o en casa habitación pueden provocar la proliferación de fauna nociva entre las y los ciudadanos, por ellos se cuenta con una escombrera municipal para mejorar la imagen de León, hemos confinado **415 mil 920 metros** cúbicos de escombro.

Se logró la donación de un terreno para la construcción de un centro de valorización de residuos sólidos urbanos, que permitirá promover la gestión sostenible, así como la recuperación y reutilización de desechos para incrementar la vida útil del relleno sanitario.

Dicho predio se ubica entre los bulevares Torres Landa y Timoteo Lozano, Autopista León-Aguascalientes, colindante con Granja Las Amalias y Periodistas Mexicanos.

PROGRAMA 'SEGURIDAD CONTRA RIESGOS NATURALES'

Con el objetivo de prevenir los desbordamientos de cauces y sus estragos durante la temporada de lluvias, fortalecimos nuestro programa de limpieza de arroyos previo al inicio de las precipitaciones.

La limpieza de arroyos permite una mejor respuesta y ayuda a la reducción del arrastre de contaminantes con el retiro de basura de las corrientes naturales del municipio.

En la presente administración **superamos la meta** al realizar la limpieza de **40 cauces** en diferentes puntos de la zona urbana, a fin de mitigar los problemas de desbordamiento e inundaciones.

Finalizamos la limpieza de **130 metros** del arroyo Pirul en el tramo comprendido entre el bulevar

Con la finalidad de capacitar a las autoridades ambientales de León y otros actores clave en el uso e interpretación del pronóstico de calidad del aire, concretamos el proyecto "Fortalecimiento de capacidades para el uso de pronósticos de calidad del aire".

Hilario Medina y el bulevar José María Morelos. Adicionalmente, culminamos la limpieza y desazolve de los arroyos El Guaje y El Mastranzo.

Como beneficio para las y los vecinos de las colonias San Pablo, Valle del Consuelo y El Consuelo, realizamos la limpieza de **540 metros lineales** del arroyo San Pablo en el tramo comprendido entre la calle Epístolas y la calle María Izquierdo.

Terminamos la limpieza de **180 metros** del arroyo Las Mulitas en la colonia Portales de San Sebastián y la limpieza de otros **310 metros** del arroyo Portones del Carmen entre las calles Lucero de la Mañana y el bulevar Vicente Valtierra. Concluimos con la limpieza de **491.25 metros** del arroyo Masiranto entre las calles Santo Toribio de Romo y Beato Miguel M. Gómez de la colonia Villas de San Nicolás, para beneficio de las vecinas y vecinos de estas calles y sus alrededores

La seguridad e integridad de las familias de la zona rural, es una prioridad para esta administración por ello, concluimos la colocación de **4 pasos de agua,** la instalación de **2 guardaganados** y la construcción de muros de mampostería para el desfogue de agua pluvial en las comunidades de Sauz Seco, Manzanillas y El Huizache con una inversión **144 mil 961 pesos** en beneficio de **600 habitantes.**

Los desastres naturales son impredecibles, sin embargo, trabajamos en acciones preventivas en materia de áreas inundables para evitar contingencias en las comunidades y hogares de las familias de la zona rural.

Entendemos que resguardar la integridad de las y los ciudadanos y su patrimonio es nuestro principal objetivo por lo que en beneficio de **5 mil 700 habitantes**, realizamos **20 acciones preventivas** en las comunidades: Los Ramírez, Capellanía de Loera, El Cuije, El Terrero, Barretos, La Cinta, San José del Resplandor, Miguel Hidalgo II, La Arcina, Loza de los Padres, Providencia, Los Sauces, Los López, San Antonio del Gigante, San José de Otates Sur, Los Alisos, El Derramadero, Mesa de Medina, Ojo de Agua de los Reyes y Albarradones, por un monto de **3 millones 993 mil pesos.**

Con estas acciones realizamos la limpieza y desazolve de **5 kilómetros 62 metros** lineales de canales y arroyos en comunidades rurales, además de construir y rehabilitar **34 pasos de agua.** Colocamos tubería de 24 a 36 pulgadas según la necesidad de desfogue y reforzamos la construcción de cabezales a los extremos del paso de agua para darle durabilidad a la tubería y ensanchar los tramos de caminos.

Con el compromiso de salvaguardar la integridad y el patrimonio de las y los leoneses, terminamos nuestro Programa de Construcción de Obras Pluviales, cuyo propósito fue mitigar problemas de inundación en diferentes puntos de León.

En ese sentido, durante la presente administración invertimos **337 millones 607 mil pesos para superar nuestra meta programada** con la construcción de **12 obras pluviales**, entre las que por su magnitud destacan el sistema de retención Timoteo Lozano, el revestimiento del arroyo las Liebres y el revestimiento del Río de los Gómez en sus dos etapas, así como las siguientes obras pluviales:

1. Colector pluvial en Blvd. Perdigón.
2. Colector pluvial en la calle Mar de Tasmania
3. Tanque tormenta en la avenida Río Mayo.
4. Canal pluvial Santa María de Cementos.
5. Colector pluvial y obras de captación en el Blvd. Wilberto Jiménez.
6. Canal provisional Providencia.
7. Colector pluvial en la colonia España.
8. Colector pluvial en Blvd. Cañaveral.

Somos un gobierno previsor que tiene mecanismos de atención a eventualidades, muestra de ello es el Fondo de Contingencias que anualmente se presupuesta en la administración municipal, con el propósito de tener recursos para cubrir de manera efectiva situaciones de naturaleza no previsible. En alcance a lo anterior y al periodo reportado, en el marco de la atención a la pandemia de coronavirus, gestionamos **15 millones de pesos**, puestos a disposición de la Dirección General de Salud para que en el ámbito de sus atribuciones atendiera la contingencia sanitaria.

En el presente trienio en el Municipio de León, hemos asignado **48 millones de pesos** para mitigar los efectos de contingencias, siempre atendiendo la seguridad, salud y dignidad de las y los leoneses.

A fin de contar con el acompañamiento de las y los leoneses en la prevención de inundaciones, realizamos la campaña "Aguas con la basura", en la que los exhortamos a evitar tirar residuos a ríos, arroyos y a las calles.

A través de la difusión de información y mensajes oportunos previos a la temporada de lluvias, invitamos a la población a participar activamente para evitar encharcamientos e inundaciones.

Tan sólo este último año, a través de redes sociales, con nuestra campaña para mitigar riesgos, registramos un alcance de **141 mil 716 impactos.**

A estos esfuerzos sumamos la presencia de nuestro mensaje en medios de comunicación; con el envío de comunicados, entrevistas, spots de radio y el aprovechamiento de otras plataformas como nuestra página de Internet; en beneficio de León.

Gracias a estas acciones, logramos prevenir el riesgo de inundaciones al generar conciencia en la población de León a no tirar desechos en calles y arroyos. De esta manera mantenemos limpios los arroyos y rejillas pluviales del municipio, logrando **alcanzar nuestra meta programada** en la presente administración.

PROGRAMA 'SISTEMA DE PARQUES'

El Parque Metropolitano de León ha formado parte de la vida de miles de leoneses que han elegido este espacio como su lugar favorito para disfrutar en familia, es por eso que hemos apostado por su desarrollo y crecimiento a través de la realización de proyectos en favor de los visitantes que nos visitan día con día.

Concluimos la primera etapa del proyecto del Jardín Japonés en el Parque Metropolitano de León que consistió principalmente en la intervención del paisaje y la construcción de un pabellón cultural que permitió visualizar las siguientes etapas de este proyecto.

Innovamos en la gestión de residuos con la instalación de **2 puntos** limpios en los accesos del Parque Metropolitano que permitieron a los visitantes y ciudadanía en general disponer de forma adecuada sus residuos aprovechables.

Asimismo, inauguramos la nueva sección del Parque Cárcamos con una extensión de más de **60 mil metros cuadrados**, que cuenta con un andador de más de **850 metros lineales**, iluminación, mobiliario, señalética y un aireador dentro del cárcamo que permite oxigenar el agua favoreciendo la vida acuática. Este proyecto se desarrolló gracias a la aportación de recursos privados, logrando que este parque esté a la vanguardia.

Promovimos la visita de la gente a los espacios abiertos y seguros. En el Parque Metropolitano de León, hemos creado lugares atractivos para que las y los ciudadanos puedan disfrutarlos. En particular, la iluminación de la zona de Jacarandas que ha permitido que artistas locales compartan su música a través de actividades con sana distancia como las Sesiones Jacarandosas.

Igualmente, la iluminación arquitectónica de la zona oriente del parque permitió a corredores y ciclistas circular con mayor seguridad. Asimismo, instalamos alrededor de la pista **4 estaciones** de mantenimiento de bicicletas para que las y los usuarios puedan reparar sus equipos y seguir circulando de forma segura.

Para seguir fomentando el deporte, instalamos un Parque de Calistenia, único en su tipo, por su ubicación, medidas y distribución, el cual fue diseñado por expertos en esta disciplina y apoyado económicamente por el municipio.

En León apostamos por espacios verdes que brinden beneficios ambientales y promuevan la convivencia de las y los ciudadanos.

En el polígono de desarrollo Las Joyas viven alrededor de **71 mil 817 habitantes**, que requieren espacios públicos en los que puedan activarse físicamente, realizar actividades de recreación y esparcimiento.

Para impulsar la creación de este tipo de espacios al poniente de León, concluimos el proyecto de implementación de la primera etapa del parque "La Olla", en el cual se llevó a cabo un trabajo colaborativo entre la asociación civil Autogestión y Educación Comunitaria (AUGE), representantes de colonos de la zona y las direcciones de Obra Pública, Medio Ambiente e Implan.

El espacio destinado para el desarrollo del parque "La Olla" es un predio de propiedad municipal de **3.67 hectáreas,** el cual integra una explanada y un humedal en el que confluyen los arroyos Saucillo y Rizos.

En atención a los lineamientos establecidos por el manual de infraestructura verde, en esta primera etapa llevamos a cabo la limpieza del terreno, una represa de gavión, zanjas interceptoras y pozos captadores de agua, la restauración del suelo y reforestación, además de jardines con vegetación nativa, áreas para polinizadores y huertos.

Para aprovechar el recurso del agua de forma eficiente y sustentable, sin interrumpir su ciclo natural a través de un diseño urbano sensible al agua, este parque cuenta con una zona inundable que ayudará a mitigar riesgos para la población y disminuir la contaminación de los cuerpos de agua.

Llevamos a cabo trabajos de conservación de suelo y agua, además de acciones para preservar la diversidad biológica mediante elementos naturales como jardines para polinizadores y forestación del sitio, que den sustento a la fauna urbana e incrementen una mayor diversidad en este sistema natural.

Con la participación de las y los habitantes, establecimos medidas para la generación, conservación y mantenimiento de un huerto productivo y del mismo parque.

Adicionalmente, para mejorar las condiciones de movilidad de los peatones construimos los tramos faltantes de banquetas sobre el bulevar Balcones de la Joya y la calle La Nopalera.

A través de estas acciones, además de proteger el humedal, mejoramos la salud de las y los leoneses al crear las condiciones necesarias en el suelo y las cubiertas vegetales, para proporcionar más oxígeno, regular la temperatura y humedad, y reducir las partículas sólidas contaminantes.

En beneficio de todas las familias, ciudadanas y ciudadanos de León, a partir del 7 de marzo del 2021, los domingos son de acceso sin costo al Parque Metropolitano de León con la visión de lograr este beneficio todos los días de la semana.

Con esta iniciativa hemos podido beneficiar a más de **163 mil personas** que representan el **28 por ciento de los visitantes** que han ingresado al parque a partir de esa fecha, gracias al subsidio de **4 millones 200 mil pesos,** otorgado por el municipio.

La promoción de los parques urbanos y espacio públicos es de suma importancia, es por eso que León se convirtió en la sede del 3er Congreso Internacional de Parques Urbanos, siendo éste el primero que se realiza en modalidad híbrida, es decir, presencial y virtual. Contamos con alrededor de **4 mil asistentes de más de 12 países** como Ecuador, Costa Rica, Uruguay y Colombia, todos con el objetivo de profesionalizar los parques, principalmente, en Latinoamérica.

Desde octubre de 2020, el Parque Metropolitano de León volvió a sus horarios habituales. Aumentamos el aforo cada vez que el semáforo de reactivación lo ha permitido, sin poner en riesgo la salud de la población.

De manera simultánea y siguiendo los protocolos sanitarios incrementamos el cupo de personas para ingresar al parque, en total recibimos en este periodo **700 mil visitantes.**

Además, en enero de 2021 fue seleccionado y reconocido por la Asociación Nacional de Parques y Recreación, como el Parque del Mes a nivel nacional, lo que afianzó nuestro compromiso para continuar con el desarrollo exponencial

de esta Área Natural Protegida.

Innovamos en la logística de eventos bajo el esquema de “Burbujas sociales”, brindando a los asistentes entretenimiento y recreación de forma segura en un espacio abierto y controlado. Entre los eventos que realizamos se encuentran Ópera Picnic, Madero Fest, Cinema Picnic y Festival de Luces en Parque Cárcamos.

De igual forma, seguimos innovando digitalmente con la creación de la app gratuita “Mi Parque”, la cual cuenta con más de **81 mil usuarios** registrados. Esta herramienta permitió a los visitantes contar con sus metropases, pasapets y pasavantes en su celular, obteniéndolos de forma rápida y eficiente.

Además, en junio de 2021 lanzamos la nueva página web del Parque Metropolitano de León, con una imagen fresca y con contenido relevante de biodiversidad, programación, comunidades, entre otros.

Con el objetivo de seguir promoviendo la recreación en espacios públicos y abiertos, lanzamos la nueva propuesta de programación de clases deportivas, culturales y educativas para toda la familia, así como cursos especializados y talleres con diferentes temáticas para disfrute de la ciudadanía en general.

Aunado al tema cultural, en vinculación con el Instituto Municipal de la Juventud, dimos vida a la zona del vertedor, espacio que actualmente cuenta con un mural de más de **20 metros de longitud** donde se puede apreciar la biodiversidad que habita en el parque.

Durante este último periodo, los guardaparques han logrado avistamientos interesantes en el parque como linces, venados, reptiles y aves, de las cuales están por registrarse más de **30 como nuevas especies** observadas dentro del Área natural Protegida Parque Metropolitano de León.

En cuanto a servicios ambientales, en el periodo en que se informa, el Parque Metropolitano contribuyó a la captura de **2 mil 427 toneladas CO2** (dióxido de carbono) siendo ésta una opción más en la lista de acciones para reducir o estabilizar el aumento de las concentraciones atmosféricas de gases de efecto invernadero. Además, durante este periodo se reforestaron más de **1 mil 100 árboles.**

Otro programa exitoso que se ha consolidado en el Parque es el Programa Pet Friendly, el cual a partir del 1 de julio del 2021 se instauró toda la semana, teniendo más de **1 mil mascotas** registradas con su pasapet y siguiendo los lineamientos establecidos.

PROGRAMA ‘APROVECHAMIENTO SUSTENTABLE DE ÁREAS NATURALES’

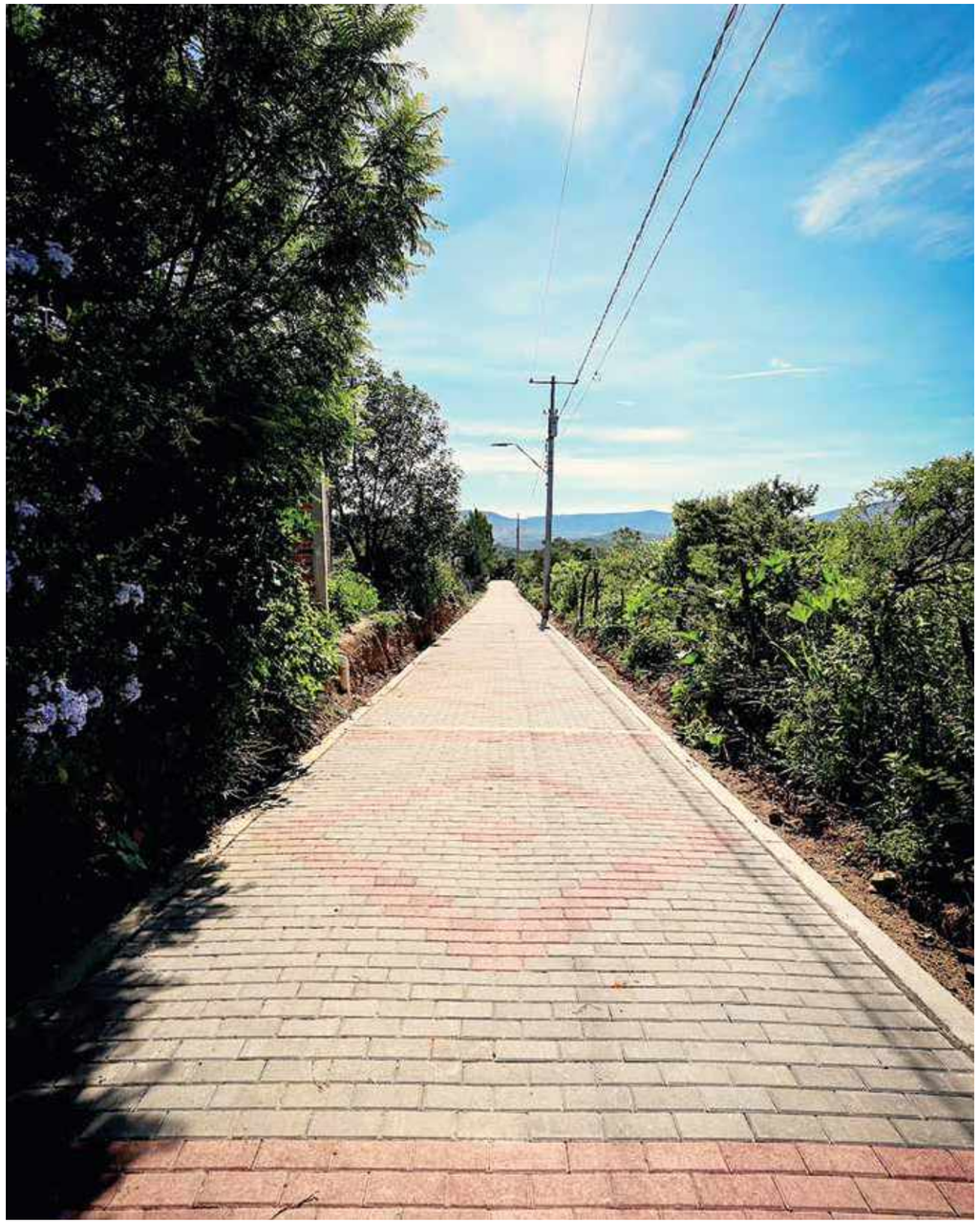
La Sierra de Lobos es una de las cuatro áreas naturales protegidas del municipio y el principal corredor biológico natural al norte de León, al albergar dieciséis microcuencas y arroyos que favorecen la captación y recarga de agua, además de diversos ecosistemas de plantas y animales de relevancia local.

Por esta riqueza natural, valor ambiental y los servicios ecosistémicos que representa para las y los leoneses, generamos acciones que contribuyan con su protección y conservación.

A través del sendero Línea de Lobos se propone el trazo de un límite, simbólico y físico, que marque el final de la zona urbana y el inicio del área natural Sierra de Lobos.

Durante estos tres años, elaboramos el anteproyecto para los 16 kilómetros que comprende la segunda etapa, así como el proyecto ejecutivo y análisis del estatus de derecho de vía para la primera etapa de 4.10 kilómetros del Sendero Línea de Lobos, con lo cual establecemos las bases para dar continuidad a este proyecto en los próximos años.

Con base en el proyecto ejecutivo de la primera etapa, realizamos un análisis en el tramo que va del arroyo



Calvillo hasta el arroyo Los Castillos, para establecer el estatus del derecho de vía.

A partir de este análisis sentamos las bases para la construcción de la primera etapa del Sendero Línea de Lobos.

Es de vital importancia la conservación de nuestras áreas naturales, ya que son nuestras zonas de recarga de mantos acuíferos y grandes pulmones de nuestras ciudades que nos proveen de múltiples servicios ambientales. Por ello y derivado de las compensaciones ambientales por impacto ambiental, hemos destinado en cierta medida el beneficio en obras y acciones de conservación en el ANP Sierra de Lobos, de la siguiente manera:

En la Microcuenca de Otates por medio de un total de tres promoventes asignados por la PAOT, IEE y SEMARNAT, hemos llevado a cabo acciones de conservación en una superficie aproximada de **44.89 hectáreas** y las obras son:

- Reforestación con especies nativas (2,800 ejemplares)
- En proceso la Forestación turnada a la PAOT con 200 ejemplares de Maguey
- Mejoramiento de nutrientes en suelo para asegurar sobrevivencia

En la Microcuenca Laborcita por medio de un total de dos promoventes, llevaron a cabo las acciones de compensación. Las obras que se realizaron en una superficie aproximada de **9.71 hectáreas**, las obras realizadas son las siguientes:

- Intervención a cárcavas con presas de geocostal
- Forestación con nopal
- Zanjas bordo a curva de nivel
- Poda sanitaria
- Barrera de rama

En la Microcuenca Castillos por medio de un promovente, llevamos a cabo acciones por compensación ambiental en una superficie aproximada de **2.07 hectáreas,** siendo:

- Plantación de Nopal
- Tinas ciegas
- Poda sanitaria de ejemplares arbóreos y arbustivas

Con el Programa de Vigilancia Ambiental en Áreas Naturales Protegidas, realizamos 20 recorridos dentro de ANP Cañada Arroyo Hondo y gracias al cumplimiento de una compensación de impacto ambiental, concluimos las obras para la construcción 930 metros lineales del andador con la finalidad de llegar a la meseta.

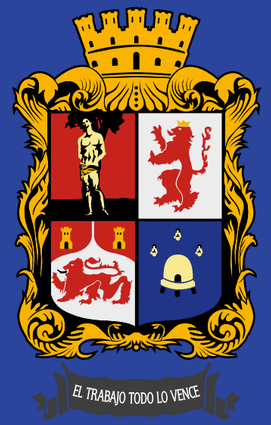
Además, aplicamos 2 jornadas de empleo temporal, realizando cajeteo a los árboles y limpieza de la zona del parque, mantenimiento a los 930 metros de sendero (limpieza y acomodo), realizamos poda fitosanitaria a 25 árboles con presencia de muérdago y reforestamos 200 árboles y plantas para mejoramiento de la zona.

Así también realizamos 150 recorridos dentro de ANP Sierra de lobos, donde cada fin de semana recorrimos los principales puntos de visitantes: Km 19-20, de las comunidades de Agua Zarca, Media Luna y Presa de Otates. Cuya finalidad fue hacer conciencia en los temas de respeto al cuidado del medio ambiente, fauna local, así como el no tirar y recoger la basura y la importancia de las medidas de sanidad ante la contingencia de quedarse en casa.

Gracias al Programa de Guardabosques para la Conservación, realizamos la instalación de la cámara de fototrampeo en las comunidades de Guanajuatito y Cerro Alto, en búsqueda de los felinos dentro del ANP Sierra de Lobos, por lo que tuvimos el registro de venados, linces o gato montés, coyotes, mapaches, armadillos, gatos de casa y otros animales de granja. Además de 48 transeptos de monitoreo biológico para levantamiento de huellas, excretas, sonidos y observaciones. Así mismo monitoreamos los cuerpos de agua para tema de botulismo aviar.

También iniciamos trabajos de actividades de prevención a incendios en la ANP Sierra de Lobos con apoyo de la SMAOT con una brigada de 5 personas, atendimos 12 incendios forestales y se continuará con su apoyo con la finalidad de combatir algún otro incendio y la realización de obras de prevención. Atendimos 38 incendios forestales, así como el mantenimiento y creación de 10 kilómetros de brecha corta fuego.

Logramos realizar la poda fitosanitaria (poda de muérdago) en el ANP La Patiña, en una superficie de 50 hectáreas, con el apoyo del proyecto de conservación de la SMAOT de intervenir con acciones en UGAT's de acuerdo con el PDUOET.



EL TRABAJO TODO LO VENCE

UNA PRODUCCIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL